

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในองค์กรดูแลสุขภาพเด็กแห่งหนึ่ง

TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AFFECTING THE MANAGERIAL EFFECTIVENESS OF HEAD NURSE AS PERCEIVED BY NURSES WORKING IN PEDIATRIC HEALTH CARE ORGANIZATION

จุฑาทิพย์ สุนจิรัตน์ 5537949 PHPH/M

วท.ม.(สาขารณศาสตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ญัตติ อินทรประสงค์, พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย, Sc.D.(BIostatistics)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาโดยใช้การสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Survey) วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในองค์กรดูแลสุขภาพเด็กแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย จำนวน 208 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูงกว่าบรรทัดฐานทุกด้าน ได้แก่ คุณลักษณะอุดมการณ์ พฤติกรรมอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้ง 5 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ( $r = 0.584, 0.512, 0.587, 0.521$  และ  $0.586$  ตามลำดับ,  $p\text{-value} < 0.01$ )

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้ องค์กรดูแลสุขภาพเด็กแห่งหนึ่งน่าจะกำหนดนโยบายส่งเสริมให้หัวหน้าหอผู้ป่วยการเป็นต้นแบบ แสดงบทบาทที่นำเอาอย่าง สร้างแรงจูงใจ เป็นผู้สอนงานและเป็นที่ปรึกษา

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการบริหารงาน / ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / หัวหน้าหอผู้ป่วย / การรับรู้ / พยาบาลวิชาชีพ / องค์กรดูแลสุขภาพ

TRANSFORMATION LEADERSHIP AFFECTING THE MANAGERIAL EFFECTIVENESS OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY NURSES WORKING IN PEDIATRIC HEALTH CARE ORGANIZATION

JUTATIP SUNJIRAT 5537949 PHPH/M

M Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.(DEV. ADM.), JANYA PATTARA-ARCHACHAI, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research is an explanatory research with cross-sectional survey. The objective was to analyze the effect of transformation leadership on the managerial effectiveness of head nurses as perceived by nurses working in a pediatric health care organization. The sample group was composed of 208 professional nurses who worked in the ward. Data collection tools were questionnaires and the data was analyzed using Pearson's product moment correlation coefficient.

The results revealed that head nurses had high managerial effectiveness. The transformation leadership of head ward nurses was higher than standard in every aspect: idealized influence, idealized behavior, inspiration motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration. 5 transformation leadership factors had a moderate positive association with the managerial effectiveness of head nurses according to the perception of professional nurses ( $r = 0.584, 0.512, 0.587, 0.521$  and  $0.586$  respectively,  $p\text{-value} < 0.01$ )

The research recommends that the pediatric health care organization should establish policies to support the head nurses so they can become exemplary role models, coaches, and advisors.

KEY WORDS: MANAGERIAL EFFECTIVENESS / TRANSFORMATION LEADERSHIP / HEAD NURSE / PERCEPTION / PROFESSIONAL NURSES / HEALTH CARE ORGANIZATION