



การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ กรณีศึกษา
ลูกค้ากลุ่มคลินิกของบริษัท พี. แอนด์ โอ. เฮลท์ดีแคร์ จำกัด”

โดย

นายจักรพันธ์ ตันเจริญ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์กรณีศึกษา
ลูกค้ากลุ่มคลินิกของบริษัท พี. แอนด์ ไอ. เฮลท์ตี้แคร์ จำกัด

โดย

นายจักรพันธ์ ตันเจริญ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

Increase Effectiveness in Customer Relationship Management
Case Study of Customers Belongs to the Clinic Group
of P&O Healthy Care Company Limited

By

Mr. Jakaphan Tancharoen

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science

Technology Management

College of Innovation

Thammasat University

2010