

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และเพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบดังกล่าวโดยการสร้างต้นแบบระบบสารสนเทศ วิธีดำเนินการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทุกระดับทั่วประเทศ จำนวน 21,301 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทุกระดับทั่วประเทศ จำนวน 371 คน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

3.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับตำแหน่งพนักงาน ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต ความถี่เฉลี่ยในการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ตโดยรวม ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมความคิดเห็นในด้านต่างๆ คือ ด้านการใช้งานอินทราเน็ต ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ นอกจากนี้ยังสอบถามเกี่ยวกับรายการที่ควรเพิ่มเติมและตัดออก รวมทั้งให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการที่ใช้งานมากที่สุด และรายการที่ใช้งานยากด้วย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด

3.2 แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยตรงทั่วประเทศพร้อมทั้งติดแสตมป์เพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 393 ฉบับ โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม 2547 ถึง วันที่ 8 กรกฎาคม 2547 รวม 46 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 371 ฉบับ

4.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตกับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามกลับมา ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากพนักงานที่มีเวลาพร้อมให้สัมภาษณ์และเคยใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 30 คน โดยสัมภาษณ์ตามหัวข้อที่ระบุในแบบสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Version 11.0) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

5.1 แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ตโดยรวม ทั้งในด้านการใช้งานอินทราเน็ต เนื้อหา และรูปแบบการนำเสนอ วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต วิเคราะห์เนื้อหาโดยหาค่าความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำอธิบาย

5.2 แบบสัมภาษณ์

วิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่และร้อยละ

1. สรุปการวิจัย

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.30 และเพศชายร้อยละ 36.70 ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี ร้อยละ 58.50 ระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี ร้อยละ 70.35 เป็นพนักงานระดับ 4-6 ร้อยละ 64.42 ใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลา มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 53.40 มีความถี่เฉลี่ยในการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ 1 วัน ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 41.78

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลที่น่าสนใจวิเคราะห์มาจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบ

สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมในด้านการใช้งาน

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านการใช้งานโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่า ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อยระดับมาก ในส่วนของความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล ปานกลาง ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน ปานกลาง การมีเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลได้ง่ายในระดับปานกลาง ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปานกลาง ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปานกลาง ส่วนความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้าอยู่ในระดับ ปานกลางที่มีค่าน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

1.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบ

สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมในด้านเนื้อหา

พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านเนื้อหาโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่า ความถูกต้องของข้อมูล และความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง มีความคิดเห็นในระดับมาก ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ข้อมูล ความเหมาะสมของการเรียงลำดับหัวข้อเรื่อง ข้อมูลที่ค้นได้ตรงประเด็นที่ต้องการ ความสมบูรณ์ของข้อมูลเพียงพอต่อการใช้งาน และข้อมูลที่ค้นหาได้มีความกระชับ ได้ใจความมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม

ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

1.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบ

สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านรูปแบบการนำเสนอ

พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านรูปแบบการนำเสนอโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกเรื่อง ได้แก่ ความเหมาะสมของการใช้สีในเว็บเพจแต่ละหน้า ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อความหมาย ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า ความเหมาะสมของการใช้ภาพประกอบในแต่ละเว็บเพจ อย่างไรก็ตามในส่วนของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้าอยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโฮมเพจ

ของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่า การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสมในระดับมาก ในส่วนของ การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม ปานกลาง รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย ปานกลาง รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย ปานกลาง รูปแบบ และขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม ปานกลาง สีที่ใช้มีความเหมาะสม ปานกลาง อย่างไรก็ตามในส่วนของการนำเสนอที่น่าสนใจอยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

1.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่าควรเพิ่มรายการอื่นๆ ในเมนูหลักหรือไม่

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะควรเพิ่มรายการอื่นๆ ในเมนูหลัก ร้อยละ 86.50

1.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่าควรเพิ่มรายการใดในเมนูหลัก

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะควรเพิ่มรายการข่าวด่วน ร้อยละ 63.90 ลำดับต่อมา คือ เครื่องมือช่วยค้น ร้อยละ 48.20 หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน ร้อยละ 41.20 และ ประวัติองค์กร ร้อยละ 20.80

1.2.7 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลักหรือไม่

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะไม่ควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลัก
ร้อยละ 83.83

1.2.8 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่ารายการใดที่ควรตัดออกจากเมนูหลัก

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะควรตัดรายการ โสมเพจชมรม/หน่วยงาน ร้อยละ 11.60

1.2.9 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างใช้งานมากที่สุดในหน้าโฮมเพจ

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะใช้งานรายการระเบียบ/คำสั่ง ทศท มากที่สุด
ร้อยละ 62.50

1.2.10 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างใช้งานยาก

พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะรายการระเบียบ/คำสั่ง ทศท ใช้งานยาก มากที่สุด
คือ 10.80

1.2.11 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยเน้นที่โฮมเพจ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญ 5 อันดับแรก

1) ควรตัดรายการโฮมเพจหน่วยงาน ส.ค.47 และโฮมเพจหน่วยงานเก่าออกเพื่อไม่ให้พนักงานเกิดความสับสน ร้อยละ 90.00

2) ควรเพิ่ม Search Engines เพื่อให้พนักงานค้นหาสารสนเทศได้สะดวกขึ้น
ร้อยละ 73.33

3) ควรเพิ่มรายการหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย โดยให้เลือกชื่อหน่วยงานได้จากการใช้เมาส์ชี้ ร้อยละ 70.00

4) ควรเพิ่มรายการ ประวัติองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบ
ร้อยละ 63.33

5) แต่ละเว็บเพจควรเพิ่มรายการ หน้าหลัก เพื่อให้ผู้ใช้งานกลับสู่หน้าหลักได้ง่าย
ร้อยละ 50.00

2. อภิปรายผล

การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่รายการที่พนักงานมีความคิดเห็นในระดับมากมี 2 รายการตามลำดับคือ ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อย จากผลการวิจัยนี้มีส่วนสอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงใจ ถนอมชาติ (2545) ที่พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเสนอโดยภาพรวมมีความเห็นว่าเหมาะสมมาก โดยนอกจากลดขั้นตอนการทำงานแล้วยังมีส่วนสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่พนักงาน ส่วนความคิดเห็นในระดับปานกลางประกอบด้วย ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน การมีเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลได้ง่าย ความง่ายในการใช้งานระบบ สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความน่าเชื่อถือของการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ส่วนค่าความคิดเห็นที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า

2.2 พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านเนื้อหา ในระดับมาก ใน 2 หัวข้อคือ ความถูกต้องของข้อมูล และความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง ส่วนความคิดเห็นที่รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ข้อมูลความเหมาะสมของการเรียงลำดับหัวข้อเรื่อง ข้อมูลที่ค้นได้ตรงประเด็นที่ต้องการ ข้อมูลที่ค้นหาได้มีความกระชับได้ใจความ ความสมบูรณ์ของข้อมูลเพียงพอต่อการใช้งาน และข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งาน ทำให้ทราบว่าพนักงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ในขณะเดียวกันสิ่งที่ควรคำนึงถึงคือข้อมูลควรกระชับได้ใจความ มีความสมบูรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน และควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ฤทัย รัฐปฐมวงศ์ ได้ศึกษาพบว่าปัญหาที่พบมากที่สุดในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ ความไม่ทันสมัยของเนื้อหา และ อูระมณี ธรรมสระ ซึ่งพบปัญหาความไม่ทันสมัยของเนื้อหาเช่นกัน จึงควรปรับปรุงเนื้อหาที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความครอบคลุม ครบถ้วน ทันสมัย ทันเหตุการณ์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความรู้และสร้างสรรค์ผลงานที่เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

2.3 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านรูปแบบการนำเสนอพนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ดังนี้ ความเหมาะสมของการใช้สีในเว็บเพจแต่ละหน้า ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า เช่นเดียวกับ ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อความหมาย ความเหมาะสมของการใช้ภาพประกอบในแต่ละเว็บเพจ การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้ามีความสม่ำเสมอ หรือเป็นรูปแบบเดียวกันและความคิดเห็นที่มีค่าน้อยที่สุดในด้านรูปแบบการนำเสนอคือ ความน่าสนใจของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า

ดังนั้น จึงควรปรับปรุงให้เว็บเพจแต่ละหน้าน่าสนใจขึ้นด้วยการใช้ภาพประกอบ การใช้รูปแบบตัวอักษร และการใช้สี เป็นต้น เพื่อให้รูปแบบการนำเสนอเป็นที่น่าสนใจแก่พนักงานยิ่งขึ้น

2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของอินเทอร์เน็ต พนักงานเห็นว่า การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจง่าย และรูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย รูปแบบ และขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม สีที่ใช้มีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอสวยงาม และอ่านง่ายรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ ความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานที่มีต่อหน้าโฮมเพจ สรุปได้ว่าควรปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอโฮมเพจให้น่าสนใจ โดยใช้รูปแบบที่สวยงาม ปรับปรุงสี รูปแบบ และขนาดตัวอักษร

2.5 พนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าควรเพิ่มรายการอื่นๆ ในรายการเมนูหลัก โดยควรเพิ่มรายการข่าวด่วน รองลงมาคือ เครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน และประวัติ บมจ. ทศท ตามลำดับ จากงานของ ชีระพงษ์ แดงดี จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจประเด็นหนึ่งที่พนักงานมีในระดับมากคือสามารถเผยแพร่ข่าวสารสำคัญให้พนักงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นในงานวิจัยพบว่าพนักงานต้องการให้เพิ่มรายการ ข่าวด่วน ถึงร้อยละ 63.90

2.6 พนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าไม่ควรตัดหัวข้อออกจากเมนูหลัก หากจะตัดเมนูใดออกควรตัด โฮมเพจชมรม/หน่วยงาน สายตรง กจท. และโฮมเพจหน่วยงานเก่า

2.7 รายการที่พนักงานใช้งานมากที่สุดในหน้าโฮมเพจคือ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท รองลงมาคือ คำสั่งบุคคล ส่วน E – Mail และ ข่าวสาร – เรื่องน่ารู้

2.8 รายการที่พนักงานมีความเห็นว่าใช้งานยากตามลำดับ คือ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ลงทะเบียน คำสั่งบุคคล

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 การแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ตเป็นการแสดงความคิดเห็นในช่วงเวลานั้นๆ ซึ่งระบบสารสนเทศสามารถใช้รูปแบบ การนำเสนอด้วยวิธีการใหม่ๆ ตลอดเวลา จึงสมควรให้มีการแสดงความคิดเห็น และปรับเปลี่ยน การนำเสนออยู่เสมอ เพื่อสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ขององค์กรที่เปิดรับความคิดเห็นที่ดี และพร้อม สำหรับการปรับเปลี่ยน

3.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ พนักงานได้เห็นคุณค่าของการนำระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตมาใช้ และทำให้ การใช้งานเครือข่ายอินทราเน็ต เป็นไปอย่างคุ้มค่า

3.1.3 เนื่องจาก มีแนวโน้มการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของ พนักงานสูงขึ้น จึงควรใช้ระบบดังกล่าวในการทำงานเพื่อช่วยลดขั้นตอนต่างๆ และเป็นการพัฒนา พนักงานให้เข้าสู่ความเป็นสากล พนักงานสามารถค้นข้อมูลสารสนเทศและความรู้ได้จากระบบดัง กล่าว ทั้งนี้ ควรได้รับการส่งเสริมจากผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนให้ พนักงานใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต

3.1.4 บริษัทควรจัดหาวิธีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างทั่วถึง เกี่ยวกับ การให้ความรู้ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต โดยจัดการฝึกอบรมใน หน่วยงาน หรือเรียนผ่านออนไลน์ หรือ CD-ROM เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการวิจัยกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงระบบสาร สนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับพนักงาน และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2.2 ควรทำการวิจัยความคิดเห็นแยกตามเพศ อายุ และผู้บริหาร เพื่อเป็นแนว ทางในการจัดทำระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตได้ตรงตามความต้องการใช้งาน

3.3.3 ควรทำการวิจัยอย่างละเอียดเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่พนักงาน ในการใช้ งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้ และสามารถใช้งาน ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตได้อย่างทั่วถึง

3.3.4 ควรทำการวิจัยกับกลุ่มผู้รับผิดชอบระบบ เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงระบบในด้านต่างๆ อาทิ การปรับปรุงรูปแบบให้ทันสมัย สามารถใช้งานได้ง่าย เป็นต้น