

194708

การนำผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จากซัพพลายเออร์มาใช้เพื่อการปฏิบัติงานขององค์กรนั้น กำลังเป็นที่นิยมอย่างกว้างขวาง เพราะความไม่เพียงพอของทรัพยากรหรือบุคลากร ซึ่งในการบริหารและติดตามกระบวนการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพตามข้อตกลงที่ได้ทำสัญญาไว้กับซัพพลายเออร์นั้น องค์กรต้องกำหนดมาตรฐานของขั้นตอนการทำงาน และผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอน รวมถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงการ ดังนั้น องค์กรมีความจำเป็นต้องรวบรวมสิ่งเหล่านี้เข้าเป็นกระบวนการทำงานที่ช่วยองค์กรให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์จากซัพพลายเออร์

ในงานวิจัยนี้จึงนำเสนอกระบวนการทางธุรกิจสำหรับกลุ่มกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ของแบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถแบบบูรณาการในระดับความสามารถที่ 2 ซึ่งกระบวนการที่ได้นำเสนอนั้นประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนเชิงบริบท ขั้นตอนเชิงรายละเอียด และขั้นตอนเชิงนิยาม นอกจากนี้งานวิจัยนี้ยังนำเสนอเครื่องมือสนับสนุนที่เรียกว่า เครื่องมือการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนกระบวนการที่ผู้วิจัยได้นำเสนอ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอื่นๆ ได้ต่อไป

194708

Acquiring software products from suppliers for organization operation are being increasing tremendously because of an insufficiency of resources and employees. To manage and monitor the product acquisition process effectively according to a signed contract with a supplier, an organization has to define an standard of workflow, deliverable products in each step and staff roles and responsibilities. Thus, there is a need to incorporate these diversified processes into a single process model that could help an organization reach the software product acquisition goal.

This thesis proposes a business workflow process model for Supplier Agreement Management process area of Capability Maturity Model Integration: capability level 2. It consists of three layers: contextual layer, elaboration layer, and definition layer. In addition, a software tool called Supplier Agreement Management Tool (SAMT) is also developed for supporting the use of the proposed process model and can be applied to any organization.