

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้สำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

The Use of Instructional Resource Center of Undergraduate Students at
Ubon Ratchathani University

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการนำไปพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง คำตอบทุกคำตอบที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในด้าน วัตถุประสงค์การใช้ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการของห้องสมุดที่ใช้ วิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการ และข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน 10 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

(นางสาวกฤติกา สุนทร)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน O หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

O 1.1 ชาย

O 1.2 หญิง

2. สาขาวิชา

O 2.1 วิทยาศาสตร์

O 2.5 บริหารศาสตร์

O 2.2 เกษตรศาสตร์

O 2.6 ศิลปศาสตร์

O 2.3 วิศวกรรมศาสตร์

O 2.7 ศิลปประยุกต์และการออกแบบ

O 2.4 เกษตรศาสตร์

O 2.8 นิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

3. ชั้นปีที่ศึกษา

O 3.1 1

O 3.2 2

O 3.3 3

O 3.4 4

4. ท่านมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่

O 4.1 ไม่มี (ถ้าตอบไม่มีให้ข้ามไปทำตอนที่ 2)

O 4.2 มี โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

O 4.3 เคยเรียนในรายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

O 4.4 เคยเข้ารับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

O 4.5 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือหรือเอกสารต่างๆ

O 4.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ท่านมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตระยะเวลาประมาณเท่าใด

O 5.1 น้อยกว่า 1 ปี

O 5.3 1-2 ปี

O 5.5 3-4 ปี

O 5.2 5-6 ปี

O 5.4 7-8 ปี

O 5.6 มากกว่า 8 ปี

6. ท่านได้ผลการศึกษาเฉลี่ย (GPA.) เท่าใด (นับถึงภาคการศึกษาที่ผ่านมา)

O 6.1 1.00-1.50

O 6.3 1.51-2.00

O 6.5 2.01-2.50

O 6.2 2.51-3.00

O 6.4 3.50-4.00

ตอนที่ 2 การใช้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน O หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ท่านเคยเข้าใช้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หรือไม่

- O 1.1 เคย O 1.2 ไม่เคย

(ถ้าตอบ เคย ให้ข้ามไปทำข้อ 3 ถ้าตอบไม่เคย ให้ตอบข้อ 2 แล้วส่งแบบสอบถามคืน)

2. ท่านไม่เคยใช้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเพราะเหตุใด (ตอบโดยให้จัดอันดับ 3 อันดับ ใส่หมายเลข 1, 2, 3 อันดับ 1 คือเหตุผลสำคัญที่สุดที่ไม่ใช้)

- O 2.1 ไม่ชอบบรรยากาศของห้องสมุด
- O 2.2 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการน้อย
- O 2.3 มีแหล่งสารสนเทศอื่นเข้าใช้อยู่แล้ว
- O 2.4 สามารถซื้อหนังสือไว้เป็นของตนเอง
- O 2.5 ไม่ทราบว่ามีการบริการอะไรบ้าง
- O 2.6 บรรณารักษ์ให้บริการไม่ประทับใจ
- O 2.7 มีระเบียบกฎเกณฑ์มากเกินไป
- O 2.8 ไม่ทราบวิธีการสืบค้น
- O 2.9 ไม่มีเวลามาใช้
- O 2.10 วิชาที่เรียนไม่ได้กำหนดให้มีการค้นคว้าในสำนักวิทยบริการ
- O 2.11 สถานที่ตั้งของสำนักวิทยบริการอยู่ห่างไกลจากที่พัก
- O 2.12 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านได้รับความรู้เรื่องการใช้สำนักวิทยบริการจากวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- O 3.1 จากการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
- O 3.2 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน
- O 3.3 จากแผ่นพับประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการ
- O 3.4 จากการศึกษาด้วยตนเอง
- O 3.5 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการของท่านคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 4.1 เพื่อการศึกษา

☐ 4.1.1 เพื่ออ่านหนังสือหรือตำราวิชาการ

☐ 4.1.2 เพื่อทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย

☐ 4.1.3 เพื่อค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

☐ 4.2 เพื่อข่าวสารความรู้

☐ 4.2.1 เพื่ออ่านวารสาร

☐ 4.2.2 เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์

☐ 4.2.3 เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต

☐ 4.3 เพื่อการค้นคว้าวิจัย

☐ 4.4 เพื่อความจรรโลงใจ

☐ 4.4.1 เพื่ออ่านนวนิยาย

☐ 4.4.2 เพื่ออ่านเรื่องสั้น

☐ 4.4.3 เพื่อติดตามข้อมูลด้านบันเทิงทางอินเทอร์เน็ต

☐ 4.5 เพื่อสันทนาการและการพักผ่อนหย่อนใจ

☐ 4.5.1 เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต

☐ 4.5.2 เพื่อเล่นเกม

☐ 4.6 เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ท่านใช้มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

5.1 ทรัพยากรดีพิมพ์

☐ 5.1.1 หนังสือ

☐ 5.1.2 วารสาร

☐ 5.1.3 หนังสือพิมพ์

☐ 5.1.4 รายงานประกอบการเรียน

☐ 5.1.5 จุลสาร/เอกสาร

5.2 ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์

☐ 5.2.1 เทปเสียง

5.3 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

- 5.3.1 ซีดีรอม/ดิสเก็ตต์
- 5.3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด สืบค้นผ่านเว็บไซต์ <http://lib.ubu.ac.th> ได้แก่
 - 5.3.2.1 ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอม
 - 5.3.2.2 ฐานข้อมูลอ้างอิง
 - 5.3.2.3 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
 - 5.3.2.4 ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 5.3.3 สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต

6. ประเภทบริการอะไรบ้างของห้องสมุดที่ท่านเคยใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 6.1 บริการยืม-คืน
 - 6.1.1 ดำราประกอบการเรียน
 - 6.1.2 วิทยานิพนธ์
 - 6.1.3 รายงานการวิจัย
 - 6.1.4 นวนิยาย/เรื่องสั้น
 - 6.1.5 วารสารฉบับล่วงเวลาเล่มปลีก
 - 6.1.6 รายงานประกอบการเรียน
 - 6.1.7 จุลสาร/เอกสาร
 - 6.1.8 ซีดีรอม/ดิสเก็ตต์
- 6.2 บริการยืมระหว่างห้องสมุด
 - 6.2.1 บทความภาษาไทย ○ 6.2.2 บทความภาษาอังกฤษ
- 6.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- 6.4 บริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
- 6.5 บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 6.6 บริการฉายภาพยนตร์
- 6.7 บริการวารสาร
- 6.8 บริการหนังสือพิมพ์
- 6.9 บริการนำชมห้องสมุด

- 6.10 บริการกฤตภาค
- 6.11 บริการแนะนำหนังสือใหม่
- 7. ท่านมีวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 7.1 สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
 - 7.2 เดินดูที่ชั้นหนังสือ
 - 7.3 สอบถามจากบรรณารักษ์
 - 7.4 สอบถามจากอาจารย์ผู้สอน
 - 7.5 สอบถามจากเพื่อน
 - 7.6 สอบถามจากผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่นๆ
 - 7.7 วิธีการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- 8. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
 - 8.1 ใช้ทุกวัน
 - 8.2 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
 - 8.3 สัปดาห์ละครั้ง
 - 8.4 เดือนละครั้ง
 - 8.5 ไม่แน่นอน
 - 8.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- 9. ช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 9.1 วันจันทร์-วันศุกร์
 - 9.1.1 ช่วงเช้ามก่อนเข้าเรียน
 - 9.1.2 พักกลางวัน
 - 9.1.3 ช่วงบ่ายหลังพักกลางวัน
 - 9.1.4 ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน
 - 9.1.5 ระหว่างชั่วโมงเรียน
 - 9.1.6 เวลาว่างระหว่างรอเข้าชั้นเรียน
 - 9.2 วันเสาร์-วันอาทิตย์
 - 9.2.1 ช่วงเช้า
 - 9.2.2 ช่วงบ่าย
 - 9.3 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- 10. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 10.1 ไทย
 - 10.2 อังกฤษ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหา หรือลงใน O ให้ตรงกับความเป็นจริง
ระดับปัญหา 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุด					
1.1 อาคาร/สถานที่					
1.1.1 แสงสว่างไม่เพียงพอ					
1.1.2 มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้คนอื่นๆหรือภายในห้องสมุด					
1.1.3 การแบ่งสัดส่วนพื้นที่การใช้ห้องสมุดไม่เหมาะสม					
1.1.4 สถานที่คับแคบเกินไป					
1.1.5					
1.1.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
1.2 ครุภัณฑ์					
1.2.1 โต๊ะ/เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ					
1.2.2 โต๊ะ/เก้าอี้ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เหมาะสม					
1.2.3 ชั้นวางหนังสือแน่นเกินไป					
1.2.4 ชั้นวางวารสารแน่นเกินไป					
1.2.5 เครื่องปรับอากาศไม่เย็น					
1.2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
2.1 ทรัพยากรตีพิมพ์					
2.1.1 มีจำนวนน้อยเกินไป					
2.1.2 จัดเก็บไม่เป็นระบบค้นหายาก					
2.1.3 มีสภาพเก่า/ชำรุด					
2.1.4 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย					
2.1.5 วารสารเล่มใหม่ออกให้บริการช้า					
2.1.6 หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันออกให้บริการช้า					
2.1.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.2 ทรัพยากรไม่ดีพิมพ์					
2.2.1 มีจำนวนน้อยเกินไป					
2.2.2 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย					
2.2.3 ไม่ตรงตามความต้องการ					
2.3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
2.3 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์					
2.3.1 เนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ					
2.3.2 ไม่รู้วิธีการสืบค้น					
2.3.3 วิธีการสืบค้นยุ่งยากเกินไป					
2.3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
3. ด้านการบริการ					
3.1 บริการยืม-คืน					
3.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
3.3 บริการยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้าเกินไป					
3.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ					
3.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) มีไม่เพียงพอ					
3.6 ไม่มีคู่มือการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)					
3.7 ไม่พบทรัพยากรสารสนเทศตามที่ OPAC แจ้งไว้ว่า Check Shelf (ดูที่ชั้น)					
3.8 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการต่างๆของห้องสมุดน้อยเกินไป					
3.9 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
4.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ					
4.2 บุคลากรขาดประสบการณ์และไม่มีความรู้เพียงพอ					
4.3 บุคลากรที่ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์/ไม่เต็มใจให้บริการ					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
4.4 บุคลากรที่ให้บริการเข้มงวดในกฎระเบียบมากเกินไป					
4.5 บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4.6 บุคลากรส่งเสียงดังรบกวนผู้ใช้ในห้องสมุด					
4.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ					
5.1 เวลาทำการของห้องสมุด					
5.1.1 เวลาเปิดให้บริการสั้นเกินไป					
5.1.2 เวลาเปิดให้บริการไม่เหมาะสม					
5.2 ระเบียบการยืม-คืน					
5.2.1 อัตราค่าปรับสูงเกินไป					
5.2.2 จำนวนเล่มที่ให้ยืมน้อยเกินไป					
5.2.3 ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป					
5.2.4 ห้องสมุดมีกฎระเบียบเข้มงวดเกินไป					
5.5.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					
6. ด้านตัวนักศึกษา					
6.1 ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์					
6.2 ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ในห้องสมุด					
6.3 ขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ					
6.4 ไม่ทราบวิธีการใช้เครื่องมือสืบค้น					
6.5 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไป ทำให้สับสน					
6.6 ไม่กล้าขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์					
6.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					

ข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. ด้านสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1.1 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ
- ☐ 1.2 ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม
- ☐ 1.3 ควรจัดตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าใช้มากยิ่งขึ้น
- ☐ 1.4 ควรจัดชั้นหนังสือให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อความสะดวกในการหยิบใช้
- ☐ 1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 2.1 ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น
- ☐ 2.2 ควรนำวารสารใหม่และหนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น
- ☐ 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาไม่ทันสมัยควรคัดออกบ้าง
- ☐ 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. ด้านการบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 3.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต
- ☐ 3.2 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC)
- ☐ 3.3 ควรจัดให้มีบริการใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น
- ☐ 3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 4.1 ควรเพิ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการได้เต็มที่
- ☐ 4.2 ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้เพียงพอที่จะช่วยค้นคว้า
- ☐ 4.3 ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้
- ☐ 4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. ด้านระเบียบและข้อบังคับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 5.1 ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม
- ☐ 5.2 ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ
- ☐ 5.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

6. ด้านตัวนักศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

O 6.1 ห้องสมุดควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด

O 6.2 ห้องสมุดควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดและวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

O 6.3 ห้องสมุดควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

O 6.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

7. อื่นๆ _____

