

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	6
ข้อจำกัดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้และการสื่อสารขององค์กร	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการงูใจ	25
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ	36
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในองค์กร	43
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	45
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	61
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล	85
การวิเคราะห์ข้อมูล	85
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	88
สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง	89
การวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นปัญหาการวิจัย	96
การวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	110
ข้อสรุปที่ได้จากการค้นพบ	120
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	125
สรุปการวิจัย	125
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	137
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	148
ก แบบสอบถาม	149
ข บันทึกอนุมติวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	162
ประวัติผู้วิจัย	168

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎี อี.อาร์.จี, ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ และทฤษฎีสองปัจจัย.....	33
ตารางที่ 2.2 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างโครงสร้างการบริหารกับ โครงสร้างทางวัฒนธรรมแบบไทย ๆ	53
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามลำดับ	78
ตารางที่ 3.2 แสดงโครงสร้างแบบสอบถาม	80
ตารางที่ 3.3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามเพศ	89
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามอายุ.....	90
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามอายุงาน	91
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามระดับการศึกษา	92
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามระดับพนักงาน	93
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามการไฟฟ้าที่สังกัด	94
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	95
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการรับรู้ของพนักงานในการปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมใหม่	97
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงานในแต่ละระดับ	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	101
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านแรงจูงใจกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	103
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านบทบาทผู้นำกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	104
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	105
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การและสภาพแวดล้อมกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	106
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	107
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	108
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความชัดเจนของนโยบายกับการมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	109
ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของพนักงาน จำแนกตามระดับพนักงาน	111
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานในภาพรวม จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe	112
ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานจากผู้บริหาร จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานจากเสียงตามสาย และอื่น ๆ จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe.....	113
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานด้านความชัดเจน ของวัฒนธรรมใหม่ จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe.....	114
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานด้านความเข้าใจใน วัฒนธรรมใหม่ จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe	114
ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการรับรู้ของพนักงานในด้านการปรับตัว ให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ จำแนกตามระดับเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe.....	115
ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของ พนักงาน จำแนกตามระดับ.....	116
ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานของพนักงาน	119
ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคหรือข้อจำกัดของการนำ วัฒนธรรมใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน	120
ตารางที่ 4.28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความสำเร็จของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการนำ วัฒนธรรมใหม่มาใช้.....	122
ตารางที่ 4.29 ข้อคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้	124

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	5
ภาพที่ 2.1 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล	12
ภาพที่ 2.2 แสดงองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้	15
ภาพที่ 2.3 แสดงองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน	26
ภาพที่ 2.4 แสดงถึงการเกิดการงูใจ	29
ภาพที่ 2.5 แสดงระดับของวัฒนธรรมองค์การ	50
ภาพที่ 2.6 แสดงบรรยากาศขององค์การ “การเชื่อมโยง”	57
ภาพที่ 2.7 แสดงแบบจำลองเชิงผสมผสาน	58
ภาพที่ 2.8 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	70
ภาพที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	79