

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ (1) พัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลำปาง (2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลำปาง (3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทางการศึกษา ระหว่างโรงเรียนต่างขนาดกัน และ (4) ศึกษาปัญหา ผลกระทบ และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อ

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือผู้บริหาร โรงเรียนหรือครูผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศ ทางการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลำปาง ที่นำระบบสารสนเทศไปใช้ในโรงเรียนจำนวน 311 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบประเมินที่ใช้มาตรประเมินค่า 6 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ข้อค้นพบในการวิจัยมีดังนี้ (1) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 4 ด้าน คือ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลกระทบประกอบด้วยตัวชี้วัดประสิทธิภาพ 17 ตัว มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างตัวชี้วัดและเกณฑ์ กับวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศ ระหว่าง .71-1.00 จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 21 คน (2) ประสิทธิภาพของระบบรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 2.92 อยู่ในระดับดี เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในด้านปัจจัยมีค่าเฉลี่ย 3.07 อยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 2.53 อยู่ในระดับดี ด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในระดับดี และด้านผลกระทบมีค่าเฉลี่ย 2.78 อยู่ในระดับดี (3) โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศต่างกัน โดยที่โรงเรียนขนาดใหญ่มีประสิทธิภาพของการทำงานจากระบบสารสนเทศต่างจากโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ที่ระดับนัยสำคัญ .05 (4) ปัญหาสำคัญที่พบในการใช้ระบบสารสนเทศคือขาดคู่มือการใช้งาน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความต้องการในเรื่องการพัฒนาการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ สำหรับปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ การขาดความรู้และขาดทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศทางสถิติ ขาดการสนับสนุนด้านเครื่องมืออุปกรณ์และด้านเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการเพื่อพัฒนา ให้ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการศึกษา เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดได้แก่ การจัดให้มีการประชุมปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ การประชุมสัมมนาร่วมกันระหว่าง โรงเรียน ชุมชนในท้องถิ่น และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาอื่น ๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่จัดทำขึ้น

The purposes of this study were to (1) develop the indicators and criteria for evaluating the efficiency of the educational information system in primary schools in Lampang Educational Service Area Office; (2) evaluate the efficiency of the system; (3) compare the efficiency of the system among the schools with different sizes; and (4) study the problems, impact and the suggestions for further action.

The source of information were the school administrators or the teaching staff responsible for the school information system in 311 primary schools in Lampang Educational Service Area Office, in which the systems were utilized. The data collecting instrument was an evaluation form with 6-level rating scale. The data was analysed in the forms of frequency, percentage, mean, standard deviation, and one-way ANOVA.

The findings were as follows:(1)The indicators for evaluating the Efficiency of the information system composed of 17 items under 4 dimensions, namely; input, process, product and impact. The index of congruency of the indicators and the criteria to the purposes of the application of information system as assessed by 21 experts ranged between .71 – 1.00 (2) The efficiency of the system had the rating mean of 2.92 which was at the good level. When analyzed by dimension, however, the input of the system was viewed to be at 3.07, the good level; process, at 2.53 the good level; product at 3.30, the good level; and impact at 2.78, the good level. (3) Schools of different sizes differed significantly, at .05 level, on the efficiency of their information system, with that of the large size schools being different from those of medium and small size schools. (4) Main problems found on the use of the information system were the lack of operation manuals and data collecting instruments and that of information on opinions and needs for various aspects of educational management development. Problems on personnel were the lack of knowledge and skills on data analysis and statistical information, and of support on computers and computer technology, including up-to-date programs.

The suggestions for further action were the organizing of workshops to develop the necessary knowledge and skills in data and information analysis for the responsible staff and a seminar should be held among the schools, the local communities and those concern in educational management to participate in supporting the more efficient operation of the system.