

การพัฒนดัชนิชีวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจชั้นประทวนในสำนักงานกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5

A DEVELOPMENT OF QUALITY OF WORK LIFE INDICATORS OF POLICE NON-COMMISSIONED OFFICER BUREAU IN PROVINCIAL POLICE REGION 5

ร.ต.อ.ชยกร มามุ่งปณิธาน 5237794 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชีววิทยาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : เศรษฐ รัชดาพรธรรณิกุล , Ph.D., จักรพงษ์ วิวัฒน์วานิช , Ph.D. ,
ฐนันต์ศักดิ์ บวรนนท์กุล , Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาองค์ประกอบดัชนิชีวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจชั้นประทวนในสำนักงานกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 153 คน ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา รวม 12 สัปดาห์ สถานที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ตำรวจภูธรภาค 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์และประมวลผลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีชั้นยศดาบตำรวจ การศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ 10 ปีขึ้นไป ได้รับค่าตอบแทนมากกว่า 22,000 บาท การศึกษาอบรมความรู้เพิ่มเติมมากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป

ดัชนิชีวัดองค์ประกอบด้านการงานโดยรวมมีระดับการวัดอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม 3.46 ในองค์ประกอบทั้ง 3 ตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.63 และลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.31

ดัชนิชีวัดพฤติกรรมการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.09 ในองค์ประกอบทั้ง 3 ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดด้านการอุทิศตนเพื่อองค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.56

ดัชนิชีวัดคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม 8 ตัวชี้วัด ในภาพรวมมีระดับการวัดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ส่วนองค์ประกอบทั้ง 8 ตัวชี้วัด พบว่าดัชนิชีวัดด้านการบูรณาการทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.3

คำสำคัญ : ดัชนิชีวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน / ตำรวจชั้นประทวน / สำนักงานตำรวจภูธรภาค 5

A DEVELOPMENT OF QUALITY OF WORK LIFE INDICATORS OF POLICE
NON-COMMISSIONED OFFICER BUREAU IN PROVINCIAL POLICE REGION 5

POL.CAPT. CHAYAKORN MAMUNGPANITARN 5237794 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHET RATCHADAPUNNATHIKUL.,Ph.D.,
JAKKRAPONG WIWATWANIT.,Ph.D., TANUNSAK BAVORNNANTAKUL., Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the quality of work life indicators of the police non-commissioned officer bureau in Provincial Police Region 5. The group sample was 153 people and the study was conducted over a period of 12 weeks. The study was set up and conducted at the officer bureau in provincial police region 5. The tools used for data collection in the study were questionnaires. The frequencies, percentages, of averages, and standard deviations were analyzed and processed.

The results showed most of the respondents were male and had an age over 50 years, with the rank of police senior sergeant major. The highest education was bachelor's degree with extra courses of at least three per person, and the period of duty was more than 10 years. Moreover, the monthly wage was more than 22,000 baht.

The overall component indicator in work life was moderate with an average score of 3.46. The combination of 3 indicators present the highest average score of 3.63 for the work environment and the minimum average score of 3.31 for the job description.

The rating work behavior overall was moderate with an average score of 3.09. The combination of 3 indicators present the highest average score of 3.56 for dedication to the organization. The overall quality of work life in 8 indicators had an average of 3.02, which was moderate, and the average of social integration social was moderate with the highest average score of 3.3.

KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE INDICATORS/POLICE NON-
COMMISSIONED/PROVINCIAL POLICE REGION5