

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้เป็นการศึกษาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต โดยให้แนวทางด้านการยศาสตร์ มาใช้ในการปรับปรุงงาน โดยให้คนเป็นศูนย์กลางของการออกแบบอุปกรณ์ และสถานที่การทำงาน โดยเริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์หาแนวทางในการดำเนินงานปรับปรุง ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ได้ทำการศึกษางานในโรงงานผลิตรถจำลอง ในแผนกของการพ่นสีเฉพาะส่วน ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงจากการบาดเจ็บจากการทำงาน และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อออกแบบอุปกรณ์ช่วยในการทำงาน ซึ่งหลังจากการนำผลที่ได้มาทดลองในการปฏิบัติงานจริง และวัดผลการดำเนินงาน พบว่าจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตลดลง เฉลี่ย 1.4% เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิม รวมทั้งปริมาณที่ต้องทำการตกแต่งหลังจากการผลิตลดลงเฉลี่ย 14.7% ด้วย และสิ่งสำคัญคือ การทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยสามารถที่จะลดปัจจัยที่จะทำให้พนักงานเกิดอาการไม่สบาย หรือความบาดเจ็บจากการทำงาน จากการสอบถามผลตอบรับกับบุคลากรในบริษัทกรณีศึกษา ซึ่งได้ผลตอบรับที่ดี และเป็นที่ยอมรับในกระบวนการปรับปรุงการทำงานนี้ โดยไม่มีข้อคิด และให้ความร่วมมือที่ดีในการปรับปรุงงาน

The aim of this study is to apply knowledge in ergonomics to improve productivity. Ergonomics use human as a central point to design tools, equipment and condition of work station. This research study starts from reviewing ergonomics theories and relevant researches. The literatures are then analyzed to find necessary directions of work improvement.

In this work, we study the miniature car factory, under mask section. Ergonomics risk assessments of injuries are used to analyze jobs of the case study. The risk assessment results are considered for designing a new appropriate equipment to help the operator to perform the job, and reducing the risk of injuries. After testing the equipment on the real process, that can reduce rejected parts by 1.4% and reworked parts after painting by 14.7% comparing with the original process.

Additionally, the improvement increases more satisfactions of the workers because it can reduce muscular effort, a risk of injury and discomfort of the operators during work. By sending out the survey, we found that this improvement project by using ergonomics method has still received positive feedback and full cooperation from the workers.