

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิทยาเขตหนองคาย

(The Use of Library of Undergraduate Students at Nong Khai Campus,

Khon Kaen University)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการนำไปพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและบริการของห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย และในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง คำตอบทุกคำตอบที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ในด้าน วัตถุประสงค์การใช้ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการของห้องสมุดที่ใช้ วิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ห้องสมุดและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 10 ข้อ
- ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

(นางสาวนิสากร กรวยสวัสดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. สาขาวิชา

- | | |
|---|--|
| ☐ การเงิน | ☐ เศรษฐศาสตร์ |
| ☐ การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว | ☐ การประมง |
| ☐ เทคโนโลยีอาหาร | ☐ วิทยาการคอมพิวเตอร์ |

3. กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

- ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

4. ท่านเคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด หรือวิชาการรู้สารสนเทศมาก่อนหรือไม่

- ☐ เคยเรียน ☐ กำลังเรียน ☐ ไม่เคยเรียน

5. ท่านมีประสบการณ์จากการใช้ห้องสมุด ระยะเวลาประมาณเท่าใด (นับรวมในระดับมัธยมศึกษา)

- | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 1 ปี | ☐ 1-2 ปี | ☐ 3-4 ปี |
| ☐ 5-6 ปี | ☐ 7-8 ปี | ☐ มากกว่า 8 ปี |

6. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- ☐ ไม่มี (ถ้าตอบไม่มีให้ข้ามไปทำตอนที่ 2)

- ☐ มี โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|--|
| ☐ เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต |
| ☐ เคยเข้ารับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต |
| ☐ ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือหรือเอกสารต่างๆ |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ |

7. ท่านมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตระยะเวลาประมาณเท่าใด

- | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 1 ปี | ☐ 1-2 ปี | ☐ 3-4 ปี |
| ☐ 5-6 ปี | ☐ 7-8 ปี | ☐ มากกว่า 8 ปี |

ตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ท่านเคยเข้าใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

(ถ้าตอบ เคย ให้ข้ามไปทำข้อ 3 ถ้าตอบไม่เคย ให้ตอบข้อ 2 แล้วส่งแบบสอบถามคืน)

2. ท่านไม่เคยใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพราะเหตุใด (ตอบโดยให้จัดอันดับ 3 อันดับ ใส่หมายเลข 1, 2, 3 อันดับ 1 คือเหตุผลสำคัญที่สุดที่ไม่ใช้)

- ☐ สถานที่ตั้งของห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายอยู่ห่างไกลจากที่พัก
- ☐ ไม่ชอบบรรยากาศของห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย
- ☐ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการน้อย
- ☐ มีแหล่งสารสนเทศอื่นเข้าใช้อยู่แล้ว
- ☐ สามารถซื้อหนังสือไว้เป็นของตนเอง
- ☐ ไม่ทราบว่าห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายมีบริการอะไรบ้าง
- ☐ บรรณารักษ์ให้บริการไม่ประทับใจ
- ☐ ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายมีระเบียบกฎเกณฑ์มากเกินไป
- ☐ ไม่ทราบวิธีการสืบค้น
- ☐ ไม่มีเวลามาใช้
- ☐ วิชาที่เรียนไม่ได้กำหนดให้มีการค้นคว้าในห้องสมุด
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านได้รับความรู้เรื่องการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายจากวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จากการศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด หรือวิชาการรู้สารสนเทศ
- ☐ ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์
- ☐ สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน
- ☐ จากแผ่นพับประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย
- ☐ จากการศึกษาด้วยตนเอง
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของท่านคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อการศึกษา
 - ☐ เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ
 - ☐ เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย
- ☐ เพื่อการค้นคว้าวิจัย เช่น การค้นคว้าในรายวิชาสัมมนา
- ☐ เพื่อข่าวสารความรู้
 - ☐ เพื่ออ่านวารสาร
 - ☐ เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์
- ☐ เพื่อความจรรโลงใจ
- ☐ เพื่อนันทนาการและการพักผ่อนหย่อนใจ
- ☐ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ท่านใช้มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

5.1 ทรัพยากรตีพิมพ์

- ☐ หนังสือ
 - ☐ ตำราประกอบการเรียน
 - ☐ หนังสืออ้างอิง
 - ☐ วิทยานิพนธ์
 - ☐ รายงานการวิจัย
 - ☐ นวนิยาย/เรื่องสั้น
- ☐ วารสาร
 - ☐ วารสารใหม่
 - ☐ วารสารฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก
- ☐ หนังสือพิมพ์
 - ☐ หนังสือพิมพ์ใหม่
 - ☐ หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก
 - ☐ หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาเย็บเล่ม
- ☐ รายงานประกอบการเรียน
- ☐ จุลสาร/เอกสาร
- ☐ กฤตภาค

5.2 ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์

- ☐ เทปเสียง

5.3 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

- ☐ ซีดีรอม/ดิสเก็ตต์
- ☐ ฐานข้อมูลออนไลน์ของหอสมุดกลาง สืบค้นผ่านเว็บไซต์ <http://library.kku.ac.th> ได้แก่
- ☐ ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอม
 - ☐ ฐานข้อมูลอ้างอิง
 - ☐ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
 - ☐ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

6. ประเภทบริการอะไรบ้างของห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายที่ท่านเคยใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บริการยืม-คืน
- | | |
|---|---|
| ☐ ตำราประกอบการเรียน | ☐ วิทยานิพนธ์ |
| ☐ รายงานการวิจัย | ☐ นวนิยาย/เรื่องสั้น |
| ☐ วารสารฉบับล่วงหน้าเล่มปลีก | ☐ รายงานประกอบการเรียน |
| ☐ จุลสาร/เอกสาร | ☐ ซีดีรอม/ดิสเก็ตต์ |
- ☐ บริการยืม-คืนหนังสือหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ☐ บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- | | |
|--|---|
| ☐ บทความภาษาไทย | ☐ บทความภาษาอังกฤษ |
|--|---|
- ☐ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- ☐ บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
- ☐ บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ☐ บริการอ่านหนังสือ
- ☐ บริการวารสาร
- ☐ บริการหนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบัน
- ☐ บริการหนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลารวมเล่ม
- ☐ บริการกฤตภาค
- ☐ บริการแนะนำหนังสือใหม่

7. ท่านมีวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
- ☐ เดินดูที่ชั้นหนังสือ
- ☐ สอบถามจากบรรณารักษ์
- ☐ สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน
- ☐ สอบถามจากเพื่อน
- ☐ สอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่นๆ
- ☐ วิธีการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย

- ☐ ใช้ทุกวัน
- ☐ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- ☐ สัปดาห์ละครั้ง
- ☐ เดือนละครั้ง
- ☐ ไม่แน่นอน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

9. ช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ วันจันทร์-วันศุกร์
 - ☐ ช่วงเช้ามืดก่อนเข้าเรียน
 - ☐ ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน
 - ☐ ระหว่างชั่วโมงเรียน
 - ☐ พักกลางวัน
 - ☐ ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน
 - ☐ เวลาว่างระหว่างรอเข้าชั้นเรียน
- ☐ วันเสาร์-วันอาทิตย์
 - ☐ ช่วงเช้า
 - ☐ ช่วงบ่าย
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

10. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไทย
- ☐ อังกฤษ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหา หรือลงใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

ระดับปัญหา 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุด					
1.1 อาคาร/สถานที่					
1.1.1 ห้องสมุดตั้งอยู่ไกลจากที่พัก					
1.1.2 แสงสว่างไม่เพียงพอ					
1.1.3 อากาศร้อนเกินไป					
1.1.4 มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้นคนอื่นๆหรือภายในห้องสมุด					
1.1.5 มีเสียงรบกวนจากข้างนอกห้องสมุด					
1.1.6 การจัดตกแต่งห้องสมุดไม่น่าเข้าใช้					
1.1.7 การแบ่งสัดส่วนพื้นที่การใช้ห้องสมุดไม่เหมาะสม					
1.1.8 สถานที่คับแคบเกินไป					
1.1.9 สกปรก ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
1.1.10 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
1.2 ทรัพยากร					
1.2.1 โต๊ะ/เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ					
1.2.2 โต๊ะ/เก้าอี้ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เหมาะสม					
1.2.3 ชั้นวางหนังสือแน่นเกินไป					
1.2.4 ชั้นวางวารสารแน่นเกินไป					
1.2.5 เครื่องปรับอากาศไม่เย็น					
1.2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.1 ทรัพยากรดีพิมพ์					
2.1.1 มีจำนวนน้อยเกินไป					
2.1.2 จัดเก็บไม่เป็นระบบค้นหายาก					
2.1.3 มีสภาพเก่า/ชำรุด					
2.1.4 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย					
2.1.5 ไม่ตรงตามความต้องการ					
2.1.6 วารสารเล่มใหม่ออกให้บริการช้า					
2.1.7 หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันออกให้บริการช้า					
2.1.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
2.2 ทรัพยากรไม่ดีพิมพ์					
2.2.1 มีจำนวนน้อยเกินไป					
2.2.2 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย					
2.2.3 ไม่ตรงตามความต้องการ					
2.2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
2.3 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์					
2.3.1 เนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ					
2.3.2 ไม่รู้วิธีการสืบค้น					
2.3.3 วิธีการสืบค้นยุ่งยากเกินไป					
2.3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
3. ด้านการบริการ					
3.1 บริการยืม-คืน					
3.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
3.3 บริการ ยืม-คืนหนังสือหอสมุดกลางและห้องสมุดต่างคณะ ไม่สะดวก					
3.4 บริการยืมถ่ายเอกสาร					
3.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้าเกินไป					
3.6 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ					
	ระดับปัญหา				

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.7 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) มีไม่เพียงพอ					
3.8 ไม่มีคู่มือการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)					
3.9 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นจัดห้องบ่อ					
3.10 บริการอ่านภายในห้องสมุด บรรณาคาศไม่เป็นแหล่งวิชาการ					
3.11 ไม่พบทรัพยากรสารสนเทศตามที่ OPAC แจ้งไว้ว่า Check Shelf (ดูที่ชั้น)					
3.12 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการต่างๆของห้องสมุดน้อยเกินไป					
3.13 อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____					
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
4.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ					
4.2 บุคลากรขาดประสบการณ์และไม่มีความรู้เพียงพอ					
4.3 บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์/ไม่เต็มใจให้บริการ					
4.4 บุคลากรที่ให้บริการเข้มงวดในกฎระเบียบมากเกินไป					
4.5 บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4.6 บุคลากรส่งเสียงดังรบกวนผู้ใช้ในห้องสมุด					
4.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____					
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ					
5.1 เวลาทำการของห้องสมุด					
5.1.1 เวลาเปิดให้บริการสั้นเกินไป					
5.1.2 เวลาเปิดให้บริการไม่เหมาะสม					
5.2 ระเบียบการยืม-คืน					
5.2.1 อัตราค่าปรับสูงเกินไป					
5.2.2 จำนวนเล่มที่ให้ยืมน้อยเกินไป					
5.2.3 ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
5.2.4 ห้องสมุดมีกฎระเบียบเข้มงวดเกินไป					
5.5.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____					
6. ด้านตัวนักศึกษา					
6.1 ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์					
6.2 ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ในห้องสมุด					
6.3 ขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ					
6.4 ไม่ทราบวิธีการใช้เครื่องมือสืบค้น					
6.5 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไป ทำให้เกิดความสับสน					
6.6 ไม่กล้าขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์					
6.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____					

ข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย

1. ด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ
- ☐ ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม
- ☐ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น
- ☐ ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น
- ☐ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น
- ☐ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)_____

3. ด้านการบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต
- ☐ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
- ☐ ควรแก้ไขหรือซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องให้ใช้งานได้ปกติรวดเร็วขึ้น
- ☐ ควรจัดอบรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หอสมุดกลาง มข.
- ☐ ควรจัดให้มีบริการยืมหนังสือหอสมุดกลางและห้องสมุดต่างคณะที่เป็นทางมากมากขึ้น
- ☐ ควรจัดทำเครื่องมือช่วยค้นสำหรับบุคลากร/กฤตภาค
- ☐ ควรจัดให้มีบริการใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่
- ☐ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า
- ☐ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม
- ☐ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

6. ด้านตัวนักศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ห้องสมุดควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด
- ☐ ห้องสมุดควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- ☐ ห้องสมุดควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

7. อื่นๆ

