

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กถินหอม อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจและช่วยตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง ในการทำวิจัยในครั้งนี้จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล, รศ.วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์ และ ผศ.กิติพงศ์ มะโน คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณรองผู้อำนวยการประโชติ เตมียกุล, อาจารย์สนาม สุขารมณ์, อาจารย์ดำรง สัพโส ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงให้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีคุณภาพเหมาะสมมากที่สุด

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ทุกท่าน ที่อนุญาตและอำนวยความสะดวกในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ ในการวิจัยตลอดจนนักเรียน - นักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ทุกคนที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณแม่สังเวียน อุบลวัตร ผู้ให้กำเนิด ให้การศึกษาให้ความรักและกำลังใจ รวมทั้งพี่น้องทุกคนที่ได้ให้ความรัก ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือทุกด้านตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ ที่เป็นผลจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ คุณพ่อ คุณแม่ และ ครู-อาจารย์ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ด้วยความเคารพยิ่ง

ประสงค์ อุบลวัตร

# สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | I    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | II   |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | III  |
| สารบัญ.....  | IV   |
| สารบัญตาราง.....   | VI   |
| สารบัญรูป.....   | VIII |
| บทที่ 1 บทนำ.....  | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....  | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....   | 3    |
| 1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....   | 4    |
| 1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....  | 4    |
| 1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....   | 4    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....                                       | 5    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                    | 7    |
| 2.1 ข้อมูลทางเทคนิคระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง..... | 7    |
| 2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2545-2549.....          | 8    |
| 2.3 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....                                      | 12   |
| 2.4 ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....   | 13   |
| 2.5 ความแพร่หลายของอินเทอร์เน็ต.....   | 15   |
| 2.6 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....   | 17   |
| 2.7 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....   | 19   |
| 2.8 การบริการในอินเทอร์เน็ต.....   | 21   |
| 2.9 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....  | 24   |
| 2.10 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....                                     | 24   |
| 2.11 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....                                      | 25   |
| 2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 26   |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....   | 30   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....  | 30   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 31   |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 34   |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 34   |
| 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....  | 35   |
| <br>  |      |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 38   |
| 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....   | 38   |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต<br>ของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4.....   | 44   |
| 4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบัน<br>การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษา..... | 49   |
| <br>  |      |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....  | 53   |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย.....   | 53   |
| 5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....  | 57   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ.....   | 61   |
| <br>  |      |
| บรรณานุกรม.....   | 63   |
| <br>  |      |
| ภาคผนวก.....  | 66   |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 67   |
| <br>  |      |
| ประวัติผู้เขียน.....  | 73   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548.....                         | 30   |
| 3.2 แสดงเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของปัญหาการใช้งาน.....   | 34   |
| 4.1 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามเพศ.....  | 38   |
| 4.2 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามอายุ.....   | 39   |
| 4.3 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา.....                                       | 39   |
| 4.4 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามประเภทวิชาที่กำลังศึกษา.....                                      | 39   |
| 4.5 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....  | 40   |
| 4.6 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา.....  | 40   |
| 4.7 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา.....              | 41   |
| 4.8 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา.....              | 41   |
| 4.9 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา.....                          | 42   |
| 4.10 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน..... | 42   |
| 4.11 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา.....                   | 43   |
| 4.12 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา.....                    | 43   |
| 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ในภาพรวม..... | 44   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ<br>นักศึกษาศาสนาบ้านการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการ<br>อินเทอร์เน็ต.....  | 45   |
| 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ<br>นักศึกษาศาสนาบ้านการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามถึงอำนาจความสะดวกต่อการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ย.....   | 46   |
| 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ<br>นักศึกษาศาสนาบ้านการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต.....  | 47   |
| 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ<br>นักศึกษาศาสนาบ้านการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการ<br>ใช้งานอินเทอร์เน็ต.....   | 47   |
| 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ<br>นักศึกษาศาสนาบ้านการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....  | 48   |
| 4.19 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษา<br>ภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษา.....   | 49   |
| 4.20 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษา<br>ภาคกลาง 4 จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยแบ่งเป็นนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาที่<br>ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาที่ตั้งนอกเขตชุมชนเมือง..... | 51   |

# สารบัญรูป

| รูปที่   | หน้า |
|--|------|
| 2.1 ระบบเครือข่ายภายในสถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 4..... | 8    |