

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการพัฒนานโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม ด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา (research and development) มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ (1) ศึกษากระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) วิเคราะห์และพัฒนาระบบนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็น (2.1) กระบวนการเกิดนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ (2.2) กระบวนการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ (2.3) การติดตามและประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมในการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย สถานที่ดำเนินการวิจัย กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ขั้นตอนการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และแผนการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. สถานที่ดำเนินการวิจัย
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
3. ขั้นตอนการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
6. แผนการวิจัย

## สถานที่ดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยในช่วงแรก (วัตถุประสงค์ข้อที่ 1) ทำการศึกษากระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 211 แห่ง ทั้งในระดับเทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล สำหรับในช่วงที่สอง (วัตถุประสงค์ข้อที่ 2) ทำการเลือกกรณีศึกษาเพื่อวิเคราะห์และพัฒนานโยบายท้องถิ่น 1 แห่ง คือ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง โดยมีหลักเกณฑ์ในการเลือกคือ

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาภาวะสุขภาพของประชาชน (ผู้วิจัยเข้าพบทีมบริหารเพื่อหารือความเป็นไปได้ที่จะเข้าดำเนินการวิจัย)
2. ผู้บริหารและคณะบริหารยินยอมเข้าร่วมปฏิบัติงานวิจัย (โดยผ่านการขอมติจากที่ประชุมสภาเทศบาล)
3. สมาชิกสภาเทศบาลมีมติรับหลักการร่วมงานวิจัยหลังได้รับคำชี้แจงจากผู้วิจัย
4. เป็นเทศบาลที่มีผลงานเด่นด้านผู้สูงอายุ (หลักฐานการพิจารณา คือ การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ และชมรมมีกิจกรรมส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ)
5. มีความร่วมมือของเครือข่ายในพื้นที่อย่างเข้มแข็ง (หลักฐานการพิจารณา คือ รางวัลการมีส่วนร่วมจากสถาบันพระปกเกล้า ปี 2553)

## กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. ผู้กำหนดนโยบาย (policy makers) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น หัวหน้าส่วนงาน เป็นต้น
2. ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพในท้องถิ่น ได้แก่ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข
3. ผู้สูงอายุและประชาชนในชุมชน

## ขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา กระบวนการพัฒนานโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ โดยดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา (research and development) ใช้วิธีวิทยาการวิจัยผสมผสานหลายวิธี ทั้งวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) และเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยในส่วนของวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ทำการศึกษาจาก เอกสาร หนังสือ รายงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (documentary research) เอกสารรายงานภาวะสุขภาพทางกายของผู้สูงอายุจากสถานีอนามัยรวมถึงการวิจัยภาคสนาม (fieldwork research) ทั้งในส่วนของ การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในเวทีท้องถิ่น การประชุมผู้บริหารและประชุมสภาเทศบาล ตลอดจนการปฏิบัติในประเด็นของกระบวนการ กำหนดนโยบายสาธารณะท้องถิ่น การนำนโยบายฯ ไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลนโยบายฯ สำหรับในส่วนของวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ทำการศึกษาภาคสนามโดยการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของกระบวนการนโยบายสาธารณะท้องถิ่นด้านสุขภาพผู้สูงอายุด้วยแบบสอบถาม โดยในการดำเนินงานวิจัยมีรายละเอียดขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ระยะที่ 1** ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและเข้าพบผู้บริหารเทศบาลเมือง เมืองแกน พัฒนาทำการศึกษาความเป็นไปได้และเสนอโครงการวิจัยเพื่อขออนุมัตินำโครงการวิจัยลงพื้นที่ในกรณีเลือกกรณีศึกษา

**ระยะที่ 2** ศึกษากระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในระดับท้องถิ่น (วัตถุประสงค์ 1) โดยมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมดังนี้

1. สืบหาข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันของกระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพของผู้สูงอายุในระดับท้องถิ่น โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งส่งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 211 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิเอกสารนโยบายสาธารณะท้องถิ่นด้านสุขภาพผู้สูงอายุสำหรับรายละเอียดการตรวจเอกสารนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อศึกษาการดำเนินนโยบายฯ ในปัจจุบันของเทศบาล โดยศึกษาจากแหล่งเอกสาร ดังนี้

2.1 เอกสารนโยบาย แนวปฏิบัติ แผน และผลปฏิบัติงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุ นอกจากนี้ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมของเอกสารนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในระดับประเทศ ตลอดจนศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ วิทยานิพนธ์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ รวมถึงเอกสาร

ตีพิมพ์ ได้แก่ บทความหรือข้อเขียนวิจารณ์ รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านสุขภาพผู้สูงอายุ

2.2 ในส่วนการสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาล และเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงการดำเนินการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในปัจจุบัน เพื่อนำไปวิเคราะห์หาจุดร่วมในการพัฒนาในระยะต่อไป และเพื่อศึกษาข้อมูลยืนยันเพิ่มเติม ให้ได้รายละเอียดข้อมูลที่รอบด้านมากขึ้น

**ระยะที่ 3** จัดเวทีท้องถิ่นเพื่อคืนผลการสำรวจข้อมูลภาคสนามแก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปผลและข้อเสนอแนะจากเวทีท้องถิ่น ขั้นตอนนี้เป็นกระบวนการเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของท้องถิ่นและเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาสุขภาพทางกายของตนเอง และสามารถกำหนดประเด็นปัญหาสุขภาพทางกายของตนได้

**ระยะที่ 4** กระบวนการกำหนดนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ (วัตถุประสงค์ที่ 2.1) ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสำคัญ คือ มีการกำหนดประเด็นปัญหาสุขภาพและความต้องการของประชาชนเข้าประเด็นวาระนโยบายท้องถิ่น จากนั้นนำเสนอเพื่ออนุมัติเป็นข้อบัญญัติท้องถิ่นตามกฎหมาย โดยผู้ที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันขั้นตอนนี้คือ ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และประชาชน

**ระยะที่ 5** การนำนโยบายฯไปปฏิบัติ (วัตถุประสงค์ที่ 2.2) ขั้นตอนนี้เป็นกระบวนการวิจัยในระยะที่ 1 ถึงระยะที่ 4 ตลอดจนนำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาเป็นแนวทาง เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหารที่รับผิดชอบแผนงาน โครงการและกิจกรรมผู้สูงอายุ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุขที่อยู่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรสาธารณสุขในระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นต้น นอกจากนี้ยังใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมโดยผู้วิจัย ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาสรุปในประเด็นการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นฯไปปฏิบัติ

**ระยะที่ 6** การติดตามและประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมในการนำนโยบายฯไปปฏิบัติ (วัตถุประสงค์ที่ 2.3) ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่สำคัญในการได้คำตอบต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของเทศบาลและประชาชนผู้เป็นเจ้าของโครงการด้านกิจกรรมทางกาย ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการภายใต้ปรัชญาแนวทางปฏิบัตินิยม (Pragmatism) ซึ่งใช้ระเบียบวิธีการประเมิน ได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ การสำรวจผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ และการสนทนากลุ่ม เป็นต้น

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 1** ศึกษากระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในระดับท้องถิ่น ใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลด้านการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในระดับท้องถิ่น
2. ตรวจสอบเอกสารด้านนโยบายสาธารณะท้องถิ่นด้านสุขภาพผู้สูงอายุที่ดำเนินงานในปัจจุบัน

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2** วิเคราะห์และพัฒนากระบวนการนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็น

1. กระบวนการเกิดนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ : ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือคือ การจัดเวทีท้องถิ่นและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม เพื่อเสวนาแลกเปลี่ยนข้อมูลภาวะสุขภาพทางกายผู้สูงอายุและเพื่อให้ประชาชนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาสุขภาพทางกายของตนเอง และสามารถกำหนดประเด็นปัญหาสุขภาพทางกายของตนได้ ตลอดจนการผลักดันประเด็นปัญหาเข้าสู่วาระนโยบายท้องถิ่นรวมถึงการประกาศเป็นนโยบายสาธารณะท้องถิ่น

2. กระบวนการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือคือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ ผู้บริหารที่รับผิดชอบแผนงาน โครงการและกิจกรรมผู้สูงอายุ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุขที่อยู่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรสาธารณสุข เป็นต้น นอกจากนี้ยังใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมโดยผู้วิจัย และการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

3. การติดตามและประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมในการนำนโยบายสาธารณะท้องถิ่นด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือคือ การสังเกต การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) และการสำรวจผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์

### การทดสอบเครื่องมือแบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ทำการศึกษาในประเด็นกระบวนการพัฒนา นโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 211 แห่ง โดยมีรายละเอียดในการทดสอบเครื่องมือดังนี้

1. ทดสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) (สุวิมล ติรกานนท์, 2551: 163) โดยนำแบบสอบถามปรึกษาและตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และคณะกรรมการ คฤษฎีนิพนธ์ แก้ไขความเหมาะสมของเนื้อหา พร้อมทั้งนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูน จำนวน 30 แห่ง
2. หลังจากไปทดลองใช้แบบสอบถามแล้วได้นำมาปรับแก้ในเนื้อหาบางส่วนให้เหมาะสม และนำไปปรึกษาประธานกรรมการคฤษฎีนิพนธ์ ก่อนนำไปใช้จริง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการสำรวจในวัตถุประสงค์ที่ 1 ทำการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลที่ได้ ครอบคลุมในประเด็นต่างๆ ทั้งข้อมูลนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงานในปัจจุบัน และด้านสาระของนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนผลที่ดำเนินการจากการบริหารจัดการนโยบายและทรัพยากร โดยการบรรยายในลักษณะ ของการพรรณนา
2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างและกรณีศึกษาโครงการของท้องถิ่นที่มี ผลงานเด่น ด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สาระของเนื้อหา และสังเคราะห์ผลจำแนกตามประเด็นข้อคำถาม แล้วนำผลมาเรียบเรียงเป็นข้อมูลนำเข้าและ บทสรุป โดยนำเสนอในลักษณะของการพรรณนา
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการ วิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าร้อยละ (percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่ออธิบายในส่วน ของข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ข้อมูลกระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ ใน 3 ประเด็น ได้แก่ การกำหนดนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ การนำนโยบายสาธารณะ ด้านสุขภาพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพผู้สูงอายุ

4. ข้อมูลที่ได้จากเวทีประชาคม เวิร์คช็อปสมองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในท้องถิ่นนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในลักษณะของการพรรณนา

สรุปขั้นตอนการศึกษา วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และผลที่จะได้รับ

