

กิตติกรรมประกาศ

งานศึกษาวิจัยเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ กรณีศึกษา ลูกค้ากลุ่มคลินิกของบริษัท พี. แอนด์ โอ. เฮลท์ดีแคร์ จำกัด” ในครั้งนี้ จะสำเร็จไปไม่ได้หากขาดบุคคลทุกท่านเหล่านี้

กราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับ อาจารย์ ดร.วุฒิไกร งามศิริจิตต์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่สละเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาของการทำการค้นคว้าอิสระในทุกขั้นตอน อาจารย์คอยรับฟังเรื่องราว และปัญหาของผู้ศึกษาอย่างตั้งใจ ให้คำแนะนำที่ดี ตรวจสอบ แก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง เพื่อให้การจัดทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลในแต่ละส่วนเสร็จสิ้นทันตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งยังต้องกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ยอดมณี เทพานนท์ ที่ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และ อาจารย์ ดร.ณัฐชา เพชรดากุล ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบค้นคว้าอิสระ

รวมทั้งขอขอบคุณ คุณสุชา อังคเศกวิไล ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท พี. แอนด์ โอ. เฮลท์ดีแคร์ จำกัด ผู้ให้ข้อมูล และผู้ประสานงานการเก็บข้อมูล จนได้รับคำตอบที่ดีที่สามารถนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างมาก

สุดท้ายนี้กราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยสนับสนุนในการมอบการศึกษา มาโดยตลอด รวมถึงคอยเป็นแรงผลักดันและมอบกำลังใจเสมอมาจนที่ส่งผลให้มีวันนี้ได้ และขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่คอยมอบความห่วงใย มอบกำลังใจที่ดี และคอยช่วยเหลือเมื่อเวลาที่รายงานมีปัญหา จนทำให้รายงานในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

จักรพันธ์ ตันเจริญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553