

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
ข้อมูล สารสนเทศและความรู้	5
ระบบสารสนเทศ	8
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ต	11
การประเมิน	19
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
การศึกษารวบรวมข้อมูล	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
เกณฑ์ที่ใช้ประเมิน	33
การเก็บรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
แบบสอบถาม	35
แบบสัมภาษณ์	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
สรุปการวิจัย	85
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	97
ก ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	98
ข แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	100
ประวัติผู้วิจัย	109

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	35
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ	36
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	36
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง	37
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต	37
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของความถี่เฉลี่ยในการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของกลุ่มตัวอย่าง	38
ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยรวมในด้านการใช้งาน	39
ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยรวมด้านเนื้อหา	40
ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยรวมด้านรูปแบบการนำเสนอ	41
ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต	42
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นว่าควรเพิ่มรายการอื่นๆในเมนูหลักหรือไม่	43
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานว่าควรเพิ่มรายการใดในเมนูหลัก	43
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลักหรือไม่	44
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการที่ควรตัดออกจากเมนูหลัก	44
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของรายการที่กลุ่มตัวอย่างใช้งานมากที่สุดในโฮมเพจ	45
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของรายการที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าใช้งานยาก	45
ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.18	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อระบบ สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)....	49
ตารางที่ 4.19	ตารางเปรียบเทียบระบบเดิมกับระบบต้นแบบ.....	55

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 เครือข่ายแบบ Star.....	14
ภาพที่ 2.2 เครือข่ายแบบ Bus.....	15
ภาพที่ 2.3 เครือข่ายแบบ Ring.....	15
ภาพที่ 3.1 โครงสร้างระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).....	27
ภาพที่ 4.1 โสมเพจในระบบเดิม	61
ภาพที่ 4.2 โสมเพจในระบบต้นแบบ	62
ภาพที่ 4.3 รายละเอียดเครื่องมือช่วยค้นในระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)	63
ภาพที่ 4.4 รายการหมายเลขโทรศัพท์ในโสมเพจของระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม).....	64
ภาพที่ 4.5 รายการประวัติองค์การในโสมเพจของระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)	65
ภาพที่ 4.6 ระบบงานภายในในระบบเดิม.....	66
ภาพที่ 4.7 ระบบงานภายในในระบบต้นแบบ.....	67
ภาพที่ 4.8 ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้ในระบบเดิม	68
ภาพที่ 4.9 ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้ในระบบต้นแบบ.....	69
ภาพที่ 4.10 TOT services ในระบบเดิม	70
ภาพที่ 4.11 TOT services ในระบบต้นแบบ.....	71
ภาพที่ 4.12 บริการด้านคอมพิวเตอร์ในระบบเดิม	72
ภาพที่ 4.13 บริการด้านคอมพิวเตอร์ในระบบต้นแบบ.....	73
ภาพที่ 4.14 การใช้งานอินเทอร์เน็ตในระบบเดิม	74
ภาพที่ 4.15 การใช้งานอินเทอร์เน็ตในระบบต้นแบบ	75
ภาพที่ 4.16 รายการ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ในโสมเพจของระบบเดิม	76
ภาพที่ 4.17 รายการ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ในระบบเดิม	77
ภาพที่ 4.18 รายการ ระเบียบ/คำสั่ง/ข้อบังคับ ทศท ในระบบต้นแบบ.....	78

สารบัญภาพ(ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.19 รายการ E-mail ในระบบเดิม	79
ภาพที่ 4.20 รายการ E-mail ในระบบต้นแบบ	80
ภาพที่ 4.21 รายการ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ในโฮมเพจของระบบเดิม	81
ภาพที่ 4.22 รายการข่าวด่วนในโฮมเพจของระบบต้นแบบ	82