

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่องปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษา ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของนักศึกษาจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ จะนำไปวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลเสียต่อนักศึกษาและวิทยาลัยแต่ประการใด

2. แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์ เพราะถ้าตอบไม่สมบูรณ์จะทำให้แบบสอบถามนั้นเสียได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายประสงค์ อุบลวัตร

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

(เอกคอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. อายุ
 - น้อยกว่า 17 ปี
 - 17 – 21 ปี
 - 22 – 26 ปี
 - มากกว่า 26 ปี
3. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาระดับชั้น
 - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
4. ประเภทวิชาที่กำลังศึกษา
 - ช่างอุตสาหกรรม
 - พาณิชยกรรม
 - คหกรรม
 - ศิลปกรรม
 - เกษตรกรรม
5. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 - เคย
 - ไม่เคย (ถ้าไม่เคยใช้ ไม่ต้องทำตอนที่ 2)
6. ที่ตั้งของสถานศึกษา
 - อยู่ในเขตอำเภอเมือง
 - อยู่นอกเขตอำเภอเมือง
7. ท่านมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาเพียงใด
 - ไม่มีความรู้
 - มีความรู้เล็กน้อย
 - มีความรู้ปานกลาง
 - มีความรู้มาก

8. หลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาท่านมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพียงใด
- เท่าเดิม
 - เพิ่มขึ้นเล็กน้อย
 - เพิ่มขึ้นปานกลาง
 - เพิ่มขึ้นมาก
9. สาเหตุที่ทำให้ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา
- ตามตารางวิชาที่ลงเรียน
 - เมื่อมีเวลาว่าง
 - เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้ใช้บริการ
 - ข้อ 1 - 3
 - อื่น ๆ
10. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา
- น้อยกว่า 1 ปี
 - 1 - 2 ปี
 - 3 - 4 ปี
 - 5 - 6 ปี
 - 6 ปีขึ้นไป
11. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาน้อยครั้งเพียงใด
- ไม่เคยใช้บริการเลย
 - 1 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 6 - 8 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 8 ครั้งขึ้นไป
12. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา
- ช่วงเวลา 07.30 - 09.30 น.
 - ช่วงเวลา 09.31 - 11.30 น.
 - ช่วงเวลา 11.31 - 13.30 น.
 - ช่วงเวลา 13.31 - 15.30 น.
 - ช่วงเวลา 15.31 - 17.30 น.

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มาก
- 3 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน ปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อย
- 1 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อยที่สุด

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน				
	5	4	3	2	1
1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต					
1.1 สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา					
1.2 ขาดการสอน/อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ					
1.3 การจัดครูอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ					
1.4 การจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประกอบการเรียนไม่เพียงพอ					
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ					
2.2 การจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยบริการไม่เพียงพอ					
2.3 อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ					
2.4 สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย					
2.5 เวลาปิด-เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ					
2.6 โปรแกรมการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย					

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน				
	5	4	3	2	1
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต					
3.1 ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต					
3.2 เวลาในการค้นข้อมูลนาน					
3.3 การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว					
3.4 สัญญาณถูกขัดจังหวะในการค้นหาข้อมูล					
3.5 การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต					
4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
4.1 มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
4.2 ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ					
4.3 ขาดประสบการณ์ในการแก้ปัญหาการขัดข้องของอินเทอร์เน็ต					
5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
5.1 ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย					
5.2 ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....