

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
เลขานุการกับการใช้สารสนเทศ	8
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ	14
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การปรับปรุงเครื่องมือและทดลองสัมภาษณ์	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
ข้อมูลทั่วไปของเลขานุการ	28
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของเลขานุการ	30
สภาพการใช้สารสนเทศของเลขานุการ	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ปัญหาของการใช้สารสนเทศ	59
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
สรุปการวิจัย	62
อภิปรายผล	72
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	90
ก แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้น	91
ข คำถามสัมภาษณ์	93
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	95
ง หนังสือยินยอมเข้าร่วมวิจัย	97
จ ตัวอย่างถอดเทปคำสัมภาษณ์	99
ฉ ตัวอย่างรหัสข้อมูล	111
ประวัติผู้วิจัย	114

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การเปรียบเทียบงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของเลขานุการ.....	28
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่องค์กรที่เลขานุการปฏิบัติงาน.....	32
มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของเลขานุการ	
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่เลขานุการศึกษาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม.....	36
เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน.....	
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่ผู้บังคับบัญชามีอิทธิพลต่อการ.....	38
ใช้สารสนเทศของเลขานุการ.....	
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่เลขานุการมีทัศนคติต่อ.....	41
เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่คู่ค้าธุรกิจขององค์กรมีอิทธิพล.....	43
ต่อการ ใช้สารสนเทศของเลขานุการ	
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่การใช้เครือข่ายวิชาชีพเลขานุการ.....	44
มีอิทธิพลต่อการ ใช้สารสนเทศของเลขานุการ	
ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของเลขานุการในการ ใช้สารสนเทศ.....	46
ตามภาระหน้าที่หลัก	
ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่เลขานุการประสบปัญหาของการ ใช้สารสนเทศ.....	60

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แผนภาพในการวิจัย.....	5
ภาพที่ 4.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของเลขานุการ.....	31
ภาพที่ 5.1 ผลการวิจัยโดยรวม.....	65