

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศนิวซีแลนด์เป็นประเทศหนึ่งที่มีความสนใจมากในเรื่องการศึกษาต่อของนักเรียนนานาชาติ เนื่องจากเป็นประเทศที่เปิดกว้างและมีการส่งเสริมในด้านการศึกษา จนได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศอุตสาหกรรมทางการศึกษา ซึ่งได้เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วและทำรายได้ให้กับประเทศเป็นอย่างมาก ในปัจจุบันมีนักเรียนนานาชาติทั้งหมดประมาณ 82,000 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากเอเชีย เช่น จีน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น เป็นต้น และจากสถิติที่ได้จากสำนักงาน กพ. พบว่ามีนักศึกษาไทยที่ได้รับทุนการศึกษาที่ไปศึกษาต่อในนิวซีแลนด์ จำนวน 131 ทุน และจากสถิติที่ได้จากสถานทูตนิวซีแลนด์ รายงานว่ามีนักศึกษาไทยที่เรียนอยู่ในประเทศนิวซีแลนด์ ประมาณ 4,000 คน ซึ่งยังไม่รวมผู้ที่เดินทางไปในรูปแบบอื่นแล้วยื่นขอวีซ่านักศึกษาภายหลังเมื่ออยู่ในประเทศนิวซีแลนด์แล้ว ซึ่งไม่สามารถทราบจำนวนที่แน่นอนได้ นักศึกษาที่ยื่นขอวีซ่ามีจำนวน 1,000 ถึง 1,200 คน ในแต่ละปี ซึ่งถือว่าเป็นตัวเลขที่มากเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรทั้งประเทศ และจากรายงานการวิจัย เกี่ยวกับการปรับตัวในด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของนักเรียนเอเชียในประเทศนิวซีแลนด์ ( Cross-cultural and Educational Adaptation of Asian Students in NewZealand, Tracy Berno, 2003 ) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัว ไม่ว่าจะเป็นการปรับตัวในวัฒนธรรมใหม่กับชาวนิวซีแลนด์ หรือกับสภาพแวดล้อมที่แตกต่าง ตลอดจนเรื่องการใช้ชีวิตประจำวัน

การศึกษาต่อในต่างประเทศไม่ว่าจะเป็นประเทศใด หรือการเรียนต่อในระดับใดก็ตาม นักศึกษาหรือนักเรียนทุกคนล้วนเผชิญกับปัญหาการปรับตัว เนื่องจากจะต้องพบกับโลกใหม่ ทั้งในเรื่องของความเป็นอยู่ สภาพแวดล้อม สภาพภูมิอากาศ ประเพณีวัฒนธรรมใหม่ อาหาร การใช้ชีวิตประจำวัน การเดินทาง และอื่นๆอีกมากแตกต่างกันออกไป ความยากง่ายของการปรับตัวขึ้นอยู่กับว่ามีประสบการณ์ในชีวิต ฐานะทางเศรษฐกิจ ความสามารถทางภาษา สภาพที่อยู่อาศัย จำนวนเพื่อนสนิท ระยะเวลาที่พำนักอยู่ในประเทศ และความทันสมัย เป็นต้น ( Chunnual, 1976; Aimi, 1999; Chung-Seun, 1988; Li-Jingyun, 1999 ) ปัญหาการปรับตัวที่นักเรียนนานาชาติมักจะเผชิญที่สำคัญคือ ปัญหาการพูดหรือการรายงานในชั้นเรียน การทำงานนอกเวลาเรียน การหาที่พักที่เอื้อที่เหมาะสม ที่พักและอาหาร ปัญหาการเรียนการสอน ปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน การได้รับการยอมรับจากประชาชน

เจ้าของประเทศ ปัญหาเรื่องของสุขภาพจิต และเรื่องส่วนตัว (Forstat, 1951; Chunnual, 1976; Aimi, 1995; Al-Mubarak, 1999; Lee-Ann, 1993 )

แรงบันดาลใจที่ผู้วิจัยทำวิจัยเรื่องนี้ก็เนื่องมาจากการที่ผู้วิจัยได้มีโอกาสสัมผัสและเรียนรู้ชีวิตความเป็นอยู่ของการเรียนภาษาในประเทศ นิวซีแลนด์ มาช่วงระยะเวลาหนึ่ง จึงได้รู้เห็นและประสบกับปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง รวมถึงประสบการณ์การบอกเล่าจากเพื่อน และ รุ่นน้อง ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนเป็นปัญหาทั่วไป เช่น ปัญหาที่อยู่อาศัย สถานที่เรียน วิชา การเดินทาง การติดต่อสื่อสาร เหล่านี้เป็นต้น จะได้รับการแก้ไขจากเพื่อน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น โรงเรียน สถานกงสุล หรือผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบ ได้เป็นอย่างดี แต่ปัญหาทางด้านจิตใจ ซึ่งเกิดจากสภาพสังคมใหม่ บ้างก็สามารถปรับตัวได้ดี หลังจากผ่านช่วง ระยะเวลาสามเดือนแรก ที่ต้องเรียนรู้และเผชิญกับการใช้ชีวิตในวัฒนธรรมใหม่ หรือที่เรียกว่า “ Culture Shock “ ไปแล้ว ระยะเวลาที่นี้ ประสบการณ์ในชีวิต หรือ รูปแบบการใช้ชีวิตในสังคมเดิมที่จกมา หรือที่บางครั้งเรียกว่า “ Cultural Baggage “ มีส่วนช่วยในการปรับตัวได้อย่างมาก ( Adapted from International Students Companion, Mount Union College, 2005 ) แต่สำหรับบางคนก็ผ่านช่วงเวลาเหล่านี้ไปอย่างยากลำบาก บ้างก็หาทางออกที่ผิดพลาด เช่น การพนัน การเที่ยวเตร่ ยาเสพติด ตลอดจนการคบเพื่อนต่างเพศ และ การมีเพศสัมพันธ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่หาได้ง่าย เพราะ ไม่มีการควบคุมดูแลใกล้ชิด จนกลายเป็นปัญหาต่อเนื่อง ส่งผลให้มีปัญหาต่างๆ ตามมา ทั้งปัญหาสังคม และ ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพจิต ตลอดจนปัญหาการเรียน

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักศึกษา จิตวิทยาการให้การปรึกษา และจากปัญหาที่พบเห็นดังกล่าว ได้เล็งเห็นความเป็นไปได้ของการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาในต่างประเทศ ซึ่งไม่เฉพาะให้บริการแก่นักศึกษาไทยเท่านั้น แต่จะให้บริการรวมถึงคนไทยที่ใช้ชีวิตอยู่ต่างประเทศด้วย เพราะด้วยพื้นฐานทางจิตใจที่แตกต่างกับคนต่างประเทศ และด้วยพื้นฐานทางด้านภาษา และระดับการศึกษา ศูนย์การให้บริการคำปรึกษาที่จัดให้บริการอยู่นั้น ตั้งอยู่มากมายก็จริง แต่บางครั้งก็ยากแก่การตัดสินใจเข้าไปขอคำปรึกษา ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาโดยคนไทยที่มีองค์ความรู้ทางวัฒนธรรมไทย และพูดภาษาไทยน่าจะช่วยให้การช่วยเหลือนักศึกษาไทยหรือคนไทยได้ดีกว่า

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิด และความสนใจที่จะสำรวจ ปัญหาการปรับตัวและพฤติกรรมเผชิญปัญหาของนักศึกษาไทยในนคร โอ๊คแลนด์ ประเทศ นิวซีแลนด์ เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยเหลือนักศึกษาไทย ที่ขาดที่พึ่งทางใจ และ ขาดผู้ให้คำปรึกษาที่มีองค์ความรู้ ซึ่งได้แต่ปรึกษาปัญหาตนเองและเกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาดดังที่ได้กล่าวมาแล้ว และ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการการให้คำปรึกษาให้ตรงกับความต้องการ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรัฐบาลไทย เพื่อรับรู้และทราบปัญหา อันจะส่งผลดีแก่เยาวชน นักเรียน นักศึกษา รวมถึงคนไทยในต่างประเทศ ที่จะกลับมาเป็นกำลังสำคัญและเป็นบุคคลที่มีทั้งคุณภาพ และ ประสิทธิภาพ ของสังคมไทยต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาไทยในนคร โอคแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ ที่มีลักษณะพฤติกรรมเผชิญปัญหาและภูมิหลังที่แตกต่างกัน

### สมมุติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาไทยที่มีพฤติกรรมเผชิญปัญหาที่แตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวแตกต่างกัน
2. นักศึกษาไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวแตกต่างกัน
3. นักศึกษาไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวแตกต่างกัน
4. นักศึกษาไทยที่มีจำนวนเพื่อนสนิทแตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวแตกต่างกัน
5. นักศึกษาไทยที่มีลักษณะการอยู่อาศัยที่แตกต่างกันมีปัญหาในการปรับตัวแตกต่างกัน
6. นักศึกษาไทยที่มีระยะเวลาพำนักอาศัยอยู่ในนคร โอคแลนด์แตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวแตกต่างกัน
7. นักศึกษาไทยที่มีเงินสำหรับใช้จ่ายต่อสัปดาห์ที่แตกต่างกันมีปัญหาการปรับตัวที่แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาเฉพาะนักศึกษาไทยที่ศึกษาอยู่ในนคร โอคแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ในช่วงปีการศึกษา 2548 เท่านั้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหาการปรับตัว หมายถึง ปัญหาด้านต่างๆที่นักศึกษาไทยประสบ และเป็นอุปสรรคต่อ  
 วิธีการดำเนินชีวิตและการเรียนระหว่างที่ศึกษาอยู่ในนคร โอคแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งวัดจากแบบสอบถามที่ดัดแปลงมาจาก แบบสำรวจปัญหาการปรับตัวของ Mooney ( Mooney Adjustment Problem Checklists Scale, 1950 )
2. พฤติกรรมเผชิญปัญหา หมายถึง ระดับการใช้วิธีการต่างๆในการจัดการกับปัญหาและภาวะความเครียดจากสภาพการณ์ในชีวิตของนักศึกษาไทยในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ในนคร โอค

แลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งวัดจากแบบสอบถามวิธีที่วัยรุ่นใช้จัดการกับปัญหา ( The Adolescent Coping Orientation for Problem Experience ) ของ McCubbin, Patterson, Bauman และ Harris ( 1981 )

3. นักศึกษาไทย หมายถึง นักศึกษาไทยที่กำลังเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในสถาบัน การศึกษาต่างๆในนครโอ๊คแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ ในปีการศึกษา 2548 เพื่อเตรียมความพร้อมเข้ามหาวิทยาลัยหรือระดับการศึกษาที่สูงกว่า

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบความแตกต่างของปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาไทยในนครโอ๊คแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ ที่มีพฤติกรรมเผชิญปัญหาและลักษณะภูมิหลังที่แตกต่างกัน
2. ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาไทยในประเทศนิวซีแลนด์ ในรูปแบบของการให้คำปรึกษาที่ถูกต้องเหมาะสมและเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเข้าใจปัญหา และให้ความช่วยเหลือนักศึกษาไทยอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป