

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ตำรวย กมลาบุตรดี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมาพร เย็นบำรุง สาขาวิชาศิลปศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้
คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่ง
สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ศิริภัทรา เหมือนมาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ที่กรุณาให้เกียรติเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
ทุกท่าน พนักงาน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือใน
การตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนนักศึกษา และครอบครัวที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้
กำลังใจตลอดมา

นวลพรรณ มั่งคั่ง

มีนาคม 2550