

แนวทางการจัดการความสุขในการทำงาน กรณีศึกษา คณะ/องค์กร ในมหาวิทยาลัยของรัฐ

A MANAGEMENT APPROACH IN THE HAPPY WORKPLACE : A CASE STUDY OF

THE FACULTY / ORGANIZATION IN THE PUBLIC UNIVERSITIES

นิสาชล นัทรทอง 5536464 SHPP/M

ร.ป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: กมลพร สอนศรี, D.P.A., จิตรดา อมรวัฒนา, Ph.D.,
วฤณสพร ญัษฐจิโรจน์, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการความสุขในการทำงาน กรณีศึกษา คณะ/องค์กร ในมหาวิทยาลัยของรัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล 1) เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า 1) ความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสุขภาพดี ด้านผ่อนคลายดี ด้านครอบครัวดี ด้านใฝ่รู้ดี อยู่ในระดับ ปานกลาง และด้านน้ำใจดี ด้านจิตวิญญาณดี ด้านสังคมดี ด้านสุขภาพเงินดี ด้านการงานดี อยู่ในระดับ มาก 2) เปรียบเทียบความสุขในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ลักษณะงาน สถานภาพการจ้างงาน ระยะเวลาที่ทำงานมีความแตกต่างกันส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล 3) ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร ความเป็นธรรมต่อความหลากหลายของผู้ปฏิบัติงาน การขาดความพร้อมในการทำงาน เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน 4) แนวทางการจัดการความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันด้วยวัฒนธรรมองค์กร มีการจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้น่าอยู่ มีระบบการประเมินที่เป็นธรรมและการจัดการค่าตอบแทนที่เหมาะสม

คำสำคัญ : การจัดการความสุข/ ความสุขในการทำงาน /บุคลากร /ปัจจัยส่วนบุคคล

**A MANAGEMENT APPROACH IN THE HAPPY WORKPLACE : A CASE
STUDY OF THE FACULTY / ORGANIZATION IN THE PUBLIC UNIVERSITIES**

NISACHON CHATTHONG 5536464 SHPP/M

M.P.A (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: GAMOLPORN SORNSRI, D.P.A.:
JITLADA AMMORNWATANA, Ph.D., WARUESPORN NUTRUJIRAJ, Ph.D.,**

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) To study happiness in the work of the Faculty of Medical Personnel, Mahidol University 2) to compare the happy workplace classification of the personal factors 3) to study the problems and barriers affecting the happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University 4) to recommend a management approach in the happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University.

The results showed that : 1) the happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University was evaluated at a moderate level. When considering each side, happy body, happy relaxation, happy family, happy brain were indicated to be at a moderate level and happy heart, happy soul, happy society, happy money, happy work-life were indicated to be at an abundant level. 2) Comparing happy workplace classification of the personal factors, it was observed that gender, age, education level, status, child, job, work status, period of time at work were different affecting happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University. 3) problems and barriers affect the happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University, problems and conflicts inside the organization, fairness of a variety of practitioners, the lack of availability of work, a barrier to the practices of work. 4) A management approach in the happy workplace of supporting staff in the Faculty of Medical Technology, Mahidol University finds there are projects for building the relationship with the corporate culture, managed environment to work for a living, an assessment system that is fair and reasonable compensation management.

**KEY WORDS : MANAGEMENT HAPPY/ HAPPINESS AT WORK/ PERSONNEL/
PERSONAL FACTORS**

150 pages