

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 โดยมีขั้นตอนในการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษา และที่ตั้งของสถานศึกษา

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษาแตกต่างกัน

5.1.3 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 21,644 คน

5.1.4 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวส.) มีจำนวนทั้งสิ้น 377 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

5.1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง แยกโดยแบ่งสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับชั้น ประเภทวิชาที่กำลังศึกษา เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ที่ตั้งของสถานศึกษา

ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าและหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่เริ่มต้นการใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาในการใช้งาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริม และให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบบสอบถามมีดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.92

5.1.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขอให้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4
2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงนำหนังสือขอความร่วมมือ ไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยทั้ง 12 แห่ง เพื่อให้ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้

5.1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าจำนวนและร้อยละ นำมาเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมการบรรยายประกอบ
2. วิเคราะห์ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4
3. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษาโดยการทดสอบสมมติฐานการทดสอบ t-test แบบ Independent Sample Test

5.1.8 ผลการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาของสถาบัน
การอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ทั้งหมด 377 คน
 - 1.1 จำแนกตามเพศเป็นหญิงมากที่สุด จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 60.21 และเป็นเพศชายจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 39.79
 - 1.2 จำแนกตามอายุ 17 – 21 ปี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 71.35 รองลงมา น้อยกว่า 17 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.11 อายุ 22 – 26 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 อายุมากกว่า 26 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27
 - 1.3 จำแนกตามระดับชั้นการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 73.74 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.26
 - 1.4 จำแนกตามประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 62.33 พาณิชยกรรม จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.01 คหกรรมจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.12 ศิลปกรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54
 - 1.5 จำแนกตามการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตจำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 100
 - 1.6 จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 63.66 และศึกษาอยู่ในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่นอกเขตอำเภอเมือง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34
 - 1.7 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาเล็กน้อย จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 46.95 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 44.56 ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 และมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.98
 - 1.8 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นมาก จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.16 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.71 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 53 คนคิดเป็นร้อยละ 14.05
 - 1.9 จำแนกตามสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 68.44 ใช้อินเทอร์เน็ตตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 17.24 ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง ตามตารางวิชาที่ลงเรียนและเมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้บริการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.81 ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้

บริการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.71 และสาเหตุอื่น ๆ ครอบคลุมหมายงานในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

1.10 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน ใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 3 – 4 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.42 เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.03 เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 1 - 2 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 6 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.57 และเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 5 – 6 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

1.11 จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 2 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.91 ไม่เคยใช้ บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเลย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษา 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 และใช้บริการ อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 6 – 8 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51

1.12 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ใช้งานอินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษาในช่วงเวลา 11.31 – 13.30 น. จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.93 ใช้งาน อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 09.31 – 11.30 น. จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.81 ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 13.31 – 15.30 น. จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.05 ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 15.31 – 17.30 น. จำนวน 27 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.17 และใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 07.30 – 09.30 น. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.04

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อสรุปเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ปัญหา ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับของค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า การจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประกอบการเรียนไม่เพียงพอ อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ใน ระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม และสนับสนุนให้ใช้งาน อินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา การจัดครูอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ และขาดการสอน/อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอตามลำดับ

2.2 ปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับของค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน

3 ข้อ ได้แก่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ การจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยบริการไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย โปรแกรมการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย และเวลาปิด-เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ ตามลำดับ

2.3 ปัญหาการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเวลาในการค้นข้อมูลนาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต

2.4 ปัญหาด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ

2.5 ปัญหาช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน รองลงมาคือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

3.1 เพิ่มความเร็วให้กับอินเทอร์เน็ต

3.2 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

3.3 ห้องอินเทอร์เน็ตควรขยายห้องเพิ่มขึ้นอีก

3.4 ควรเปิดบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มในวันหยุด เสาร์ – อาทิตย์

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพอสรุปเป็นประเด็นที่สามารถนำมาวิเคราะห์และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ภายในสถานบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้านคือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประเด็นสำคัญดังนี้

1.1 ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าปัญหาในเรื่องการจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนไม่เพียงพอ อยู่ในระดับมาก และสถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาขาดการสอน/อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ การจัดครูอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่คอยแนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง พอสรุปได้ว่า นักศึกษามีปัญหาในเรื่องการจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนไม่เพียงพอมากที่สุด เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาได้ เพราะเวลาใช้งานของนักศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นช่วงเวลาที่ว่างพร้อมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิไล สุขมาก (2546 : 73) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 พบว่า นักศึกษามีปัญหาในเรื่องการจัดบริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการมากที่สุด เนื่องจากห้องบริการอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีไม่เพียงพอกับความต้องการต่อการใช้งานของนักศึกษา เพราะช่วงที่นักศึกษาใช้งานจะอยู่ในช่วงเวลาที่ว่างพร้อมกัน ซึ่งเป็นเวลาที่นักศึกษาว่างพร้อมกันหมดจึงทำให้จำนวนนักศึกษาเข้ามาใช้บริการในช่วงเวลานี้มาก

1.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ การจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยบริการไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวยเวลาเปิด-ปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ โปรแกรมการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย พอสรุปได้ว่า นักศึกษามีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอมากที่สุด เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีจำนวนจำกัดทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาได้ เพราะเวลาใช้งานของนักศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นช่วงเวลาที่ว่างพร้อมกันเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิไล สุขมาก (2546 : 73) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 พบว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอมากที่สุด เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาได้ เพราะเวลาใช้งานของนักศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นช่วงเวลาที่ว่างพร้อมกัน

1.3 ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตช้า ปัญหาในเรื่องเวลาในการค้นหาข้อมูลนาน อยู่ในระดับมาก การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง พอสรุปได้ว่านักศึกษามีปัญหาเรื่องเวลาในการค้นหาข้อมูลนานมากที่สุด เนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องรุ่นเก่า ซึ่งความเร็วในการใช้งานจะต่ำประกอบกับช่วงเวลาที่ห้องบริการอินเทอร์เน็ตมีนักศึกษาเจ้าหน้าที่งานต่างๆ ใช้บริการพร้อมๆ กันทำให้ช่องสัญญาณเครือข่ายจราจรของข้อมูลจำนวนมากทำให้ เวลาในการค้นหาข้อมูลจึงใช้เวลามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิไล สุขมาก (2546 : 74) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 พบว่านักศึกษานักศึกษามีปัญหาเรื่องเวลาในการค้นหาข้อมูลนานมากที่สุด เนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องเก่า ซึ่งความเร็วในการใช้งานจะต่ำประกอบกับช่วงเวลาที่ห้องบริการอินเทอร์เน็ตมีนักศึกษาใช้บริการพร้อม ๆ กัน ทำให้ช่องสัญญาณเต็มเวลาในการค้นหาข้อมูลจึงนาน

1.4 ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัญหาในเรื่องขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ อยู่ในระดับ ปานกลาง พอสรุปได้ว่า นักศึกษามีปัญหาในเรื่องขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่ได้จัดให้ นักศึกษาต้องเรียนวิชาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตหรือจัดอบรมในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ต จึงทำให้นักศึกษาขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ตซึ่งสอดคล้องกับไพบุลย์ เปานิล (2540 : 17) ได้กล่าวไว้ว่าอาจารย์และนักศึกษส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกันและปัญหาในเรื่องช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย อยู่ในระดับปานกลาง พอจะสรุปได้ว่า นักศึกษามีปัญหาในเรื่องช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน เนื่องจากช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามีเวลาจำกัด คือเป็นชั่วโมงว่างจากการเรียน หรือพักกลางวัน ซึ่งช่วงเวลาอื่น ๆ นักศึกษาต้องเข้าเรียนตามปกติ ทำให้นักศึกษามีเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อย ซึ่งในแต่ละวันนักศึกษาก็ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระหว่าง 1-2 ชั่วโมงเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา สุขศรี (2548) [Online] ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของ

นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า นักเรียนมีความต้องการให้เพิ่มเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียน

2. ผลการวิจัยพบว่าเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน คือ ระดับการศึกษาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าระดับการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) พบปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับมากนั้นเป็นเพราะประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อย อีกทั้งวุฒิภาวะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ยังขาดประสบการณ์เท่าที่ควรต้องมีผู้ชี้แนะแนวทางให้ ส่วนช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามนักศึกษาที่เรียนอยู่ในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนอยู่นอกเขตชุมชนเมืองมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน คือมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการศึกษาในปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตรตามคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 23 การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย ต้องจัดให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างถูกต้องต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสาระสำคัญและเหตุผล คือ สร้างทักษะให้ผู้เรียนได้มีการเริ่มต้นตั้งแต่เล็ก หรือตั้งแต่เริ่มต้นที่ผู้เรียนมีโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้เทคโนโลยีโดยเร็วและตามความพร้อมที่ทำได้ ซึ่งเป็นการเร่งให้มีการจัดให้เด็กได้ทำ และจะต้องทำให้แก่เด็กด้วย เพราะเนื่องจากคนไทยขาดทักษะสากลในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอาชีวศึกษา. 2542 : 33-67)

ไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาที่อยู่ในเขตชุมชนเมือง หรือนอกเขตชุมชนเมือง มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา มีความทัดเทียมกัน จึงทำให้ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษากลายเป็นสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิไล สุขมาก (2546 : 75) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง

3 พบว่านักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากการศึกษาในปัจจุบันมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา มีการกระจายการศึกษาออกสู่ท้องถิ่น ทำให้สถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 3 ทุกแห่ง ไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาที่อยู่ในเขตชุมชนเมืองหรือนอกเขตชุมชนเมือง มีการนำเอา เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใน สถานศึกษา มีความทัดเทียมกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ได้ผลดีขึ้นดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอนทางด้านคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ควรสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับนักศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นักศึกษาจะได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
2. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคนในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 มีความรู้พื้นฐานทางด้านอินเทอร์เน็ต ควรให้นักศึกษาทุกคนได้รับการฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้นอกเหนือจากการศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง
3. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ควรพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตกับนักศึกษา เช่น อาจารย์ผู้สอน ผู้ควบคุมห้องอินเทอร์เน็ตให้มี ความรู้สามารถแนะนำคำปรึกษาแก่นักศึกษาได้
4. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ควรมีนโยบายในการส่งเสริม ให้บริการ อินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน จัดช่วงเวลาเปิดให้บริการห้องอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับช่วงเวลาว่างของ นักศึกษา และเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตให้มี ความทันสมัยและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ควรจัดให้มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา ในบางเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การฝึกพิมพ์ดีด การจัดทำเรียนรู้การใช้งาน คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม อาจจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผลที่ได้จากการวิจัยเรื่องปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการวิจัยแบบเดียวกันในสถาบันการศึกษา หรือกลุ่มระดับต่าง ๆ เพื่อที่จะได้วางแผนปรับปรุง แก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้
2. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับเจตคติในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ซึ่งอาจมีผลเกี่ยวข้องกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาไทยในปัจจุบัน
3. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษากลุ่มที่สังกัดวิทยาลัยเทคนิคกับกลุ่มที่สังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษา