

ปัญหาสำคัญของกระบวนการตรวจสอบคุณภาพผ้าในโรงงานตัวอย่าง พบว่าลักษณะการตรวจสอบคุณภาพนั้นกระทำการตรวจโดยการพิจารณาด้วยสายตาของพนักงาน เมื่อพบตำหนิบนผืนผ้าพนักงานต้องทำการลงบันทึกลงบนเอกสารรายงานการตรวจคุณภาพ รวมทั้งการแบ่งระดับชั้นคุณภาพจะถูกจัดระดับโดยพนักงานผู้ทำการตรวจสอบทำให้เกิดความล่าช้าจากขั้นตอนดังกล่าว ข้อมูลเดือนสิงหาคม กันยายน และตุลาคม 2547 ที่ผ่านมามีพบว่าปริมาณผ้าที่สามารถตรวจสอบได้มีปริมาณเฉลี่ย $372,492/3 = 124,164$ หลาต่อเดือน โดยเป้าหมายที่ทางโรงงานตั้งไว้คือ 135,000 หลาต่อเดือน ซึ่งจากข้อมูลย้อนหลังมีปริมาณผ้าคงเหลือคิดเป็น 8.03 เปอร์เซ็นต์ และเมื่อพิจารณาถึงความผิดพลาดจากการกำหนดระดับชั้นคุณภาพในเอกสารรายงานการตรวจผ้านั้นพบว่า จากข้อมูลย้อนหลังมีปริมาณเอกสารที่ตรวจสอบทั้งสิ้น 2,491 ฉบับ มีเอกสารที่กำหนดระดับคุณภาพผิดพลาดจำนวน 291 ฉบับ คิดเป็น 11.68 เปอร์เซ็นต์ ผู้ทำวิจัยได้จัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อประยุกต์ใช้ในการกำหนดระดับชั้นคุณภาพของผ้าตามมาตรฐาน 10 จุด (10-Point System)

ผลจากการทำการวิจัยโดยการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ไปประยุกต์ใช้ในส่วนของการรับข้อมูลคะแนนของจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากพนักงานตรวจสอบแทนการกรอกข้อมูลลงบนเอกสาร จากนั้นโปรแกรมจะทำการคัดแยกระดับชั้นคุณภาพของผ้าตามมาตรฐานแทนการคัดแยกระดับชั้นจากพนักงาน พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานการตรวจสอบคุณภาพในผ้าแต่ละพับที่ทำการตรวจและรายงานสรุปโดยรวมของผ้าในแต่ละใบสั่งซื้อ หลังจากการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการเก็บข้อมูลนั้น แผนกตรวจสอบคุณภาพสามารถตรวจสอบผ้าได้ปริมาณเพิ่มขึ้น $136,808 - 130,880 = 5,928$ หลาหรือคิดเป็น 4.33 เปอร์เซ็นต์ และลดความผิดพลาดจากเอกสารในส่วนของการกำหนดระดับชั้นคุณภาพลง 100 เปอร์เซ็นต์



(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 141 หน้า)

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

T167815

It has been found the major problem in the quality inspection system of selected textile firm was occurred when the quality inspection system was done by visual inspection. When textile faults were detected, the fault data were recorded in quality inspection reports. After that the textiles were classified into different levels of quality by inspectors, causing the delay in its quality inspection system. From recorded data during August to October 2004, the average amount of inspected textiles were $372,492/3 = 124,164$ yards per month. However, the target of inspected textile was 135,000 yards per month. This means that 8.03 per cent of textiles were uninspected. Moreover, there were 291 out of 2,491 quality inspection reports (11.68 per cent) which had the errors in the quality classification of textiles. In this study, therefore, a computer programme is developed to improve the quality classification system by using 10-point system.

The developed computer programme helps the quality classification system to record levels of faults in textile instead of recording in the document report. The programme then classifies the quality of textiles which was done by inspectors before. The programme also provides the quality inspection report for each textile and the conclusive report for each customer order. As a result of applying the programme, it can be illustrated that the amount of inspected textiles were increased by $136,808 - 130,880 = 5,928$ yards or 4.33 per cent whilst the errors in the quality classification were decreased 100 per cent.

(Total 141 pages)

Samkiat J.

Chairperson