

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภายในสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ทั้งหมด 12 สถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาที่อยู่ใน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 21,644 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 377 คน ได้รับ แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 377 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยลำดับการนำเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ

- 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
- 4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบัน

การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษา

#### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่นักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ทั้งหมด 377 คน โดยจำแนกรายละเอียด ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ชาย	150	39.79	2
2. หญิง	227	60.21	1
รวม	377	100	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิงมากที่สุด จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 60.21 และเป็นเพศชายจำนวน 150 คน คิดเป็น ร้อยละ 39.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. น้อยกว่า 17 ปี	106	28.11	2
2. 17 – 21 ปี	269	71.35	1
3. 22 – 26 ปี	1	0.27	3
4. มากกว่า 26 ปี	1	0.27	3
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่อายุ 17 – 21 ปีมากที่สุด จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 71.35 รองลงมาคือ อายุ น้อยกว่า 17 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.11 อายุ 22 – 26 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 อายุมากกว่า 26 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ระดับชั้นที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	278	73.74	1
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)	99	26.26	2
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่กำลังศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มากที่สุด จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 73.74 และกำลังศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามประเภทวิชาที่กำลังศึกษา

ประเภทวิชาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ช่างอุตสาหกรรม	235	62.33	1
2. พาณิชยกรรม	132	35.01	2
3. คหกรรม	8	2.12	3
4. ศิลปกรรม	2	0.54	4
5. เกษตรกรรม	-	-	5
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาช่างอุตสาหกรรมมากที่สุด จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 62.33 รองลงมาคือพาณิชยกรรม จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.01 คหกรรมจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.12 ศิลปกรรมจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนร้อยละของนักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามการใช้งานอินเทอร์เน็ต

การใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. เคย	377	100	1
2. ไม่เคย	-	-	2
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต มากที่สุด จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.6 จำนวนร้อยละของนักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา

ที่ตั้งของสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. อยู่ในเขตอำเภอเมือง	240	63.66	1
2.อยู่นอกเขตอำเภอเมือง	137	36.34	2
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาศาสนาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองมากที่สุด จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 63.66 และศึกษาอยู่ในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่นอกเขตอำเภอเมือง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามความรู้ด้าน อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา

ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่มีความรู้	17	4.51	3
2. มีความรู้เล็กน้อย	177	46.95	1
3. มีความรู้ปานกลาง	168	44.56	2
4. มีความรู้มาก	15	3.98	4
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาเล็กน้อย มากที่สุด จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 46.95 รองลงมาคือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 44.56 ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 และมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกความรู้ด้าน อินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา

ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. เท่าเดิม	53	14.05	4
2. เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	87	23.08	3
3. เพิ่มขึ้นปานกลาง	112	29.71	2
4. เพิ่มขึ้นมาก	125	33.16	1
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นมาก มากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.16 รองลงมาคือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.71 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 53 คนคิดเป็นร้อยละ 14.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามสาเหตุที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา

สาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ตามตารางวิชาที่ลงเรียน	65	17.24	2
2. เมื่อมีเวลาว่าง	258	68.44	1
3. เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้บริการ	14	3.71	4
4. ข้อ 1-3	37	9.81	3
5. อื่น ๆ	3	0.80	5
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง มากที่สุด จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 68.44 รองลงมาคือใช้ตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 17.24 ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง ตามตารางวิชาที่ลงเรียนและเมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้บริการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.81 ใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้บริการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.71 และสาเหตุอื่นๆ ครอบคลุมหมายงาน ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน

ระยะเวลาดังแต่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. น้อยกว่า 1 ปี	117	31.03	2
2. 1 – 2 ปี	100	26.53	3
3. 3 – 4 ปี	126	33.42	1
4. 5 – 6 ปี	13	3.45	5
5. 6 ปีขึ้นไป	21	5.57	4
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 3 – 4 ปี มากที่สุด จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.42 รองลงมาคือ เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา

1 - 2 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 6 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.57 และเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 5 – 6 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.11** จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่เคยใช้บริการเลย	48	12.73	3
2. 1 ครั้งต่อสัปดาห์	109	28.91	2
3. 2 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์	180	47.75	1
4. 6 – 8 ครั้งต่อสัปดาห์	17	4.51	5
5. 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป	23	6.10	4
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 2 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.91 ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเลย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 8 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 และใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 6 – 8 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.12** จำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา

ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. 07.30 – 09.30 น.	19	5.04	5
2. 09.31 – 11.30 น.	86	22.81	2
3. 11.31 – 13.30 น.	192	50.93	1
4. 13.31 – 15.30 น.	53	14.05	3
5. 15.31 – 17.30 น.	27	7.17	4
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>100</b>	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 11.31 – 13.30 น. มากที่สุด จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.93 รองลงมาคือ ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 09.31 – 11.30 น. จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.81 ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 13.31 – 15.30 น. จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.05 ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 15.31 – 17.30 น. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 และใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในช่วงเวลา 07.30 – 09.30 น. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.04 ตามลำดับ

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนา การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ  
นักศึกษาศาสนาการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ในภาพรวม

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.46	0.67	ปานกลาง	3
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.54	0.66	มาก	1
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.53	0.69	มาก	2
4. ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	3.42	0.78	ปานกลาง	4
5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.21	0.98	ปานกลาง	5
รวม	3.43	0.50	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมาคือด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.53$ ) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.21$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต

นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา	3.31	0.83	ปานกลาง	2
2. ขาดการสอน/อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ	3.21	1.00	ปานกลาง	4
3. การจัดครูอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ	3.25	0.94	ปานกลาง	3
4. การจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประกอบการเรียนไม่เพียงพอ	4.08	1.08	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.46</b>	<b>0.67</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ด้านนโยบายในการส่งเสริม และให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ประกอบการเรียนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือสถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.31$ ) การจัดครู-อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.25$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือขาดการสอน/อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	4.18	1.06	มาก	1
2. การจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยบริการไม่เพียงพอ	3.92	1.01	มาก	2
3. อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ	3.60	1.18	มาก	3
4. สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย	3.24	1.09	ปานกลาง	4
5. เวลาปิด-เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ	3.13	1.05	ปานกลาง	6
6. โปรแกรมการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.20	1.00	ปานกลาง	5
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ตามสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ การจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยบริการไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.92$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เวลาปิด-เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.13$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ  
นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	4.36	0.99	มาก	1
2. เวลาในการค้นข้อมูลนาน	3.56	1.15	มาก	2
3. การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว	3.46	1.23	ปานกลาง	3
4. สัญญาณถูกขัดจังหวะในการค้นหาข้อมูล	3.40	1.05	ปานกลาง	4
5. การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต	2.88	0.95	ปานกลาง	5
<b>รวม</b>	<b>3.53</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา  
ภาคกลาง 4 ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และ  
มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเร็ว  
ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือ เวลาในการค้นข้อมูลนาน ( $\bar{X} = 3.56$ ) และ  
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 2.88$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ  
นักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการ  
ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ทักษะความรู้ด้านต่างๆเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและ การติดต่อสื่อสาร	3.48	0.92	ปานกลาง	2
2. ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ	3.25	0.95	ปานกลาง	3
3. ขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของ อินเทอร์เน็ต	3.54	0.89	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.78</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษา ภาควิชา 4 ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมาคือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.48$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.18** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษา ภาควิชา 4 ตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย	3.17	1.28	ปานกลาง	2
2. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน	3.26	1.04	ปานกลาง	1
<b>รวม</b>	<b>3.21</b>	<b>0.98</b>	<b>ปานกลาง</b>	

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษา ภาควิชา 4 ตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน ( $\bar{X} = 3.26$ ) รองลงมาคือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย ( $\bar{X} = 3.17$ ) ตามลำดับ

#### 4.2.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

1. เพิ่มความเร็วให้กับอินเทอร์เน็ต
2. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
3. ห้องอินเทอร์เน็ตควรขยายห้องเพิ่มขึ้นอีก
4. ควรเปิดบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มในวันหยุด เสาร์ – อาทิตย์
5. ควรมีผู้ควบคุมดูแลห้องอินเทอร์เน็ต เพื่อบริการนักศึกษาเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้น

### 4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษาและที่ตั้งของสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยเปรียบเทียบระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กับระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ทั้งหมด 377 คน ผู้วิจัยได้ทำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และวิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยสถิติ t-test ดังแสดงในตารางที่ 4.19 และค่าจำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบัน  
การอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) n = 278			ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวส.) n = 99			t	Sig
	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหาการ ใช้งาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหาการ ใช้งาน		
1. นโยบายในการส่งเสริมและ ให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.53	0.60	มาก	3.29	0.17	ปานกลาง	2.67	0.001 *
2. สิ่งอำนวยความสะดวก ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.68	0.56	มาก	3.17	0.26	ปานกลาง	6.02	0.001*
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.63	0.64	มาก	3.26	0.39	ปานกลาง	4.43	0.021*
4. ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	3.54	0.76	มาก	3.10	0.21	ปานกลาง	4.01	0.001*
5. ช่วงเวลาในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	3.25	0.95	ปานกลาง	3.13	0.23	ปานกลาง	0.98	0.073
<b>รวมทุกรายการ</b>	<b>3.52</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>	<b>3.19</b>	<b>0.59</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.82</b>	<b>0.001*</b>

\* P<0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า การจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.68 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.63 ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.54 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.53 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.25 ตามลำดับ

ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.29 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ย 3.26 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.17 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.13 และทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.10 ตามลำดับ

จากการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาระหว่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียง 1 ด้าน ไม่แตกต่างกัน คือ ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

**ตารางที่ 4.20** แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบัน  
การอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยแบ่งเป็นนักศึกษา  
ที่เรียนในสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษา  
ที่ตั้งนอกเขตชุมชนเมือง

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ที่ตั้งของสถานศึกษาอยู่ใน เขตชุมชนเมือง			ที่ตั้งของสถานศึกษาอยู่ นอกเขตชุมชนเมือง			t	Sig
	n = 240			n = 137				
	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหาการ ใช้งาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหาการ ใช้งาน		
1. นโยบายในการส่งเสริมและ ให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.55	0.66	มาก	3.31	0.67	ปานกลาง	3.32	0.907
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อ การใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.50	0.68	มาก	3.62	0.61	มาก	-1.61	0.295
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.40	0.73	ปานกลาง	3.76	0.52	มาก	1.56	0.001*
4. ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	3.59	0.71	มาก	3.12	0.79	ปานกลาง	5.96	0.001*
5. ช่วงเวลาในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	3.27	1.05	ปานกลาง	3.12	0.85	ปานกลาง	-5.58	0.186
รวมทุกรายการ	3.46	0.58	ปานกลาง	3.39	0.55	ปานกลาง	0.15	0.336

\* P<0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษา  
ที่ตั้งในเขตชุมชนเมือง มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยรวม 3.46  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ  
3.59 นโยบายในการส่งเสริมและการให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.55 สิ่งอำนวยความสะดวก  
ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3.50 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ได้แก่ การเข้าถึง  
อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.40 และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.27  
ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาที่ตั้งนอกเขตชุมชนเมือง มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ได้แก่ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.76 และสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.62 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.31 ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.12 ตามลำดับ

จากการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาที่ตั้งในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาที่ตั้งนอกเขตชุมชนเมือง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีเพียง 2 ด้านที่แตกต่างกันคือ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต