

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต:

กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นางนวลพรรณ มั่งคั่ง **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุตต์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมาพร
เย็นบำรุง **ปีการศึกษา** 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบดังกล่าวโดยการสร้างต้นแบบระบบสารสนเทศ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทุกระดับทั่วประเทศ จำนวน 371 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิจากจำนวน 21,301 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ทั้งในด้านการใช้งาน ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอและโฮมเพจในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้งาน และความน่าสนใจของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า ในระดับปานกลาง รายการที่ต้องการให้เพิ่มเติม ได้แก่ ข่าวด่วน เครื่องมือช่วยค้น หมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน และประวัติ บมจ. ทศท นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงสารสนเทศที่นำเสนอให้ทันสมัยอยู่เสมอ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเหล่านี้มาประกอบในการสร้างต้นแบบระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ การประเมิน ต้นแบบระบบสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้ระบบสารสนเทศ

Thesis title: The Evaluation of Intranet-Based Information System Use: A Case of TOT Corporation Public Company Limited

Researcher: Mrs. Nuanpan Mangkang; **Degree:** Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Sumruay Komlayut, Associate Professor; (2) Dr.Patamaporn Yenbamrung, Associate Professor; **Academic year:** 2006

ABSTRACT

The purposes of this study were to evaluate the use of Intranet-based information system of TOT Corporation Public Company Limited and to apply the findings as a guideline for improving the system by developing a new information system prototype.

In this research survey, 371 out of 21,301 employees of TOT Corporation Public Company Limited were randomly-stratified samples. The research tools were questionnaires and interviews. The statistics used for data analysis were descriptive statistics.

The findings revealed that most employees ranked the use, content, presentation and homepage of the system at the moderate level. They also ranked display speed, timely data and webpage attraction at the moderate level. The contents suggested to be included in the system were hot news, search engines, office telephone numbers and TOT's background. They also suggested that the information provided in the system should be up-to-date. These findings were used to develop the prototype of the Intranet-based information system.

Keywords: Evaluation, Information System Prototype, Intranet, Information System Use