

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. รศ.ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ
รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์ ที่ปรึกษา สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. นายดำรงค์ แดงสกุล ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านปฏิบัติการภาคกลาง
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

ส่วนปฏิบัติการจังหวัดกาญจนบุรี

111/2 ถ.อุททอง ต.บ้านเหนือ

อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000

21 พฤษภาคม 2547

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงาน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเป็นประโยชน์ในการเสนอวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อไป คำตอบทุกคำตอบจะใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่เกิดผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคล

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อผู้วิจัยได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 3451 4040 และหมายเลขโทรสาร 0 3451 5060 ผู้วิจัยขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ด้วยความเคารพอย่างสูง

นวลพรรณ มั่งคั่ง

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถาม

การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

- ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

- ☐ 1) ไม่เกิน 30 ปี ☐ 2) ตั้งแต่ 31 - 40 ปี
☐ 3) ตั้งแต่ 41 - 50 ปี ☐ 4) ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี
☐ 3) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรืออนุปริญญา ☐ 4) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
☐ 5) ม.6

4. ระดับตำแหน่ง

- ☐ 1) ระดับ 1 - 3 ☐ 2) ระดับ 4 - 6
☐ 3) ระดับ 7 - 9 ☐ 4) ระดับ 10 - 13

5. ท่านใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลานานเท่าใด

- ☐ 1) 6 เดือน - 1 ปี ☐ 2) มากกว่า 1 ปี - 1.5 ปี
☐ 3) มากกว่า 1.5 ปี - 2 ปี ☐ 4) มากกว่า 2 ปี

6. ความถี่เฉลี่ยในการใช้ระบบสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

- ☐ 1) 1 วัน ต่อสัปดาห์ ☐ 2) 2 - 3 วัน ต่อสัปดาห์
☐ 3) 4 - 5 วัน ต่อสัปดาห์

เฉพาะเจ้าหน้าที่

ID

SEX

AGE

EDU

POS

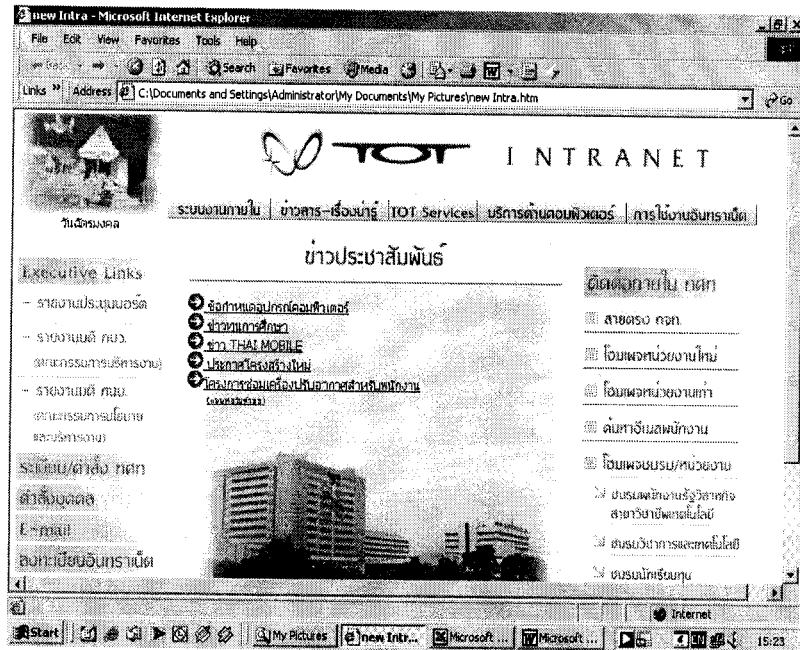
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม

กรุณาอ่านข้อความด้านซ้ายมือ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ความคิดเห็น					เฉพาะเจ้าหน้าที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การใช้งานอินเทอร์เน็ต	5	4	3	2	1	
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						A1
2. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน						A2
3. ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						A3
4. การมีเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลได้ง่าย						A4
5. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล						A5
6. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า						A6
7. ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล						A7
8 ความน่าเชื่อถือของการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						A8
9. ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						A9
10. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อย						A10

เนื้อหา	5	4	3	2	1	เฉพาะ เจ้าหน้าที่
1. ความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง						Ab1
2 ความเหมาะสมของการเรียงลำดับ หัวข้อเรื่อง						Ab2
3. ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ ข้อมูล						Ab3
4. ความถูกต้องของข้อมูล						Ab4
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลเพียงพอต่อ การใช้งาน						Ab5
6. ข้อมูลที่ค้นได้ตรงประเด็นที่ต้องการ						Ab6
7. ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งาน						Ab7
8. ข้อมูลที่ค้นหาได้มีความกระชับ ได้ใจความ						Ab8
รูปแบบการนำเสนอ	5	4	3	2	1	
1. การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้ามี ความสม่ำเสมอ หรือเป็นรูปแบบเดียวกัน						Ac1
2. ความน่าสนใจของการนำเสนอเว็บเพจ แต่ละหน้า						Ac2
3. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้ ในเว็บเพจแต่ละหน้า						Ac3
4. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษรที่ ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า						Ac4
5. ความเหมาะสมของการใช้สีในเว็บเพจ แต่ละหน้า						Ac5
6. ความเหมาะสมของการใช้ภาพ ประกอบในแต่ละเว็บเพจ						Ac6
7. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิง การสื่อความหมาย						Ac7



ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศสนับสนุนเครือข่ายอินทราเน็ต

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับโฆษณาในหัวข้อต่อไปนี้ กรุณาอ่านข้อความ และ
ทำเครื่องหมาย ☐ ในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความถี่เห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น					เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
1.1 การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสม						B1
1.2 การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม						B2
1.3 รูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ						B3
1.4 รูปแบบการนำเสนอสวยงาม และอ่านง่าย						B4
1.5 รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย						B5
1.6 รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย						B6
1.7 รูปแบบ และขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม						B7
1.8 สีที่ใช้มีความเหมาะสม						

2. ท่านคิดว่าควรเพิ่มรายการอื่นๆ ในเมนูหลักหรือไม่ C1
☐ 1) ควร ☐ 2) ไม่ควร (ให้ข้ามไปข้อ 4.)
3. ท่านคิดว่าควรเพิ่มรายการใดในเมนูหลัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) C2
☐ 1) ประวัติ บมจ. ทศท ☐ 2) หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน
☐ 3) ข่าวด่วน ☐ 4) เครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. ท่านคิดว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลักหรือไม่ C3
☐ 1) ควร ☐ 2) ไม่ควร
5. ท่านคิดว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) C4
 1) 2)
 3) 4)
6. ท่านใช้รายการใดในเมนูหลักมากที่สุด โปรดระบุตามลำดับ C5
 1) 2)
 3) 4)
7. ท่านคิดว่ารายการใดในเมนูหลักใช้งานยาก โปรดระบุตามลำดับ C6
 1) 2)
 3) 4)

ส่วนที่ 4 โปรดแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสัมภาษณ์

การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการ
ระบบงานภายใน	
ข่าวสาร-เรื่องน่ารู้	
TOT Services	
บริการด้านคอมพิวเตอร์	
การใช้งานอินเทอร์เน็ต	
Executive Links	
ระเบียบ/คำสั่ง ทศท	
คำสั่งบุคคล	
E-mail	
ลงทะเบียนอินเทอร์เน็ต	

รายการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการ
ลงทะเบียน CA	
Project	
ข่าวประชาสัมพันธ์	
ติดต่อภายใน ทศท	

ส่วนที่ 2 หากมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร

[illegible]