

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำอธิบายตามลำดับ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ความรู้และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และผลการศึกษาเฉลี่ย โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) (ตารางที่ 2-8)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ได้แก่ การเข้าใช้ การได้รับความรู้การใช้ วัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการที่ใช้ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ความถี่การเข้าใช้ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) (ตารางที่ 9-33)

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านระเบียบและข้อบังคับ และด้านตัวนักศึกษา โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (ตารางที่ 34-39)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการบริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านระเบียบและข้อบังคับ และด้านตัวนักศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) (ตารางที่ 40-44)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตาราง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สถานภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ทางด้านเพศ สาขาวิชา ชั้นปีที่ศึกษา ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และผลการศึกษาลดลง โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.1 สถานภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ เพศ สาขาวิชา ชั้นปี และผลการศึกษา โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่และค่าสถิติร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์	42	11.3
เกษตรศาสตร์	56	15.0
วิศวกรรมศาสตร์	66	17.7
ศิลปศาสตร์	45	12.1
เภสัชศาสตร์	28	7.5
บริหารศาสตร์	103	27.6
ศิลปประยุกต์และการออกแบบ	3	0.8
นิติศาสตร์และรัฐศาสตร์	30	8.0
รวม	373	100

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีทั้งหมด 373 คน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารศาสตร์จำนวน 103 คน (ร้อยละ 27.6) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 66 คน (ร้อยละ 17.7) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 56 คน (ร้อยละ 15.0) สาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 45 คน (ร้อยละ 12.1) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์จำนวน 42 คน (ร้อยละ 11.3) สาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 8.0) สาขาวิชาเภสัชศาสตร์จำนวน 28 คน (ร้อยละ 7.5) และนักศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปประยุกต์และการออกแบบจำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.8)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพและสาขาวิชา

สถานภาพ	วิทยาศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		ศิลปศาสตร์		เภสัชศาสตร์		บริหารศาสตร์		ศิลปประยุกต์ฯ		นิติศาสตร์ฯ		รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. เพศ																			
1.1 ชาย	15	4.0	29	7.8	57	15.3	8	2.1	10	2.7	22	5.9	1	0.3	15	4.0	157	42.1	
1.2 หญิง	27	7.2	27	7.2	9	2.7	37	9.9	18	4.8	81	21.7	2	0.5	15	4.0	216	57.9	
รวม	42	11.3	56	15.0	66	17.7	45	12.1	28	7.5	103	27.6	3	0.8	30	8.0	373	100.0	
2. ชั้นปี																			
2.1 ปีที่ 1	18	4.8	16	4.3	26	7.0	24	6.4	6	1.6	43	11.5	2	0.5	24	6.4	159	42.6	
2.2 ปีที่ 2	7	1.9	13	3.5	14	3.8	9	2.4	7	1.9	22	5.9	1	0.3	6	1.6	79	21.2	
2.3 ปีที่ 3	9	2.4	14	3.8	14	3.8	6	1.6	8	2.1	23	6.2	0	0.0	0	0.0	74	19.8	
2.4 ปีที่ 4	8	2.1	13	3.5	12	3.2	6	1.6	7	1.9	15	4.0	0	0.0	0	0.0	61	16.4	
รวม	42	11.3	56	15.0	66	17.7	45	12.1	28	7.5	103	27.6	3	0.8	30	8.0	373	100.0	
3. ผลการเรียน																			
3.1 เกรด 1.00-1.50	2	0.5	3	0.8	3	0.8	2	0.5	1	0.3	5	1.3	0	0.0	3	0.8	19	5.1	
3.2 เกรด 1.51-2.00	5	1.3	7	1.9	9	2.4	6	1.6	4	1.1	13	3.5	0	0.0	3	0.8	47	12.6	
3.3 เกรด 2.01-2.50	13	3.5	18	4.8	21	5.6	14	3.8	10	2.7	34	9.1	1	0.3	10	2.7	121	32.4	
3.4 เกรด 2.51-3.00	11	2.9	13	3.5	16	4.3	10	2.7	8	2.1	23	6.2	1	0.3	7	1.9	89	23.9	
3.5 เกรด 3.01-3.50	7	1.9	10	2.7	11	2.9	8	2.1	3	0.8	18	4.8	1	0.3	5	1.3	63	16.9	
3.6 เกรด 3.51-4.00	4	1.1	5	1.3	6	1.6	5	1.3	2	0.5	10	2.7	0	0.0	2	0.5	34	9.1	
รวม	42	11.3	56	15.0	66	17.7	45	12.1	28	7.5	103	27.6	3	0.8	30	8.0	373	100.0	

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 216 คน (ร้อยละ 57.9) มากกว่านักศึกษาชายมีจำนวน 157 คน (ร้อยละ 42.1)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่เป็นนักศึกษาหญิงส่วนใหญ่ คือ สาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.7) รองลงมา คือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 37 คน (ร้อยละ 12.1) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์จำนวน 27 คน (ร้อยละ 7.2) สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.8) และสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5) ยกเว้น สาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์มีนักศึกษาชายและหญิงเท่ากัน เพศละ 15 คน (ร้อยละ 4.0) รวมทั้งสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นชายจำนวน 57 คน (ร้อยละ 15.3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์เป็นชายจำนวน 29 คน (ร้อยละ 7.8)

สถานภาพด้านชั้นปีที่ศึกษา พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 159 คน (ร้อยละ 42.6) รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 79 คน (ร้อยละ 21.2) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุดจำนวน 61 คน (ร้อยละ 16.4)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ สาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 43 คน (ร้อยละ 11.5) รองลงมา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 7.0) สาขาวิชาศิลปศาสตร์และสาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์เท่ากัน สาขาวิชาละ 24 คน (ร้อยละ 6.4) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.8) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.3) และสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5) ยกเว้น สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.1)

สำหรับสถานภาพด้านผลการเรียน พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียน (เกรดเฉลี่ย) ระหว่าง 2.01-2.50 จำนวน 121 คน (ร้อยละ 32.4) รองลงมา คือ มีเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 89 คน (ร้อยละ 23.9) และนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุดจำนวน 19 คน (ร้อยละ 5.1)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่นักศึกษามีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 ส่วนใหญ่ คือ สาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 34 คน (ร้อยละ 9.1) รองลงมา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.6) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.8) สาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.8) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.5) สาขาวิชาเภสัชศาสตร์มีจำนวนนักศึกษาเท่ากับสาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์เท่ากัน สาขาวิชาละ 10 คน

(ร้อยละ 2.7) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบกลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01-3.30 มีจำนวนกัน คือ 1 คน (ร้อยละ 0.3)

1.2 ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

การวิเคราะห์สถานภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำแนกตามความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ดังปรากฏในตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม

ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	373	100
1.1 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	321	86.1
1.2 เคยอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	148	39.7
1.3 ศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร	266	71.3
1.4 เพื่อนนักศึกษาสอน	202	54.2
2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	29	7.8
2.2 1-2 ปี	46	12.3
2.3 3-4 ปี	141	37.8
2.4 5-6 ปี	68	18.2
2.5 7-8 ปี	40	10.7
2.6 มากกว่า 8 ปี	49	13.1
รวม	373	100

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนนักศึกษาทุกคนมีความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำนวน 321 คน (ร้อยละ 86.1) รองลงมาคือ ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ จำนวน 266 คน (ร้อยละ 71.3) ส่วนนักศึกษาเคยเข้ารับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดจำนวน 148 คน (ร้อยละ 39.7)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสาขาวิชา

ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	วิทยาศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		ศิลปศาสตร์		เภสัชศาสตร์		บริหารศาสตร์		ศิลปประยุกต์ฯ		นิติศาสตร์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต																
1.1 เคยเรียน	36	9.7	48	12.9	57	15.3	39	10.5	24	6.4	89	23.9	3	0.8	25	6.7
1.2 เคยอบรม	19	5.1	24	6.4	28	7.5	10	2.7	11	2.9	42	11.3	1	0.3	13	3.5
1.3 ศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร	30	8.0	40	10.7	48	12.9	32	8.6	20	5.4	73	19.6	2	0.5	21	5.6
1.4 เพื่อนนักศึกษาสอน	23	6.2	30	8.0	36	9.7	24	6.4	15	4.0	56	15.0	2	0.5	16	4.3
2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต																
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	2	0.5	5	1.3	5	1.3	4	1.1	2	0.5	8	2.1	0	0.0	3	0.8
2.2 1-2 ปี	5	1.3	7	1.9	1.9	2.1	5	1.3	3	0.8	13	3.5	0	0.0	5	1.3
2.3 3-4 ปี	16	4.3	21	5.6	5.6	6.7	17	4.6	11	2.9	39	10.5	1	0.3	11	2.9
2.4 5-6 ปี	8	2.1	10	2.7	2.7	3.2	8	2.1	5	1.3	19	5.1	1	0.3	5	1.3
2.5 7-8 ปี	5	1.3	6	1.6	1.6	1.9	5	1.3	3	0.8	11	2.9	0	0.0	3	0.8
2.6 มากกว่า 8 ปี	6	1.6	7	1.9	1.9	2.4	6	1.6	4	1.1	13	3.5	1	0.3	3	0.8
รวม	42	11.3	56	15.0	15.0	17.7	45	12.1	28	7.5	103	27.6	3	0.8	30	8.0

สำหรับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้ 3-4 ปี จำนวน 141 คน (ร้อยละ 37.8) รองลงมาคือ มีประสบการณ์การใช้ 5-6 ปี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 18.6) ส่วนนักศึกษาที่มีประสบการณ์การใช้น้อยกว่า 1 ปีน้อยที่สุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 7.8)

จากตารางที่ 5 ด้านความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 89 คน (ร้อยละ 23.9) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 57 คน (ร้อยละ 15.3) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.8)

รองลงมา คือ มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเคยศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 73 คน (ร้อยละ 19.6) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.9) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5) เช่นเดียวกัน

สำหรับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ 3-4 ปี คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 39 คน (ร้อยละ 10.5) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.7) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3)

รองลงมา คือ เคยมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 5-6 ปี คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 5.1) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 12 คน (ร้อยละ 3.2) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3) เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ชาย		หญิง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต				
1.1 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	135	36.2	186	49.9
1.2 เคยอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	62	16.6	86	23.1
1.3 ศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร	113	30.3	153	41.0
1.4 เพื่อนนักศึกษาสอน	85	22.8	117	31.4
2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต				
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	12	3.2	17	4.6
2.2 1-2 ปี	20	5.4	26	7.0
2.3 3-4 ปี	59	15.8	82	22.0
2.4 5-6 ปี	29	7.8	39	10.5
2.5 7-8 ปี	16	4.3	24	6.4
2.6 มากกว่า 8 ปี	21	5.6	28	7.5
รวม	157	42.1	216	57.9

จากตารางที่ 6 ด้านความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาหญิงเคยเรียนในรายวิชา จำนวน 186 คน (ร้อยละ 49.9) และนักศึกษาชายเคยเรียน จำนวน 135 คน (ร้อยละ 36.2)

รองลงมา คือ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยเคยศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร จำแนกเป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 153 คน (ร้อยละ 41.0) และนักศึกษาชายจำนวน 113 คน (ร้อยละ 30.3) ส่วนผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจากที่เคยอบรมมีน้อยที่สุด คิดเป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 86 คน (ร้อยละ 23.1) และนักศึกษาชายจำนวน 62 คน (ร้อยละ 16.6)

สำหรับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่ทั้งนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายมีประสบการณ์ 3-4 ปี จำนวน 82 คน (ร้อยละ 22.0) และจำนวน 59 คน (ร้อยละ 15.8) ตามลำดับ

รองลงมา คือ มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 5-6 ปี จำนวนได้ เป็น นักศึกษาหญิงจำนวน 39 คน (ร้อยละ 10.5) และนักศึกษาชายจำนวน 29 คน (ร้อยละ 7.8) ส่วนประสบการณ์การใช้น้อยกว่า 1 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด โดยเป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.6) และนักศึกษาชายจำนวน 12 คน (ร้อยละ 3.2)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปี

ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต								
1.1 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	137	36.7	68	18.2	64	17.2	52	13.9
1.2 เคยอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต	64	17.2	31	8.3	29	7.8	24	6.4
1.3 ศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร	113	30.3	56	15.0	54	14.5	43	11.5
1.4 เพื่อนนักศึกษาสอน	86	23.1	43	11.5	40	10.7	33	8.8
2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต								
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	13	3.5	6	1.6	5	1.3	5	1.3
2.2 1-2 ปี	19	5.1	10	2.7	10	2.7	7	1.9
2.3 3-4 ปี	60	16.1	30	8.0	28	7.5	23	6.2
2.4 5-6 ปี	29	7.8	14	3.8	14	3.8	11	2.9
2.5 7-8 ปี	17	4.6	9	2.4	7	1.9	7	1.9
2.6 มากกว่า 8 ปี	21	5.6	10	2.7	10	2.7	8	2.1
รวม	159	42.6	79	21.2	74	19.8	61	16.4

จากตารางที่ 7 ด้านความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 137 คน (ร้อยละ 36.7) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 68 คน (ร้อยละ 18.2) ส่วนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 52 คน (ร้อยละ 13.9)

รองลงมา คือ มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยเคยศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 113 คน (ร้อยละ 30.3) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 15.0) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 43 คน (ร้อยละ 11.5)

สำหรับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 3-4 ปี คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.1) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน (ร้อยละ 8.0) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 6.2)

รองลงมา คือ มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 5-6 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 7.8) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 เท่ากัน จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.8) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.9)





ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามผลการเรียน

ความรู้พื้นฐานและประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	เกรด 1.00-1.50		เกรด 1.51-2.00		เกรด 2.01-2.50		เกรด 2.51-3.00		เกรด 3.01-3.50		เกรด 3.51-4.00	
	จำนวน	ร้อยละ										
1. ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต												
1.1 เคยเรียน	17	4.6	40	10.7	104	27.9	77	20.6	54	14.5	29	7.8
1.2 เคยอบรม	8	2.1	18	4.8	47	12.6	36	9.7	25	6.7	14	3.8
1.3 ศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร	14	3.8	33	8.8	86	23.1	63	16.9	45	12.1	25	6.7
1.4 เพื่อนนักศึกษาสอน	10	2.7	25	6.7	65	17.4	48	12.9	35	9.4	19	5.1
2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต												
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	2	0.5	4	1.1	10	2.7	7	1.9	4	1.1	2	0.5
2.2 1-2 ปี	2	0.5	6	1.6	14	3.8	11	2.9	9	2.4	4	1.1
2.3 3-4 ปี	7	1.9	18	4.8	46	12.3	34	9.1	23	6.2	13	3.5
2.4 5-6 ปี	3	0.8	8	2.1	22	5.9	16	4.3	12	3.2	7	1.9
2.5 7-8 ปี	2	0.5	5	1.3	13	3.5	10	2.7	7	1.9	3	0.8
2.6 มากกว่า 8 ปี	3	0.8	6	1.6	16	4.3	11	2.9	8	2.1	5	1.3
รวม	19	5.1	47	12.6	121	32.4	89	23.9	63	16.9	34	9.1

จากตารางที่ 8 ด้านความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนจำนวน 104 คน (ร้อยละ 27.9) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.6) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.6)

รองลงมา คือ มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยเคยศึกษาจากหนังสือหรือเอกสาร โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 86 คน (ร้อยละ 23.1) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 63 คน (ร้อยละ 16.9) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.8)

สำหรับประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 3-4 ปี คือ นักศึกษามีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 46 คน (ร้อยละ 12.3) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 34 คน (ร้อยละ 9.1) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 7 คน (ร้อยละ 1.9)

รองลงมา คือ มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 5-6 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 5.9) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.3) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.8)

2. สภาพการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ การเข้าใช้ การได้รับความรู้การใช้ วัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการที่ใช้ วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ความถี่การเข้าใช้ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2.1 การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้ การได้รับความรู้การใช้ และวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดังปรากฏในตารางที่ 9-13

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การเข้าใช้		
1.1 เคย	373	100
1.2 ไม่เคย	0	0
รวม	373	100
2. การได้รับความรู้ในการใช้		
2.1 การปฐมนิเทศ	256	68.6
2.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	128	34.3
2.3 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ 	174	46.6
2.4 ศึกษาด้วยตนเอง 	300	80.4
2.5 เพื่อนแนะนำ	319	85.5
3. วัตถุประสงค์ในการใช้		
3.1 เพื่อการศึกษา		
- เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ	310	83.1
- เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย	307	82.3
- เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	315	84.5
3.2 เพื่อข่าวสารความรู้		
- เพื่ออ่านวารสาร	172	46.1
- เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์	261	70.0
- เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	207	55.5
3.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย	158	42.4
3.4 เพื่อความจรรโลงใจ		
- เพื่ออ่านนวนิยาย	171	45.8
- เพื่ออ่านเรื่องสั้น	155	41.6
- เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง	248	66.5
3.5 เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจ		
- เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	297	79.6
- เพื่อเล่นเกม	135	36.2
- เพื่อหาเพื่อนคุย	112	30.0

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 9 ด้านการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาทุกคนเข้าใช้ทั้งหมด 373 คน (ร้อยละ 100)

ด้านการได้รับความรู้การใช้สำนักวิทยบริการ พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาได้รับความรู้การใช้จากการแนะนำของเพื่อน จำนวน 319 คน (ร้อยละ 85.5) รองลงมาคือ ศึกษาด้วยตนเองจำนวน 300 คน (ร้อยละ 80.4) จากการปฐมนิเทศ จำนวน 256 (ร้อยละ 68.6) จากแผ่นพับประชาสัมพันธ์ 59 จำนวน 174 (ร้อยละ 46.6) และจากอาจารย์ผู้สอนน้อยที่สุดจำนวน 128 คน (ร้อยละ 34.3)

สำหรับด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการศึกษาโดยเพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จำนวน 315 คน (ร้อยละ 84.5) เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ จำนวน 310 คน (ร้อยละ 83.1) เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมายจำนวน 307 คน (ร้อยละ 82.3) เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตจำนวน 297 คน (ร้อยละ 79.6) เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์จำนวน 261 คน (ร้อยละ 70.0)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. การเข้าใช้																			
1.1 เคย	42	100	56	100	66	100	45	100	28	100	103	100	3	100	30	100	373	100	
1.2 ไม่เคย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	42	100	56	100	66	100	45	100	28	100	103	100	3	100	30	100	373	100	
2. การได้รับความรู้ในการใช้																			
2.1 การปฐมนิเทศ	29	69.05	38	67.86	45	68.18	31	68.89	19	67.86	71	68.93	2	66.67	21	70	256	68.63	
2.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	14	33.33	19	33.93	23	34.85	15	33.33	10	35.71	35	33.98	1	33.33	11	36.67	128	34.31	
2.3 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	20	47.62	26	46.43	31	46.97	21	46.67	13	46.43	48	46.60	1	33.33	14	46.67	174	46.65	
2.4 ศึกษาด้วยตนเอง	34	80.95	45	80.36	53	80.30	37	82.22	23	82.14	83	80.58	2	66.67	23	76.67	300	80.43	
2.5 เพื่อนแนะนำ	36	85.71	48	85.71	56	84.85	39	86.67	24	85.71	88	85.44	3	100	25	83.33	319	85.52	
3. วัตถุประสงค์เข้าใช้																			
3.1 เพื่อการศึกษา																			
- เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ	35	83.33	47	83.93	55	83.33	37	82.22	23	82.14	86	83.50	3	100	24	80	310	83.10	
- เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย	34	80.95	46	82.14	54	81.82	37	82.22	23	82.14	85	82.52	2	66.67	26	86.67	307	82.30	
- เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	35	83.33	47	83.93	56	84.85	38	84.44	24	85.71	87	84.47	3	100	25	83.33	315	84.45	

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
3.2 เพื่อข่าวสารความรู้																			
- เพื่ออ่านวารสาร	19	45.24	26	46.43	30	45.45	21	46.67	13	46.43	48	46.60	1	33.33	14	46.67	172	46.11	
- เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์	29	49.05	46	82.14	39	59.09	32	71.11	20	71.43	72	69.90	2	66.67	21	70	261	69.98	
- เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	23	54.76	37	66.07	31	46.97	25	55.55	16	57.14	57	55.34	2	66.67	16	53.33	207	55.50	
3.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย	18	42.86	28	50	24	42.86	19	42.22	12	42.86	44	42.72	1	33.33	13	43.33	159	42.63	
3.4 เพื่อความจรรโลงใจ																			
- เพื่ออ่านนวนิยาย	19	45.24	26	46.43	30	45.45	21	46.67	13	46.43	47	45.63	1	33.33	14	46.67	171	45.84	
- เพื่ออ่านเรื่องสั้น	17	40.48	23	41.07	27	40.91	19	42.22	12	42.86	43	41.75	1	33.33	12	40	154	61.29	
- เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง	28	66.67	37	66.07	43	65.15	30	66.67	19	67.86	69	66.99	2	66.67	20	66.67	248	66.49	
3.5 เพื่อสันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจ																			
- เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	33	78.57	45	80.36	53	80.30	36	80	22	78.57	82	79.61	2	66.67	24	80	297	79.62	
- เพื่อเล่นเกม	15	35.71	20	35.71	24	36.36	16	35.55	10	35.71	37	35.92	1	33.33	11	36.67	134	35.92	
- เพื่อหาเพื่อนคุย	13	30.95	17	30.36	20	30.30	14	31.11	8	28.57	31	30.10	1	33.33	9	30	113	30.29	

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 10 ด้านการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่นักศึกษาเคยเข้าใช้ห้องสมุดได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ จำนวน 103 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 66 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 100) สาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 100) และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 100)

ด้านความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา ส่วนใหญ่นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ได้รับความรู้ในการใช้จากการแนะนำของเพื่อนจำนวน 88 คน (ร้อยละ 85.44) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 56 คน (ร้อยละ 84.85) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 100)

รองลงมาคือ นักศึกษาได้รับความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจากการศึกษด้วยตนเอง คือ สาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 83 คน (ร้อยละ 80.58) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 53 คน (ร้อยละ 80.30) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67)

สำหรับด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา นักศึกษามีจุดประสงค์ในการใช้ คือ 1) เพื่อการศึกษาเพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 87 คน (ร้อยละ 84.47) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 56 คน (ร้อยละ 84.85) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 100) 2) เพื่อข่าวสารความรู้เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 72 คน (ร้อยละ 19.3) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 46 คน (ร้อยละ 12.3) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5) 3) เพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 44 คน (ร้อยละ 11.8) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 28 คน (ร้อยละ 7.5) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3) 4) เพื่อความจรรโลงใจเพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 69 คน (ร้อยละ 18.5) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 43 คน (ร้อยละ 11.5) ส่วนนักศึกษสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5) และ 5) เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 82 คน (ร้อยละ 22.0) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชา

วิศวกรรมศาสตร์จำนวน 53 คน (ร้อยละ 14.2) ส่วนนักศึกษาศาखाวิชาศิลปะประยุกต์และการ
ออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.5)

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามเพศ

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การเข้าใช้				
1.1 เคย	157	100	216	100
1.2 ไม่เคย	0	0	0	0
รวม	157	100	216	100
2. ความรู้การใช้				
2.1 การปฐมนิเทศ	108	68.78	148	68.51
2.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	54	34.39	74	34.25
2.3 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	73	46.49	101	46.75
2.4 ศึกษาด้วยตนเอง	126	80.25	174	80.55
2.5 เพื่อนแนะนำ	134	85.35	185	85.64
3. วัตถุประสงค์เข้าใช้				
3.1 เพื่อการศึกษา				
- เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ	130	82.80	180	83.33
- เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย	129	82.16	178	82.40
- เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	133	84.71	182	84.25
3.2 เพื่อข่าวสารความรู้				
- เพื่ออ่านวารสาร	73	46.49	99	45.83
- เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์	110	70.06	151	69.90
- เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	87	55.41	120	55.55
3.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย	67	46.67	91	42.12

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.4 เพื่อความจรรโลงใจ				
- เพื่ออ่านนวนิยาย	72	45.85	99	45.83
- เพื่ออ่านเรื่องสั้น	65	41.40	90	41.66
- เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง	104	66.24	144	66.66
3.5 เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจ				
- เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	125	79.61	172	79.62
- เพื่อเล่นเกม	58	36.94	77	35.64
- เพื่อหาเพื่อนคุย	47	29.93	65	30.09

จากตารางที่ 11 ด้านการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงร้อยละ 100 เข้าใช้ห้องสมุด

ด้านความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามเพศ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายส่วนใหญ่ได้รับความรู้การใช้จากการแนะนำของเพื่อนร้อยละ 85.64 และ 85.35 ตามลำดับ รองลงมาคือ ทั้งนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายได้รับความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจากการศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 80.55 และ 80.25 ตามลำดับ

สำหรับด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามเพศ มีวัตถุประสงค์เข้าใช้ คือ 1) เพื่อการศึกษาเพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชายจำนวน 133 คน (ร้อยละ 84.71) และนักศึกษาหญิงจำนวน 182 คน (ร้อยละ 84.25) 2) เพื่อข่าวสารความรู้เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่คือ นักศึกษาชายจำนวน 110 คน (ร้อยละ 70.06) และนักศึกษาหญิงจำนวน 151 คน (ร้อยละ 69.90) 3) เพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนใหญ่คือ นักศึกษาชายจำนวน 67 คน (ร้อยละ 46.67) และนักศึกษาหญิงจำนวน 91 คน (ร้อยละ 42.12) 4) เพื่อความจรรโลงใจเพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง ส่วนใหญ่คือ นักศึกษาหญิงจำนวน 144 คน (ร้อยละ 66.66) และนักศึกษาชายจำนวน 104 คน (ร้อยละ 66.24) และ 5) เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ นักศึกษาหญิงจำนวน 172 คน (ร้อยละ 79.62) และนักศึกษาชายจำนวน 125 คน (ร้อยละ 79.61)

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามชั้นปี

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การเข้าใช้								
1.1 เคย	159	100	79	100	74	100	61	100
1.2 ไม่เคย	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	159	100	79	100	74	100	61	100
2. การได้รับความรู้ในการใช้								
2.1 การปฐมนิเทศ	109	68.55	54	68.35	51	68.91	42	68.85
2.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	54	33.96	27	34.17	25	33.78	22	36.06
2.3 ผ่านพับประชาสัมพันธ์	74	46.54	37	46.83	34	45.94	29	47.54
2.4 ศึกษาด้วยตนเอง	128	80.50	64	81.01	59	79.72	49	80.32
2.5 เพื่อนแนะนำ	136	85.53	63	79.74	68	91.89	52	85.24
3. วัตถุประสงค์เข้าใช้								
3.1 เพื่อการศึกษา								
- เพื่ออ่านหนังสือหรือตำรา วิชาการ	132	83.01	66	83.54	62	83.78	50	81.96
- เพื่อทำรายงานที่อาจารย์ มอบหมาย	131	82.38	65	82.27	61	82.43	50	81.96
- เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	133	83.64	63	79.74	67	90.54	52	85.24
3.2 เพื่อข่าวสารความรู้								
- เพื่ออ่านวารสาร	74	46.54	36	45.56	34	45.94	28	45.90
- เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์	111	69.81	55	69.62	52	70.27	43	70.49
- เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	88	55.34	44	55.69	41	54.40	34	55.73
3.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย	67	42.13	31	39.24	34	45.94	26	42.62
3.4 เพื่อความจรรโลงใจ								
- เพื่ออ่านนวนิยาย	73	45.91	36	45.56	34	45.94	28	45.90
- เพื่ออ่านเรื่องสั้น	66	41.50	33	41.77	31	41.89	25	40.98
- เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง	106	66.66	53	67.08	49	66.21	40	65.57
3.5 เพื่อนันทนาการและพักผ่อน หย่อนใจ								
- เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	127	79.87	63	79.74	59	79.72	48	78.68
- เพื่อเล่นเกม	58	36.47	29	36.70	27	36.48	21	34.42
- เพื่อหาเพื่อนคุย	48	30.18	24	30.37	22	29.72	18	29.50

จากตารางที่ 12 ด้านการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าใช้ครบทุกคน (ร้อยละ 100)

ด้านความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามชั้นปีศึกษา ส่วนใหญ่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้รับความรู้การใช้จากการแนะนำของเพื่อนจำนวน 136 คน (ร้อยละ 85.53) รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 68 คน (ร้อยละ 91.89) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุดจำนวน 52 คน (ร้อยละ 85.24)

รองลงมาคือ นักศึกษาได้รับความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจากการศึกษาด้วยตนเอง คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 128 คน (ร้อยละ 80.50) รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 64 คน (ร้อยละ 81.01) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุดจำนวน 49 คน (ร้อยละ 80.32)

สำหรับด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามชั้นปีศึกษา นักศึกษามีวัตถุประสงค์เข้าใช้คือ 1) เพื่อการศึกษาเพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 133 คน (ร้อยละ 83.64) รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คน (ร้อยละ 90.54) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าใช้น้อยที่สุด จำนวน 52 คน (ร้อยละ 85.24) 2) เพื่อข่าวสารความรู้เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 69.81) รองลงมา คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน (ร้อยละ 69.62) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 43 คน (ร้อยละ 70.49) 3) เพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 67 คน (ร้อยละ 42.13) รองลงมา คือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 34 คน (ร้อยละ 45.92) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 26 คน (ร้อยละ 42.62) 4) เพื่อความจรรโลงใจเพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 106 คน (ร้อยละ 66.66) รองลงมา คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 67.08) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 40 คน (ร้อยละ 65.57) และ 5) เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 127 คน (ร้อยละ 79.87) รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 63 คน (ร้อยละ 79.74) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุดจำนวน 48 คน (ร้อยละ 78.68)

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การเข้าใช้												
1.1 เคย	19	100	47	100	121	100	89	100	63	100	34	100
1.2 ไม่เคย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	19	100	47	100	121	100	89	100	63	100	34	100
2. ความรู้การใช้												
2.1 การปฐมนิเทศ	13	68.42	32	68.08	83	68.59	61	68.53	43	68.25	24	70.58
2.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	7	36.84	16	34.04	42	34.71	31	49.20	21	33.33	11	32.35
2.3 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	9	47.36	22	46.80	56	46.28	41	46.06	29	46.03	17	50
2.4 ศึกษาด้วยตนเอง	15	78.94	38	80.85	97	80.16	72	80.89	51	80.95	27	79.14
2.5 เพื่อนแนะนำ	16	84.21	40	85.10	103	85.12	76	85.39	55	87.30	29	85.29
3. วัตถุประสงค์เข้าใช้												
3.1 เพื่อการศึกษา												
- เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ	17	89.47	40	85.10	102	84.29	74	83.14	51	80.95	26	76.47
- เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย	15	78.94	39	82.97	100	82.64	73	82.02	52	82.53	28	82.35
- เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	16	84.21	40	85.10	102	84.29	75	84.26	53	84.12	29	85.29

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน (ต่อ)

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.2 เพื่อข่าวสารความรู้												
- เพื่ออ่านวารสาร	9	47.36	22	46.80	56	46.28	41	46.06	29	46.03	15	44.11
- เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์	13	68.42	33	70.21	85	70.24	62	69.66	44	69.84	24	70.58
- เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	19	47.36	29	61.70	52	42.97	45	50.56	36	57.14	26	76.47
3.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย	8	42.10	19	40.42	51	42.14	38	42.69	28	44.44	14	41.17
3.4 เพื่อความจรรโลงใจ												
- เพื่ออ่านนวนิยาย	9	47.36	22	46.80	55	45.45	41	46.06	29	46.03	15	44.11
- เพื่ออ่านเรื่องสั้น	8	42.10	20	42.55	50	41.32	37	41.57	26	41.26	14	41.17
- เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง	13	68.42	31	65.95	80	66.11	42	47.19	59	93.65	23	67.64
3.5 เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจ												
- เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	15	78.94	37	78.72	96	79.33	71	79.77	50	79.36	28	82.35
- เพื่อเล่นเกม	7	36.84	17	36.17	44	36.36	32	35.95	23	36.50	12	35.29
- เพื่อหาเพื่อนคุย	6	31.57	14	29.78	36	29.75	19	21.34	27	42.85	10	29.41

จากตารางที่ 13 ด้านการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลการเรียน พบว่า นักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 เคยใช้สำนักวิทยบริการจำนวนมากที่สุด 121 คน (ร้อยละ 100) รองลงมา คือ นักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 เคยใช้สำนักวิทยบริการ จำนวน 89 คน (ร้อยละ 100) นักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 เคยใช้สำนักวิทยบริการ จำนวน 63 คน (ร้อยละ 100) นักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 1.51-2.00 เคยใช้สำนักวิทยบริการ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 100) นักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 เคยใช้สำนักวิทยบริการ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 100) และนักศึกษาได้เกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 เคยใช้สำนักวิทยบริการน้อยที่สุด จำนวน 19 คน (ร้อยละ 100)

ด้านความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา นักศึกษาได้รับความรู้การใช้จากเพื่อนแนะนำ ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 103 คน (ร้อยละ 85.10) รองลงมาคือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 76 คน (ร้อยละ 85.39) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุดจำนวน 16 คน (ร้อยละ 84.21)

รองลงมาคือ นักศึกษาได้รับความรู้การใช้สำนักวิทยบริการจากการศึกษาด้วยตนเอง ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 97 คน (ร้อยละ 80.16) รองลงมาคือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 72 คน (ร้อยละ 80.89) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุดจำนวน 15 คน (ร้อยละ 78.94)

สำหรับด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้สำนักวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา นักศึกษามีวัตถุประสงค์เข้าใช้คือ 1) เพื่อการศึกษาเพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 102 คน (ร้อยละ 84.29) รองลงมาคือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 75 คน (ร้อยละ 84.26) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.51 น้อยที่สุดจำนวน 16 คน (ร้อยละ 84.21) 2) เพื่อข่าวสารความรู้เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 85 คน (ร้อยละ 70.24) รองลงมาคือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 62 คน (ร้อยละ 69.66) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุดจำนวน 13 คน (ร้อยละ 68.42) 3) เพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 51 คน (ร้อยละ 42.14) รองลงมาคือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 38 คน (ร้อยละ 42.69) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.51 น้อยที่สุดจำนวน 8 คน (ร้อยละ 42.10) 4) เพื่อความจรรโลงใจเพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิง ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 80 คน (ร้อยละ 66.11) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 59 คน (ร้อยละ 93.65) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุดจำนวน 13 คน (ร้อยละ 68.42) และ 5) เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 96 คน (ร้อยละ 79.33) รองลงมาคือ นักศึกษา

เกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 71 คน (ร้อยละ 79.77) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 78.94)

2.2 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการที่ใช้ และวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ

2.2.1 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ดังปรากฏใน ตารางที่ 14-18

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ทรัพยากรตีพิมพ์		
1.1 หนังสือ	330	88.5
1.2 วารสาร	200	53.6
1.3 หนังสือพิมพ์	297	79.6
1.4 รายงานประกอบการเรียน	208	55.8
1.5 จุลสาร/เอกสาร	110	29.5
2. ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง)	61	16.4
3. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์		
3.1 ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต	143	38.3
3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ http://lib.ubu.ac.th		
- ฐานข้อมูลซีดีรอม	122	32.7
- ฐานข้อมูลอ้างอิง	145	38.9
- ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	128	34.3
- ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	132	35.4
3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต	275	73.7

จากตารางที่ 14 พบว่า จำนวนนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งตีพิมพ์ คือ หนังสือ จำนวน 330 คน (ร้อยละ 88.5) รองลงมาคือ ใช้หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 79.6) ส่วนนักศึกษาที่ใช้จุลสาร/เอกสารน้อยที่สุดจำนวน 110 คน (ร้อยละ 29.5)

การใช้ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง) มีนักศึกษาจำนวน 61 คน (ร้อยละ 16.4) ใช้ทรัพยากร

การใช้ทรัพยากรทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ ทั้ง 1) ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต จำนวน 143 คน (ร้อยละ 38.3) 2) ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> โดยนักศึกษส่วนใหญ่ใช้ประเภทฐานข้อมูลอ้างอิงจำนวน 145 คน (ร้อยละ 38.9) รองลงมา คือ ใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 132 คน (ร้อยละ 35.4) 2) ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมจำนวน 122 คน (ร้อยละ 32.7) และ 3) ใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมจำนวน 275 คน (ร้อยละ 73.7)

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ทรัพยากรตีพิมพ์																			
1.1 หนังสือ	37	88.10	50	89.29	58	87.88	40	88.89	25	89.28	91	88.35	3	100	26	86.67	330	88.47	
1.2 วารสาร	23	54.76	30	53.57	35	53.03	24	53.33	15	53.57	55	53.40	2	66.67	16	53.33	200	53.63	
1.3 หนังสือพิมพ์	33	78.58	45	80.36	53	80.30	36	80.00	22	78.57	82	79.61	2	66.67	24	80.00	297	79.62	
1.4 รายงานประกอบการเรียน	23	54.76	31	55.36	37	56.06	25	55.55	16	57.14	58	56.31	?	66.67	16	53.33	208	55.76	
1.5 จุลสาร/เอกสาร	12	28.58	17	30.56	19	28.79	13	28.89	8	28.57	30	29.13	1	33.33	10	33.33	110	29.49	
2. ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง)	7	16.67	9	16.07	7	10.61	11	24.44	5	17.86	17	16.50	0	0.0	5	16.67	44	11.80	
3. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์																			
3.1 ซีดีรอม/ดีวีดี	16	38.09	21	37.50	25	37.88	17	37.78	11	39.28	39	37.86	1	33.33	13	43.33	143	38.34	
3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์																			
http://lib.ubn.ac.th																			
- ฐานข้อมูลซีดีรอม	14	33.33	18	32.14	22	33.33	15	33.33	9	32.14	34	33.01	1	33.33	9	30.00	122	32.71	
- ฐานข้อมูลอ้างอิง	16	38.10	22	39.28	26	39.39	18	40	11	39.28	40	38.83	1	33.33	11	36.67	145	38.87	
- ฐานข้อมูลวารสาร																			
อิเล็กทรอนิกส์	14	33.33	19	33.93	23	34.85	15	33.33	10	35.71	35	33.98	1	33.33	11	36.67	128	34.32	
- ฐานข้อมูลหนังสือ																			
อิเล็กทรอนิกส์	15	35.71	20	35.71	23	34.85	16	35.55	10	35.71	37	35.92	1	33.33	10	33.33	132	35.39	
3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต	31	73.81	49	87.50	41	62.12	33	73.33	21	75.00	76	73.79	2	66.67	22	73.33	275	73.73	

จากตารางที่ 15 พบว่า ด้านประเภทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้สิ่งตีพิมพ์ คือ หนังสือ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 91 คน (ร้อยละ 88.35) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 58 คน (ร้อยละ 87.88) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 100)

รองลงมา คือ นักศึกษาใช้หนังสือพิมพ์ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ จำนวน 82 คน (ร้อยละ 79.61) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 53 คน (ร้อยละ 80.30) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67)

การใช้ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง) จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.50) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 24.44) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบไม่ได้ใช้เทปเสียง

สำหรับทรัพยากรทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ใช้ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต จำนวน 39 คน (ร้อยละ 37.86) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 37.88) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> คือ ใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.83) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 39.39) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

รองลงมา คือ ใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 37 คน (ร้อยละ 35.92) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 23 คน (ร้อยละ 34.85) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

การใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 76 คน (ร้อยละ 73.79) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 49 คน (ร้อยละ 87.5) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67)

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามเพศ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทรัพยากรตีพิมพ์				
1.1 หนังสือ	139	37.3	191	51.2
1.2 วารสาร	84	22.5	116	31.1
1.3 หนังสือพิมพ์	125	33.5	172	46.1
1.4 รายงานประกอบการเรียน	88	23.6	120	32.2
1.5 จุลสาร/เอกสาร	46	12.3	64	17.2
2. ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง)	35	9.4	26	7.0
3. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์				
3.1 ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต	83	22.3	60	16.1
3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ http://lib.ubu.ac.th				
- ฐานข้อมูลซีดีรอม	71	19.0	51	13.7
- ฐานข้อมูลอ้างอิง	84	22.5	61	16.4
- ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	72	19.3	56	15.0
- ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	78	20.9	54	14.5
3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต	116	31.1	159	42.6

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ พบว่า นักศึกษาหญิง ส่วนใหญ่จำนวน 191 คน (ร้อยละ 51.2) และนักศึกษาชายส่วนใหญ่จำนวน 139 คน (ร้อยละ 37.3) ใช้ทรัพยากรประเภทหนังสือ

รองลงมา คือ ใช้หนังสือพิมพ์ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 172 คน (ร้อยละ 46.1) และนักศึกษาชายจำนวน 125 คน (ร้อยละ 33.5)

การใช้ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง) พบว่า นักศึกษาชายจำนวน 35 คน (ร้อยละ 9.4) และนักศึกษาหญิงจำนวน 26 คน (ร้อยละ 7.0) ใช้ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง)

การใช้ทรัพยากรทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาชายจำนวน 83 คน (ร้อยละ 22.3) และนักศึกษาหญิงจำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.1) ใช้ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> พบว่า นักศึกษาชายจำนวน 84 คน (ร้อยละ 22.5) และนักศึกษาหญิงจำนวน 61 คน (ร้อยละ 16.4) ใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงมากที่สุด

รองลงมา คือ นักศึกษาชายจำนวน 78 คน (ร้อยละ 20.9) ใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนนักศึกษาหญิงใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 15.0)

การใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาหญิงจำนวน 159 คน (ร้อยละ 42.6) และนักศึกษาชายจำนวน 116 คน (ร้อยละ 31.1) การใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามชั้นปี

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทรัพยากรตีพิมพ์								
1.1 หนังสือ	141	88.67	70	88.60	66	89.18	53	86.88
1.2 วารสาร	85	53.45	42	53.16	40	54.05	33	54.09
1.3 หนังสือพิมพ์	126	79.24	59	74.68	63	85.13	49	80.32
1.4 รายงานประกอบการเรียน	89	55.97	44	55.69	41	55.40	34	55.73
1.5 จุลสาร/เอกสาร	47	29.55	23	29.11	22	29.72	18	29.50
2. ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง)	26	16.35	10	12.65	12	16.21	13	21.31
3. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์								
3.1 ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต	61	38.36	30	37.97	24	32.43	28	45.90
3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ http://lib.ubu.ac.th								
- ฐานข้อมูลซีดีรอม	52	32.70	26	32.91	24	32.43	20	32.78
- ฐานข้อมูลอ้างอิง	62	38.99	31	39.24	29	39.18	23	37.70
- ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	55	34.59	27	34.17	25	33.78	21	34.42
- ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	56	35.22	28	35.44	26	35.13	22	36.06
3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต	117	73.58	45	56.96	55	74.32	58	95.08

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้สิ่งตีพิมพ์ คือ หนังสือ จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 141 คน (ร้อยละ 88.67) รองลงมา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 70 คน (ร้อยละ 88.60) คือ ส่วนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 53 คน (ร้อยละ 86.88)

รองลงมา คือ นักศึกษาใช้หนังสือพิมพ์ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 126 คน (ร้อยละ 79.24) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 63 คน (ร้อยละ 85.13) ส่วนนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 49 คน (ร้อยละ 80.32)

การใช้ทรัพยากรไมติพิมพ์ (เทปเสียง) จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 26 คน (ร้อยละ 16.35) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน (ร้อยละ 21.31) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 12.65)

การใช้ทรัพยากรทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ คือ ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 61 คน (ร้อยละ 38.36) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 28 คน (ร้อยละ 45.90) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 น้อยที่สุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 32.43)

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> คือ ใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 62 คน (ร้อยละ 38.99) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 39.24) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 37.70)

รองลงมา คือ ใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 35.22) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน (ร้อยละ 35.44) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 22 คน (ร้อยละ 36.06)

การใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 117 คน (ร้อยละ 73.58) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 58 คน (ร้อยละ 95.08) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 45 คน (ร้อยละ 56.96)

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ จำแนกตามผลการเรียน

ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทรัพยากรตีพิมพ์												
1.1 หนังสือ	17	89.47	42	89.36	107	88.42	79	88.76	55	87.30	30	88.23
1.2 วารสาร	10	52.63	25	53.19	65	53.71	48	53.93	34	53.96	18	52.94
1.3 หนังสือพิมพ์	15	78.94	37	78.72	96	79.33	71	79.77	50	79.36	26	76.47
1.4 รายงานประกอบการเรียน	11	57.89	26	55.31	68	56.19	50	56.17	35	55.55	18	52.94
1.5 จุลสาร/เอกสาร	6	31.57	14	29.78	36	29.75	26	29.21	18	28.57	10	29.41
2. ทรัพยากรไมติพิมพ์ (เทปเสียง)	3	15.78	8	17.02	20	16.52	10	11.23	15	23.80	5	14.70
3. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์												
3.1 ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต	7	36.84	18	38.29	46	38.01	34	38.20	24	38.09	14	41.17
3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ http://lib.ubu.ac.th												
- ฐานข้อมูลซีดีรอม	6	31.57	15	31.19	40	33.05	29	32.58	21	33.33	11	32.35
- ฐานข้อมูลอ้างอิง	7	36.84	18	38.29	47	38.84	35	39.32	25	39.68	13	38.23
- ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์	7	36.84	16	34.04	42	34.71	31	34.83	22	34.92	10	29.41
- ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	8	42.10	17	36.17	32	26.44	43	48.31	21	33.33	11	32.35
3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต	14	73.68	35	74.46	89	73.55	66	74.15	46	73.01	25	73.56

จากตารางที่ 18 พบว่า ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ทรัพยากรตีพิมพ์ คือ หนังสือ จำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 107 คน (ร้อยละ 88.42) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 79 คน (ร้อยละ 88.76) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 89.47)

รองลงมา คือ นักศึกษาใช้หนังสือพิมพ์ โดยส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 96 คน (ร้อยละ 79.33) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 71 คน (ร้อยละ 79.77) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 78.94)

การใช้ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ (เทปเสียง) จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 20 คน (ร้อยละ 16.52) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 15 คน (ร้อยละ 23.80) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 15.78)

การใช้ทรัพยากรทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเพศ คือ ซีดีรอม/ดีสก์เก็ต คือ ส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 46 คน (ร้อยละ 38.01) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 34 คน (ร้อยละ 38.20) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 7 คน (ร้อยละ 36.84)

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> คือ ใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงมากที่สุด โดยส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 47 คน (ร้อยละ 38.84) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 35 คน (ร้อยละ 39.32) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 7 คน (ร้อยละ 36.84)

รองลงมา คือ ใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 43 คน (ร้อยละ 48.31) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 32 คน (ร้อยละ 26.44) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 42.10)

การใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 89 คน (ร้อยละ 73.55) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 66 คน (ร้อยละ 74.15) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 73.68)

2.2.2 ประเภทบริการที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทบริการที่ใช้ ดังปรากฏในตารางที่

19-23

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการต่างๆของสำนักวิทยบริการ โดยภาพรวม

ประเภทบริการที่ใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บริการยืม-คืน		
1.1 ตำราประกอบการเรียน	330	88.5
1.2 วิทยานิพนธ์	62	16.6
1.3 รายงานการวิจัย	77	20.6
1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น	172	46.1
1.5 วารสารฉบับล่วงหน้าเล่มปลีก	81	21.7
1.6 รายงานประกอบการเรียน	92	24.7
1.7 จุลสาร/เอกสาร	83	22.3
1.8 ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต	88	23.6
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด		
2.1 บทความภาษาไทย	211	56.6
2.2 บทความภาษาอังกฤษ	102	27.3
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	95	25.5
4. บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	196	52.5
5. บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	174	46.6
6. บริการฉายภาพยนตร์	116	31.1
7. บริการวารสาร	132	35.4
8. บริการหนังสือพิมพ์	216	57.9
9. บริการนำชมห้องสมุด	69	18.5
10. บริการกฤตภาค	42	11.3
11. บริการแนะนำหนังสือใหม่	147	39.4

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการยืม-คืนประเภทตำราประกอบการเรียนจำนวน 330 คน (ร้อยละ 88.5) รองลงมาคือ ใช้บริการหนังสือพิมพ์ จำนวน 216 คน (ร้อยละ 57.9) ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดโดยใช้บทความภาษาไทย จำนวน 211 คน (ร้อยละ 56.6) ใช้บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำนวน 196 คน (ร้อยละ 52.5) ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 174 คน (ร้อยละ 46.6) และใช้บริการนวนิยาย/เรื่องสั้น จำนวน 172 คน (ร้อยละ 46.1)

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ใช้บริการประเภทต่างๆ จำแนกตามสาขาวิชา

ประเภทบริการที่ใช้	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. บริการืม-คืน																			
1.1 ตำราประกอบการเรียน	37	88.10	50	89.29	58	87.88	40	88.89	25	89.29	91	88.35	3	100	26	86.67	330	88.47	
1.2 วิทยานิพนธ์	7	16.66	9	16.07	11	16.67	7	15.56	5	17.86	17	16.50	0	0	6	20.00	62	16.62	
1.3 รายงานการวิจัย	9	21.43	12	21.43	14	21.21	9	20.00	6	21.43	21	20.39	1	33.33	5	16.67	77	20.64	
1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น	19	45.24	30	53.57	26	39.39	21	46.67	13	46.43	48	56.60	1	33.33	14	46.67	172	46.11	
1.5 วารสารฉบับสัปดาห์/เล่ม	9	21.43	12	21.43	14	21.21	10	22.22	6	21.43	22	21.36	1	33.33	7	23.33	81	21.72	
1.6 รายงานประกอบการเรียน	10	23.81	14	25.00	16	24.24	11	24.44	7	25.00	25	24.27	1	33.33	8	26.67	92	24.66	
1.7 จุลสาร/เอกสาร	9	21.43	13	23.21	15	22.73	10	22.22	6	21.43	23	22.33	1	33.33	6	20	83	22.25	
1.8 ซีดีรอม/คัสเกตต์	10	23.81	13	23.21	16	24.24	11	24.44	7	25.00	24	23.30	1	33.33	6	20	88	23.59	
2. บริการืมระหว่างห้องสมุด																			
2.1 บทความภาษาไทย	24	57.14	37	66.07	32	48.48	25	55.56	16	57.14	58	56.31	2	66.67	17	56.67	211	56.57	
2.2 บทความภาษาอังกฤษ	11	26.19	15	26.79	28	42.42	12	26.67	8	28.57	18	17.48	1	33.33	9	30	102	27.35	
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	11	26.19	14	25	17	25.76	11	24.44	7	25.00	26	25.24	1	33.33	8	26.67	95	25.47	
4. บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	22	52.38	29	51.79	24	36.36	35	77.78	15	53.57	54	52.43	2	66.67	15	50	196	52.55	
5. บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	20	47.42	26	46.43	31	46.97	21	46.67	13	46.43	48	56.60	1	33.33	14	46.67	174	46.65	
6. บริการฉายภาพยนตร์	13	30.95	17	30.36	21	31.82	14	31.11	9	32.14	32	31.06	1	33.33	9	30.00	116	31.09	
7. บริการวารสาร	15	35.71	20	35.71	23	34.85	16	35.55	10	35.71	37	35.92	1	33.33	10	33.33	132	35.38	
8. บริการหนังสือพิมพ์	24	57.14	32	57.14	38	57.58	26	57.77	16	57.14	60	58.25	2	66.66	18	60.00	214	57.37	
9. บริการนำชมห้องสมุด	8	19.05	10	17.86	12	18.18	8	17.77	5	17.85	19	18.44	1	33.33	6	20.00	69	18.49	
10. บริการรถตุ๊กตุ๊ก	5	11.90	6	10.71	7	10.61	5	11.11	3	10.71	12	11.65	0	0	4	13.33	42	11.26	
11. บริการแนะนำหนังสือใหม่	17	40.48	22	39.29	26	39.39	18	40.00	11	39.28	41	39.80	1	33.33	11	36.66	147	39.41	

จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านประเภทบริการที่ใช้ของสำนักวิทยบริการจำแนกตามสาขาวิชา คือ นักศึกษาใช้บริการยืม-คืนประเภทตำราประกอบการเรียนมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา สาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 91 คน (ร้อยละ 88.35) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์จำนวน 58 คน (ร้อยละ 87.88) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการ ออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 100)

รองลงมา คือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำแนกตามสาขาวิชา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชา บริหารศาสตร์จำนวน 48 คน (ร้อยละ 56.60) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 53.57) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามสาขาวิชา คือ ยืมบทความภาษาไทยมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 58 คน (ร้อยละ 56.31) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 37 คน (ร้อยละ 66.07) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลป ประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67)

รองลงมา คือ การยืมบทความภาษาอังกฤษ จำแนกตามสาขาวิชา คือ นักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์จำนวน 28 คน (ร้อยละ 42.42) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 17.48) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

สำหรับด้านการให้บริการอื่น ๆ ที่สำคัญ จำแนกตามสาขาวิชา มากที่สุด 3 อันดับแรก เรียง ตามลำดับ คือ 1) บริการหนังสือพิมพ์ เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 60 คน (ร้อยละ 58.25) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 38 คน (ร้อยละ 57.58) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66) 2) บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ จำนวน 54 คน (ร้อยละ 52.43) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 35 คน (ร้อยละ 77.78) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67) และ 3) บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหาร ศาสตร์จำนวน 48 คน (ร้อยละ 56.60) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 46.97) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามเพศ

ประเภทบริการที่ใช้	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการยืม-คืน				
1.1 ตำราประกอบการเรียน	139	88.53	191	88.42
1.2 วิทยานิพนธ์	26	16.56	36	16.66
1.3 รายงานการวิจัย	33	21.01	44	20.37
1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น	72	45.85	100	46.29
1.5 วารสารฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก	34	21.65	47	21.75
1.6 รายงานประกอบการเรียน	39	24.84	53	24.53
1.7 จุลสาร/เอกสาร	35	22.29	48	22.22
1.8 ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต	37	23.56	51	23.61
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด				
2.1 บทความภาษาไทย	89	56.68	122	56.48
2.2 บทความภาษาอังกฤษ	43	27.38	59	27.31
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	40	25.47	55	25.46
4. บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรม ออนไลน์ (OPAC)	83	52.86	113	52.31
5. บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	73	46.49	101	46.75
6. บริการฉายภาพยนตร์	49	31.21	67	31.01
7. บริการวารสาร	56	35.66	76	35.18
8. บริการหนังสือพิมพ์	91	57.96	125	57.87
9. บริการนำชมห้องสมุด	29	18.47	40	18.51
10. บริการกวดภาค	18	11.46	24	11.11
11. บริการแนะนำหนังสือใหม่	62	39.49	85	39.35

จากตารางที่ 21 ประเภทบริการของสำนักวิทยบริการที่ใช้ พบว่า นักศึกษาหญิงส่วนใหญ่ จำนวน 191 คน (ร้อยละ 88.42) และนักศึกษาชายส่วนใหญ่ จำนวน 139 คน (ร้อยละ 88.53) ใช้บริการยืม-คืนตำราประกอบการเรียน

รองลงมา คือ นักศึกษาหญิงจำนวน 100 คน (ร้อยละ 46.29) และนักศึกษาชาย จำนวน 72 คน (ร้อยละ 45.85) ยืมนวนิยาย/เรื่องสั้น

ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด นักศึกษาหญิงส่วนใหญ่จำนวน 122 คน (ร้อยละ 56.48) และนักศึกษาชายส่วนใหญ่จำนวน 89 คน (ร้อยละ 56.68) ยืมบทความภาษาไทย

นักศึกษานักหญิงจำนวน 59 คน (ร้อยละ 27.31) และนักศึกษาชายจำนวน 43 คน (ร้อยละ 27.38) ยืมบทความภาษาอังกฤษ

สำหรับด้านการใช้บริการอื่น ๆ ที่สำคัญ มากที่สุด 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ 1) บริการหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษานักหญิงจำนวน 125 คน (ร้อยละ 57.87) และนักศึกษาชายจำนวน 91 คน (ร้อยละ 57.96) 2) บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษานักหญิงจำนวน 113 คน (ร้อยละ 52.31) และนักศึกษาชายจำนวน 83 คน (ร้อยละ 52.86) และ 3) บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษานักหญิงจำนวน 101 คน (ร้อยละ 46.75) และนักศึกษาชายจำนวน 73 คน (ร้อยละ 46.49)

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามชั้นปี

ประเภทบริการที่ใช้	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการยืม-คืน								
1.1 คำราประกอบารเรียน	141	88.67	70	88.60	66	89.18	53	86.88
1.2 วิทยานิพนธ์	26	16.35	13	16.45	12	16.21	11	18.03
1.3 รายงานการวิจัย	33	20.75	16	20.25	15	20.27	13	21.31
1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น	73	45.91	29	36.70	36	48.64	34	55.73
1.5 วารสารฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก	37	23.27	16	20.25	14	18.91	14	22.95
1.6 รายงานประกอบการเรียน	39	24.52	20	25.31	18	24.32	15	24.59
1.7 จุลสาร/เอกสาร	35	22.01	18	22.78	17	22.97	13	21.31
1.8 ซีดีรอม/ดิสก์เก็ต	37	23.27	19	24.05	18	24.32	14	22.95
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด								
2.1 บทความภาษาไทย	90	56.60	42	53.16	45	60.81	34	55.73
2.2 บทความภาษาอังกฤษ	22	13.83	43	54.43	20	27.02	17	27.86
3. บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	41	25.78	20	25.31	19	25.67	15	24.59
4. บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรม ออนไลน์ (OPAC)	84	52.83	38	48.10	42	56.75	32	52.45
5. บริการสืบค้นสารสนเทศ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	74	46.54	28	35.44	35	47.29	37	60.65
6. บริการฉายภาพยนตร์	50	31.44	25	31.64	23	31.08	18	29.50
7. บริการวารสาร	56	35.22	28	35.44	26	35.13	22	36.06
8. บริการหนังสือพิมพ์	92	57.86	46	58.22	43	58.10	35	57.37
9. บริการนำชมห้องสมุด	29	18.23	15	18.98	14	18.91	11	18.03
10. บริการรกดภาค	18	11.32	9	11.39	8	10.81	7	11.47
11. บริการแนะนำหนังสือใหม่	63	39.62	31	39.24	29	39.18	24	39.34

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านประเภทบริการที่ใช้ของสำนักวิทยบริการจำแนกตามชั้นปี คือ นักศึกษาใช้บริการพิมพ์-คืนประเภทตำราประกอบการเรียนมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 141 คน (ร้อยละ 88.67) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 70 คน (ร้อยละ 88.60) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 53 คน (ร้อยละ 86.88)

รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำแนกตามชั้นปี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 73 คน (ร้อยละ 45.91) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 36 คน (ร้อยละ 48.64) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 36.70)

ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี คือ ยืมบทความภาษาไทยมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 90 คน (ร้อยละ 56.60) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 60.81) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 34 คน (ร้อยละ 55.73)

ส่วนการยืมบทความภาษาอังกฤษ จำแนกตามชั้นปี คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 43 คน (ร้อยละ 54.43) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 13.83) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 27.86)

สำหรับด้านการใช้บริการอื่น ๆ ที่สำคัญ จำแนกตามชั้นปีมากที่สุด 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ 1) บริการหนังสือพิมพ์มากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 92 คน (ร้อยละ 57.86) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 46 คน (ร้อยละ 58.22) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 35 คน (ร้อยละ 57.37) 2) บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 84 คน (ร้อยละ 52.83) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน (ร้อยละ 56.75) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 32 คน (ร้อยละ 52.45) และ 3) บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 74 คน (ร้อยละ 46.54) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 37 คน (ร้อยละ 60.65) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 28 คน (ร้อยละ 35.44)

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน

ประเภทบริการที่ใช้	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการยืม-คืน												
1.1 ตำราประกอบการเรียน	17	89.47	42	89.36	107	88.42	79	88.76	55	87.30	30	88.23
1.2 วิทยานิพนธ์	3	15.78	8	17.02	20	16.52	15	16.85	11	17.46	5	14.70
1.3 รายงานการวิจัย	4	21.05	9	19.14	25	20.66	18	20.22	13	20.63	8	23.52
1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น	9	47.36	22	46.80	56	46.28	41	46.06	29	46.03	15	44.11
1.5 วารสารฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก	4	21.05	10	21.27	26	21.48	19	21.34	14	22.22	6	17.64
1.6 รายงานประกอบการเรียน	5	26.31	12	25.53	30	24.79	22	24.71	16	25.39	7	20.58
1.7 จุลสาร/เอกสาร	4	21.05	11	23.40	27	22.31	20	22.47	14	22.22	7	20.58
1.8 ซีดีรอม/คัสเกต	5	26.31	11	23.40	29	23.96	21	23.59	14	22.22	8	23.52
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด												
2.1 บทความภาษาไทย	11	57.89	28	59.57	70	57.85	36	40.44	46	73.01	20	58.82
2.2 บทความภาษาอังกฤษ	5	26.31	13	27.65	24	19.83	33	37.07	18	28.57	9	26.47
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	5	26.31	12	25.53	31	25.61	23	25.84	16	25.39	8	23.52
4. บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	10	52.63	25	53.19	33	27.27	64	71.91	47	74.60	17	50.00
5. บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	9	47.36	22	46.80	42	34.71	56	62.92	29	46.03	16	47.05

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านประเภทบริการที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน (ต่อ)

ประเภทบริการที่ใช้	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. บริการฉายภาพยนตร์	6	31.57	15	31.91	38	31.40	28	31.46	20	31.74	9	26.47
7. บริการวารสาร	7	36.84	17	36.17	43	35.53	31	34.83	22	34.92	12	35.29
8. บริการหนังสือพิมพ์	11	57.89	27	57.44	70	57.85	52	58.42	36	57.14	20	58.82
9. บริการนำชมห้องสมุด	4	21.05	9	19.14	22	18.18	17	19.10	12	19.04	5	14.70
10. บริการรถตุ๊กตาค	2	10.52	5	10.63	14	11.57	10	11.23	7	11.11	4	11.76
11. บริการแนะนำหนังสือใหม่	8	42.10	19	40.42	48	39.66	35	39.32	25	39.68	12	35.29

จากตารางที่ 23 พบว่า ด้านประเภทบริการที่ใช้ของสำนักวิทยบริการจำแนกตามผลการเรียน คือ บริการยืม-คืนประเภทตำราประกอบการเรียนมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 107 คน (ร้อยละ 88.42) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 79 คน (ร้อยละ 88.76) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 89.47)

รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำแนกตามชั้นปี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 46.28) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 41 คน (ร้อยละ 46.06) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 9 คน (ร้อยละ 47.36)

ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี คือ ยืมบทความภาษาไทยมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 70 คน (ร้อยละ 57.85) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 46 คน (ร้อยละ 73.01) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 57.89)

ส่วนการยืมบทความภาษาอังกฤษ จำแนกตามชั้นปี คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 33 คน (ร้อยละ 37.07) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 24 คน (ร้อยละ 19.83) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 5 คน (ร้อยละ 26.31)

สำหรับด้านการใช้บริการอื่น ๆ ที่สำคัญ จำแนกตามชั้นปีมากที่สุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับ คือ 1) บริการหนังสือพิมพ์มากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 70 คน (ร้อยละ 57.85) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 52 คน (ร้อยละ 58.46) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 57.89) 2) บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 64 คน (ร้อยละ 71.91) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 47 คน (ร้อยละ 74.60) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 52.63) และ 3) บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 62.92) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 42 คน (ร้อยละ 34.71) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 9 คน (ร้อยละ 47.36)

2.2.3 วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ดังปรากฏ
ในตารางที่ 24-28

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิศกัณฑ์หาทรัพยากรสารสนเทศ โดยภาพรวม

วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	273	73.19
2. เดินดูที่ชั้นหนังสือ	243	64.87
3. สอบถามจากบรรณารักษ์	156	41.82
4. สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	107	28.68
5. สอบถามจากเพื่อน	206	55.22
6. สอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ	90	24.12

จากตารางที่ 24 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนมีความรู้ โดยส่วนใหญ่ักศึกษาใช้วิธีค้นหาด้วยสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำนวน 273 คน (ร้อยละ 73.19) รองลงมาคือ เดินดูที่ชั้นหนังสือจำนวน 243 คน (ร้อยละ 64.87) ส่วนวิธีค้นหาด้วยการสอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ น้อยที่สุด จำนวน 90 คน (ร้อยละ 24.12)

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา

วิธีสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	31	73.80	41	73.21	48	72.72	33	73.33	20	71.42	75	72.81	2	66.66	23	76.66	273	73.19
2. เค้นดูที่ชั้นหนังสือ	27	64.28	37	66.7	43	65.15	29	64.44	18	64.28	67	65.04	2	66.66	20	66.66	243	65.14
3. สอบถามจากบรรณารักษ์	18	42.85	23	41.07	28	42.42	19	42.22	12	42.85	43	41.74	1	33.33	12	40.00	156	41.82
4. สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	12	28.57	16	28.57	19	28.78	13	28.88	8	28.57	30	29.12	1	33.33	8	26.66	107	28.68
5. สอบถามจากเพื่อน	23	54.76	31	55.35	36	54.54	25	55.55	16	57.14	57	55.33	2	66.66	16	53.33	206	55.22
6. สอบถามจากผู้ใช้อื่นๆ	10	23.80	16	28.57	14	21.21	11	24.44	7	25.00	25	24.27	1	33.33	6	20.00	90	24.12

จากตารางที่ 25 พบว่า ด้านวิธีค้นหาด้วยสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 75 คน (ร้อยละ 72.81) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 48 คน (ร้อยละ 72.72) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมา คือ เดินดูที่ชั้นหนังสือ จำแนกตามสาขาวิชา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 67 คน (ร้อยละ 65.04) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 43 คน (ร้อยละ 65.15) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ส่วนวิธีค้นหาด้วยการสอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ น้อยที่สุด จำแนกตามสาขาวิชา โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 24.27) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 28.57) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	115	73.24	158	73.14
2. เดินดูที่ชั้นหนังสือ	103	65.60	140	64.81
3. สอบถามจากบรรณารักษ์	66	42.03	90	41.66
4. สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	45	28.66	62	28.73
5. สอบถามจากเพื่อน	87	55.41	119	55.09
6. สอบถามจากผู้ใช้อื่นๆ	52	33.12	38	17.59

จากตารางที่ 26 พบว่า ด้านวิธีค้นหาด้วยสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 158 คน (ร้อยละ 73.14) และนักศึกษาชายจำนวน 115 คน (ร้อยละ 73.24)

รองลงมา คือ เดินดูที่ชั้นหนังสือ จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 140 คน (ร้อยละ 64.81) และนักศึกษาชายจำนวน 103 คน (ร้อยละ 65.60)

ส่วนวิธีค้นหาด้วยการสอบถามจากผู้ใช้อื่นๆ น้อยที่สุด จำแนกตามเพศ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชายจำนวน 52 คน (ร้อยละ 33.12) และนักศึกษาหญิงจำนวน 38 คน (ร้อยละ 17.59)

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี

วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	116	72.95	45	56.96	58	78.37	54	88.52
2. เดินดูที่ชั้นหนังสือ	104	65.40	51	64.55	48	64.86	40	65.57
3. สอบถามจากบรรณารักษ์	66	41.50	33	41.77	26	35.13	31	50.81
4. สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	46	28.93	23	29.11	20	27.02	18	29.50
5. สอบถามจากเพื่อน	88	55.34	44	55.69	40	54.05	34	55.73
6. สอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ	38	23.89	19	24.05	18	24.34	15	25.59

จากตารางที่ 27 พบว่า วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 116 คน (ร้อยละ 72.95) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 58 คน (ร้อยละ 78.37) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 45 คน (ร้อยละ 56.96)

รองลงมา คือ เดินดูที่ชั้นหนังสือ จำแนกตามชั้นปีศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 104 คน (ร้อยละ 65.40) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 51 คน (ร้อยละ 64.55) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 40 คน (ร้อยละ 65.57)

ส่วนวิธีค้นหาด้วยการสอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ น้อยที่สุด จำแนกตามชั้นปีศึกษา โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 38 คน (ร้อยละ 23.89) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน (ร้อยละ 24.05) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 25.59)

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านวิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามผลการเรียน

วิธีค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	14	73.68	34	72.34	88	72.72	65	73.03	47	74.60	25	73.52
2. เดินดูที่ชั้นหนังสือ	22	11.57	30	63.82	79	65.28	58	65.16	42	66.66	12	35.29
3. สอบถามจากบรรณารักษ์	8	42.10	20	42.55	50	41.32	37	41.57	26	41.26	15	44.11
4. สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน	10	52.63	14	29.78	35	28.92	25	28.08	18	28.57	5	14.70
5. สอบถามจากเพื่อน	18	94.73	26	55.31	67	55.37	49	55.05	35	55.55	11	32.35
6. สอบถามจากผู้ใช้อื่นๆ	8	42.10	29	61.70	22	18.18	15	16.85	11	17.46	5	14.70

จากตารางที่ 28 พบว่า วิธีที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) จำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 88 คน (ร้อยละ 72.72) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 65 คน (ร้อยละ 73.03) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 73.68)

รองลงมา คือ เดินดูที่ชั้นหนังสือ จำแนกตามผลการเรียน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 79 คน (ร้อยละ 65.28) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 58 คน (ร้อยละ 65.16) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 น้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 35.29)

ส่วนวิธีค้นหาด้วยการสอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ น้อยที่สุด จำแนกตามผลการเรียน โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.51-2.00 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 61.70) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 18.18) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 น้อยที่สุด จำนวน 5 คน (ร้อยละ 14.70)

2.3 ความถี่การเข้าใช้ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่การเข้าใช้ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ และภาษา
ของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในสำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดังปรากฏในตารางที่ 29-33

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของ
ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ โดยภาพรวม

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ความถี่การเข้าใช้	87	23.3
1.1 ใช้ทุกวัน	87	23.3
1.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	139	37.3
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	27	7.2
1.4 เดือนละครั้ง	14	3.8
1.5 ไม่แน่นอน	106	28.4
รวม	373	100
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้		
2.1 วันจันทร์-วันศุกร์		
2.1.1 ช่วงเช้ามก่อนเข้าเรียน	89	23.9
2.1.2 พักกลางวัน	123	33.0
2.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน	201	53.9
2.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	249	66.8
2.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน	49	13.1
2.1.6 เวลาระหว่างรอเข้าชั้นเรียน	110	29.5
2.2 วันเสาร์-อาทิตย์		
2.2.1 ช่วงเช้า	147	39.4
2.2.2 ช่วงบ่าย	259	69.4
2.3 ไม่แน่นอน	203	54.4
3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้		
3.1 ภาษาไทย	373	100
3.2 ภาษาอังกฤษ	169	45.3

จากตารางที่ 29 พบว่า ด้านความถี่เข้าใช้สำนักวิทยบริการ คือ ส่วนใหญ่นักศึกษาเข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 139 คน (ร้อยละ 37.3) รองลงมาคือ เข้าใช้ไม่แน่นอน จำนวน 106 คน (ร้อยละ 28.4) ส่วนนักศึกษาเข้าใช้เดือนละครั้งน้อยที่สุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.85)

ด้านช่วงเวลาในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการ พบว่า 1) นักศึกษาเข้าใช้วันจันทร์-วันศุกร์ ในช่วงเย็นหลังเลิกเรียนมากที่สุดจำนวน 249 คน (ร้อยละ 66.8) รองลงมาคือ เข้าใช้ช่วงบ่ายหลังพักกลางวันจำนวน 201 คน (ร้อยละ 53.9) ส่วนนักศึกษาเข้าใช้สำนักวิทยบริการในระหว่างชั่วโมงเรียนน้อยที่สุด จำนวน 49 คน (ร้อยละ 13.1) 2) นักศึกษาเข้าใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ในช่วงบ่ายมากที่สุดจำนวน 259 คน (ร้อยละ 69.4) และช่วงเช้าจำนวน 147 คน (ร้อยละ 39.4) และ 3) นักศึกษาเข้าใช้ไม่แน่นอน จำนวน 203 คน (ร้อยละ 54.4)

สำหรับด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ พบว่า นักศึกษาใช้ภาษาไทยทุกคน (ร้อยละ 100) และใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจำนวน 169 คน (ร้อยละ 45.3)

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

การใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปะศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปะประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ความถี่การใช้																			
1.1 ใช้ทุกวัน	10	23.80	13	23.21	15	22.72	10	22.22	7	25	24	23.30	1	33.33	7	23.33	177	47.45	
1.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	16	38.09	21	37.5	25	37.87	17	37.77	10	35.71	38	36.89	1	33.33	11	36.66	139	37.26	
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	3	7.14	4	7.14	5	7.57	3	6.66	2	7.14	7	6.79	0	0	3	10	27	7.23	
1.4 เดือนละครั้ง	1	2.38	2	3.57	3	4.54	2	4.44	1	3.57	4	3.88	0	0	1	3.33	14	3.75	
1.5 ไม่นั่นอน	12	28.57	16	28.57	18	27.27	13	28.88	8	28.57	36	29.12	1	33.33	8	26.66	106	28.41	
รวม	42	100	56	100	66	100	45	100	28	100	103	100	3	100	30	100	373	100	
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้																			
2.1 วันจันทร์-วันศุกร์																			
2.1.1 ช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน	10	23.80	13	23.21	16	24.24	11	24.44	7	25	25	24.27	1	33.33	7	23.33	90	24.12	
2.1.2 พักกลางวัน	14	33.33	18	32.14	22	33.33	15	33.33	9	32.14	34	33	1	33.33	10	33.33	123	32.97	
2.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน	23	54.76	30	53.57	35	53.03	24	53.33	15	53.57	55	53.39	2	66.66	16	53.33	190	50.93	
2.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	28	66.66	44	78.57	37	56.06	30	66.66	19	67.85	69	66.99	2	66.66	20	66.66	249	66.75	
2.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน	6	14.28	7	12.5	9	13.63	6	13.33	4	14.28	14	13.59	0	0	4	13.33	50	13.40	
2.1.6 เวลาระหว่างรอเข้าชั้นเรียน	12	28.57	17	30.35	18	27.27	13	28.88	8	28.57	30	29.12	1	33.33	9	30	108	28.95	

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความดี ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
2.2 วันเสาร์-อาทิตย์																			
2.2.1 ช่วงเช้า	17	40.47	22	39.28	26	39.39	18	40	11	39.28	40	38.83	1	33.33	12	40	147	39.41	
2.2.2 ช่วงบ่าย	29	69.04	46	82.14	39	59.09	31	68.88	19	67.85	72	69.90	2	66.66	21	70	259	69.43	
2.3 ไม่นานนอน	23	54.76	31	55.35	36	54.54	25	55.55	15	53.57	56	54.36	2	66.66	16	53.33	204	54.69	
3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้																			
3.1 ภาษาไทย	42	100	56	100	66	100	45	100	28	100	103	100	3	100	30	100	373	100	
3.2 ภาษาอังกฤษ	16	38.09	25	44.64	30	45.45	20	44.44	13	46.42	47	45.63	1	33.33	14	46.66	166	44.50	

จากตารางที่ 30 พบว่า ด้านความถี่เข้าใช้สำนักวิทยบริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำแนกตามสาขาวิชา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 38 คน (ร้อยละ 36.89) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 37.87) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

รองลงมาคือ เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 29.12) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 27.27) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ด้านช่วงเวลาในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า กลุ่มที่เข้าใช้วันจันทร์-วันศุกร์ในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 69 คน (ร้อยละ 66.99) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 44 คน (ร้อยละ 78.57) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมาคือ เข้าใช้ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 55 คน (ร้อยละ 53.39) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 35 คน (ร้อยละ 53.03) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

กลุ่มที่เข้าใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ในช่วงบ่าย จำแนกตามสาขาวิชา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 72 คน (ร้อยละ 69.90) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 82.14) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

กลุ่มที่เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามสาขาวิชา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 56 คน (ร้อยละ 54.36) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 36 คน (ร้อยละ 54.54) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

สำหรับด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชาใช้ภาษาไทยทุกคน และใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 47 คน (ร้อยละ 45.63) รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 45.45) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร
สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามเพศ

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่การเข้าใช้				
1.1 ใช้ทุกวัน	37	23.56	50	23.14
1.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	59	37.57	80	37.03
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	12	7.64	15	6.94
1.4 เดือนละครั้ง	6	3.82	8	3.70
1.5 ไม่นั่นอน	43	27.38	63	29.16
รวม	157	100	216	100
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้				
2.1 วันจันทร์-วันศุกร์				
2.1.1 ช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน	37	23.56	52	24.07
2.1.2 พักกลางวัน	52	33.12	71	32.87
2.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน	85	54.14	116	53.70
2.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	105	66.87	144	66.66
2.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน	21	13.37	28	12.96
2.1.6 เวลาระหว่างรอเข้าชั้นเรียน	46	29.29	64	29.62
2.2 วันเสาร์-อาทิตย์				
2.2.1 ช่วงเช้า	62	39.49	85	39.35
2.2.2 ช่วงบ่าย	109	69.42	150	69.44
2.3 ไม่นั่นอน	85	54.14	118	54.62
3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้				
3.1 ภาษาไทย	157	100	216	100
3.2 ภาษาอังกฤษ	71	45.22	98	45.37

จากตารางที่ 31 พบว่า ด้านความถี่เข้าใช้สำนักวิทยบริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำแนกตามเพศ คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 80 คน (ร้อยละ 37.03) และนักศึกษาชายจำนวน 59 คน (ร้อยละ 37.57)

รองลงมาคือ เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 63 คน (ร้อยละ 29.16) และนักศึกษาชายจำนวน 43 คน (ร้อยละ 27.38)

ด้านช่วงเวลาในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่เข้าใช้วันจันทร์-วันศุกร์ในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 144 คน (ร้อยละ 66.66) และนักศึกษาชายจำนวน 105 คน (ร้อยละ 66.87)

รองลงมาคือ เข้าใช้ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 116 คน (ร้อยละ 53.70) และนักศึกษาชายจำนวน 85 คน (ร้อยละ 54.14)

กลุ่มที่เข้าใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ในช่วงบ่าย จำแนกตามเพศ คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 150 คน (ร้อยละ 69.44) และนักศึกษาชายจำนวน 109 คน (ร้อยละ 69.42)

กลุ่มที่เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามเพศ คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 118 คน (ร้อยละ 54.62) และนักศึกษาชายจำนวน 85 คน (ร้อยละ 54.14)

สำหรับด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาทุกคนใช้ภาษาไทยทุกคน และใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 98 คน (ร้อยละ 45.37) และนักศึกษาชายจำนวน 71 คน (ร้อยละ 45.22)

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากร
สารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามชั้นปี

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่การเข้าใช้								
1.1 ใช้ทุกวัน	37	23.27	19	24.05	17	22.97	14	22.95
1.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	59	37.10	29	36.70	28	37.83	23	37.70
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	12	7.54	6	7.59	5	6.75	4	6.55
1.4 เดือนละครั้ง	6	3.77	4	5.06	2	2.70	2	3.27
1.5 ไม่แน่นอน	45	28.30	21	26.58	22	29.72	18	29.50
รวม	159	100	79	100	74	100	61	100
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้								
2.1 วันจันทร์-วันศุกร์								
2.1.1 ช่วงเช้ามก่อนเข้าเรียน	38	23.89	19	24.05	18	24.32	14	22.95
2.1.2 พักกลางวัน	52	32.70	26	32.91	25	33.78	20	32.78
2.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน	86	54.08	43	54.43	40	54.05	32	52.45
2.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	106	66.66	49	62.02	53	71.62	41	67.21
2.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน	21	13.20	10	12.65	10	13.51	8	13.11
2.1.6 เวลาว่างระหว่างรอเข้าชั้นเรียน	47	29.55	23	29.11	22	29.72	18	29.50
2.2 วันเสาร์-อาทิตย์								
2.2.1 ช่วงเช้า	63	39.62	31	39.24	29	39.18	24	39.34
2.2.2 ช่วงบ่าย	110	69.18	52	65.82	55	74.32	42	68.85
2.3 ไม่แน่นอน	87	54.71	33	41.77	40	54.05	43	70.49
3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้								
3.1 ภาษาไทย	159	100	79	100	74	100	61	100
3.2 ภาษาอังกฤษ	72	45.28	27	34.17	36	48.64	34	55.73

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านความถี่เข้าใช้สำนักวิทยบริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 59 คน (ร้อยละ 37.10) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 36.70) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 37.70)

รองลงมาคือ เข้าใจไม่แน่นอน จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 28.30) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 22 คน (ร้อยละ 29.72) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 18 คน (ร้อยละ 29.50)

ด้านช่วงเวลาในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า กลุ่มที่เข้าใช้วันจันทร์-วันศุกร์ในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 106 คน (ร้อยละ 66.66) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 71.62) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 41 คน (ร้อยละ 67.21)

รองลงมาคือ เข้าใช้ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 86 คน (ร้อยละ 54.08) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 43 คน (ร้อยละ 54.43) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 32 คน (ร้อยละ 52.45)

กลุ่มที่เข้าใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ในช่วงบ่าย จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 110 คน (ร้อยละ 69.18) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 55 คน (ร้อยละ 74.32) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 42 คน (ร้อยละ 68.85)

กลุ่มที่เข้าใจไม่แน่นอน จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 87 คน (ร้อยละ 54.71) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 43 คน (ร้อยละ 70.49) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 33 คน (ร้อยละ 41.77)

สำหรับด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามชั้นปีศึกษา พบว่า นักศึกษาทุกคนใช้ภาษาไทยทุกคน และใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 72 คน (ร้อยละ 45.28) และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 36 คน (ร้อยละ 48.64) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 27 คน (ร้อยละ 34.17)

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความถี่ ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่การเข้าใช้												
1.1 ใช้ทุกวัน	4	21.05	11	23.40	28	23.14	21	23.59	15	23.80	8	23.52
1.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	6	31.57	18	38.29	45	37.19	33	37.07	24	38.09	13	38.23
1.3 สัปดาห์ละครั้ง	3	15.78	3	6.38	9	7.43	6	6.74	4	6.34	2	5.88
1.4 เดือนละครั้ง	1	5.26	2	4.25	5	4.13	3	3.37	2	3.17	1	2.94
1.5 ไม่แน่นอน	5	26.31	13	27.65	34	28.09	26	29.21	18	28.57	10	29.4
รวม	19	100	47	100	121	100	89	100	63	100	34	100
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้												
2.1 วันจันทร์-วันศุกร์												
2.1.1 ช่วงเช้ามืดก่อนเข้าเรียน	5	26.31	11	23.40	29	23.96	21	23.59	15	23.80	8	23.52
2.1.2 พักกลางวัน	6	31.57	16	34.04	40	33.05	29	32.58	21	33.33	11	32.35
2.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน	15	78.94	10	21.27	65	53.71	48	52.93	34	53.96	18	52.94
2.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	13	68.42	31	65.95	60	49.58	81	91.01	42	66.66	13	38.23
2.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน	3	15.78	6	12.76	16	13.22	12	13.48	8	12.69	4	11.76
2.1.6 เวลาระหว่างรอเข้าชั้นเรียน	6	31.57	14	29.78	36	29.75	26	29.21	19	30.15	10	29.4

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาด้านความดี ช่วงเวลา และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน (ต่อ)

การเข้าใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 วันเสาร์-อาทิตย์												
2.2.1 ช่วงเช้า	7	36.84	19	40.42	48	39.66	35	39.32	25	39.68	13	38.23
2.2.2 ช่วงบ่าย	13	68.42	32	68.08	84	69.42	44	49.43	62	98.41	24	70.58
2.3 ไม่นานอน	19	100	26	55.31	66	54.54	48	53.93	34	52.96	10	29.41
3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้												
3.1 ภาษาไทย	19	100	47	100	121	100	89	100	63	100	34	100
3.2 ภาษาอังกฤษ	9	47.36	21	44.68	55	45.45	40	44.94	29	46.03	15	44.11

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านความถี่เข้าใช้สำนักวิทยบริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำแนกตามผลการเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 37.19) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 33 คน (ร้อยละ 37.07) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 6 คน (ร้อยละ 31.57)

รองลงมาคือ เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 34 คน (ร้อยละ 28.09) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 26 คน (ร้อยละ 29.21) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 5 คน (ร้อยละ 26.31)

ด้านช่วงเวลาในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน พบว่า กลุ่มที่เข้าใช้วันจันทร์-วันศุกร์ในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 81 คน (ร้อยละ 91.01) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 60 คน (ร้อยละ 49.58) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 68.42)

รองลงมาคือ เข้าใช้ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน จำแนกตามผลการเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 65 คน (ร้อยละ 53.71) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.9) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.51-2.00 น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.7)

กลุ่มที่เข้าใช้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ในช่วงบ่าย จำแนกตามผลการเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 84 คน (ร้อยละ 53.93) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 62 คน (ร้อยละ 53.96) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 78.94)

กลุ่มที่เข้าใช้ไม่แน่นอน จำแนกตามผลการเรียน คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 66 คน (ร้อยละ 54.54) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 48 คน (ร้อยละ 53.93) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 29.41)

สำหรับด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ จำแนกตามผลการเรียน พบว่า นักศึกษาทุกคนใช้ภาษาไทยทุกคน และใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.7) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 40 คน (ร้อยละ 44.94) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 9 คน (ร้อยละ 47.36)

3. ปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านระเบียบและข้อบังคับ และด้านตัวนักศึกษา โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังปรากฏในตารางที่ 34-39

ตารางที่ 34 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านสภาพแวดล้อม	2.51	0.83	ปานกลาง
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.64	0.85	ปานกลาง
3. ด้านการบริการ	2.70	0.91	ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.39	0.92	น้อย
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ	2.53	0.97	ปานกลาง
6. ด้านตัวนักศึกษา	2.57	0.89	ปานกลาง
โดยภาพรวม	2.57	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.70$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.64$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.57$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.53$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.51$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.39$) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ

รายการปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุด			
1.1 อาคาร/สถานที่			
1.1.1 แสงสว่างไม่เพียงพอ	2.59	1.09	ปานกลาง
1.1.2 มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้คนอื่นๆหรือภายในห้องสมุด	2.63	1.03	ปานกลาง
1.1.3 การแบ่งสัดส่วนพื้นที่การใช้ห้องสมุดไม่เหมาะสม	2.52	1.08	ปานกลาง
1.1.4 สถานที่คับแคบเกินไป	2.47	1.05	น้อย
รวมอาคาร/สถานที่	2.55	0.94	ปานกลาง
1.2 ครุภัณฑ์			
1.2.1 โต๊ะ/เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ	2.51	1.11	ปานกลาง
1.2.2 โต๊ะ/เก้าอี้ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เหมาะสม	2.40	1.06	น้อย
1.2.3 ชั้นวางหนังสือแน่นเกินไป	2.45	0.98	น้อย
1.2.4 ชั้นวางวารสารแน่นเกินไป	2.49	1.09	น้อย
1.2.5 เครื่องปรับอากาศไม่เย็น	2.57	1.10	ปานกลาง
รวมครุภัณฑ์	2.48	0.89	น้อย
รวมปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	2.51	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 35 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ (ต่อ)

รายการปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
2.1 ทรัพยากรตีพิมพ์			
2.1.1 มีจำนวนน้อยเกินไป	2.85	1.10	ปานกลาง
2.1.2 จัดเก็บไม่เป็นระบบค้นหายาก	2.67	1.03	ปานกลาง
2.1.3 มีสภาพเก่า/ชำรุด	2.73	1.09	ปานกลาง
2.1.4 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย	2.69	1.03	ปานกลาง
2.1.5 วารสารเล่มใหม่ออกให้บริการช้า	2.68	1.18	ปานกลาง
2.1.6 หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันออกให้บริการช้า	2.53	1.12	ปานกลาง
รวมด้านทรัพยากรตีพิมพ์	2.69	1.01	ปานกลาง
2.2 ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์			
2.2.1 มีจำนวนน้อยเกินไป	2.57	1.11	ปานกลาง
2.2.2 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย	2.52	1.05	ปานกลาง
2.2.3 ไม่ตรงตามความต้องการ	2.62	1.05	ปานกลาง
รวมด้านทรัพยากรไม่ตีพิมพ์	2.57	0.98	ปานกลาง
2.3 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์			
2.3.1 เนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ	2.67	1.06	ปานกลาง
2.3.2 ไม่รู้วิธีการสืบค้น	2.60	1.15	ปานกลาง
2.3.3 วิธีการสืบค้นยุ่งยากเกินไป	2.58	1.18	ปานกลาง
รวมด้านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	2.62	1.02	ปานกลาง
รวมด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.64	0.85	ปานกลาง
3. ด้านการบริการ			
3.1 บริการยืม-คืน	2.63	1.21	ปานกลาง
3.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	2.66	1.24	ปานกลาง
3.3 บริการยืมระหว่างห้องสมุดค่าเช่าเกินไป	2.57	1.14	ปานกลาง

ตารางที่ 35 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ (ต่อ)

รายการปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
3. ด้านการบริการ			
3.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	2.91	1.25	ปานกลาง
3.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) มีไม่เพียงพอ	2.80	1.13	ปานกลาง
3.6 ไม่มีคู่มือการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	2.70	1.17	ปานกลาง
3.7 ไม่พบทรัพยากรสารสนเทศตามที่ OPAC แจ้งไว้ว่า Check Shelf (คู่มือชั้น)	2.60	1.08	ปานกลาง
3.8 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดน้อยเกินไป	2.69	1.08	ปานกลาง
รวมด้านการบริการ	2.70	0.91	ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ			
4.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	2.59	1.12	ปานกลาง
4.2 บุคลากรขาดประสบการณ์และไม่มีความรู้เพียงพอ	2.44	1.05	น้อย
4.3 บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์/ไม่เต็มใจให้บริการ	2.39	1.12	น้อย
4.4 บุคลากรที่ให้บริการเข้มงวดในกฎระเบียบมากเกินไป	2.42	0.99	น้อย
4.5 บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	2.26	0.99	น้อย
4.6 บุคลากรส่งเสียงดังรบกวนผู้ใช้ในห้องสมุด	2.27	1.06	น้อย
รวมด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.39	0.92	น้อย
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ			
5.1 เวลาทำการของห้องสมุด			
5.1.1 เวลาเปิดให้บริการสั้นเกินไป	2.43	1.17	น้อย
5.1.2 เวลาเปิดให้บริการไม่เหมาะสม	2.35	1.10	น้อย
รวมเวลาทำการของห้องสมุด	2.39	1.03	น้อย

ตารางที่ 35 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

รายการปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
5.2 ระเบียบการยืม-คืน			
5.2.1 อัตราค่าปรับสูงเกินไป	2.58	1.22	ปานกลาง
5.2.2 จำนวนเล่มที่ให้ยืมน้อยเกินไป	2.70	1.18	ปานกลาง
5.2.3 ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป	2.64	1.23	ปานกลาง
5.2.4 ห้องสมุดมีกฎระเบียบเข้มงวดเกินไป	2.45	1.10	น้อย
รวมด้านระเบียบการยืม-คืน	2.59	1.02	ปานกลาง
รวมด้านระเบียบและข้อบังคับ	2.53	0.97	ปานกลาง
6. ด้านตัวนักศึกษา			
6.1 ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	2.48	1.06	น้อย
6.2 ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ในห้องสมุด	2.54	1.05	ปานกลาง
6.3 ขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	2.74	1.19	ปานกลาง
6.4 ไม่ทราบวิธีการใช้เครื่องมือสืบค้น	2.46	1.06	น้อย
6.5 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไปทำให้สับสน	2.43	1.05	น้อย
6.6 ไม่กล้าขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์	2.78	1.11	ปานกลาง
รวมด้านตัวนักศึกษา	2.57	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อย พบว่า ด้านอาคาร/สถานที่ที่มีปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้คนอื่นๆ หรือภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 2.63$) รองลงมาคือ แสงสว่างไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.59$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ สถานที่คับแคบเกินไป ($\bar{X} = 2.47$) รวมทั้งด้านครุภัณฑ์ที่มีปัญหารวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ เครื่องปรับอากาศไม่เย็น ($\bar{X} = 2.57$) รองลงมาคือ โต๊ะ/เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนรายชื่อที่นักศึกษามีปัญหาน้อยที่สุด คือ โต๊ะ/เก้าอี้ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.40$)

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อย พบว่า ด้านทรัพยากรตีพิมพ์มีปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ มีจำนวนน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.85$)

รองลงมาคือ มีสภาพเก่า/ชำรุด ($\bar{X} = 2.73$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 2.53$) ด้านทรัพยากรไมติพิมพ์มีปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่ตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 2.62$) รองลงมาคือ มีจำนวนน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.57$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ มีเนื้อหาไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 2.53$) รวมทั้งด้านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ เนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 2.67$) รองลงมาคือ ไม่รู้วิธีการสืบค้น ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ วิธีการสืบค้นยุ่งยากเกินไป ($\bar{X} = 2.58$)

3. ด้านการบริการ นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.91$) รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) มีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.80$) ส่วนรายชื่อที่นักศึกษามีปัญหาน้อยที่สุด คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้าเกินไป ($\bar{X} = 2.57$)

4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.59$) รองลงมาคือ บุคลากรขาดประสบการณ์และไม่มีความรู้เพียงพอ ($\bar{X} = 2.44$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 2.26$)

5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อย พบว่า ด้านเวลาทำการของห้องสมุดมีปัญหารวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ เวลาเปิดให้บริการสั้นเกินไป ($\bar{X} = 2.43$) รองลงมาคือ เวลาเปิดให้บริการไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.35$) ด้านระเบียบการยืม-คืนมีปัญหารวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$) โดยรายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ จำนวนเล่มที่ให้ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.70$) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป ($\bar{X} = 2.64$) ส่วนรายชื่อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ห้องสมุดมีกฎระเบียบเข้มงวดเกินไป ($\bar{X} = 2.45$)

6. ด้านตัวนักศึกษา นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า รายชื่อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่กล้าขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์ ($\bar{X} = 2.78$) รองลงมาคือ ขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.74$) ส่วนรายชื่อที่นักศึกษามีปัญหาน้อยที่สุด คือ เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไปทำให้สับสน ($\bar{X} = 2.43$)

ตารางที่ 36 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา

รายการปัญหา	วิทยาศาสตร์			เกษตรศาสตร์			วิศวกรรมศาสตร์			ศิลปศาสตร์			เภสัชศาสตร์			บริหารศาสตร์			ศิลปประยุกต์ฯ			นิติศาสตร์ฯ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านสภาพแวดล้อม	2.22	0.68	น้อย	2.58	0.56	ปานกลาง	1.67	0.47	น้อย	3.39	0.72	ปานกลาง	1.89	0.61	น้อย	2.58	0.78	ปานกลาง	4.12	0.37	มาก	2.87	0.48	ปานกลาง
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.26	0.58	น้อย	2.77	0.58	ปานกลาง	1.69	0.47	น้อย	3.53	0.73	มาก	1.94	0.65	น้อย	2.74	0.63	ปานกลาง	4.20	0.46	มาก	3.18	0.47	ปานกลาง
3. ด้านการบริการ	2.41	0.50	น้อย	2.93	0.61	ปานกลาง	1.51	0.44	น้อย	3.69	0.76	มาก	1.85	0.62	น้อย	2.69	0.62	ปานกลาง	4.23	0.57	มาก	3.35	0.54	ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.19	0.77	น้อย	2.59	0.62	ปานกลาง	1.24	0.31	ที่ต่ำ	3.20	0.82	ปานกลาง	1.67	0.69	น้อย	2.33	0.60	น้อย	4.47	0.43	มาก	2.93	0.61	ปานกลาง
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ	2.23	0.64	น้อย	2.78	0.74	ปานกลาง	1.25	0.39	ที่ต่ำ	3.48	0.79	ปานกลาง	1.68	0.74	น้อย	2.57	0.66	ปานกลาง	4.01	0.36	มาก	3.14	0.61	ปานกลาง
6. ด้านตัวนักศึกษา	2.29	0.70	น้อย	2.78	0.73	ปานกลาง	1.54	0.40	น้อย	3.50	0.81	ปานกลาง	1.89	0.63	น้อย	2.47	0.58	น้อย	3.85	0.36	มาก	3.09	0.68	ปานกลาง
รวม	2.27	0.52	น้อย	2.74	0.50	ปานกลาง	1.52	0.33	น้อย	3.48	0.61	ปานกลาง	1.84	0.49	น้อย	2.59	0.50	ปานกลาง	4.16	0.15	มาก	3.10	0.41	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมและรายด้าน จำแนกตามสาขาวิชา ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.41$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.29$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.26$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.23$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.22$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.19$)

2. นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.93$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.78$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.78$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.77$) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.59$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.58$)

3. นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรม มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ด้าน และอยู่ในน้อยที่สุด 2 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 1.69$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 1.67$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 1.54$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 1.51$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 1.25$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.24$)

4. นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในปานกลาง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.53$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.50$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.39$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.20$)

5. นักศึกษาสาขาเกษตรกรรม มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.8452$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 1.94$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 1.89$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 1.89$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 1.85$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 1.68$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.67$)

6. นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์ มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในน้อย 2 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.74$) ด้านการ

บริการ ($\bar{X} = 2.69$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.58$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.57$) ด้านตัว
นักศึกษา ($\bar{X} = 2.47$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.33$)

7. นักศึกษาโครงการจัดตั้งคณะศิลปประยุกต์และการออกแบบ มีปัญหาการใช้สำนัก
วิทยบริการรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ
มากที่สุด 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.47$) ด้านการ
บริการ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.20$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.12$) ด้าน
ระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 4.01$) และด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.85$)

8. นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6
ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
($\bar{X} = 3.18$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.14$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.09$) ด้านบุคลากรผู้
ให้บริการ ($\bar{X} = 2.93$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 37 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามเพศ

รายการปัญหา	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านสภาพแวดล้อม	2.49	0.86	น้อย	2.53	0.81	ปานกลาง
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.55	0.86	ปานกลาง	2.71	0.84	ปานกลาง
3. ด้านการบริการ	2.65	0.93	ปานกลาง	2.73	0.90	ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.33	0.90	น้อย	2.44	0.94	น้อย
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ	2.49	1.01	น้อย	2.55	0.94	ปานกลาง
6. ด้านตัวนักศึกษา	2.55	0.92	ปานกลาง	2.58	0.98	ปานกลาง
รวม	2.52	0.81	ปานกลาง	2.61	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมและรายด้าน จำแนก
ตามเพศ ดังนี้

1. นักศึกษาชาย มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
($\bar{X} = 2.55$) คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.65$) และด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.55$) และมีปัญหาอยู่ใน

ระดับน้อย 3 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.49$) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.33$) และด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.49$)

2. นักศึกษาหญิง มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.73$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.71$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.58$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.55$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.53$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.44$)

ตารางที่ 38 ระดับปัญหาการใช้ตำหนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามชั้นปี

รายการปัญหา	ชั้นปีที่ 1			ชั้นปีที่ 2			ชั้นปีที่ 3			ชั้นปีที่ 4		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา									
1. ด้านสภาพแวดล้อม	2.96	0.74	ปานกลาง	2.58	0.72	ปานกลาง	1.97	0.67	น้อย	1.91	0.60	น้อย
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.17	0.73	ปานกลาง	2.72	0.60	ปานกลาง	2.01	0.61	น้อย	1.94	0.65	น้อย
3. ด้านการบริการ	3.33	0.73	ปานกลาง	2.69	0.63	ปานกลาง	2.05	0.64	น้อย	1.83	0.62	น้อย
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.97	0.82	ปานกลาง	2.36	0.56	น้อย	1.84	0.80	น้อย	1.61	0.63	น้อย
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ	3.14	0.80	ปานกลาง	2.61	0.69	ปานกลาง	1.86	0.77	น้อย	1.63	0.67	น้อย
6. ด้านตัวนักศึกษา	3.12	0.82	ปานกลาง	2.54	0.59	ปานกลาง	2.04	0.74	น้อย	1.81	0.55	น้อย
รวม	3.12	0.64	ปานกลาง	2.61	0.50	ปานกลาง	1.97	0.57	น้อย	1.82	0.50	น้อย

จากตารางที่ 38 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมและรายด้าน จำแนกตามชั้นปีศึกษา ดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.33$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.17$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.14$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.12$) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.97$) และด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.96$)

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.72$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.69$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.61$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.58$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.54$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.36$)

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.05$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.04$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.01$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 1.97$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 1.86$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.84$)

4. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 1.94$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 1.91$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 1.83$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 1.81$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 1.63$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.61$)

ตารางที่ 39 ระดับปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาโดยภาพรวม จำแนกตามผลการเรียน

รายการปัญหา	เกรด 1.00-1.50			เกรด 1.51-2.00			เกรด 2.01-2.50			เกรด 2.51-3.00			เกรด 3.01-3.50			เกรด 3.51-4.00		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา															
1. ด้านสภาพแวดล้อม	3.61	0.70	มาก	2.90	0.72	ปานกลาง	2.44	0.61	น้อย	2.30	0.79	น้อย	2.10	0.64	น้อย	1.82	0.54	น้อย
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.64	0.78	มาก	3.13	0.67	ปานกลาง	2.61	0.70	ปานกลาง	2.44	0.73	น้อย	2.11	0.61	น้อย	1.83	0.58	น้อย
3. ด้านการบริการ	3.79	0.74	มาก	3.33	0.68	ปานกลาง	2.60	0.79	ปานกลาง	2.35	0.76	น้อย	2.12	0.65	น้อย	1.94	0.54	น้อย
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.68	0.97	มาก	2.82	0.69	ปานกลาง	2.38	0.80	น้อย	2.12	0.77	น้อย	1.87	0.74	น้อย	1.66	0.60	น้อย
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ	3.52	0.76	มาก	3.09	0.80	ปานกลาง	2.54	0.93	ปานกลาง	2.24	0.84	น้อย	1.86	0.71	น้อย	1.81	0.67	น้อย
6. ด้านตัวนักศึกษา	3.47	0.69	ปานกลาง	3.13	0.85	ปานกลาง	2.57	0.70	ปานกลาง	2.25	0.73	น้อย	2.02	0.61	น้อย	1.88	0.65	น้อย
รวม	3.93	0.66	มาก	3.08	0.58	ปานกลาง	2.53	0.67	ปานกลาง	2.31	0.65	น้อย	2.04	0.54	น้อย	1.83	0.41	น้อย

จากตารางที่ 39 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมและรายด้าน จำแนกตามผลการเรียน ดังนี้

1. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.61$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.52$) และด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.47$)

2. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.51-2.00 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.33$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.13$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.13$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.09$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.90$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.82$)

3. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.61$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.60$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.57$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.54$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.44$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.38$)

4. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.44$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.35$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.30$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.25$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.24$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.12$)

5. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 2.12$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.11$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.10$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.02$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 1.87$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.86$)

6. นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 มีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 1.94$) ด้านตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 1.88$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 1.83$) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.82$) ด้านระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 2.81$) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 1.66$)

4. ข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการในการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านระเบียบและข้อบังคับ และด้านตัวนักศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 40-44

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ โดยภาพรวม

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสภาพแวดล้อม		
1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	208	55.8
1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม	173	46.4
1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น	230	61.7
1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้	155	41.6
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		
2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	261	70.0
2.2 ควรนำวารสารและหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น	225	60.3
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง	197	52.8
3. ด้านการบริการ		
3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต	313	83.9
3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	182	48.8
3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	247	66.2
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ		
4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่	135	36.2
4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า	187	50.1
4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้	234	62.7

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ
โดยภาพรวม (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	จำนวน	ร้อยละ
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ		
5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม	278	74.5
5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ	249	66.8
6. ด้านตัวนักศึกษา		
6.1 ห้องสมุดควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	223	59.8
6.2 ห้องสมุดควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	173	46.4
6.3 ห้องสมุดควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	252	67.6

จากตารางที่ 40 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ ด้านสภาพแวดล้อม คือ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้นมากที่สุด จำนวน 230 คน (ร้อยละ 61.7) รองลงมาคือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ จำนวน 208 คน (ร้อยละ 55.8)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด จำนวน 261 คน (ร้อยละ 70) รองลงมาคือ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น จำนวน 225 คน (ร้อยละ 60.3)

ด้านการบริการ คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 313 คน (ร้อยละ 83.9) รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น จำนวน 247 คน (ร้อยละ 66.2)

ด้านบุคลากรให้บริการ คือ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้มากที่สุด จำนวน 234 คน (ร้อยละ 62.7) รองลงมาคือ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้าจำนวน 187 คน (ร้อยละ 50.1)

ด้านระเบียบและข้อบังคับ คือ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืมมากที่สุด จำนวน 278 คน (ร้อยละ 74.5) รองลงมาคือ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการจำนวน 249 คน (ร้อยละ 66.8)

ด้านตัวนักศึกษา คือ ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด จำนวน 252 คน (ร้อยละ 67.6) รองลงมาคือ ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุดจำนวน 223 คน (ร้อยละ 59.8)

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ด้านสภาพแวดล้อม																			
1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	23	54.76	31	56.29	36	54.54	25	55.55	16	57.14	57	55.33	2	66.66	18	60	208	55.76	
1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม	20	47.61	26	46.42	31	46.96	21	46.66	13	46.42	47	45.63	1	33.33	14	46.66	224	60.05	
1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้นำเข้าใช้มากยิ่งขึ้น	26	61.90	41	73.21	35	53.03	28	62.22	16	57.14	64	62.13	2	66.66	18	60	230	61.66	
1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้	17	40.47	23	41.07	28	42.42	19	45.22	12	42.85	43	41.74	1	33.33	12	40	155	41.55	
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ																			
2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	29	69.04	39	69.64	46	69.69	32	71.11	20	71.42	72	69.90	2	66.66	21	70	261	69.97	
2.2 ควรนำวารสารและหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น	25	59.52	34	60.71	62	93.93	27	60	17	60.71	40	38.83	2	66.66	18	60	225	60.32	
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง	22	52.38	30	53.57	35	53.03	24	53.33	15	53.57	54	52.42	2	66.66	15	50	197	52.81	

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	วิทยาศาสตร์ N=42		เกษตรศาสตร์ N=56		วิศวกรรมศาสตร์ N=66		ศิลปศาสตร์ N=45		เภสัชศาสตร์ N=28		บริหารศาสตร์ N=103		ศิลปประยุกต์ฯ N=3		นิติศาสตร์ฯ N=30		รวม N=373		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
3. ด้านการบริการ																			
3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต	35	83.33	47	83.92	55	83.33	38	84.44	23	82.14	86	83.49	3	100	26	86.66	313	83.91	
3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	21	50	27	48.21	22	33.33	32	48.54	14	50	50	48.54	2	66.66	14	46.66	182	48.79	
3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	28	66.66	44	78.57	37	56.06	30	66.66	19	67.85	68	66.01	2	66.66	19	63.33	247	66.21	
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ																			
4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่	15	35.71	20	35.71	24	36.36	16	35.55	10	35.71	37	35.92	1	33.33	12	40	135	36.19	
4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า	21	50	33	58.92	28	42.42	23	51.11	14	50	52	50.48	1	33.33	15	50	187	50.13	
4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้	26	61.90	35	62.5	41	62.12	28	62.22	18	64.28	65	63.10	2	66.66	19	63.33	234	62.73	
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ																			
5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ยืม	31	73.80	42	75	49	74.24	34	75.55	21	75	77	74.75	2	66.66	22	73.33	278	74.53	
5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ	28	66.66	44	78.57	37	56.06	30	66.66	19	67.85	69	66.99	2	66.66	20	66.66	249	66.75	
6. ด้านตัวนักศึกษา																			
6.1 ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	25	59.52	39	69.64	34	51.51	27	60	17	60.71	62	60.19	2	66.66	17	56.66	223	59.78	
6.2 ควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	19	45.23	26	46.42	31	46.96	21	46.66	13	46.42	48	46.60	1	33.33	14	46.66	173	46.38	
6.3 ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	28	66.66	38	67.85	45	68.18	30	66.66	19	67.85	70	67.96	2	66.66	20	66.66	252	67.56	

จากตารางที่ 41 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้นำเข้าใช้มากยิ่งขึ้น โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 64 คน (ร้อยละ 62.13) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 41 คน (ร้อยละ 73.21) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมา คือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 57 คน (ร้อยละ 55.33) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 36 คน (ร้อยละ 54.54) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 72 คน (ร้อยละ 69.90) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 46 คน (ร้อยละ 69.69) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมา คือ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 62 คน (ร้อยละ 93.93) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.83) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ด้านการบริการ จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 50 คน (ร้อยละ 48.54) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 32 คน (ร้อยละ 48.54) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้นจำนวน โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 68 คน (ร้อยละ 66.01) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 44 คน (ร้อยละ 78.57) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปะประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ด้านบุคลากรให้บริการ จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้ โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารศาสตร์จำนวน 65 คน (ร้อยละ 63.10) รองลงมาคือ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 41 คน (ร้อยละ 62.12) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมาคือ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยกันคว้า โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาด้านบริหารศาสตร์จำนวน 52 คน (ร้อยละ 50.48) รองลงมาคือ นักศึกษาด้านวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 33 คน (ร้อยละ 58.92) ส่วนนักศึกษาด้านวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ด้านระเบียบและข้อบังคับ จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาด้านบริหารศาสตร์จำนวน 77 คน (ร้อยละ 74.75) รองลงมาคือ นักศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 49 คน (ร้อยละ 74.24) ส่วนนักศึกษาด้านศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมาคือ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาด้านบริหารศาสตร์จำนวน 69 คน (ร้อยละ 66.99) รองลงมาคือ นักศึกษาด้านวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 44 คน (ร้อยละ 78.57) ส่วนนักศึกษาด้านศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ด้านตัวนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา คือ ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาด้านบริหารศาสตร์จำนวน 70 คน (ร้อยละ 67.96) รองลงมาคือ นักศึกษาด้านวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 38 คน (ร้อยละ 67.85) ส่วนนักศึกษาด้านวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

รองลงมาคือ ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาด้านบริหารศาสตร์จำนวน 62 คน (ร้อยละ 60.19) รองลงมาคือ นักศึกษาด้านวิชาเกษตรศาสตร์จำนวน 39 คน (ร้อยละ 69.64) ส่วนนักศึกษาด้านวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบน้อยที่สุดจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.66)

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ
จำแนกตามเพศ

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสภาพแวดล้อม				
1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	88	56.05	120	55.55
1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม	73	46.49	100	46.29
1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้ มากยิ่งขึ้น	97	61.78	133	61.57
1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบ เรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้	65	41.40	90	41.66
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ				
2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	110	70.06	151	69.90
2.2 ควรนำวารสารและหนังสือพิมพ์ใหม่ ออกให้บริการเร็วขึ้น	95	60.50	130	60.18
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัย ควรคัดออกบ้าง	83	52.86	114	52.77
3. ด้านการบริการ				
3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ สืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต	132	84.07	181	83.79
3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ สืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	77	49.04	105	48.61
3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น	104	66.24	143	66.20

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	ชาย N=157		หญิง N=216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ				
4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้ บริการได้เต็มที่	57	36.30	78	36.11
4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอ ที่จะช่วยค้นคว้า	79	50.31	108	50
4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้น ที่จะให้บริการกับผู้ใช้	99	63.05	135	62.50
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ				
5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลา ที่ให้ยืม	117	74.52	161	74.53
5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ	105	66.87	144	66.66
6. ด้านตัวนักศึกษา				
6.1 ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	94	59.87	129	59.72
6.2 ควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการ สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	73	46.49	100	46.29
6.3 ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	106	67.51	146	67.59

จากตารางที่ 42 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามเพศ คือ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 133 คน (ร้อยละ 61.57) และนักศึกษาชายจำนวน 97 คน (ร้อยละ 61.78)

รองลงมาคือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 120 คน (ร้อยละ 55.55) และนักศึกษาชายจำนวน 88 คน (ร้อยละ 56.05)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามเพศ คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 151 คน (ร้อยละ 69.90) และนักศึกษาชายจำนวน 110 คน (ร้อยละ 70.06)

รองลงมาคือ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 130 คน (ร้อยละ 60.18) และนักศึกษาชายจำนวน 95 คน (ร้อยละ 60.50)

ด้านการบริการ จำแนกตามเพศ คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 181 คน (ร้อยละ 83.79) และนักศึกษาชายจำนวน 132 คน (ร้อยละ 84.07)

รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้นจำนวน โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 143 คน (ร้อยละ 66.20) และนักศึกษาชายจำนวน 104 คน (ร้อยละ 66.24)

ด้านบุคลากรให้บริการ จำแนกตามเพศ คือ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 135 คน (ร้อยละ 62.50) และนักศึกษาชายจำนวน 99 คน (ร้อยละ 63.05)

รองลงมาคือ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยกันคว้า โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 108 คน (ร้อยละ 50) และนักศึกษาชายจำนวน 79 คน (ร้อยละ 50.31)

ด้านระเบียบและข้อบังคับ จำแนกตามเพศ คือ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ยืม โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 161 คน (ร้อยละ 74.53) และนักศึกษาชายจำนวน 117 คน (ร้อยละ 74.52)

รองลงมาคือ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 144 คน (ร้อยละ 66.66) และนักศึกษาชายจำนวน 105 คน (ร้อยละ 66.87)

ด้านตัวนักศึกษา นักศึกษาหญิงจำนวน 146 คน (ร้อยละ 67.59) และนักศึกษาชายจำนวน 106 คน (ร้อยละ 67.51) เสนอให้จัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

รองลงมาคือ นักศึกษาหญิงจำนวน 129 คน (ร้อยละ 59.72) และนักศึกษาชายจำนวน 94 คน (ร้อยละ 59.87) เสนอให้มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ
จำแนกตามชั้นปี

ข้อเสนอแนะการใช้ สำนักวิทยบริการ	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสภาพแวดล้อม								
1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	89	55.97	44	55.69	41	55.40	34	55.73
1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการ ที่เหมาะสม	74	46.54	37	46.83	34	45.94	28	45.90
1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้ น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น	98	61.63	46	58.22	49	66.21	37	60.65
1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็น ระเบียบเรียบร้อยเพื่อความ สะดวกในการหยิบใช้	66	41.50	33	41.77	31	41.89	25	40.98
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ								
2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เพิ่มมากขึ้น	111	69.81	55	69.62	52	70.27	43	70.49
2.2 ควรนำวารสารและหนังสือ พิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น	96	60.37	48	60.75	36	48.64	45	73.77
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหา ไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง	84	52.83	42	53.16	39	52.70	32	52.45
3. ด้านการบริการ								
3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับ สืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต	133	83.64	62	78.48	66	89.18	52	85.24
3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้น ข้อมูลรายการบรรณานุกรม ออนไลน์ (OPAC)	78	49.05	39	49.36	36	48.64	29	47.54
3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	105	66.03	52	65.82	50	67.56	40	65.57

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ
จำแนกตามชั้นปี (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้ สำนักวิทยบริการ	ชั้นปีที่ 1 N=159		ชั้นปีที่ 2 N=79		ชั้นปีที่ 3 N=74		ชั้นปีที่ 4 N=61	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ								
4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือ เจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการ ได้เต็มที่	58	36.47	22	27.84	26	35.13	29	47.54
4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากร มีความรู้เพียงพอที่จะช่วย ค้นคว้า	80	50.31	37	46.83	40	54.05	30	49.18
4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากร กระตือรือร้นที่จะให้บริการ กับผู้ใช้	100	62.89	50	63.29	46	62.16	38	62.29
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ								
5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืม และระยะเวลาที่ให้ยืม	118	74.21	59	74.68	46	62.16	55	90.16
5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ	106	66.66	49	62.02	53	71.62	41	67.21
6. ด้านตัวนักศึกษา								
6.1 ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ ห้องสมุด	95	59.74	44	55.69	47	63.51	37	60.65
6.2 ควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุด และวิธีการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	74	46.54	37	46.83	34	45.94	28	45.90
6.3 ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการ สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	107	67.29	53	67.08	42	56.75	50	81.96

จากตารางที่ 43 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 98 คน (ร้อยละ 61.63) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 49 คน (ร้อยละ 66.21) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 37 คน (ร้อยละ 60.65)

รองลงมาคือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 89 คน (ร้อยละ 55.97) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 44 คน (ร้อยละ 55.69) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 34 คน (ร้อยละ 55.73)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 69.81) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน (ร้อยละ 69.62) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 43 คน (ร้อยละ 70.49)

รองลงมาคือ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 96 คน (ร้อยละ 60.37) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 48 คน (ร้อยละ 60.75) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 น้อยที่สุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 48.64)

ด้านการบริการ จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 133 คน (ร้อยละ 83.64) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 66 คน (ร้อยละ 89.18) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 52 คน (ร้อยละ 85.24)

รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้นจำนวน โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 105 คน (ร้อยละ 66.03) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 52 คน (ร้อยละ 65.82) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 40 คน (ร้อยละ 65.57)

ด้านบุคลากรให้บริการ จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 100 คน (ร้อยละ 36.47) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 47.54) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 22 คน (ร้อยละ 27.84)

รองลงมาคือ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 80 คน (ร้อยละ 50.31) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 40 คน (ร้อยละ 54.05) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 30 คน (ร้อยละ 49.18)

ด้านระเบียบและข้อบังคับ จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 118 คน (ร้อยละ 74.21) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 59 คน (ร้อยละ 74.68) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 น้อยที่สุด จำนวน 46 คน (ร้อยละ 62.16)

รองลงมาคือ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 106 คน (ร้อยละ 66.66) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 71.62) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 41 คน (ร้อยละ 67.21)

ด้านตัวนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีศึกษา คือ ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 107 คน (ร้อยละ 67.29) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 67.08) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 น้อยที่สุด จำนวน 42 คน (ร้อยละ 56.75)

รองลงมาคือ ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 95 คน (ร้อยละ 59.74) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 47 คน (ร้อยละ 63.51) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 น้อยที่สุด จำนวน 37 คน (ร้อยละ 60.65)

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสภาพแวดล้อม												
1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	11	57.89	26	55.31	50	41.32	68	76.40	35	55.55	18	52.94
1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม	9	47.36	22	46.80	41	33.88	56	62.92	29	46.03	16	47.05
1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น	12	63.15	29	61.70	75	61.98	55	61.79	39	61.90	20	58.82
1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้	8	42.10	20	42.55	50	41.32	37	41.57	26	41.26	14	41.17
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ												
2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	13	68.42	33	70.21	85	70.24	62	70.13	44	69.84	24	70.58
2.2 ควรนำวารสารและหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น	11	57.89	28	59.57	54	44.62	73	82.02	38	60.31	21	61.76
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง	10	52.63	25	53.19	64	52.89	47	52.80	33	53.38	18	52.94

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3. ด้านการบริการ												
3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต	16	84.21	39	82.97	102	84.29	75	84.26	53	84.12	28	82.35
3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)	9	47.36	23	48.93	59	48.76	43	48.31	31	49.20	17	50
3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น	13	68.42	31	65.95	80	66.11	42	47.19	59	93.65	22	64.70
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ												
4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่	7	36.84	17	36.17	44	36.36	32	35.95	23	36.50	12	35.29
4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า	10	52.63	24	51.06	45	37.19	61	68.53	31	49.20	16	47.05
4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้	12	63.15	30	63.82	76	62.80	56	62.92	40	63.49	20	58.82
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ												
5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม	14	73.68	35	74.46	90	74.38	66	74.15	47	74.60	26	76.47
5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ	13	68.42	31	65.95	81	66.94	41	46.06	60	95.23	23	67.64

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ จำแนกตามผลการเรียน (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการใช้สำนักวิทยบริการ	เกรด 1.00-1.50 N=19		เกรด 1.51-2.00 N=47		เกรด 2.01-2.50 N=121		เกรด 2.51-3.00 N=89		เกรด 3.01-3.50 N=63		เกรด 3.51-4.00 N=34	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านตัวนักศึกษา												
6.1 ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	11	57.89	28	59.57	72	59.50	53	59.55	38	60.31	21	61.76
6.2 ควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	9	47.36	22	46.80	56	46.28	41	46.06	29	46.03	16	47.05
6.3 ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	13	68.42	32	68.08	82	67.76	60	67.93	42	66.66	23	67.64

จากตารางที่ 44 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการใช้สำนักวิทยบริการ ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 75 คน (ร้อยละ 20.1) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.7) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 3.2)

รองลงมาคือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 68 คน (ร้อยละ 23.1) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.00-2.50 จำนวน 50 คน (ร้อยละ 13.4) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.9)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 85 คน (ร้อยละ 22.8) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 62 คน (ร้อยละ 16.6) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.5)

รองลงมาคือ ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 73 คน (ร้อยละ 19.6) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.00-2.50 จำนวน 54 คน (ร้อยละ 14.5) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.9)

ด้านการบริการ จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 102 คน (ร้อยละ 27.3) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 75 คน (ร้อยละ 20.1) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.3)

รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นจำนวน โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 80 คน (ร้อยละ 21.4) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 59 คน (ร้อยละ 15.8) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.5)

ด้านบุคลากรให้บริการ จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 76 คน (ร้อยละ 20.4) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 15.0) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 3.2)

รองลงมาคือ ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยกันคว้า โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 61 คน (ร้อยละ 16.4) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรด

เฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 12.1) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.7)

ด้านระเบียบและข้อบังคับ จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 90 คน (ร้อยละ 24.1) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 66 คน (ร้อยละ 17.7) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.8)

รองลงมาคือ ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 81 คน (ร้อยละ 21.7) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 3.00-3.50 จำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.1) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.5)

ด้านตัวนักศึกษา จำแนกตามผลการเรียน คือ ควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 82 คน (ร้อยละ 22.0) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.1) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.5)

รองลงมาคือ ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.01-2.50 จำนวน 72 คน (ร้อยละ 19.3) รองลงมา คือ นักศึกษาเกรดเฉลี่ย 2.51-3.00 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 14.2) ส่วนนักศึกษาเกรดเฉลี่ย 1.00-1.50 น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.9)