การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาการจัดรูปแบบการการพยาบาลเจ้าของใช้ในผู้ป่วย โรคมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัดในหอผู้ป่วยอายุรกรรมเคมีบำบัด และศึกษาผลการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ที่มี ต่อความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยมะเร็งที่รับ ยาเคมีบำบัด ในหอผู้ป่วย อายุรกรรมเคมีบำบัด โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ก่อนทดลอง 14 คน กลุ่มหลังทดลอง 14 คน รวม 28 คน และพยาบาลวิชาชีพที่ปุฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมเคมีบำบัด 13 คน กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยได้รับการ คัดเลือกโดยเปรียบเทียบอายุและเพศเป็นตัวกำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างและพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ มีจำนวน 4 ชุดคือ โครงการฝึกอบรม แผนฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ คู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางการปฏิบัติงาน และ เครื่องมือในการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ประกอบด้วย 4 ชุดคือ แบบกำกับการทดลอง แบบวัดความรู้ เรื่องการพยาบาลเจ้าของใช้ และแบบวัดความรู้เรื่องการพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด แบบประเมินความ พึงพอใจในบริการพยาบาล แบบประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาล แบบสอบถามและแบบวัดความรู้ ได้รับการ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่านได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .9 และ .94 ตามลำดับ วิธีการดำเนินการทดลอง คือผู้ป่วยกลุ่มควบคุม จะได้รับบริการพยาบาลตามปกติ และตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยก่อนจำหน่ายออกจากหอผู้ป่วย ส่วนกลุ่มทดลอง จะได้รับบริการตามแนว ทางการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของใช้ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลเช่นกัน สำหรับพยาบาล วิชาชีพมีการตอบแบบสอบถามประเมินระดับความพึงพอใจในงานก่อนและหลังใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ นำ ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สถิติ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. ได้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ในผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด ประกอบด้วย คู่มือการปฏิบัติงาน แนว ทางการปฏิบัติงาน และแบบกำกับงาน
- 2. ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. ความพึงพอใจในงาน หลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการพยาบาลอย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

The purposes of this quasi-experimental research were to develop primary nursing model and to compare the patients' satisfaction of nursing service, nurses' job satisfaction before and after using primary nursing for cancer patients. The research subjects consisted of 28 cancer patients and 13 professional nurses working in medical oncology unit, Private Hospital. The subjects were divided into 2 groups: an experimental group was a control group by matched with sex and age. The instruments were training project of primary nursing for cancer patient, training program: guidelines in primary nursing handbook for nursing practice, and observation form for nursing practice. The data were obtained by questionnaires which were cancer patients' satisfaction, nurses' job satisfaction, the test of oncology nursing care and primary nursing care. The content validity of instruments were .90 and .91 respectively. The Cronbach's alpha coefficient for questionnaires were .09 and.94 respectively. The data were analyzed by mean, standard deviation and t - test.

The research findings were as follows

- A Comprehensive primary nursing model for medical oncology in cancer's patient was developed.
- 2. The overall patients' satisfaction of nursing service in both group I were significantly different at the level .05.
- 3. The overall nurses' job satisfaction after the implement of primary nursing model on cancer patient was significantly at the level .05.