

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงาน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอในส่วนแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน และแบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่และร้อยละ พร้อมทั้งนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวม ทั้งในด้านการใช้งาน เนื้อหา และรูปแบบการนำเสนอ วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ได้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มคำตอบและคำนวณหาค่าแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อเรียงลำดับความคิดเห็น พร้อมทั้งนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
ชาย	136	36.70
หญิง	235	63.30
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวน 371 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 235 คน (ร้อยละ 63.30) และเพศชาย 136 คน (ร้อยละ 36.70)

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ (%)
ไม่เกิน 30 ปี	36	9.70
ตั้งแต่ 31 – 40 ปี	217	58.50
ตั้งแต่ 41 – 50 ปี	106	28.60
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	12	3.20
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี จำนวน 217 คน (ร้อยละ 58.50) รองลงมาคืออายุตั้งแต่ 41 – 50 ปี จำนวน 106 คน (ร้อยละ 28.60) อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.70) และอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน (ร้อยละ 3.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ (%)
สูงกว่าปริญญาตรี	72	19.35
ปริญญาตรี	261	70.35
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรืออนุปริญญา	21	5.70
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	9	2.40
ม.6	8	2.20
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี จำนวน 261 คน (ร้อยละ 70.35) รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 72 คน (ร้อยละ 19.35) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรืออนุปริญญา จำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.70) ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.40) และระดับ ม.6 จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ (%)
ระดับ 1-3	13	3.50
ระดับ 4-6	239	64.42
ระดับ 7-9	114	30.73
ระดับ 10-13	5	1.35
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับ 4-6 จำนวน 239 คน (ร้อยละ 64.42) รองลงมาคือ ระดับ 7-9 จำนวน 114 คน (ร้อยละ 30.73) ระดับ 1-3 จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.50) และระดับ 10-13 จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.35) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาที่ใช้	จำนวน (N = 371)	ร้อยละ (%)
6 เดือน-1 ปี	67	18.10
มากกว่า 1 ปี-1.5 ปี	61	16.40
มากกว่า 1.5 ปี-2 ปี	45	12.10
มากกว่า 2 ปี	198	53.40
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี จำนวน 198 คน (ร้อยละ 53.40) รองลงมาคือ 6 เดือน–1 ปี จำนวน 67 คน (ร้อยละ 18.10) มากกว่า 1 ปี–1.5 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 16.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง

ความถี่เฉลี่ย	จำนวน (N = 371)	ร้อยละ (%)
1 วัน ต่อสัปดาห์	155	41.78
2–3 วัน ต่อสัปดาห์	139	37.47
4–5 วัน ต่อสัปดาห์	77	20.75
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่เฉลี่ยในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตคือ 1 วัน ต่อสัปดาห์ จำนวน 155 คน (ร้อยละ 41.78) รองลงมาคือ 2–3 วัน ต่อสัปดาห์ จำนวน 139 คน (ร้อยละ 37.47) และ 4–5 วัน ต่อสัปดาห์ จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.75)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบ
สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมในด้านการใช้งาน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ผล
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบ สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.29	0.86	ปานกลาง
2. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.42	0.86	ปานกลาง
3. ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	3.33	0.84	ปานกลาง
4. การมีเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลได้ง่าย	3.35	0.84	ปานกลาง
5. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล	3.47	0.71	ปานกลาง
6. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า	2.81	0.83	ปานกลาง
7. ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	3.05	0.81	ปานกลาง
8 ความน่าเชื่อถือของการรักษาความปลอดภัยของ ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.19	0.78	ปานกลาง
9. ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบสารสนเทศ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.75	มาก
10. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อย	3.52	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมากสองเรื่องตามลำดับคือ ประโยชน์ที่ได้ในการ
ทำงานจากการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อย ($\bar{X} =$

3.52) ส่วนความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า ($\bar{X} = 2.81$)

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านเนื้อหา

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง	3.51	0.65	มาก
2 ความเหมาะสมของการเรียงลำดับหัวข้อเรื่อง	3.44	0.65	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ข้อมูล	3.45	0.67	ปานกลาง
4. ความถูกต้องของข้อมูล	3.61	0.68	มาก
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลเพียงพอต่อการใช้งาน	3.29	0.75	ปานกลาง
6. ข้อมูลที่ค้นได้ตรงประเด็นที่ต้องการ	3.38	0.69	ปานกลาง
7. ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งาน	3.19	0.83	ปานกลาง
8. ข้อมูลที่ค้นหาได้มีความกระชับได้ใจความ	3.29	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดสองเรื่องตามลำดับคือ ความถูกต้องของข้อมูล ($\bar{X} = 3.61$) และ ความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ด้านรูปแบบการนำเสนอ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้ามีความสม่ำเสมอหรือเป็นรูปแบบเดียวกัน	3.26	0.71	ปานกลาง
2. ความน่าสนใจของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า	3.19	0.79	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า	3.36	0.71	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า	3.39	0.70	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมของการใช้สีในเว็บเพจแต่ละหน้า	3.40	0.70	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของการใช้ภาพประกอบในแต่ละเว็บเพจ	3.27	0.74	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อความหมาย	3.39	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมด้านรูปแบบการนำเสนอ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกเรื่องตามลำดับความเหมาะสมของสีที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า ($\bar{X} = 3.40$) มีความคิดเห็นเท่ากันทั้งสองเรื่องคือความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษรที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า และความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อความหมาย ($\bar{X} = 3.39$) และความน่าสนใจของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.19$)

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต**

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสม	3.57	0.73	มาก
2. การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม	3.49	0.70	ปานกลาง
3. รูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ	3.20	0.83	ปานกลาง
4. รูปแบบการนำเสนอสวยงาม และอ่านง่าย	3.39	0.80	ปานกลาง
5. รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย	3.49	0.79	ปานกลาง
6. รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย	3.49	0.77	ปานกลาง
7. รูปแบบ และขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	3.48	0.76	ปานกลาง
8. สีที่ใช้มีความเหมาะสม	3.42	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คือ การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.57$) มีความคิดเห็นในระดับปานกลางเท่ากันสามเรื่องคือ การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย และรูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย ($\bar{X} = 3.49$) โดยเรื่องรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.20$)

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นว่าควรเพิ่มรายการอื่นๆ ในเมนูหลักหรือไม่

ความคิดเห็น	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
ควร	321	86.50
ไม่ควร	50	13.50
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการเพิ่มรายการอื่นๆ ในเมนูหลัก จำนวน 321 คน (ร้อยละ 86.50)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานว่าควรเพิ่มรายการใดในเมนูหลัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
1.ประวัติ บมจ. ทศท	77	20.80
2. หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน	153	41.20
3. ข่าวด่วน	237	63.90
4. เครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล	179	48.20
5. อื่นๆ		
5.1 ภาพกิจกรรม	26	7.00
5.2 สมัครงานภายใน ทศท	17	4.60
5.3 เทคโนโลยีที่น่าสนใจ	15	4.04
5.4 ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงาน	11	2.96

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเพิ่มรายการข่าวด่วน จำนวน 237 คน(ร้อยละ 63.90) ลำดับต่อมาคือ เครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล จำนวน 179 คน (ร้อยละ 48.20) หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน จำนวน 153 คน (ร้อยละ 41.20)

ประวัติ บมจ. ทศท จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.80) ภาพกิจกรรม จำนวน 26 คน (ร้อยละ 7.00) สมัครงานภายใน ทศท จำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.60) เทคโนโลยีที่น่าสนใจ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 4.06) และภาษาอังกฤษสำหรับพนักงาน จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลักหรือไม่

ความคิดเห็น	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
ควร	60	16.17
ไม่ควร	311	83.83
รวม	371	100.00

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่ไม่ควรรายการใดออกจากเมนูหลัก จำนวน 311 คน (ร้อยละ 83.83) และควรตัดรายการออกจากเมนูหลัก จำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.17)

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการที่ควรตัดออกจากเมนูหลัก

รายการ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
1. โสมเพชชมรม/หน่วยงาน	43	11.60
2. สายตรง กจท.	9	2.40
3. โสมเพชหน่วยงานเก่า	8	1.90

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นว่ควรรายการออกจากเมนูหลักส่วนใหญ่มีความเห็นว่รายการที่ควรตัดออกจากหน้าโสมเพชมีคามลำดับดังนี้ โสมเพชชมรม/หน่วยงาน จำนวน 43 คน (ร้อยละ 11.60) สายตรง กจท. จำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.40) โสมเพชหน่วยงานเก่า จำนวน 8 คน (ร้อยละ 1.90)

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของรายการที่กลุ่มตัวอย่างใช้งานมากที่สุดในโฮมเพจ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
1. ระเบียบ/คำสั่ง ทศท	232	62.50
2. คำสั่งบุคคล	115	31.00
3. E-mail	58	15.60
4. ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้	58	15.60

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานรายการต่างๆ ของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากตามลำดับดังนี้ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท จำนวน 232 คน (ร้อยละ 62.50) คำสั่งบุคคล จำนวน 115 คน (ร้อยละ 31.00) หัวข้อที่ใช้เท่ากันคือ E-mail และข่าวสาร-เรื่องน่ารู้ จำนวน 58 คน(ร้อยละ 15.60)

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของรายการที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าใช้งานยาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน (N = 371 คน)	ร้อยละ(%)
1. ระเบียบ/คำสั่ง ทศท	40	10.80
2. ลงทะเบียน	32	8.60
3. คำสั่งบุคคล	18	4.90

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่ารายการที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าใช้งานยากที่สุดคือ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท จำนวน 40 คน (ร้อยละ 10.80) รองลงมาคือ ลงทะเบียน จำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.60) และคำสั่งบุคคล จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.90) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรปรับปรุงสารสนเทศที่นำเสนอให้ทันสมัยอยู่เสมอ	72	14.06
2. ควรนำเสนอภาพกิจกรรมต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ หน่วยงานภายในบริษัทให้พนักงานรับทราบ	56	10.94
3. ควรเพิ่มรายการประวัติ บริษัท ทศท หมายเลขโทรศัพท์ และข่าวด่วน ในโฮมเพจ	52	10.16
4. ควรแจ้ง Promotion ให้พนักงานทราบ เพราะหลายครั้งที่แจ้ง Promotion ต่อลูกค้า แต่พนักงานยังไม่รับทราบข้อมูล	51	9.96
5. ควรเปลี่ยนแปลงภาพประกอบในโฮมเพจเป็นระยะ เพื่อดึงดูด ความสนใจ	46	8.98
6. ควรกำหนดจุดที่ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำกับ ผู้สร้างได้ เช่น ใส่อีเมลของผู้ทำลงในเว็บเพจ โดยตำแหน่งที่เขียนควร เป็นส่วนบนสุดหรือส่วนล่างสุดของเว็บเพจนั้นๆ ไม่ควรเขียนแทรก ไว้ที่ตำแหน่งใดๆ ของจอภาพ เพราะผู้ใช้อาจจะหาไม่พบ	31	6.05
7. ควรปรับการลงทะเบียนอินเทอร์เน็ต ให้พนักงานสามารถลงทะเบียนได้ ง่ายขึ้น ปัจจุบันหากกีย์ข้อมูลผิด เครื่องจะล็อก และพนักงานไม่สามารถ ลงทะเบียนใหม่ได้ จนกว่าจะโทรแจ้งผู้รับผิดชอบให้ลบข้อมูล แล้วจึง สามารถลงทะเบียนได้	27	5.27
8. ควรปรับปรุงระเบียบ/คำสั่ง ทศท ให้สามารถค้นคืนได้หลายๆ ทางเลือก	25	4.88
9. ผู้รับผิดชอบเมนู สายตรง กทท. ควรคัดกรองการใช้ภาษาในหน้า กระดานข่าวให้สุภาพและเหมาะสม	22	4.30
10. ควรให้หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบในแต่ละรายการ เพื่อความ สะดวกในการขอข้อมูลเพิ่มเติม	22	4.30
11. ควรจัดทำเมนู กลับหน้าแรก ในทุกๆ เว็บเพจ เพื่อความสะดวกของ ผู้ใช้	18	3.52

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
12. ควรเพิ่มเนื้อหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับบริการของบริษัทในข่าวสาร- เรื่องน่ารู้ อย่างสม่ำเสมอ	14	2.73
13. ควรรวบรวมสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัทไว้ทั้งหมด ในรายการ TOT Services เพื่อให้พนักงานสามารถหาความรู้ได้จากอินเทอร์เน็ต เพื่อลดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งอื่น	14	2.73
14. ควรปรับปรุงคำส่งบุคคลให้ทันการณ์	14	2.73
15. ควรจัดทำเว็บเพจให้มีสีสันสดใสมากขึ้น	10	1.95
16. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอความคิดเห็นเพื่อนำไปเป็นข้อมูล ในการปรับปรุง	7	1.37
17. ควรศึกษาความต้องการของผู้ใช้อย่างเป็นทางการเป็นระยะๆ เพื่อ ประโยชน์ในการปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด	7	1.37
18. แต่ละเว็บเพจควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน	5	0.98
19. คำถามที่สำคัญๆ ในรายการ สายตรง กทท. ควรได้รับคำตอบ เพื่อให้ พนักงานรับทราบเหตุผล หรือแนวทางของ กทท. เกี่ยวกับปัญหาใน ด้านต่างๆ และหากไม่มีการตอบคำถามใดๆ ควรตัดรายการนี้ทิ้งไป	5	0.98
20. รายการ โสมเพจหน่วยงาน ควรแสดงเพียงรายการเดียว เพื่อมิให้เกิด ความสับสนแก่พนักงาน	4	0.78
21. แต่ละหน่วยงานควรจัดทำเว็บเพจให้สมบูรณ์ เรียบร้อย เพื่อการใช้งานที่เต็มประสิทธิภาพ	4	0.78
22. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้พนักงาน ปรับพฤติกรรม เป็นพนักงานสมัยใหม่ รู้จักใช้ประโยชน์จาก เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และประหยัด ค่าใช้จ่าย เช่น ค่ากระดาษ ค่าหมึกพิมพ์ ค่าส่งเอกสาร เป็นต้น	4	0.78

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
23. ควรตัดรายการ การลงทะเบียนขอ Account ที่อยู่ในระบบงานภายใน ออก เพราะซ้ำกับรายการลงทะเบียนอินทราเน็ต	1	0.20
24. รายการโฮมเพจชมรม/หน่วยงาน ในหน้าโฮมเพจไม่จำเป็นต้องแสดง รายละเอียด โดยอาจซ่อนไว้ให้เลือกล้างจากคลิกเลือกรายการหลัก แล้ว เนื่องจาก ทำให้เสียพื้นที่ของโฮมเพจโดยใช่เหตุ	1	0.20

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตที่นำเสนอให้ทันสมัยอยู่เสมอ จำนวน 72 ความคิดเห็น (ร้อยละ 14.06) รองลงมาคือ ควรนำเสนอภาพกิจกรรมต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วยงานภายในบริษัทให้พนักงานรับทราบ จำนวน 56 ความคิดเห็น (ร้อยละ 10.94) และควรเพิ่มประวัติ บริษัท ทศท หมายเลขโทรศัพท์ และข่าวด่วนในหน้าโฮมเพจ จำนวน 52 ความคิดเห็น (ร้อยละ 10.16)

2. แบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่มแล้วมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อระบบ
สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. โฮมเพจ	1. ควรตัดรายการโฮมเพจหน่วยงาน ส.ค.47 และโฮมเพจหน่วยงานเก่าออกเพื่อไม่ให้พนักงานเกิดความสับสน	27	90.00
	2. ควรเพิ่ม Search Engines เพื่อให้พนักงานค้นหาสารสนเทศได้สะดวกขึ้น	22	73.33
	3. ควรเพิ่มรายการหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย โดยให้เลือกชื่อหน่วยงานได้จากการใช้เมาส์ชี้	21	70.00
	4. ควรเพิ่มรายการ ประวัติองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบ	19	63.33
	5. แต่ละเว็บเพจควรเพิ่มรายการหน้าหลัก เพื่อให้ผู้ใช้งานกลับสู่หน้าหลักได้ง่าย	15	50.00
	6. ควรซ่อนหัวข้อย่อยของรายการ โฮมเพจชมรม/หน่วยงานให้แสดงหลังจากคลิกเลือก เพราะมีจำนวนมากแต่มีผู้ใช้น้อยมาก	13	43.33
	7. ควรซ่อนหัวข้อย่อยของรายการ Executive Links ซึ่งจะแสดงต่อเมื่อผู้มีสิทธิ์เข้าใช้(ผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น) คลิกเลือก เพราะผู้ที่เข้าใช้ได้มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับพนักงานที่ไม่มีโอกาสเข้าใช้	12	40.00
	8. ควรเปลี่ยนภาพโฮมเพจแทนภาพเดิมที่ใช้มานาน เพื่อสะท้อนให้เห็นความเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย เป็นผู้นำทางด้านโทรคมนาคมของประเทศ	10	33.33

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
2. ระบบงานภายใน	1. ควรนำเสนอสารสนเทศที่ทันสมัย	27	90.00
	2. ควรปรับปรุงเว็บเพจให้สวยงาม สีพื้นควรเป็นสีอ่อนเพื่อให้อ่านง่ายขึ้น	26	86.67
	3. การค้นหาหนังสือเวียนนอกจากการค้นด้วยวันที่ย้อนหลังแล้ว ควรมีการแยกหนังสือเวียนออกเป็นหมวดหมู่ เช่น แยกตามหน่วยงานต้นสังกัดที่สามารถค้นหาด้วยการพิมพ์คำค้นเป็นชื่อหน่วยงานนั้นๆ ทั้งอักษรย่อหน่วยงาน ชื่อเต็มของหน่วยงาน หรือคำสำคัญ เป็นต้น	24	80.00
3. ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้	1. ควรปรับปรุงให้เป็นข่าวสารต่างๆ ที่ทันสมัยและน่าสนใจ นอกเหนือจากข่าวที่นำเสนออยู่ในปัจจุบันที่ไม่น่าสนใจ และล้าสมัย ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้	28	93.33
	2. ควรรวบรวมข่าวที่เกี่ยวข้องกับ ทศท จากแหล่งข่าวต่างๆ และเชื่อมโยงไปยังแหล่งข่าวได้ เพื่อให้พนักงานทราบข่าวที่เกิดขึ้นกับ ทศท ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การใช้งานเป็นประโยชน์ขึ้น	26	86.67
	3. ควรเพิ่มเติมภาพที่เกี่ยวข้องกับข่าวให้เว็บเพจน่าสนใจมากขึ้น	22	73.33
	4. ควรนำเสนอข่าวสารที่หลากหลายเพราะปัจจุบันนำอินทราเน็ตมาใช้ทำให้พนักงานรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว	20	66.67
	5. ควรจัดทำคลังข้อมูล สำหรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัทร่วมการงาน หรือคู่แข่งของ ทศท เพื่อให้พนักงานวิเคราะห์ข้อมูลการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	18	60.00

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
4. TOT Services	1. ควรเพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ ทศท (www.tot.co.th) ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของ ทศท ที่สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เป็นการประชาสัมพันธ์ซ้ำซ้อน หรือต้องแก้ไขข้อมูลหลายครั้งอาจทำให้ข้อมูลผิดพลาดได้	25	83.33
	2. ควรปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอให้ทันสมัย และสอดคล้องกับการอนุมัติด้านการตลาด เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ประชาสัมพันธ์	24	80.00
	3. ควรให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ในการให้บริการแต่ละประเภทของ ทศท ตลอดจนการวิเคราะห์ และให้คำแนะนำเบื้องต้น ในการนำไปปรับใช้กับลูกค้าแต่ละประเภท	17	56.67
	4. ควรปรับปรุงรูปแบบให้น่าสนใจมากขึ้น	16	53.33
5. บริการด้านคอมพิวเตอร์	1. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ มีการแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างง่าย เป็นศูนย์รวมการดาวน์โหลดโปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	23	76.67
	2. ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ดูแลระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสอบถามได้ในกรณี ที่ประสบปัญหาต่างๆ ด้านการใช้งาน	23	76.67
	3. ควรเพิ่มการรายงานข่าวไวรัสคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่กำลังคุกคามคอมพิวเตอร์อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้ง การสังเกตอาการของเครื่องที่ติดไวรัส การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	20	66.67
	4. ควรปรับปรุงรูปแบบให้ทันสมัยนำใช้งาน	15	50.00

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
6. การใช้งาน อินทราเน็ต	1. ควรสอนการใช้งานอินทราเน็ตเบื้องต้น 2. ควรลดขั้นตอนการสมัครเพื่อขอใช้งาน อินทราเน็ต โดยกำหนดรหัสประจำตัวพนักงาน เป็น Username และแจกจ่าย password ให้ พนักงานทุกคน และให้สามารถเปลี่ยน password ได้ด้วยตนเอง เพราะการสมัครใช้งานที่ดำเนิน การอยู่ในปัจจุบันมีข้อคำถามมาก เมื่อพนักงาน กรอกผิดจะไม่สามารถแก้ไขได้ จนกว่าจะโทร แจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ทำให้ไม่สะดวก ใช้	16 13	53.33 43.33
7. Executive Links	เว็บเพจนี้ผู้ที่เข้าใช้ต้องเป็นผู้บริหารระดับสูง เท่านั้น จึงไม่ประเมินเว็บเพจดังกล่าว	-	-
8. ระเบียบ/คำสั่ง ทศท	1. ควรปรับปรุงโลโก้ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และเพื่อเผยแพร่ การใช้โลโก้ใหม่ให้พนักงานเกิดความคุ้นเคย 2. ควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย สืบเนื่องจาก การเปลี่ยนชื่อองค์การ ทำให้ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับต่างๆ ล้าสมัย การปรับปรุงข้อมูล ดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ 3. ควรเพิ่มช่องทางการค้นคืนให้พนักงาน สามารถพิมพ์คำสำคัญที่ต้องการค้นหาได้ เนื่อง จาก พนักงานส่วนใหญ่ไม่สามารถจำเลขที่คำสั่ง ได้ 4. ควรเปลี่ยนชื่อรายการจากเดิม “ระเบียบ/คำสั่ง ทศท” เป็น “ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ทศท”	27 23 23 15	90.00 76.67 76.67 50.00

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
9. คำสั่งบุคคล	1. ควรปรับปรุงข้อมูลบุคคลให้รวดเร็ว และถูกต้องเพื่อนำไปใช้อ้างอิงได้	25	83.33
10. E-mail	1. การล็อกอินเพื่อเข้าใช้งาน ควรเพิ่มเติมว่าจะให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าใช้งานจำ Username หรือไม่ เพื่อความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้งานยิ่งขึ้น	17	56.67
	2. ควรเพิ่มเติมกรณีที่พนักงานลืม Password เพื่อช่วยให้ใช้งานง่ายขึ้น	13	43.33
	3. ควรเพิ่มสีสัน รูปภาพให้เว็บเพจดูน่าสนใจ	9	30.00
11. ลงทะเบียนอินเทอร์เน็ต	1. ควรตัดออกเพราะซ้ำกับรายการ “การใช้งานอินเทอร์เน็ต”	22	73.33
12. ลงทะเบียน CA	1. ไม่มีสารสนเทศใดๆ ควรตัดออกจากโฮมเพจ	30	100.00
13. Project	1. ไม่มีสารสนเทศใดๆ ควรตัดออกจากโฮมเพจ	30	100.00
14. ข่าวประชาสัมพันธ์	1. ควรปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	30	100.00
	2. ควรเปลี่ยนชื่อรายการเป็น “ข่าวด่วน” เพื่อให้พนักงานทราบข่าวด่วนประจำวัน	23	76.67
15. ติดต่อภายใน			
ทศท			
15.1 สายตรง กทท.	1. ควรเพิ่มประวัติการศึกษา และประวัติการทำงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานทราบ	28	93.33
	2. ควรตอบคำถามที่น่าสนใจ และตอบคำถามที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ ทศท	26	86.67
	3. ควรจัดให้มีทำเนียบรายชื่อ กทท. ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน	22	73.33

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
	4. ควรคัดกรองการแสดงความคิดเห็นที่ใช้ภาษาไม่สุภาพ หรืออ้างอิงบุคคลที่ 3 โดยลบความคิดเห็นซึ่งมีการระบุชื่อ หรือข้อความที่ทำให้บุคคลนั้นได้รับความเสียหาย	14	46.67
15.2 โสมเพจ หน่วยงาน ส.ค. 47	1. ควรตัดออก เนื่องจากมีคำสั่ง ทศท ให้ยกเลิกหน่วยงานต่างๆ นี้แล้ว	30	100.00
15.3 โสมเพจ หน่วยงานใหม่	1. ควรเปลี่ยนชื่อเป็นโสมเพจหน่วยงาน หลังจากตัดรายการ โสมเพจหน่วยงาน ส.ค. 47 และรายการโสมเพจหน่วยงานเก่าออก เพื่อไม่ให้พนักงานสับสน	27	90.00
	2. ควรเพิ่มรูปภาพที่สื่อให้เห็นถึงความเป็นหน่วยงานสมัยใหม่ สะท้อนภาพลักษณ์ที่เป็นธุรกิจมากขึ้น	27	90.00
	3. ควรแสดงผลเป็นชื่อหน่วยงานเต็ม และชื่อย่อ	25	83.33
	4. ควรแสดงผลด้วยสีฟ้า ซึ่งเป็นสีประจำ ทศท	18	60.00
15.4 โสมเพจ หน่วยงานเก่า	1. ควรตัดออก เนื่องจาก มีคำสั่ง ทศท ให้ยกเลิกหน่วยงานต่างๆ นี้แล้ว	30	100.00
15.5 ค้นหา อีเมลพนักงาน	1. ควรเพิ่มการค้นหาด้วยการพิมพ์ชื่อหน่วยงานทั้งชื่อย่อ และพิมพ์บางส่วน	15	50.00
	2. ควรมีคำแนะนำวิธีการใช้งาน	12	40.00
	2. ควรประชาสัมพันธ์ให้พนักงานใช้งานอีเมลของ ทศท และปรับปรุงการให้บริการด้านอีเมล ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	9	30.00
15.6 โสมเพจ ชมรม/หน่วยงาน	1. ควรตัดรายการย่อยออก โดยอาจซ่อนรายการต่างๆ ไว้ และแสดงผลเมื่อชี้เมาส์	24	80.00

ตารางที่ 4.18(ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
16. ข้อเสนอแนะ			
16.1 Video on demand	1. ควรนำเสนอภาพกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานทราบ	2	6.66
16.2 Banner	2. ควรเพิ่ม Banner วันสำคัญต่างๆ	1	3.33

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาระบบต้นแบบ โดยเปรียบเทียบระหว่างระบบเดิมกับระบบต้นแบบรายละเอียดดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ตารางเปรียบเทียบระบบเดิมกับระบบต้นแบบดังแสดงในภาพที่ 4.1 – 4.22

รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
1. โสมเพจ	1. มีรายการโสมเพจ หน่วยงาน ส.ค.47 และ โสมเพจหน่วยงานเก่า ทำให้พนักงานเกิด ความสับสน 2. มีรายการย่อของ โสมเพจชมรม/หน่วย งาน	1. ตัดรายการโสมเพจ หน่วยงาน ส.ค.47 และ โสมเพจหน่วยงานเก่า ออกเพื่อไม่ให้พนักงาน เกิดความสับสน เนื่อง จากมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ หน่วยงานออกมาใหม่ และใช้ชื่อย่อเรียกว่า “โสมเพจหน่วยงาน” 2. ซ่อนรายการย่อของ โสมเพจชมรม/หน่วยงาน และใช้ชื่อย่อเรียกว่า “โสมเพจชมรม”	ภาพที่ 4.1 - 4.2 ภาพที่ 4.1 – 4.2

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
	3. มีรายการย่อยของ Executive Links	3. ซ่อนรายการย่อยของ Executive Links เพราะผู้ที่เข้าใช้ได้มีเฉพาะผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น	ภาพที่ 4.1 – 4.2
	4. ภาพประกอบของโฮมเพจเป็นภาพเก่าที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลงเลย	4. เปลี่ยนภาพประกอบของโฮมเพจใหม่เพื่อสะท้อนให้เห็นความเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย เป็นผู้นำทางด้านโทรคมนาคมของประเทศ	ภาพที่ 4.1 – 4.2
	5. ไม่มีรายการหน้าหลัก	5. เพิ่มรายการหน้าหลักแต่ละเว็บเพจเพื่อให้ผู้ใช้งานสะดวก	ภาพที่ 4.2
	6. ไม่มีเครื่องมือช่วยค้น	6. เพิ่มรายการเครื่องมือช่วยค้น	ภาพที่ 4.3
	7. ไม่มีรายการหมายเลขโทรศัพท์	7. เพิ่มรายการ หมายเลขโทรศัพท์	ภาพที่ 4.4
	8. ไม่มีรายการ ประวัติองค์กร	8. เพิ่มรายการประวัติองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบ	ภาพที่ 4.5

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
2. ระบบงานภายใน	1. สารสนเทศที่นำเสนอไม่ทันสมัย 2. การค้นหาหนังสือเวียนทำได้ยาก	1. นำเสนอสารสนเทศที่ทันสมัย 2. การค้นหาหนังสือเวียนนอกจากการค้นหาด้วย วันที่ย้อนหลังแล้ว มีการแยกหนังสือเวียนออกเป็นหมวดหมู่	ภาพที่ 4.6 – 4.7
3. ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้	1. สารสนเทศล้าสมัยและไม่น่าสนใจ	1. รวบรวมข่าวสารที่น่าสนใจและเป็นปัจจุบันเชื่อมโยงกับแหล่งข่าวบนเว็บไซต์อื่นๆ พร้อมภาพประกอบ	ภาพที่ 4.8 – 4.9
4. TOT Services	1. ไม่มีการเชื่อมโยงสารสนเทศไปยังเว็บไซต์ของ ทศท ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	1. เพิ่มการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ ทศท (www.tot.co.th) ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของ ทศท ที่สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เป็นการประชาสัมพันธ์ซ้ำซ้อน หรือต้องแก้ไขข้อมูลหลายครั้งอาจทำให้ข้อมูลผิดพลาดได้	ภาพที่ 4.10 – 4.11

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

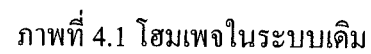
รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
5. บริการด้านคอมพิวเตอร์	1. สารสนเทศที่นำเสนอไม่มี การปรับปรุง	1. ปรับปรุงสารสนเทศ ให้พนักงานสามารถนำ ไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ ต่อการทำงานได้ เช่น การเพิ่มรายงานข่าวไวรัส คอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมกำจัดไวรัส คอมพิวเตอร์	ภาพที่ 4.12 – 4.13
6. การใช้งานอินเทอร์เน็ต	1. ไม่มีคำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	1. เพิ่มการเรียนรู้เกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ต และ การสมัครเข้าใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ภาพที่ 4.14 – 4.15
7. Executive Links	เว็บเพจนี้ผู้ที่เข้าใช้ต้อง เป็นผู้บริหารระดับสูง เท่านั้น จึงไม่ประเมิน เว็บเพจดังกล่าว	-	-
8. ระเบียบ/คำสั่ง ทศท	1. ชื่อรายการเดิมไม่มี ข้อบังคับ 2. ไม่มีเครื่องมือช่วย ค้น ทำให้ค้นหา ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ทศท ยาก ในกรณีที่จำเลขที่คำสั่ง ไม่ได้	1. เปลี่ยนชื่อรายการเป็น “ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ทศท” 2. เพิ่มเครื่องมือช่วยค้น ทำให้พนักงานสามารถ พิมพ์คำสำคัญที่ต้องการ ค้นหาได้ง่าย	ภาพที่ 4.16 – 4.18

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

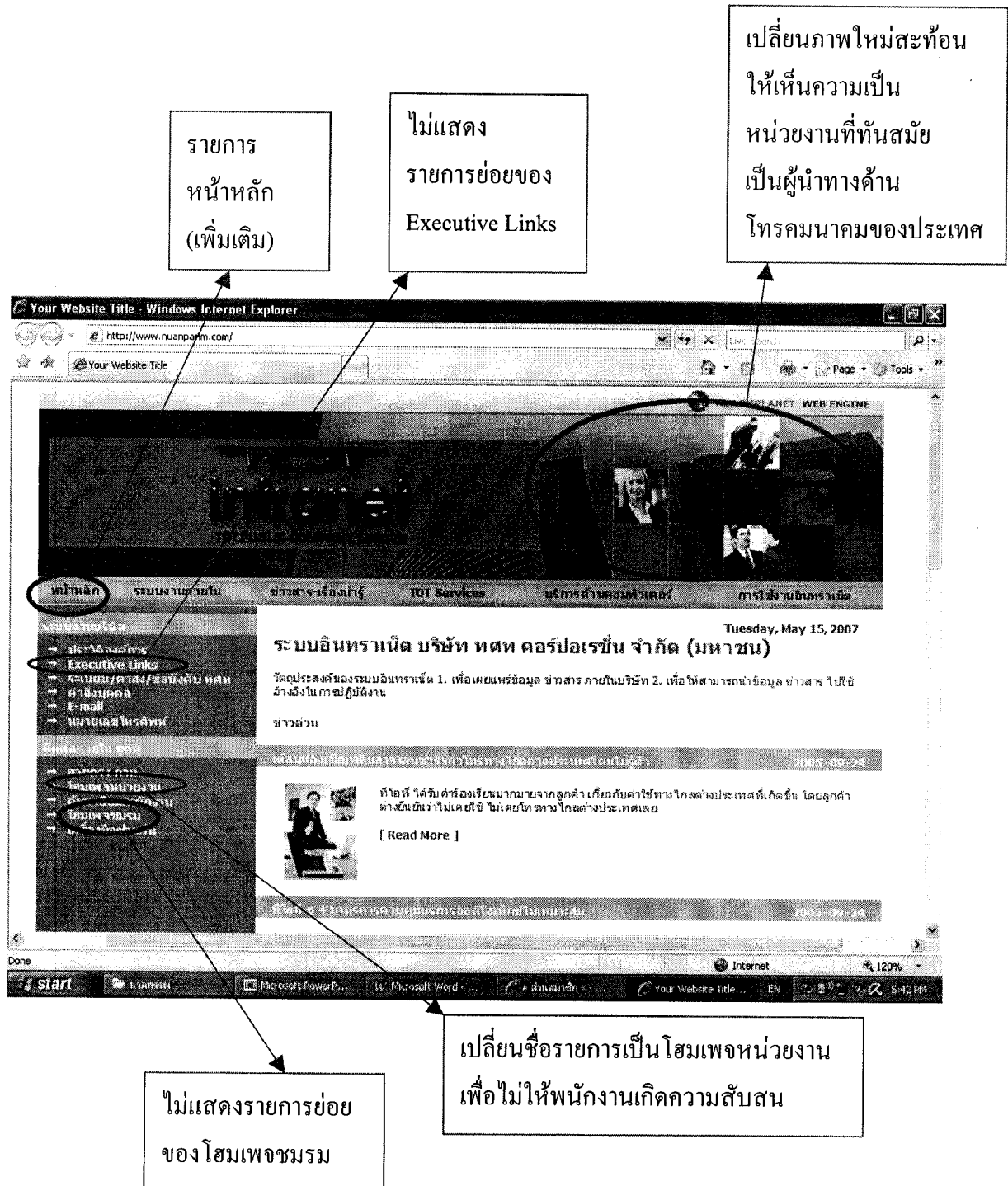
รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
9. คำสั่งบุคคล	1. ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	1. ควรปรับปรุงข้อมูลบุคคลให้รวดเร็ว และถูกต้องเพื่อนำไปใช้อ้างอิงได้	-
10. E-mail	1. การล็อกอินไม่มีให้เลือกว่าจะให้เครื่องคอมพิวเตอร์จำ Username หรือไม่ 2. ไม่มีให้เลือก ในกรณีพนักงานลืม Password	1. เพิ่มการให้เลือกว่าจะให้เครื่องคอมพิวเตอร์จำ Username หรือไม่ 2. เพิ่มการให้พนักงานเลือกในกรณีที่ลืม Password	ภาพที่ 4.19 – 4.20
11. ลงทะเบียน อินทราเน็ต	1. ควรตัดออกเพราะซ้ำกับรายการ “การใช้งานอินทราเน็ต”	1. ตัดรายการลงทะเบียน อินทราเน็ตออก	-
12. ลงทะเบียน CA	1. ไม่มีสารสนเทศใดๆ ควรตัดออก	1. ตัดรายการ ลงทะเบียน CA ออก	-
13. Project	1. ไม่มีสารสนเทศใดๆ ควรตัดออก	1. ตัดรายการ Project ออก	-
14. ข่าวประชาสัมพันธ์	1. สารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน 2. ควรเปลี่ยนชื่อรายการเป็น “ข่าวด่วน”	1. ปรับปรุงสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน 2. เปลี่ยนชื่อรายการเป็น “ข่าวด่วน”	ภาพที่ 4.21 – 4.22

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการ	ระบบเดิม	ระบบต้นแบบ	อ้างอิง
15. ติดต่อกายใน ทศท			
15.1 โสมเพจน่วย งาน ส.ค. 47	1. มีรายการเกี่ยวกับ โสมเพจน่วยงานถึง	1. ตัดรายการทั้ง 3 รายการออก และใช้ชื่อ	ภาพที่ 4.2
15.2 โสมเพจน่วย งานใหม่	3 รายการ ทำให้ พนักงานสับสน	"รายการโสมเพจ น่วยงาน"	
15.3 โสมเพจน่วย งานเก่า			
12.4 โสมเพจชมรม/ น่วยงาน	1. แสดงรายการย่อย จำนวนมาก	1. ตัดรายการย่อยออก	ภาพที่ 4.2



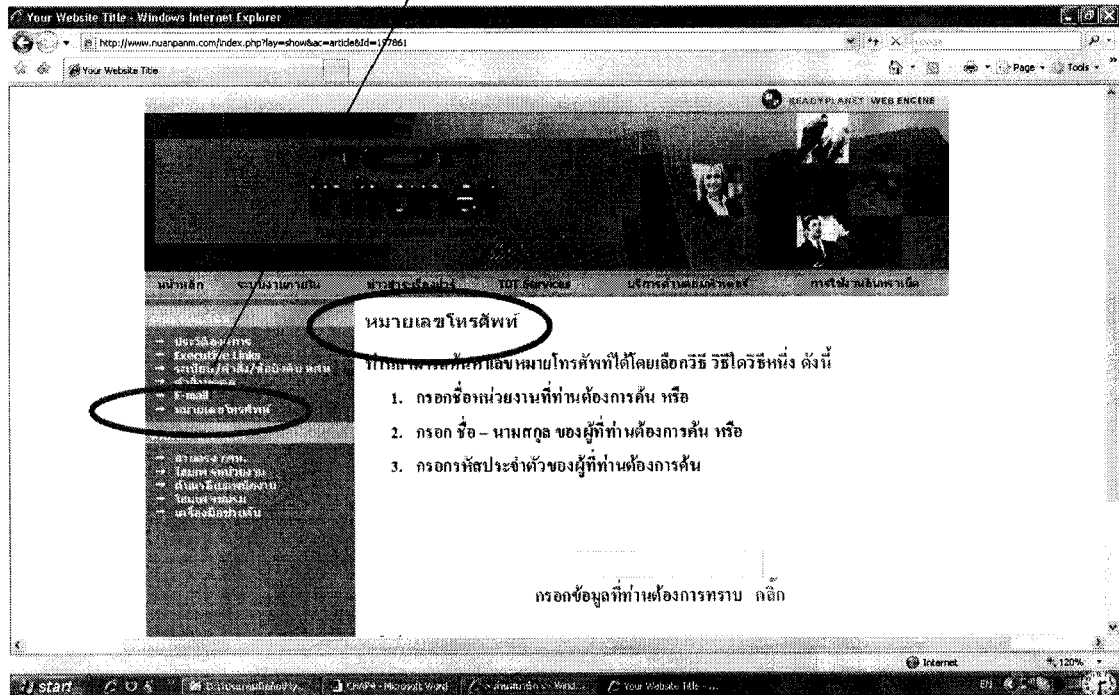
แสดงรายการย่อยของโสม
เพจชมรม/หน่วยงาน



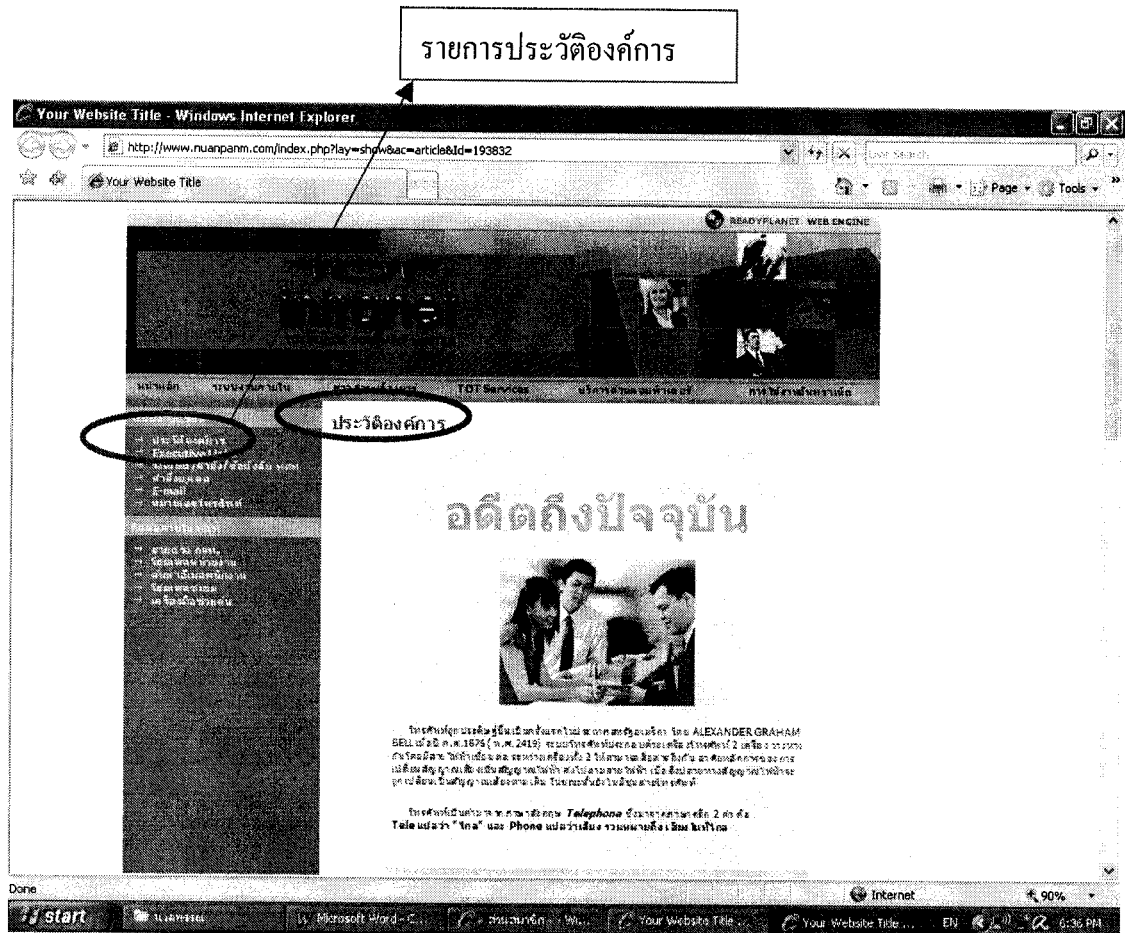
ภาพที่ 4.2 โสมเพจในระบบต้นแบบ

ภาพที่ 4.3 รายละเอียดเครื่องมือช่วยค้นในระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)

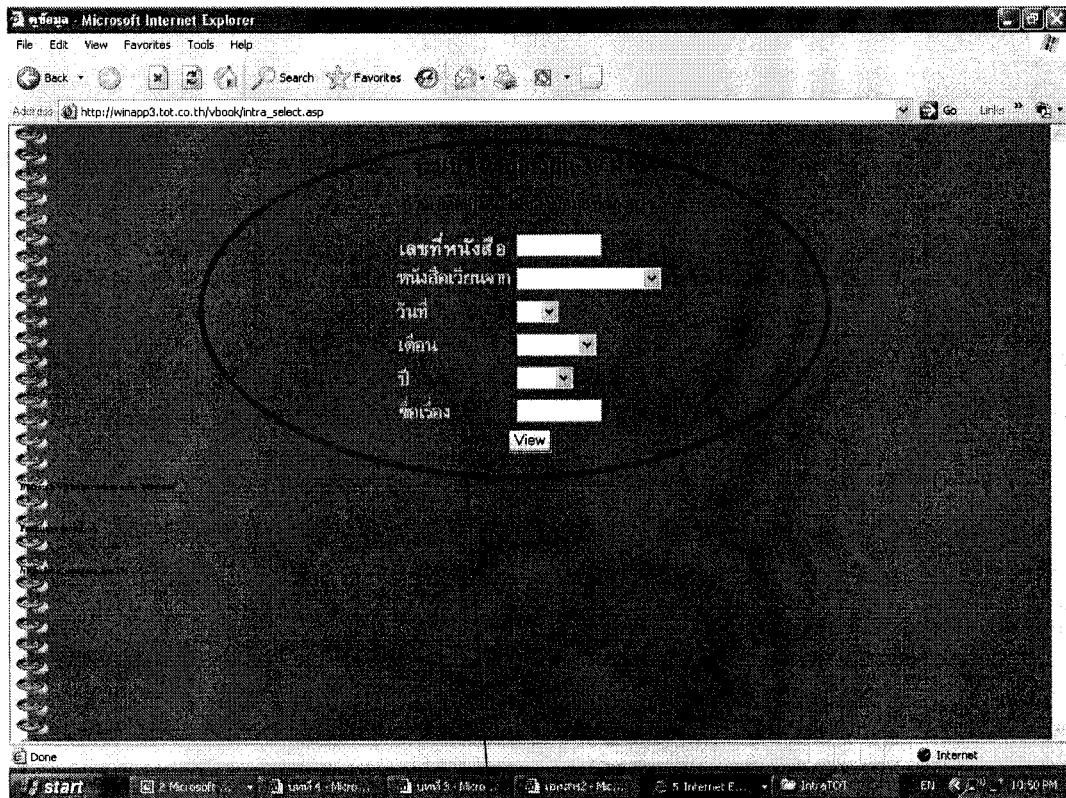
รายการหมายเลขโทรศัพท์



ภาพที่ 4.4 รายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ในโฮมเพจของระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)

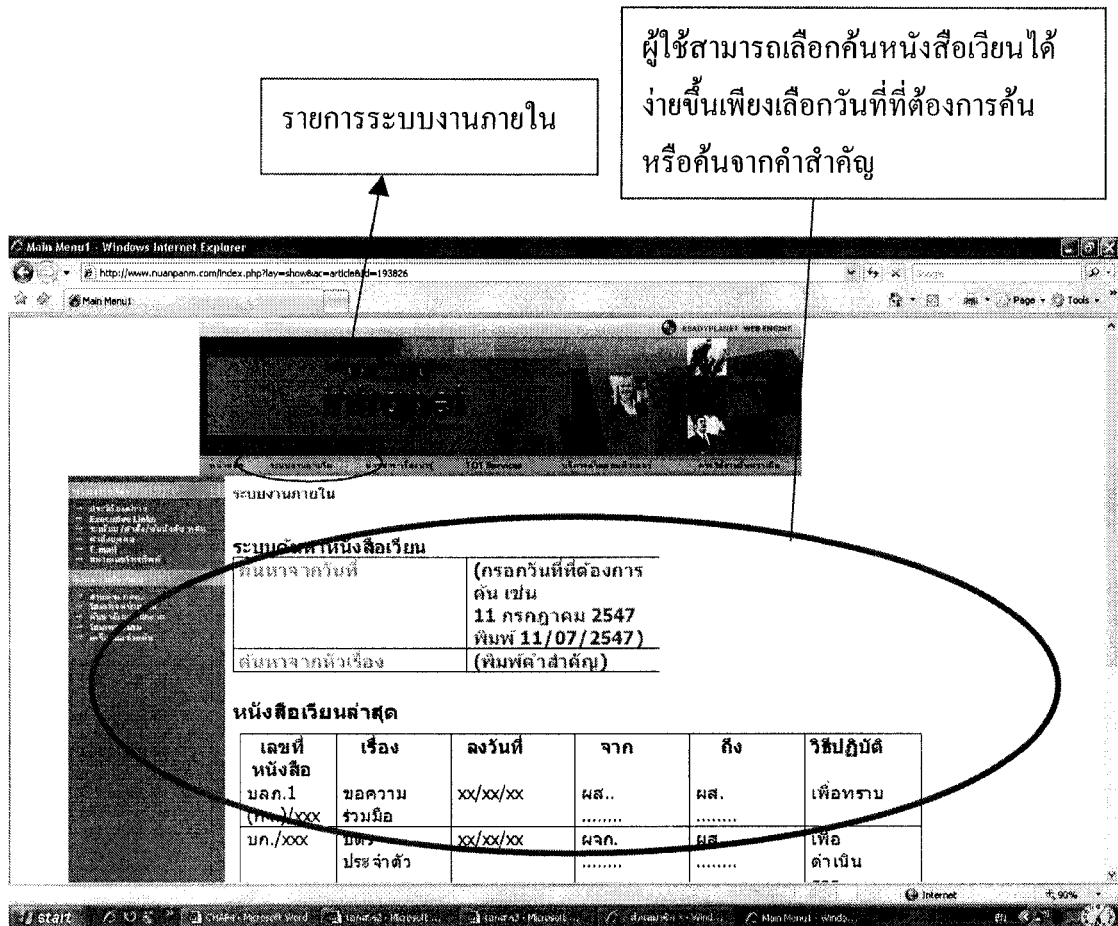


ภาพที่ 4.5 รายละเอียดประวัติองค์การในโฮมเพจของระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)



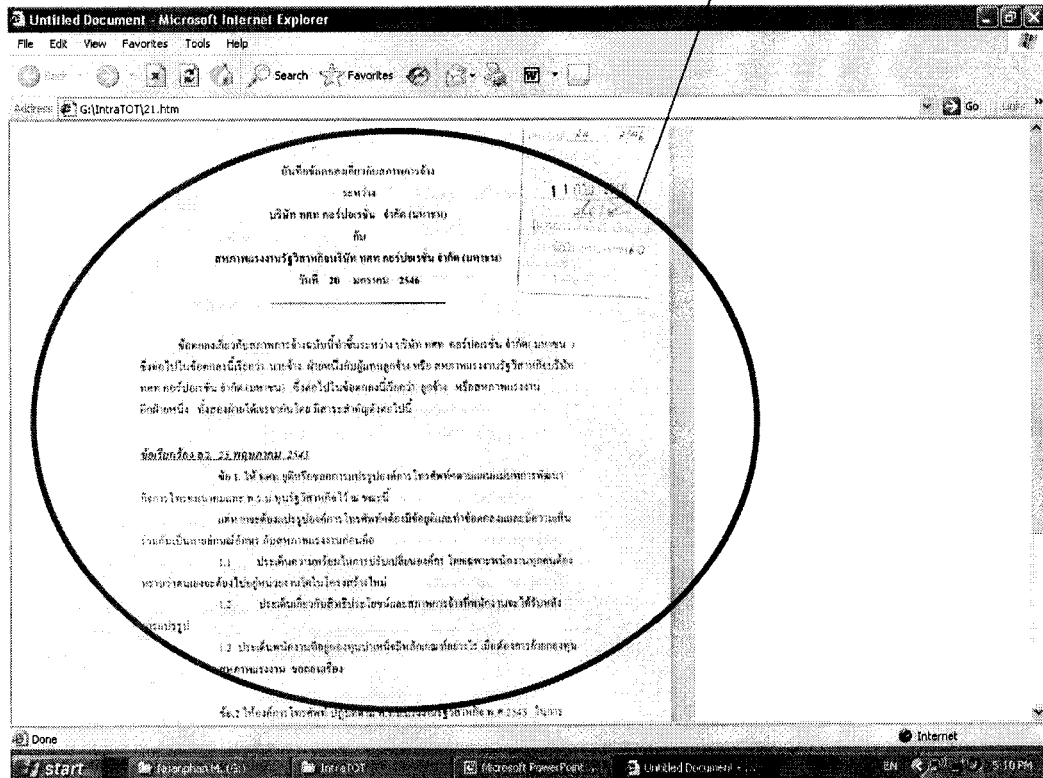
ต้องการกรอกข้อมูลมากทำให้ผู้ใช้
งานค้นหาเอกสารได้ยาก

ภาพที่ 4.6 ระบบงานภายในในระบบเดิม

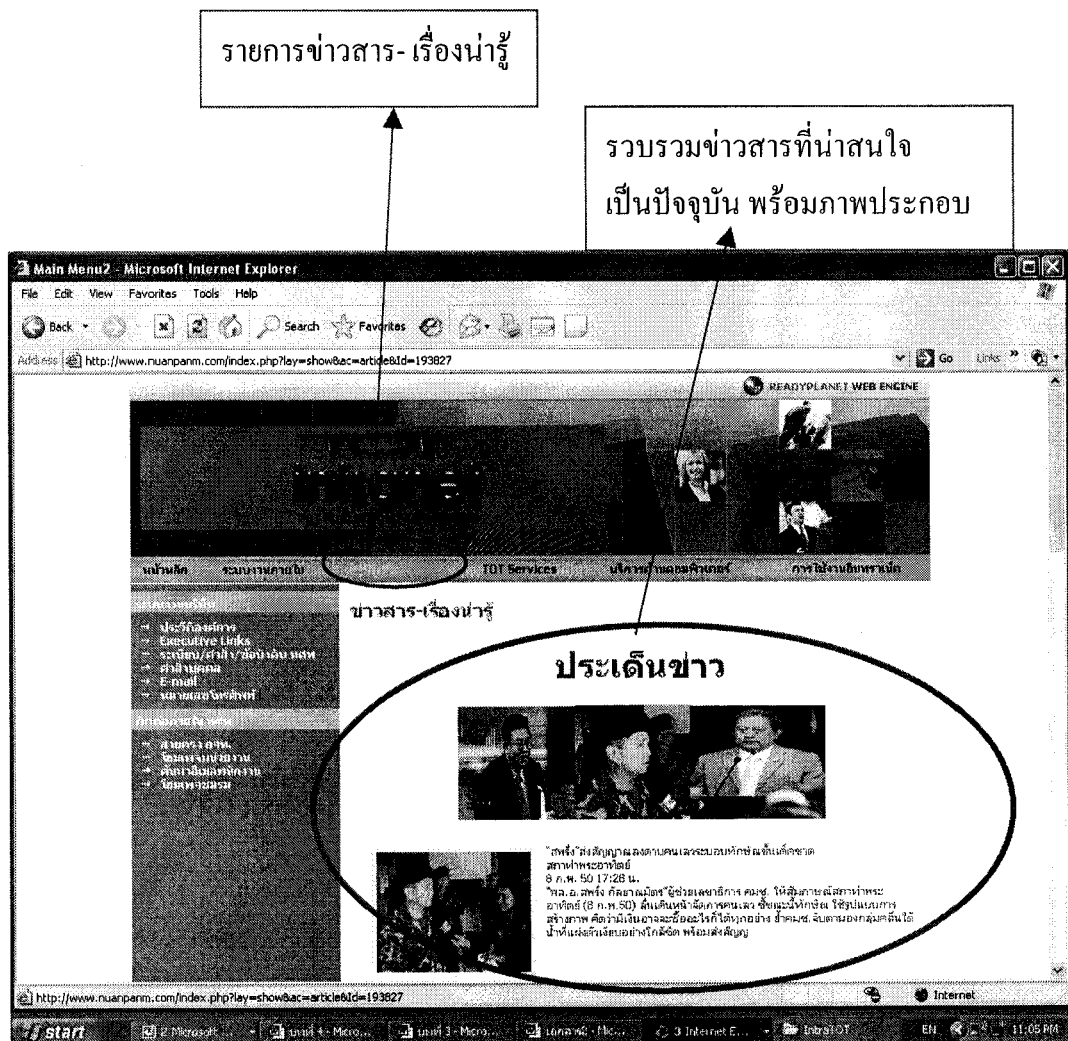


ภาพที่ 4.7 ระบบงานภายในในระบบต้นแบบ

สารสนเทศที่นำเสนอซ้ำสมัย
และไม่น่าสนใจ

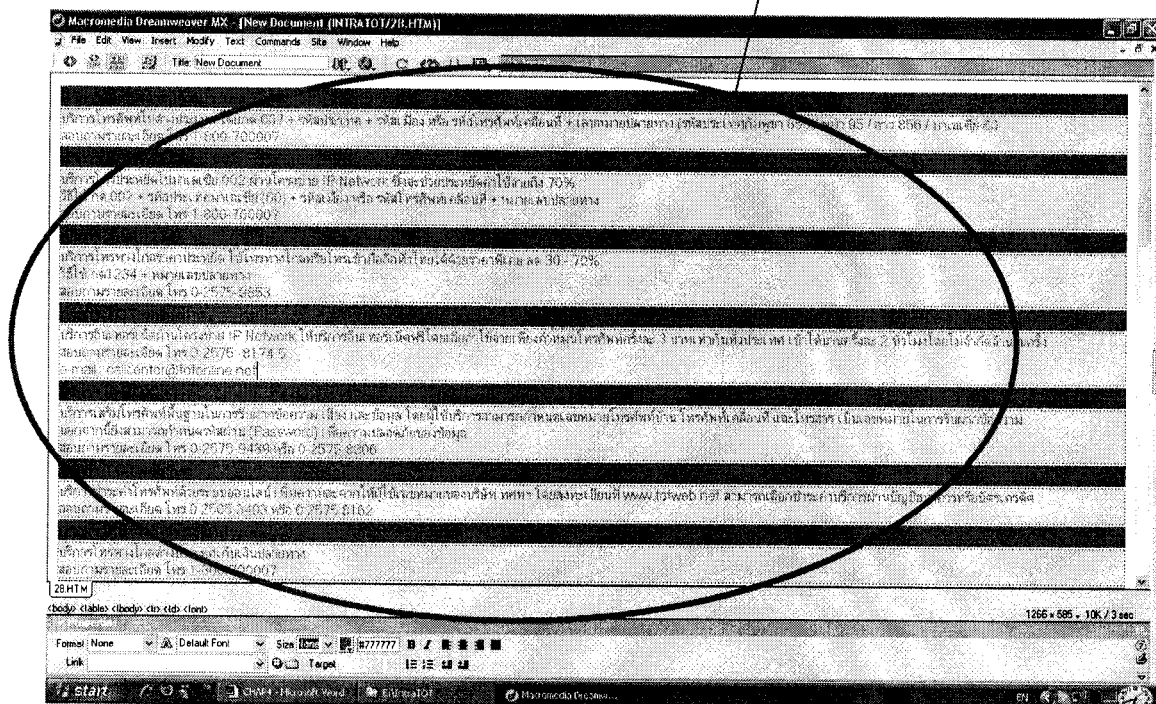


ภาพที่ 4.8 ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้ในระบบเดิม



ภาพที่ 4.9 ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้ในระบบต้นแบบ

สารสนเทศที่นำเสนอไม่เป็นปัจจุบัน
และไม่มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ ทศท

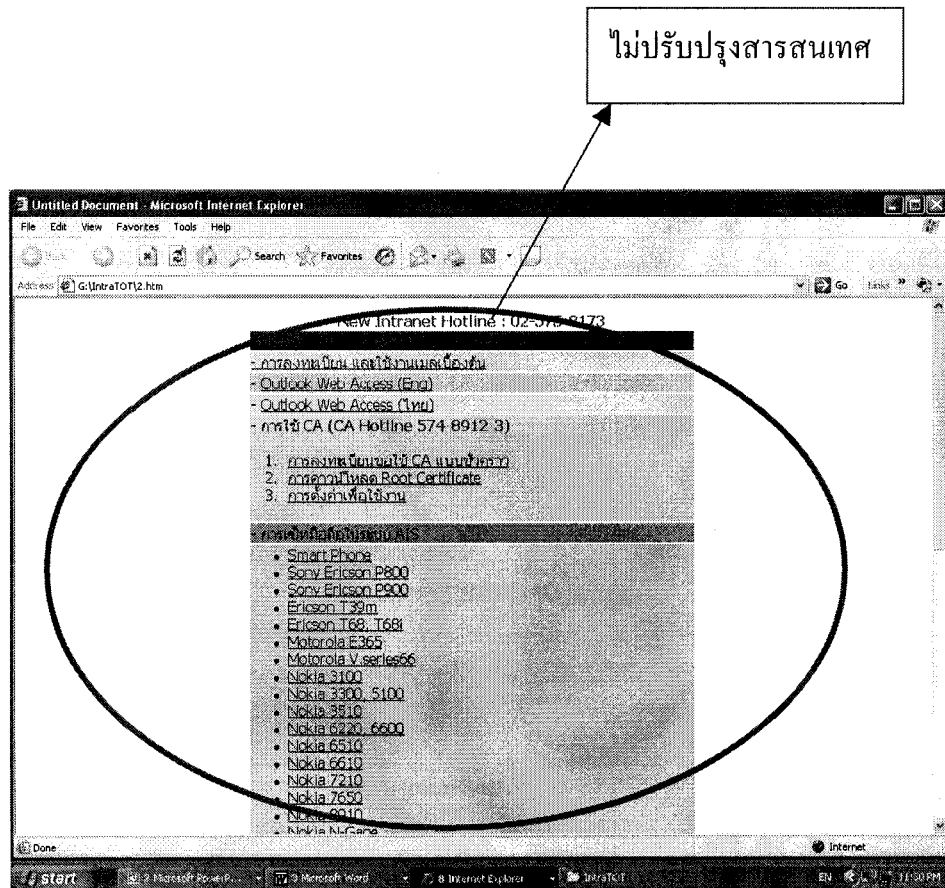


ภาพที่ 4.10 TOT Services ในระบบเดิม

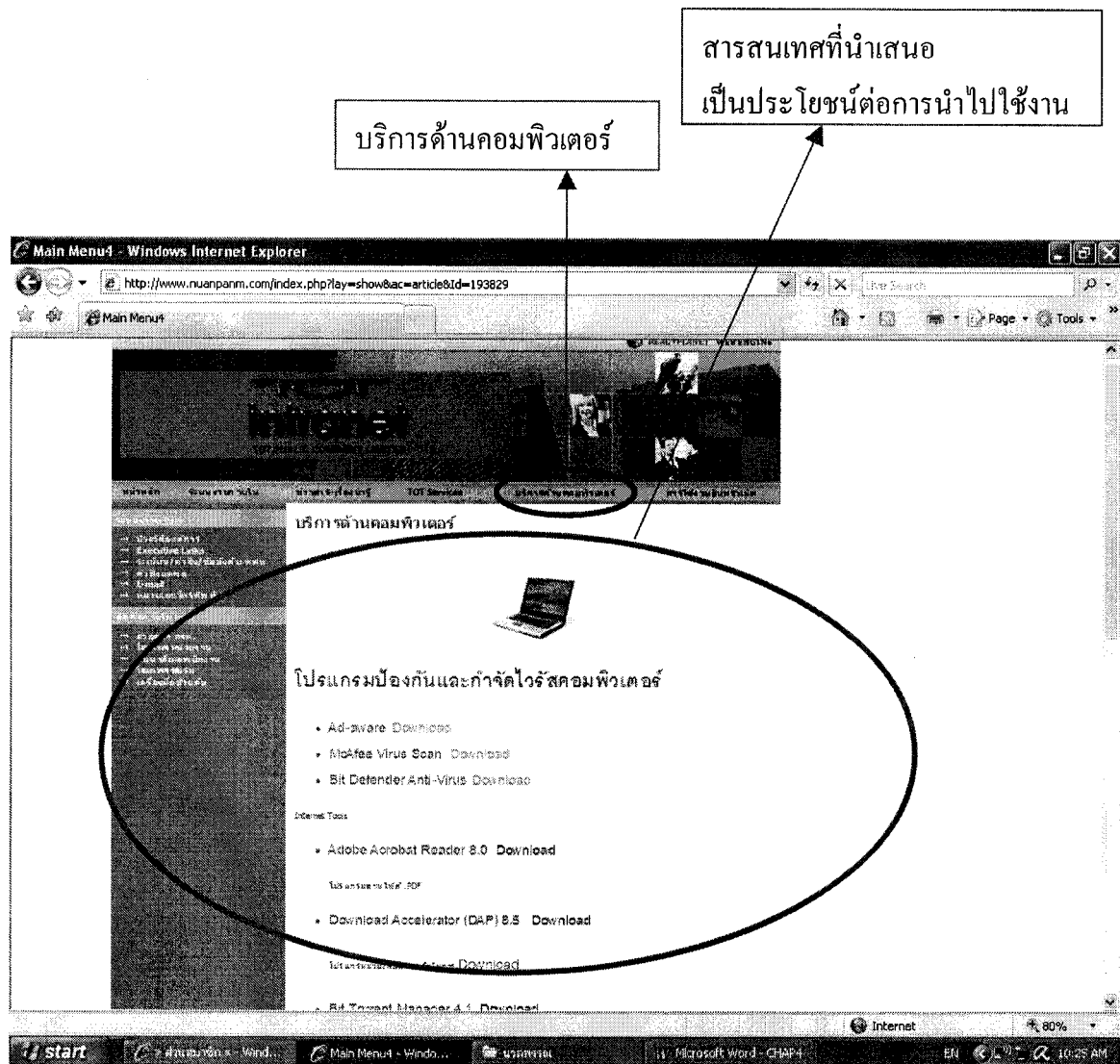
เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ ทศท เพื่อให้
สารสนเทศที่นำเสนอเป็นสารสนเทศที่
ตรงกันทั้งการประชาสัมพันธ์ภายนอก และ
ภายในองค์กร



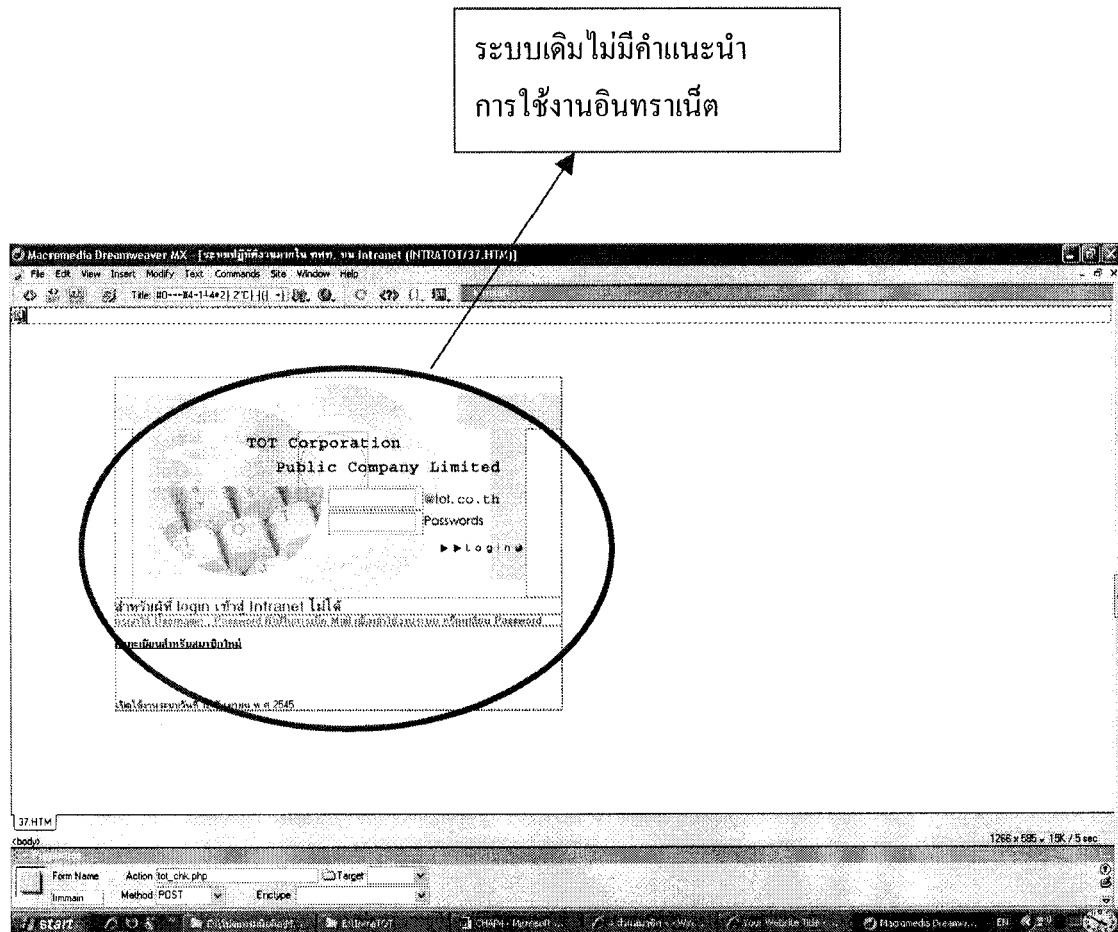
ภาพที่ 4.11 TOT Services ในระบบต้นแบบ



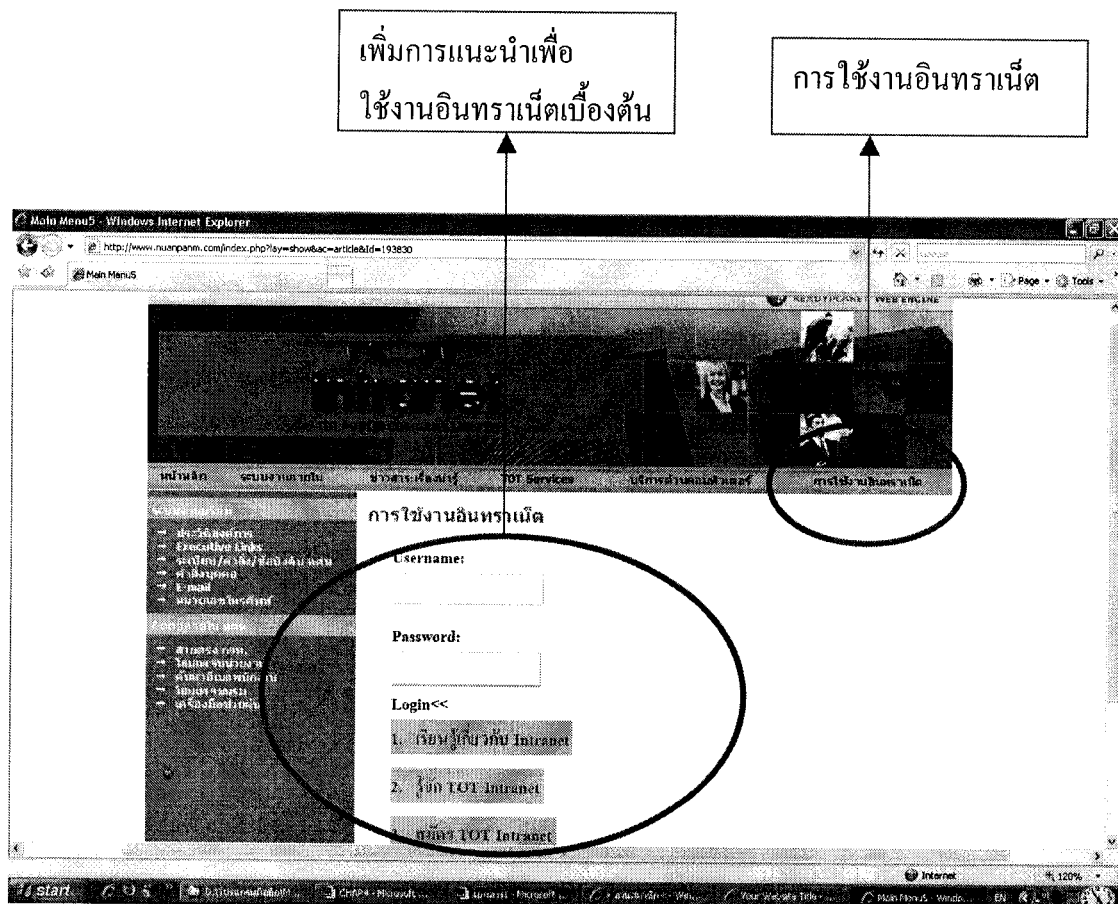
ภาพที่ 4.12 บริการด้านคอมพิวเตอร์ในระบบเดิม



ภาพที่ 4.13 บริการด้านคอมพิวเตอร์ในระบบต้นแบบ

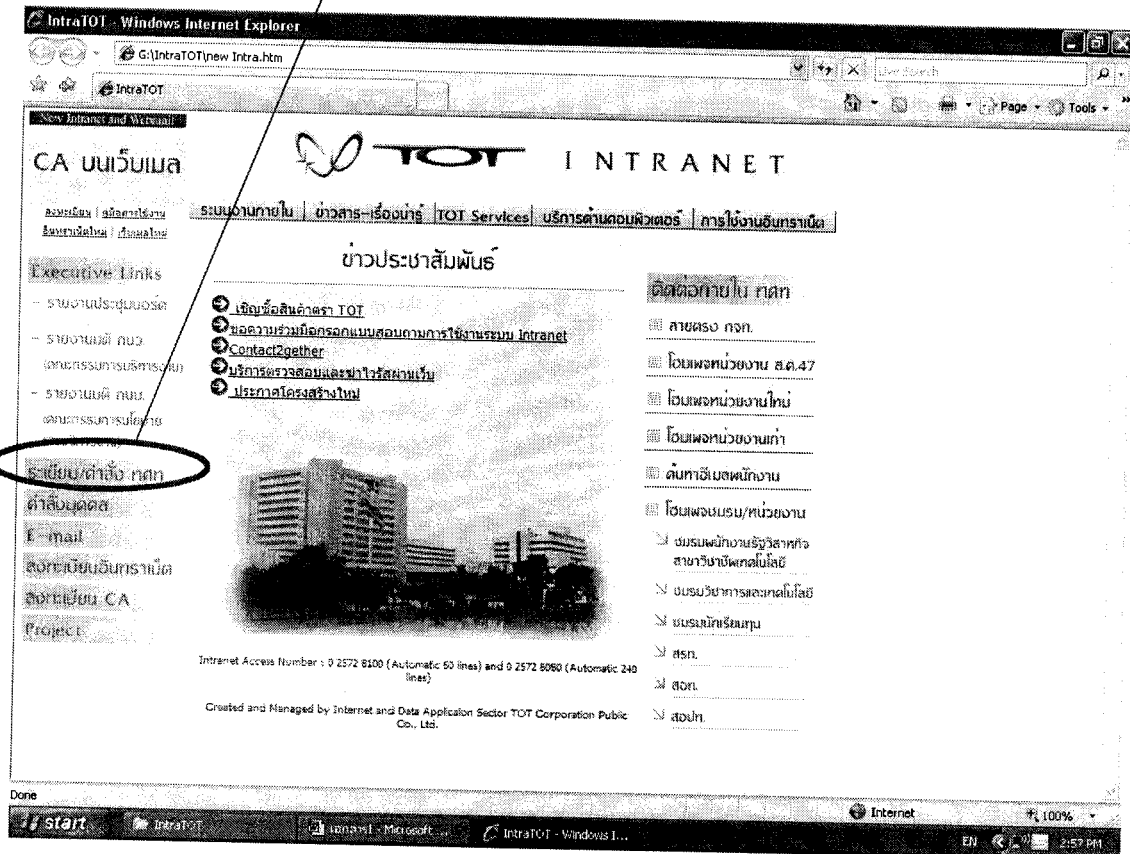


ภาพที่ 4.14 การใช้งานอินทราเน็ตในระบบเดิม

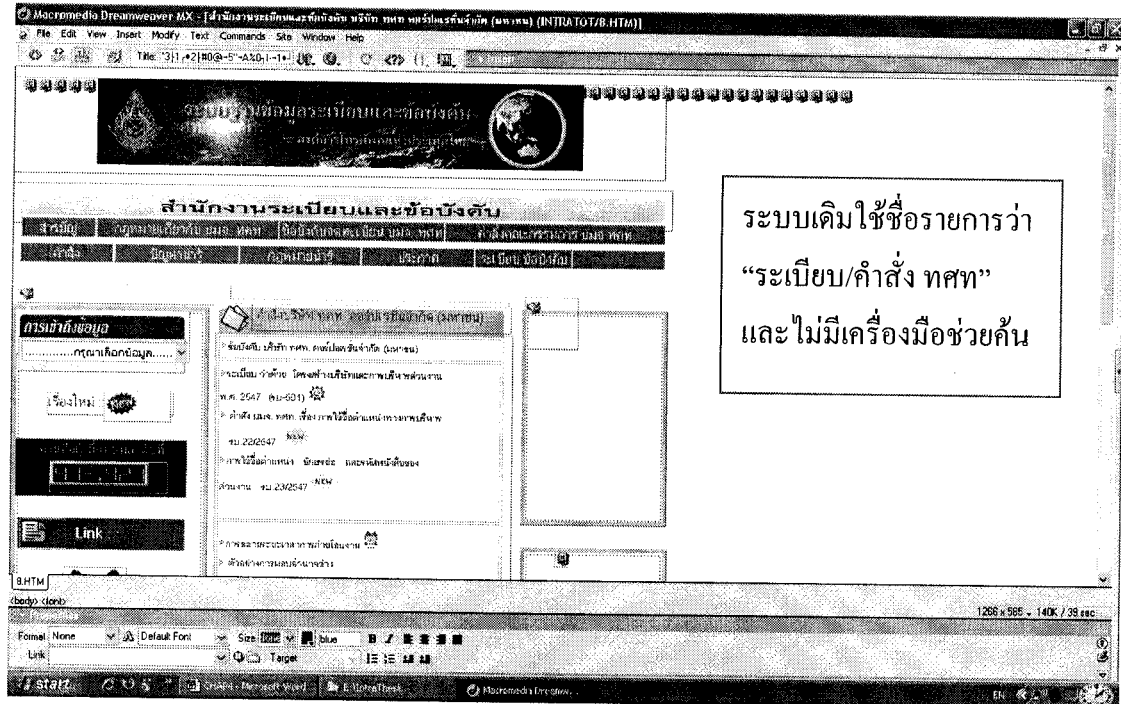


ภาพที่ 4.15 การใช้งานอินเทอร์เน็ตในระบบต้นแบบ

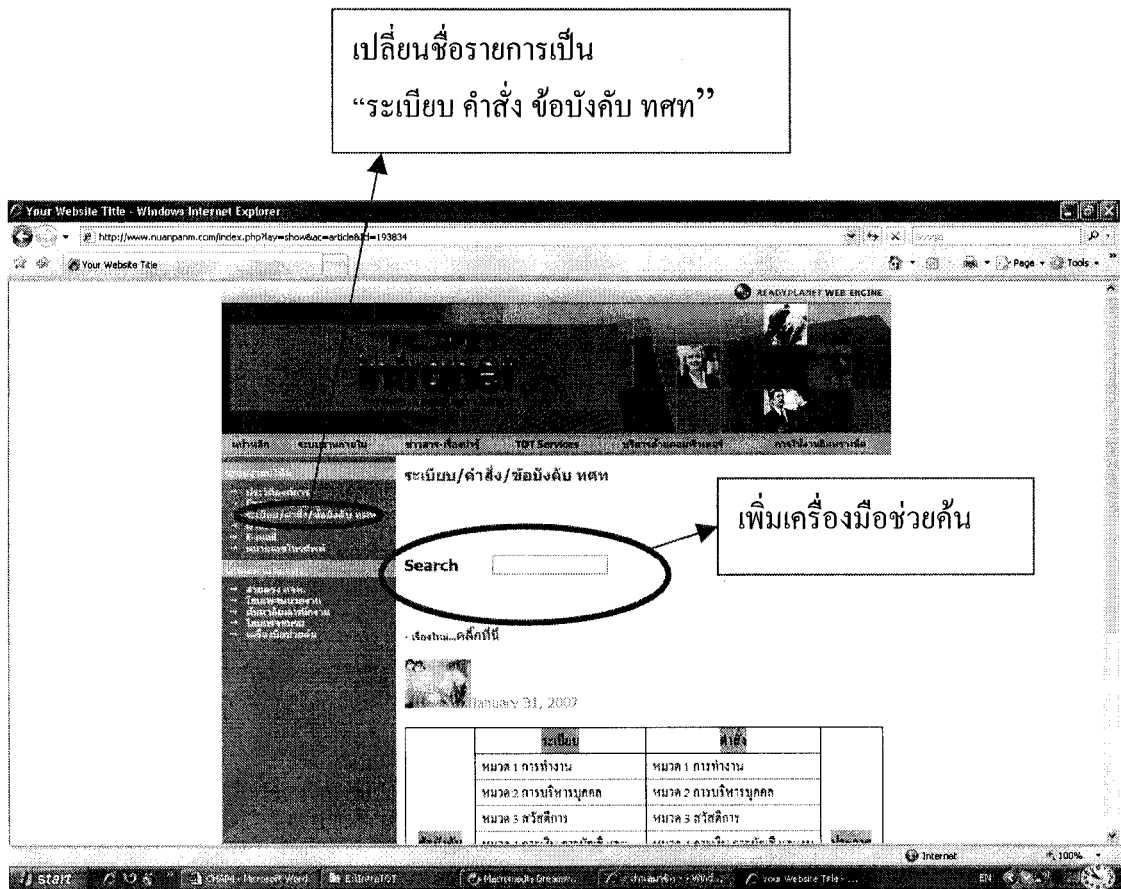
ชื่อรายการในโฮมเพจของระบบต้นแบบคือ
“ระเบียบ/คำสั่ง ทศท”



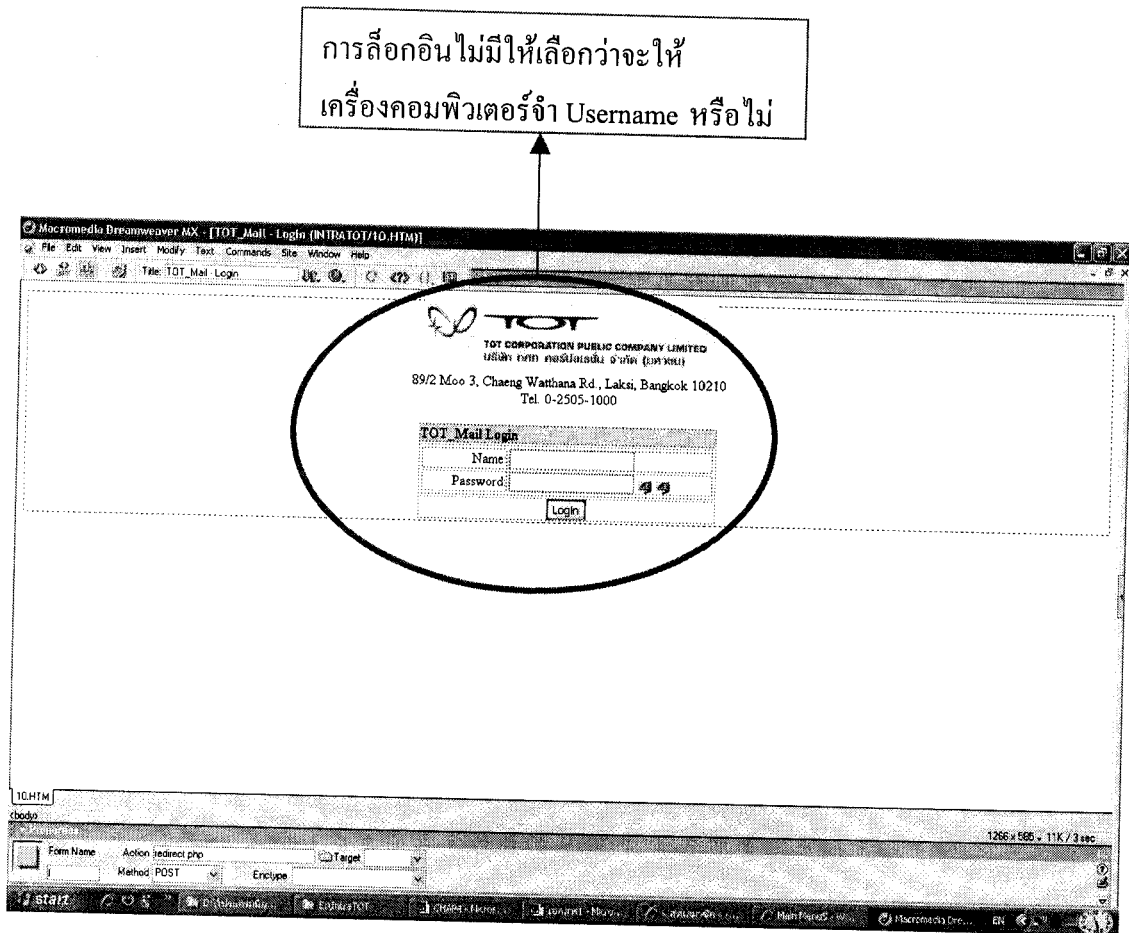
ภาพที่ 4.16 รายการ ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ในโฮมเพจของระบบเดิม



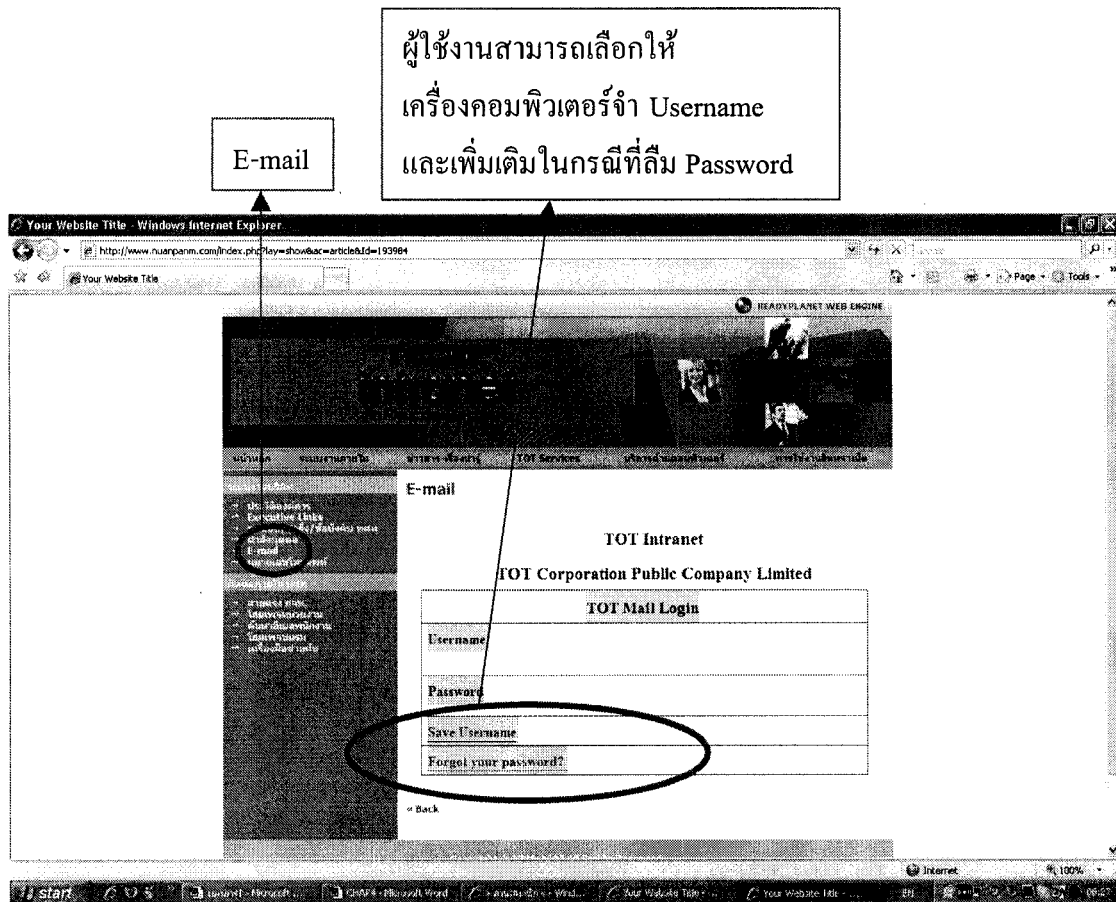
ภาพที่ 4.17 ระเบียบ/คำสั่ง ทศท ในระบบเดิม



ภาพที่ 4.18 ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ทศท ในระบบต้นแบบ



ภาพที่ 4.19 รายการ E-mail ในระบบเดิม

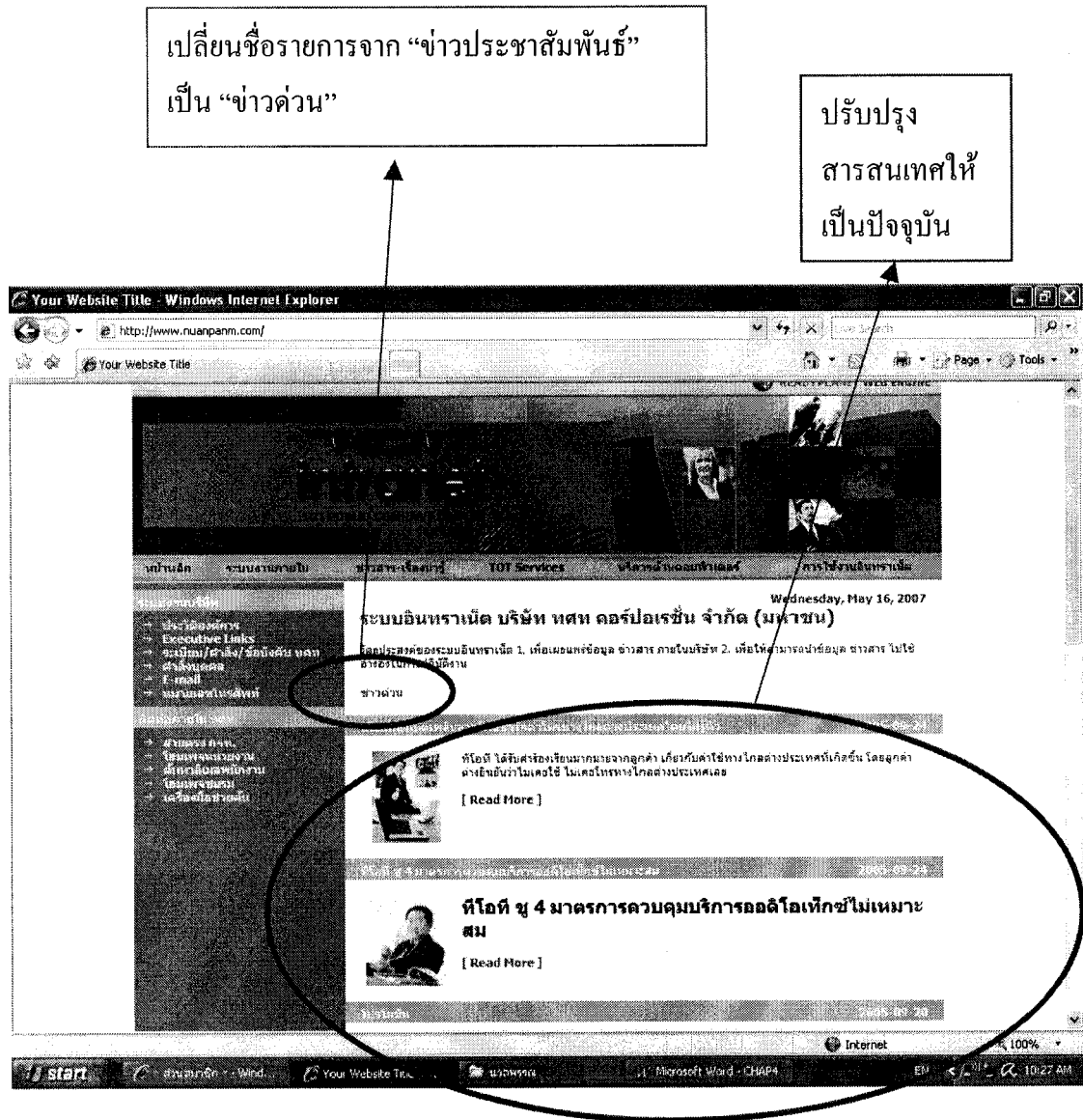


ภาพที่ 4.20 รายการ E-mail ในระบบต้นแบบ

รายการข่าวประชาสัมพันธ์ใน
ระบบเดิมนำเสนอสารสนเทศที่
ไม่เป็นปัจจุบัน



ภาพที่ 4.21 ข่าวประชาสัมพันธ์ในระบบเดิม



ภาพที่ 4.22 รายการข่าวด่วนในโฮมเพจของระบบต้นแบบ (เพิ่มเติม)