

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษณา อาจแก้ว (2543) "การใช้สารนิเทศของครูภาษาไทยที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นใน
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- นิตา ชูโต (2545) การวิจัยเชิงคุณภาพ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร แมทส์ปอยท์
- บุหพันธ์ อุย้อยกุล (2548) "ความต้องการใช้สารสนเทศธุรกิจผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมในจังหวัดขอนแก่น" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ประภาวดี สืบสนธิ์ (2532) "พฤติกรรมสารนิเทศ" ชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : 27-37
- ปรารมภ์ นพคุณ (2543) "ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเลขานุการ" ใน เอกสารการสอนชุดวิชาเทคนิคงาน
เลขานุการ บทที่ 1 หน้า 1 - 14 กรุงเทพมหานคร สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
คณะวิทยาการจัดการ
- ปราโมช พุทธทอง (2543) "การใช้ฐานข้อมูลภายในระบบโลดัสไนต์ - กรณีศึกษา บริษัทธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พินทิมา เลิศสมบูรณ์ (2538) "การใช้สารนิเทศของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ภรณ์ วิจิณัยกุล (2546) เลขานุการเจ้ากระทรวง กรุงเทพมหานคร เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- ราชบัณฑิตสถาน (2547) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร
บริษัท นานมีบุ๊คส์ จำกัด
- รัตนา หมั่นเดช (2547) "การใช้สารสนเทศเพื่อบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชนเขต
ภาคเหนือ" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- รัตนา อัสวานวัตร (2540) "สมรรถนะของเลขานุการกับการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ"
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารอาชีพและเทคนิค
ศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ

รัฐพรรัตน์ งามวงศ์ (2546) "การพัฒนาระบบสนับสนุนงานเลขานุการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต"

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มณฑา จินดาวัฒนะ (2545) "แนวทางการพัฒนาอาชีพเลขานุการ" สารนิพนธ์ สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แม่นมาส ขวลิขิต (2533) "สารนิเทศและสารนิเทศศาสตร์" ใน เอกสารสารการสอนชุดวิชา สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1 หน้า 1 - 38 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

สมาคมเลขานุการสตรีแห่งประเทศไทย (2001) ความเป็นมาของสมาคมเลขานุการสตรีแห่งประเทศไทย หนังสือประจำปี 2001-2003 กรุงเทพมหานคร บริษัท แอ็ดเวอร์ไทซิง แอนด์ มีเดีย คอนซัลแต้น จำกัด

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2546) "การจัดการสารสนเทศ" ใน เอกสารสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยี เพื่อการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 1 หน้า 1 - 33 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

วิมล คำชู (2540) "พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทย" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศรวดี จันทโสฬส (2547) "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ศรีสุดา สันธิโยธิน (2539) "สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเลขานุการที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเพื่อการส่งออกในสภาพที่เป็นจริงและควรจะเป็นตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารอาชีพและเทคโนโลยี ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศักดิ์ดา จันทรประเสริฐ (2541) "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เหลาทอง สุริยะ (2543) "การใช้สารนิเทศของอาจารย์คณะสัตวแพทย์ในประเทศไทย"

วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อริวัฒน์ พรรณนาสุระ (2544) "สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ในสถานีตำรวจสังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เอี่ยมพร เฮนะเกษตร (2535) "ความต้องการและการใช้สารนิเทศของมัคคุเทศก์" วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Agada, John. (1999). "Inner-City Gatekeepers : An Exploratory Survey of Their Information Use
environment" *Journal of The American Society for Information Science*. 50, 74.
ProQuest Document ID. 38443036 Retrieved March 11, 2004, from [http://80-
proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmR
EJTPUcw](http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw).

Aghaunor, L, Fotoh, X. and Lindh J. (2006) "Factors Affecting eCommerce Adoption in Nigerian
Banks", Jonkoping International Business School, Jonkoping University. Retrieved
October 31, 2006, from [http://www.diva-
portal.org/diva/getDocument?urn_nbn_se_hj_diva-477-1__fulltext.pdf](http://www.diva-portal.org/diva/getDocument?urn_nbn_se_hj_diva-477-1__fulltext.pdf).

Auster, Ethel and Choo, Chun Wei. (1994). "How Senior Managers Acquire and Use Information in
Environmental Scanning" *Information Processing & Management*. 30, 5 : 607.
ProQuest Document ID. 50764 Retrieved March 11, 2004, from [http://80-
proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmR
EJTPUcw](http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw).

Beers, P, Asselt, M., Vermunt, J. and Kirschner, P. "Policy Makers, (2003) Information and
Learning" *Journal of Workplace Learning*. 15, 2 : 70-79. Retrieved March 2, 2004,
from [http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574
/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft](http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft).

Bosticco, Mary. (1973). *Top Secretary*. London, Great Britain: Redwood Press.

- Burke, Ronald. (1996). "Information Sources and Their Usefulness in A Professional Services Organization" *Management Decision*. 34, 1. Retrieved March 8, 2004, from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Bystrom, Katriina. (2002). "Information and Information Sources in Tasks of Varying Complexity" *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 53, 7 : 581. ProQuest Document ID 117111305 Retrieved March 2, 2004, from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSUSUPTAmREJTPUcw>.
- Chieochan, O, Lindley, D, and Dunn T. (2002). "Factors Affecting the Use of Information Technology in Thai Agricultural Cooperatives: A Work in Progress" *The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries*. 2, 1 : 1-15. Retrieved September 11, 2006, from <http://www.ejisdc.org>.
- Culnan, Mary J. (1983). "Environment Scanning : The Effects of Task Complexity and Source Accessibility on Information Gathering Behavior" *Decision Sciences*. 14, 2 : 94. ProQuest Document ID 1059192 Retrieved March 9, 2004, from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSUSUPTAmREJTPUcw>.
- Dabbish, L, R.E. Kraut, S, Fussell. and S, Kiesler. (2005). "Understanding Email-Use : Predicting Action on a Message" *CHI*. 691-700. Retrieved July 3, 2006, from <http://delivery.acm.org/10.1145/1060000/1055068/p691-dabbish.pdf?key1=1055068&key2=7726481611&coll=&dl=ACM&CFID=15151515&CFTOKEN=6184618>
- Dinkelacker, Jamie. And Hirsh, Sandra. (2004). "Seeking Information in Order to Produce Information: An Empirical Study at Hewlett Packard Labs" *Journal of The American Society for Information Science*. 55, 9 : 807-817. Retrieved August 9, 2006, from <http://www.asis.org/Publications/JASIS/vol55n09.html>.
- Fallows, Deborah. (2002). *Email at Work*. Washington, D.C.: Pew Internet & Americal Life Project. Retrieved October 10, 2006, from http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Work_Email_Report.pdf.

- Francis, Hannah. (1999). "The Information Use Environment : A Descriptive Study of A Sub-set of Agriculturalist in The Developing Country of Trinidad and Tobago" PhD. Thesis, Information Science, Syracuse University. Publication Number AAT 9903406, Abstract online: DAI-A 59/08 Retrieved March 17, 2004, from Dissertation Abstracts Online <http://80-www.lib.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/dissertations/gateway>.
- Frishammar, Johan. (2003). "Information Used in Strategic Decision Making" *Management Decision*. 41, 4 : 318-326 Retrieved March 8, 2004 from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Gashaw, Kebede. (2002). "The Changing Information Needs of Users in Electronic Information Environments" *The Electronic Library*. 20, 1 : 14. ProQuest 208448051 Retrieved March 2, 2004, from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw>.
- Goodall, George. (2004). *The Information Work of Secretaries*. Retrieved March 8, 2006, from http://www.deregulo.com/facetation/pdfs/2004_informationWorkSecretaries.pdf
- Gordon, Amanda. (2003). *Emails Adding to Workplace Stress*. Australian Psychological Society. Retrieved October 10, 2006, from <http://www.theage.com.au/articles/2003/11/09/1068329421303.html>.
- Hammond, Sean. (2000). "Using Psychometric Tests" in *Research Methods in Psychology* p. 185. Edited by Glymis M. Breakwell, Sean Hammond and Chris Fife-Shaw. 2nd ed. London Sage Publications อ้างถึงใน พวาพันธุ์เมฆมา (2545) "การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย" ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 3 หน้า 133 - 202 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- Hill, C, Loch, K, Struab, D. and El-Sheshai, K. (1998). "A Qualitative Assessment of Arab Culture and Information Technology Transfer" *Journal of Global Information Management*, (6:3, Summer), pp, 29-38. Retrieved October 31, 2006, from <http://www.cis.gsu.edu/~dstraub/Research/ACIT-APIT/Endnote/Publications/Hilletal1998.pdf>.
- International Association of Administrative Professionals. (1998). *History of Secretary*. Retrieved March 12, 2004, from <http://www.iaap-hq.org/ResearchTrends/history.htm>

- Jacobson, Lin. (1999). "The Boss-Secretary Relationship in Contemporary Business" Undergraduate, Department of Sociology, Indiana University South Bend. Retrieved July 3, 2006, from <http://www.iusb.edu/~journal/1999/Paper7.html>
- Johannessen, Jon-Arild and Kolvereid, Lars. (1994). "Information Search Behavior during Business Gestation" *Business Management & Computer Security*. 2, 5 : 31-41. Retrieved March 8, 2004, from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Kaye, David. (1995). "Management Decision" *Library Review*. 33, 5 : 5-12. Retrieved March 2, 2004, from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Kaye, David. (1995). "The Nature of Information" *Library Review*. 48, 8 : 37-48. Retrieved March 2, 2004 from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Kimble, Chris, Grimshaw, David. and Hildreth, Paul. (1998). "The Role of Contextual Clues in The Creation of Information Overload" In *Matching Technology with Organization Needs, Proceedings of 3rd UKAIS Conference*. April 1998. Lincoln University, pp. 405-412.
- Kirk, Joyce. (2002). "Theorising Information Use : Manager and Their Works" Doctor of Philosophy thesis, Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Technology, Sydney. Retrieved February 26, 2004, from <http://adt.lib.uts.edu.au/uploads/approved/adt-TSM20031028.165129/public/02whole.pdf>.
- Lillard, Linda. (2002). "Information Seeking In Context : An Exploratory Study of Information Use Online By Ebay Entrepreneurs" Thesis of Doctor of Philosophy, The School of Library and Information Management, Emporia State University. Retrieved February 26, 2004, from <http://slim.emporia.edu/phd/dissertations/LillardL.pdf>
- Lovely, Yvonne. (1978). *Building A Strong Executive/Secretary in Team Practical Secretary's : Manual and Guide*. New York: Parker Publishing.

- MacIntosh-Murray, Anu. (2003). "Information Behaviour of Health Care Providers for Improving Patient Safety" PhD. Thesis, Faculty of Information Studies, University of Toronto. Publication Number AAT NQ84875 Retrieved September 14, 2004 from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/preview/NQ84875>
- Madden, A.D. (2000). "A Definition of Information" *Aslib Proceeding*. 52, 9. ProQuest document 63930432 Retrieved March 2, 2004, from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw>
- Malmquist, L. (1996). "Worker Resistance in the Life Strategies of Women: A Study of Secretarial Labour, Skill and Experience" Master of Arts Thesis, Department of Sociology, The University of Calgary. Publication Number 0-612-20794-3 Retrieved March 29, 2006, from <https://dspace.ucalgary.ca/handle/1880/29358>
- Narvaes, Emily. (1996). "Secretary a Vanishing Species Role Now More Like All-purpose Assistant" *Denver Post*, Colo, pg. C.01. Abstract online ProQuest document 16427506 Retrieved March 2, 2004, from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw>.
- Parsons, Julia. (1996). "Information - The Fourth Resource" In *Best*. David P., ed. The Fourth Resource Information and Its Management. pp.59-79. อ้างถึงใน สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2546) "การจัดการสารสนเทศ" ใน เอกสารสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 1 หน้า 1 - 33 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- Patel, Feiziya. (2001). "Role of Attitudes and Innovation Attributes on the Utilization and Satisfaction with the Internet and the E-mail among Employees at Vista University, South Africa" PhD. Thesis, Mass Communications, Bowling Green State University. Publication Number AAT 3016161, Abstract online: DAI-A 62/06 Retrieved July 9, 2006, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3016161>.
- Pitney, Bowes. (2000). *Increased Use of Electronic Communications Tools among North American and European Workers*. Pitney Bowes Press Release, August 7, 2000.
- Place, Irene and Hicks, Charles. (1964). *The Role of Secretary*. In *College Secretarial Procedures*. 3rd ed. Columbus, United States of America: McGraw-Hill. pp.15-16.

- Rasli, Amran. (2005). "IT Competencies and The Conditions for Training Effectiveness: A Study on Malaysian University Clerical Workers" PhD. Thesis, Faculty of Social Science, Roskilde University of Denmark. Retrieved August, 2006 from www.rucsdigitaleprojektbibliotek.dk/bitstream/1800/1035/1/IT_competencies_and.pdf.
- Sorensen, B. (1974). "The Professional Secretary - Key Asset of The Manager's Team" *Business Quarterly*. 39, 3 : 62. Abstract online ProQuest document 990260 Retrieved March 2, 2004 from <http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw>.
- Stonecash, J.C. (1981). "The IRM Shutdown" *Infosystem*. 28, 10 : 42-8. Cited in Adeoti-Adekeye, W.B. (1997). "The Importance of Management Information System" *Library Review*. 46, 5 : 318-327 Retrieved March 2, 2004 from <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Taylor, R.S. (1991). "Information Use Environments" *Progress in Communication Sciences*. 10 : 217-255.
- White, Aisha. (2003). "The Information Use Environment Within A Women's Correctional Facility : An Instrumental Case Study" PhD. Thesis, School of Information Science, University of Pittsburgh. Abstract online Retrieved March 17, 2004 from http://www2.sis.pitt.edu/updates/colloquia/01_23_2004.html.
- Whittaker, Steve. and Sidner, Candace. (1996). "Email Overload: Exploring Personal Information Management of Email" *Proceedings of CHI'96 Conference on Computer Human Interaction*. 276-283 Retrieved June 9, 2006, from <http://dis.shef.ac.uk/stevewhittaker/emlch96.pdf>.
- Wilson, T.D. (2002). "Human Information Behavior" *Information Science*. 3, 2 : 49-55. Retrieved March 4, 2004, <http://80-ariel.emeraldinsight.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/vl=1174574/cl=96/nw=1/rpsv/cgi-bin/emeraldft>.
- Whittaker, Steve. and Sidner, Candace. (1996). "Email Overload: Exploring Personal Information Management of Email" Sheffield University. Retrieved June 9, 2006, from <http://dis.shef.ac.uk/stevewhittaker/emlch96.pdf>.

Yerys, Arlene. (1979). "Developing Your Secretary" *Supervisory Management*. 24, 2 : 10. Abstract
online ProQuest document 1317315 Retrieved March 2, 2004, from [http://80-
proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT
=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw](http://80-proquest.umi.com.ezproxy.uow.edu.au:2048/login?&COPT=U01EPTQmSU5UPTAmREJTPUcw).