

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
3. คำถามการวิจัย	5
4. ขอบเขตของการวิจัย	5
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	6
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
1. การศึกษาการใช้	7
2. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	12
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
1. ระเบียบวิธีวิจัย	36
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	36
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	39
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
5. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	40
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
8. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
9. สถานที่ทำการวิจัย	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
1. สถานภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	43
2. สภาพการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา	53
3. ปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา	106
4. ข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา	120
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	149
1. สรุปผลการวิจัย	140
2. อภิปรายผล	151
3. ข้อเสนอแนะ	145
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	152
ประวัติผู้เขียน	164

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งตามสาขาวิชา	38
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา	43
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพและสาขาวิชา	44
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม	46
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา	47
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามชั้นปี	50
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามผลการเรียน	52
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ	54
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา	56
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามเพศ	59
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามชั้นปี	61
ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน	63
ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ	66
ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามสาขาวิชา	68
ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามเพศ	70
ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามชั้นปี	72
ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามผลการเรียน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการต่างๆของสำนักวิทยบริการ โดยภาพรวม	76
ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการต่างๆของสำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา	78
ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามเพศ	80
ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามชั้นปี	82
ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน	84
ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ	87
ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา	88
ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามเพศ	90
ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี	91
ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามผลการเรียน	92
ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร สารสนเทศที่ใช้ โดยภาพรวม	94
ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา	96
ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามเพศ	99
ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามชั้นปี	101
ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 34 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน	106
ตารางที่ 35 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ	107
ตารางที่ 36 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา	112
ตารางที่ 37 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามเพศ	114
ตารางที่ 38 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามชั้นปี	116
ตารางที่ 39 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามชั้นปี	118
ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทางการใช้สำนักวิทยบริการ โดยภาพรวม	120
ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา	122
ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามเพศ	126
ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามชั้นปี	129
ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน	133

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	3
ภาพที่ 2 แสดงการใช้พื้นที่ชั้น 1 ของสำนักวิทยบริการ	14
ภาพที่ 3 แสดงการใช้พื้นที่ชั้น 2 ของสำนักวิทยบริการ	16
ภาพที่ 4 แสดงการใช้พื้นที่ชั้น 3 ของสำนักวิทยบริการ	17
ภาพที่ 5 โครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	19
ภาพที่ 6 โครงสร้างการปฏิบัติด้านเทคนิคและบริการห้องสมุดของ ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	21