

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์วรรณิ์ เดียวอิสระ
 อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

2. อาจารย์ ดร.พรพรรณ ภูมิภู
 อุปนายกสมาคมนักฝึกอบรมแห่งประเทศไทย สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

3. อาจารย์จันทนา วังะออม
 นักวิชาการสาธารณสุข 7
 หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพและฝึกอบรม กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

**เรื่อง ความการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชนในการกำหนดและแก้ไข
ปัญหาสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข**

จัดทำโดย

นางกรรณก วุฒิสมวงศ์กุล

**นักศึกษาปริญญาโท วิชาเอกบริหารสาธารณสุข สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การประเมินความสามารถการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชนในการกำหนดและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดชลบุรี” มีความมุ่งหวังที่จะได้ข้อสรุปเกี่ยวกับระดับความสามารถตามทักษะที่จำเป็นด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และโอกาสในการนำความสามารถการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรชุมชนตามทักษะที่จำเป็นไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องการให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรชุมชนและความสามารถตามทักษะหลักในแต่ละทักษะ ซึ่งจะมีทั้งความสามารถตามทักษะหลักและทักษะย่อย ข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเองของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จะทำให้ทราบความต้องการในการฝึกอบรม และการพัฒนาโอกาสในการปฏิบัติงานตามงานตามทักษะที่จำเป็น ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปวางแผนในการเรียนรู้และพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสามารถตามทักษะด้านการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชนในการกำหนดและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประกอบด้วยความสามารถตามหน้าที่ความรับผิดชอบ 8 ด้าน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 1 ทักษะเชิงวิเคราะห์/ทักษะการประเมิน (6 ภาระงาน)

1. การกำหนดปัญหาการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชน
2. การจำแนกการใช้ที่เหมาะสมและข้อจำกัดของข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
3. การเลือกและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขที่กำหนดไว้
4. การทำงานร่วมกับชุมชนในการแปลความหมายข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่

เก็บรวบรวมได้

5. การประยุกต์ใช้กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และกลวิธีการเก็บและสืบค้นข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 2 ทักษะการจัดทำนโยบายและการวางแผนงานโครงการ (6 ภาระงาน)

1. การเก็บรวบรวม สรุป และแปลความหมายข้อมูลข่าวสารที่สัมพันธ์กับประเด็นปัญหาทางสุขภาพ

2. การบอกนโยบายทางเลือกต่างๆ และเขียนถ้อยแถลงของนโยบายอย่างชัดเจนและกระชับความได้

3. การระบุ แปลความหมาย และดำเนินการทางกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ทางสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้องกับโครงการสุขภาพที่เป็นปัญหาได้

4. การบอกกล่าวอันสำคัญทางสุขภาพ ทางงบประมาณ ทางการบริหาร ทางกฎหมาย ทางสังคม และทางการเมืองของนโยบายทางเลือกแต่ละนโยบายได้

5. การกล่าวถึงความเป็นไปได้และผลลัพธ์ที่คาดหวังของนโยบายทางเลือกแต่ละนโยบาย
หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 3 ทักษะการสื่อสาร (7 ภาระงาน)

1. การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับความทั้งทางการเขียน การพูด หรือทางอื่น ๆ

2. การร้องขอความคิดเห็น และข้อมูล จากบุคคลและองค์กรต่าง ๆ

3. การชี้นำ/ชี้แนะ โครงการและแหล่งประโยชน์ทางสาธารณสุข

4. การนำและมีส่วนร่วมในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อกล่าวถึงประเด็นทางสุขภาพของกลุ่ม

5. การใช้สื่อ เทคโนโลยีขั้นสูง และเครือข่ายทางชุมชนในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

6. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารทางประชากร ทางสถิติ ทางโครงการ และทางวิทยาศาสตร์ที่

ถูกต้องแก่บุคลากรวิชาชีพต่าง ๆ และผู้คนทั่วไป

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 4 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรม (5 ภาระงาน)

1. การใช้ประโยชน์ของวิธีการที่เหมาะสมในการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีภูมิหลังทางวัฒนธรรม ทางสังคมเศรษฐกิจ ทางการศึกษา ทางเชื้อชาติ ทางสัญชาติ และทางวิชาชีพ ที่หลากหลาย และกับบุคคลทุกเพศ ทุกวัยที่มีวิถีการดำเนินชีวิตต่าง ๆ อย่างตระหนักและเข้าใจ อย่างสมเหตุสมผล และอย่างเป็นวิชาชีพ

2. การระบุบทบาทของปัจจัยทางวัฒนธรรม ทางสังคม และทางพฤติกรรม ในการกำหนดการให้บริการสาธารณสุข

3. การเข้าใจแรงผลักดันที่ส่งเสริมความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคคลและกลุ่มต่าง ๆ (ทัศนคติ)

4. การพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีการต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญห โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 5 ทักษะการปฏิบัติงานด้านชุมชน (7 ภาระงาน)

1. การระบุวิธีที่องค์กรสาธารณะและองค์กรภาคเอกชนจะปฏิบัติงานภายในชุมชน

2. การจัดทำและธำรงไว้ซึ่งความเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญมากในชุมชน

3. การใช้ประโยชน์ของภาวะผู้นำ การสร้างทีมงาน การเจรจาต่อรอง และทักษะการแก้ไขความขัดแย้งในการสร้างพันธมิตรชุมชน

4. การประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ เอกชน และพันธมิตรชุมชนในการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน

5. การประสบความสำเร็จในการจัดเตรียมชุมชนเพื่อการพัฒนา

6. การระบุบุคคลและสิ่งที่เป็นประโยชน์ในชุมชน รวมทั้งทรัพยากรที่มีอยู่
หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 6 ทักษะวิชาการทางสาธารณสุขพื้นฐาน (4 ภาระงาน)

1. การเข้าใจพัฒนาการทางประวัติศาสตร์ โครงสร้าง และปฏิสัมพันธ์ของการสาธารณสุขและระบบบริการสุขภาพที่ระดับต่าง ๆ

2. การระบุความรับผิดชอบของบุคคลและขององค์กร ภายในบริบทของการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นและหน้าที่หลัก

3. การกำหนด ประเมิน และเข้าใจสถานะสุขภาพของประชากร ตัวกำหนดสุขภาพและการเจ็บป่วยปัจจัยที่ส่งเสริมต่อการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสุขภาพ

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 7 ทักษะการวางแผนการเงิน และการจัดการ (8 ภาระงาน)

1. การจัดทำและนำเสนองบประมาณ

2. การจัดการ โครงการภายในข้อจำกัดทางงบประมาณ

3. การประยุกต์ใช้กระบวนการทางงบประมาณ

4. การจัดทำกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการจำแนก/กำหนดลำดับความสำคัญของงบประมาณ

5. การติดตามควบคุมกำกับกับการปฏิบัติงานตามโครงการ

6. การจัดเตรียมโครงการขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก

7. การประยุกต์ใช้ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์พื้นฐานในการจัดการองค์การ การจูงใจบุคลากร และการแก้ไขความขัดแย้ง

หน้าที่ความรับผิดชอบด้าน 8 ทักษะภาวะผู้นำและการคิดอย่างเป็นระบบ (7 ภาระงาน)

1. การสร้างสรรค์วัฒนธรรมของการยึดมั่นมาตรฐานทางจริยธรรมภายในองค์การและภายในชุมชน

2. การช่วยสร้างสรรค์ค่านิยมและกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกัน และใช้หลักการเหล่านี้ในการชี้นำการปฏิบัติ

3. การระบุประเด็นสำคัญภายในและภายนอกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็น (คือ การวิเคราะห์ทางกลยุทธ์)

4. การช่วยทำให้การประสานความร่วมมือกับกลุ่มภายในและภายนอกดำเนินไปอย่างราบรื่น เพื่อการ ได้มาซึ่งการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญต่อชุมชน

5. การส่งเสริมการเรียนรู้ในทีมงานและในองค์กร
6. การใช้ระบบทางกฎหมายและทางการเมืองให้บังเกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ
7. การประยุกต์ใช้ทฤษฎีโครงสร้างทางองค์การในการปฏิบัติทางวิชาชีพ

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นแบบประเมินความสามารถทักษะที่จำเป็นทั้ง 8 ด้าน

วิธีการประเมินความสามารถตนเองตามทักษะที่จำเป็นด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชน ตามระดับความสามารถและโอกาสในการปฏิบัติภาระงานนั้น ใช้สเกลแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดย ชิด / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความสามารถ และโอกาสในการปฏิบัติงานตามทักษะที่จำเป็นด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชน เพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชน ตามความเป็นจริงของท่าน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความสามารถด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรของชุมชนในการกำหนดและแก้ไขปัญหาสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การศึกษานี้ไม่ใช่เป็นการสอบวัดความรู้ ผลของการวิเคราะห์จะนำเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้ในการจัดการอบรมให้ประสบการณ์ด้านการส่งเสริมสุขภาพให้กับบุคลากรด้านสาธารณสุข เพื่อใช้ในการพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ประกอบด้วยลักษณะประชากรและองค์ประกอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความสามารถในการปฏิบัติงานสาธารณสุขชุมชนการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรชุมชนในการกำหนดและแก้ไขปัญหาสุขภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตามทักษะที่จำเป็น 8 ด้าน ในแต่ละด้านจะมีความสามารถหลักและความสามารถย่อย ในแต่ละทักษะจะต้องตอบคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความสามารถด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขเพื่อการขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรชุมชนในการกำหนด และแก้ไขปัญหาสุขภาพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับโอกาสในการนำความรู้ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขเพื่อขับเคลื่อนการเป็นพันธมิตรชุมชนในการกำหนดและแก้ไขปัญหาสุขภาพไปใช้ในการปฏิบัติงาน

3. การตอบแบบสอบถาม

ขอความกรุณาให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ การตอบแบบสอบถามทุกข้อจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ซึ่งผลของการวิเคราะห์นี้จะนำเสนอผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำส่วนที่ขาดไปทำการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข เพื่อให้ปฏิบัติงานในการให้สุขศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ คำตอบของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และการนำเสนอผลการวิจัยจะเป็นลักษณะภาพรวมซึ่งจะ ไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่ให้ข้อมูลตามแบบสอบถาม

นางกรชนก วุฒิสมาวงศ์กุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท วิชาเอกบริหารสาธารณสุข

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถามส่วนที่ 1

สถานีนอนมัย.....หมู่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ตามความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี (นับจำนวนเต็มเป็นปีบริบูรณ์)
3. สถานภาพ () โสด () คู่ () หม้าย หย่า แยก
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

() พนักงานนอนมัย	() ประกาศนียบัตรพยาบาลระดับต้น
() ผดุงครรภ์นอนมัย	() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท	() อื่นๆ ระบุ.....
5. หน้าที่ในการปฏิบัติงาน

() หัวหน้าสถานีนอนมัย	() พยาบาลเทคนิค
() เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	() พยาบาลวิชาชีพ
() นักวิชาการสาธารณสุข	() อื่นๆ ระบุ.....
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย.....ปี (นับจนถึงปัจจุบัน เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
7. จำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานจริงทั้งหมดในสถานีนอนมัย.....คน
8. จำนวนหมู่บ้านที่สถานีนอนมัยรับผิดชอบทั้งหมด.....หมู่บ้าน
9. การอบรมเพิ่มเติมที่ท่านได้รับ

9.1 ด้านบริหาร	() เคย	() ไม่เคย
ถ้าเคยไปครระบุ.....		
9.2 ด้านวิชาการ	() เคย	() ไม่เคย
ถ้าเคยไปครระบุ.....		
9.3 ด้านการวิจัย	() เคย	() ไม่เคย
ถ้าเคยไปครระบุ.....		

9.4 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ () เคย () ไม่เคย

ถ้าเคยโปรดระบุ.....

9.5 ด้านผู้บริหารระดับต้น (ผบค.) () เคย () ไม่เคย

ถ้าเคยโปรดระบุ.....

9.6 ด้านอื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านคิดว่าการอบรมชี้แจงงานที่ท่านได้รับ มีประโยชน์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่

() เพียงพอ

() ไม่เพียงพอ

11. การได้รับการนิเทศ (ในปีงบประมาณ 2548)

11.1 ได้รับการนิเทศจากผู้นิเทศระดับอำเภอ จำนวน.....ครั้ง

11.2 ได้รับการนิเทศจากผู้นิเทศระดับจังหวัด จำนวน.....ครั้ง

11.3 คำแนะนำในการปฏิบัติจากผู้นิเทศมีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติงานได้

() ใช่

() ไม่ใช่

12. ท่านรับผิดชอบงานพันธมิตชุมชนและงานส่งเสริมสุขภาพโดยตรง

() ใช่

() ไม่ใช่

13. การศึกษาต่อเนื่อง () กำลังศึกษาต่อ ในสาขา.....

สถาบันการศึกษา.....

() ไม่ได้ศึกษาต่อ

14. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวพันธมิตชุมชนและการส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

15. ท่านคิดว่า พฤติกรรมอะไรของประชากรในพื้นที่รับผิดชอบของท่านที่เป็นปัญหาทางสุขภาพ (พิจารณาตามความยากง่ายในการปรับเปลี่ยน ตามลำดับ)

.....

.....

.....

