

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้สำนักวิทยบริการในด้าน วัตถุประสงค์การใช้ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ประเภทบริการของสำนักวิทยบริการที่ใช้ วิธีการที่ใช้สืบค้นสารสนเทศ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ ที่ใช้ และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สำนักวิทยบริการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผู้วิจัย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน 373 คน และได้รับกลับคืนมา 373 ฉบับ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง (ร้อยละ 57.9) สังกัดสาขาวิชา บริหารศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 27.6) และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปีที่ 1 (ร้อยละ 42.6) มีผลการศึกษา (GPA) เฉลี่ย 2.00-2.50 (ร้อยละ 32.4) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้และเคยเรียนใน รายวิชาที่สอนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 321 คน (ร้อยละ 86.1) และมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 3-4 ปี (ร้อยละ 37.8)

2. ในเรื่องสภาพการใช้ พบว่า ทุกคนเข้าใช้สำนักวิทยบริการ โดยส่วนใหญ่ได้รับความรู้การใช้จากการแนะนำของเพื่อน (ร้อยละ 85.5) มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการศึกษาด้วยการค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 84.5) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งตีพิมพ์คือ หนังสือ (ร้อยละ 88.5) ใช้บริการยืม-คืนประเภทตำราประกอบการเรียน (ร้อยละ 88.5) มีวิธีค้นหา จากฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) (ร้อยละ 73.2) ความถี่เข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 37.3) ทั้งในวันจันทร์-วันศุกร์ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน (ร้อยละ 66.8) และวันเสาร์-วันอาทิตย์ ในช่วงบ่าย (ร้อยละ 69.4) โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกคน (ร้อยละ 100) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ภาษาไทย

3. เรื่องปัญหาการใช้ พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้สำนักวิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านบุคลากรผู้ให้บริการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ปัญหาที่พบได้แก่ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม คือ มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้คนอื่นๆ หรือภายในห้องสมุด และเครื่องปรับอากาศไม่เย็น ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ คือ มีจำนวนน้อยเกินไป และเนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ ปัญหาด้านการบริการ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ปัญหาด้านระเบียบและข้อบังคับ คือ เวลาเปิดให้บริการสั้นเกินไป จำนวนเล่มที่ให้ยืมน้อยเกินไป และปัญหาด้านตัวนักศึกษา คือ ไม่กล้าขอคำแนะนำหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์

4. ข้อเสนอแนะพบว่า ด้านสภาพแวดล้อม เสนอแนะให้ตกแต่งห้องสมุดให้น่าเข้าไปมากยิ่งขึ้น ร้อยละ 61.7 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 70 ด้านการบริการ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 83.9 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ควรกระตุ้นให้บุคลากรกระตือรือร้นที่จะให้บริการกับผู้ใช้ ร้อยละ 62.7 ด้านระเบียบและข้อบังคับ ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมและระยะเวลาที่ให้ยืม ร้อยละ 74.5 และด้านตัวนักศึกษา ห้องสมุดควรจัดทำสื่อแนะนำวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ร้อยละ 67.6

The objective of this exploratory research was to study the use of instructional resource center of undergraduate students at Ubon Ratchathani University in terms of use purposes, types of information resources utilized, types of library services used, method of information search, frequency of use, periods of use, languages of information resources, searched problems encountered and suggestions regarding library use.

The tool used in data collection was a questionnaire. The samples of population for the research consisted of 373 first to fourth year students at Ubon Ratchathani University. All 373 copies were returned by respondents, thus 100 percent return rate. Data analysis was done with the SPSS/PC+. The results showed that most of these students studied the use of computer and internet and had 3-4 years of basic knowledge and experiences of computer and internet use. All students, 100 percent, used the library academically to search internet, and most gained knowledge of library use through their friends. The kind of information resources most frequently used was textbooks. Notably, this was provided through the circulation services. The main method of information search was by the use of Online Public Access Cataloging (OPAC). Student's frequency of use was 2-3 times per week; periods of use were from Mondays to Fridays (free time after class). Most students used Thai information resources.

There were some problems of library use encountered by the students, but most of those problems were such environmental problems as disturbance from other users, and temperature of library. Not having enough information resources was also a problem for the students. Moreover, there were some problems about the number of computers and staff which were not enough for library users as well. In addition, the rule and regulation problems were the operating hours and number of borrowing allowance which were less than the users' need.

To rectify these problems, most students suggested that the library be modified and decorated to attract more users, more provide textbooks, and computers be provided. Library staff should be imbued with sense of service, and more numbers of borrowings should be allowed. Finally, they suggested that the library create and make some kind of media to guide the library use or information retrieve for the better use of library users.