

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
3. คำถามการวิจัย	6
4. ขอบเขตของการวิจัย	7
5. ความหมายและนิยามศัพท์เฉพาะ	7
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. การศึกษาผู้ใช้	9
2. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	16
3. ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	21
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
1. ระเบียบวิธีวิจัย	39
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	39
3. ตัวแปรในการวิจัย	41
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
5. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	42
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
9. สถานที่ทำการวิจัย	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัย	157
2. อภิปรายผล	162
3. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย	165
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
บรรณานุกรม	171
ภาคผนวก	177
ประวัติผู้เขียน	191

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งตามสาขาวิชา	40
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา	46
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพและสาขาวิชา	47
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประสบการณ์การเรียนรู้และการใช้ห้องสมุด จำแนกตามสาขาวิชา	49
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา	51
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีที่ได้รับความรู้พื้นฐานในการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	53
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา	54
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านการเข้าใช้ห้องสมุด	56
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ สาขาวิชา และชั้นปีที่ศึกษา	57
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดจำแนกตามเหตุผลสำคัญ ที่ไม่เคยใช้ห้องสมุด	58
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีที่ได้รับความรู้เรื่องการใช้ห้องสมุด	59
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีที่ได้รับความรู้เรื่อง การใช้ห้องสมุดและเพศ	60
ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีที่ได้รับความรู้เรื่อง การใช้ห้องสมุดและสาขาวิชา	61
ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีที่ได้รับความรู้เรื่อง การใช้ห้องสมุดและชั้นปี	63
ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด	64
ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด และเพศ	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดและสาขาวิชา	68
ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดและชั้นปี	71
ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามประเภททรัพยากรสารสนเทศ	73
ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามประเภททรัพยากรสารสนเทศและเพศ	75
ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามประเภททรัพยากรสารสนเทศและสาขาวิชา	77
ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามประเภททรัพยากรสารสนเทศและชั้นปี	81
ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการของห้องสมุดจำแนกตามประเภทของบริการ	85
ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการของห้องสมุดจำแนกตามประเภทของบริการและเพศ	87
ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการของห้องสมุดจำแนกตามประเภทของบริการและสาขาวิชา	89
ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการของห้องสมุดจำแนกตามประเภทของบริการและชั้นปี	92
ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศ	94
ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศและเพศ	95
ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศและสาขาวิชา	96
ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามวิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศและชั้นปี	98
ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดจำแนกตามความถี่ในการใช้	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดจำแนกตามความถี่ในการใช้และเพศ	100
ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดจำแนกตามความถี่ในการใช้และสาขาวิชา	101
ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดจำแนกตามความถี่ในการใช้และชั้นปี	103
ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุด	104
ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดและเพศ	105
ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดและสาขาวิชา	106
ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดและชั้นปี	108
ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	109
ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้และเพศ	109
ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้และสาขาวิชา	110
ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้และชั้นปี	111
ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	112
ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตามเพศ	117
ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตามสาขาวิชา	123
ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตามชั้นปี	134

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	141
ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีจำแนกตามเพศ	144
ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีจำแนกตามสาขาวิชา	148
ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีจำแนกตามชั้นปี	154

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3
ภาพที่ 2 แสดงการใช้พื้นที่ชั้น 1 ของห้องสมุด	22
ภาพที่ 3 แสดงการใช้พื้นที่ชั้น 2 ของห้องสมุด	23
ภาพที่ 4 โครงสร้างการบริหารงานห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	25
ภาพที่ 5 โครงสร้างการปฏิบัติงานด้านเทคนิคและบริการของห้องสมุด	26