

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพ ชุดฝึกอบรมเรื่องการควบคุม และติดตามงานเพื่อเพิ่มผลผลิต สำหรับหัวหน้างานในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทย เนื่องจากเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่า บุคลากรที่มี บทบาทในการผลิตของอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย เป็นบุคลากรในระดับหัวหน้างาน ผู้ ซึ่งต้องมีหน้าที่ควบคุม ดูแลและติดตามการผลิตอย่างใกล้ชิด จากการศึกษาพบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่ยังขาดทักษะการบริหารจัดการเกี่ยวกับการผลิต ดังนั้นการพัฒนาหัวหน้างานให้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง งานวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการควบคุมและติดตามงานเพื่อเพิ่มผลผลิต สำหรับหัวหน้างานในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทย ขึ้นมาเพื่อทดลองใช้ในการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างานที่ขาดอยู่

การวิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในระดับหัวหน้างาน ในภาคอุตสาหกรรม การผลิต 4 กลุ่มคือ อุตสาหกรรมโลหะ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องหนัง และอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 276 คน

การดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยได้สร้างหลักสูตรและแบบทดสอบแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในลักษณะสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จำนวน 9 ครั้ง โดยแต่ละครั้งใช้เวลา 2 วันต่อเนื่อง มีผู้เข้า สัมมนาครั้งละ 25 – 30 คน การสัมมนาดำเนินไปภายใต้แนวคิดที่ให้ผู้เข้าสัมมนามีส่วนร่วมในการ เรียนรู้โดยผ่านเกมส์ สถานการณ์จำลองและกรณีศึกษา แล้วนำมาสรุปเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง จากนั้นทำการวัดความพึงพอใจต่อการอบรม การฝึกอบรม ความพึงพอใจต่อการอบรมการฝึกอบรมอยู่ ในระดับสูงถึงสูงมาก

จากนั้นในการวิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างออกมาจำนวน 147 คน โดยใช้เกณฑ์การคัด เลือกกับกลุ่มตัวอย่างที่มีผู้ได้บังคับบัญชาเกินกว่า 10 คนในสายงาน แล้วทำการเก็บผลประเมิน ความสามารถผู้รับการอบรมทางภาคทฤษฎีโดยได้คะแนนผลสัมฤทธิ์เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 77.25 ซึ่ง

สูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ จากนั้นทำการเก็บผลประเมินความสามารถในการวางแผนและควบคุมการผลิตโดยใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้น ทำการประเมินโดยผ่านผู้บริหารสถานประกอบการเป็นผู้ประเมิน ผลการเก็บข้อมูลพบว่าหัวหน้างานมีผลการประเมินเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 79.53 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้

และในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มทดลองแบบเจาะจงมา 2 กลุ่ม เพื่อทำการติดตามผลการทำงานของหัวหน้างานในการวางแผนและควบคุมการผลิต โดยวัดจากผลผลิตในสายงาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าหัวหน้างานที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรมีผลผลิตในการทำงานสูงขึ้น

(งานวิจัยมีจำนวนทั้งสิ้น 216 หน้า)

Abstract

TE167465

This research aims to study and create effective training course on controlling and following up a work so to increase the production for the front-line manager in the small and medium enterprise of production industry in Thailand. Generally, it was known that the personnel who held the office of front line manager was to closely control, supervise and follow the production. As the study, it was found that the most of leaders still lacked of skill in the management on production. Therefore, the development on the knowledge and capability of management is extremely necessary. In addition, the result of this research is aimed to be the experimental curriculum in the development on the capability of the front line manager.

The sample groups of this research are 276 front line managers in 4 production industries: metal industry, food industry, leather and textile industry and autopart industry which are inside the boundaries of Bangkok and its environs.

The researcher had designed the curriculum and experimental model for sample groups using the workshop seminar for 9 times. Each workshop took time for 2 days, which had 25-30 front line managers who came to join. The activities of the seminar emphasized learning by games, models of situation and case studies to summarize the real performance. After this process, the researcher evaluated the opinion on training process and its satisfactory which are high score.

Additionally, the researcher selected 147 samplers who had at least 10 fellows in their work lines in order to find out the result of the assessment on their capability. The score of achievement is 77.25% which is higher than expected score. The researcher also created the model of assessment on the capability in planing and controlling production for the executor of the front line manager to assess. The average score of this finding is 79.53% which is higher than the expected hypothesis.

TE167465

For this research, the researcher selected 2 specified sample groups to follow up their planing and controlling measured by the productivity from their work lines. The result was found that the front line manger who achieved this training had higher productivity.