

บรรณานุกรม

- กฤตินี จิตรศิลปศาสตร์. 2550. การศึกษาการใช้บริการออมเงินและการใช้สินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์
ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปกร จำกัด. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- จริยา จรดล. 2544. ปัจจัยที่มีต่อความต้องการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรฝาง จำกัด
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการผลิต 2542/2543. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ชมพูนุท ทรัพย์ทองคำ. 2549. การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ออม
ทรัพย์ข้าราชการกรมที่ดิน จำกัด. เชียงใหม่: ปัญหาพิเศษปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ชุนนุสสหกรณ์เครดิตสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด. 2546. “คู่มือสหกรณ์เครดิต
ยูเนียน” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.education.cultthai.coop/datappt/bo3.doc> (6 ธันวาคม 2552).
- คารณิ พุทธวิบูลย์. 2531. การจัดการสินเชื่อ. กรุงเทพฯ: บริษัทประชาชน จำกัด.
- นครินทร์ เมฆระ. 2549. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการสินเชื่อของธุรกิจขนาดกลางใน
พื้นที่ความรับผิดชอบของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่:
การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นำชัย ทนุผล. 2531. วิธีเตรียมโครงการวิจัย. เชียงใหม่: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร
คณะธุรกิจการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.
- ปพน สรรพานิช. 2546. ความพึงพอใจในการใช้สินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
เชียงราย จำกัด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. เชียงราย: วิทยานิพนธ์
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- ปรีวัตร เชื้อนแก้ว. 2548. “การหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค”.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.wijai48.com/leriability/alpha%20conrard.htm> (5 มกราคม 2553).
- ไพรพนา จำเริญอรุรา. 2548 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตร :
กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรไทยน้อย จำกัด. เชียงใหม่ : ปัญหาพิเศษปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

- มหาวิทยาลัยพายัพ สาขาวิชาการตลาด. 2548. “ทฤษฎีการจูงใจ”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://mkpayap.payap.ac.th/course/mk210/f3.3.htm> (14 มิถุนายน 2553).
- วัชโรทัย เจริญผล. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของธุรกิจขนาดเล็ก จากธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคนิ และคณะ. 2536. พจนานุกรมศัพท์เศรษฐศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพร สุขเกษม. 2546. ความต้องการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ : กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรบ้านค่าย จำกัด จังหวัดระยอง. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. กลยุทธ์การตลาด กรณีศึกษาและตัวอย่างข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สมิตา วีระเวสน์. 2548. ความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการสินเชื่อ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนกลุ่มไทยสมุทร จำกัด. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด. 2550. รายงานกิจการประจำปี 2550 สหกรณ์เครดิตสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด. เชียงใหม่ : สหกรณ์.
- _____. 2551. รายงานกิจการประจำปี 2551 สหกรณ์เครดิตสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด. เชียงใหม่ : สหกรณ์.
- _____. 2552. รายงานกิจการประจำปี 2552 สหกรณ์เครดิตสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด. เชียงใหม่ : สหกรณ์.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กองคลังข้อมูลและสนเทศสถิติ. 2533. ตารางข้อมูลสถิติประกอบการรายงานการวิเคราะห์เรื่องรายได้และการกระจายรายได้ของครัวเรือน พ.ศ. 2533 ระดับจังหวัด. กรุงเทพฯ : กอง.
- สุภารัตน์ ศักดิ์ชูวงษ์. 2547. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการใช้บริการสินเชื่อเกษตร ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวิมล ติรกานันท์. 2551. การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และ ภาสกร อดุลพัฒน์กิจ. 2548. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : อดุลพัฒน์กิจ.

อารียา คงเอียง. 2550. ความต้องการสินเชื่อของข้าราชการครู กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์

สงขลา จำกัด. กรุงเทพฯ : สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

แอร์. 2547. “การปลดแอกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นเอกเทศโดยคณะกรรมการการพัฒนาสหกรณ์

แห่งชาติ”. วารสารสายรัฐสหกรณ์. 5,9 (มีนาคม – เมษายน) : 8-9.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย
เรื่อง การศึกษาความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก
สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจ
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ศึกษาความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่
 จำกัด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้วิจัยมาก ซึ่งจะถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบ
 ใด ๆ กับตัวท่าน ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย ที่สละเวลาและให้ความ
 ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางลักษณ์ มณีศักดิ์
 ผู้วิจัย

เลขที่.....

แบบสอบถามสำหรับสมาชิกสหกรณ์

เรื่อง การศึกษาความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภา อำเภอ
เมืองเชียงใหม่ จำกัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปี

3. รายได้ต่อเดือน

3.1 รายได้ของท่านต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

4. 20,001 – 25,000 บาท

2. 10,001 – 15,000 บาท

5. ตั้งแต่ 25,000 บาท ขึ้นไป

3. 15,001 – 20,000 บาท

3.2 รายได้ของกลุ่มสมรส (ถ้ามี)ประมาณ..... บาท/ เดือน

3.3 รายได้อื่น ๆ ประมาณ..... บาท/ เดือน

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

4. ปริญญาโท

2. มัธยมศึกษา

5. อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ปริญญาตรี

5. สถานภาพทางการสมรส

1. โสด

3. หม้าย

2. สมรส

4. หย่าร้าง

6. ระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์จนถึงปัจจุบัน.....ปี (ถ้าเคยลาออกให้นับระยะเวลาเฉพาะที่เข้าเป็นสมาชิกครั้งล่าสุด)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน(รวมผู้ตอบแบบสอบถาม).....คน
2. ค่าใช้จ่ายของครัวเรือนของสมาชิกต่อเดือน
 - 2.1 ค่าที่อยู่อาศัยประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.2 ค่าสาธารณูปโภค (ค่าน้ำ , ค่าไฟฟ้า , ค่าโทรศัพท์).....บาท/เดือน
 - 2.3 ค่าอาหารประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.4 ค่าเสื้อผ้าประมาณบาท/เดือน
 - 2.5 ค่าพาหนะเดินทางประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.6 ค่าพักผ่อน เช่น ดูหนัง ฟังเพลงประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.7 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุตรประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.8 ค่ารักษาพยาบาลประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.9 ค่าประกันชีวิตประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.10 ค่าชำระหนี้สินต่าง ๆประมาณ.....บาท/เดือน
 - 2.11 อื่น ๆประมาณ.....บาท/เดือน
3. หนี้สินอื่นของสมาชิก
 - 3.1 กู้เงินจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด
จำนวน.....บาท
 - 3.2 กู้เงินจากธนาคารพาณิชย์ทั่วไปจำนวน.....บาท
 - 3.3 กู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด จำนวน.....บาท
 - 3.4 กู้เงินจากสวัสดิการของหน่วยงานต่าง ๆจำนวน.....บาท
 - 3.5 กู้เงินจากแหล่งอื่น ๆ จำนวน.....บาท
4. มูลค่าทรัพย์สินของสมาชิก
 - 4.1 บ้านราคาประมาณ.....บาท
 - 4.2 ที่ดินราคาประมาณ.....บาท
 - 4.3 ยานพาหนะราคาประมาณ.....บาท
 - 4.4 เครื่องใช้ไฟฟ้าราคาประมาณ.....บาท
 - 4.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....บาท

5. เงินเดือนคงเหลือสุทธิของท่านหักหักรายจ่ายที่ต้องหัก ณ ที่จ่ายจากต้นสังกัดแล้ว
จำนวน.....บาท
6. ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสหกรณ์ฯ ว่าด้วยการให้สินเชื่อเงินกู้แก่สมาชิกมีความ
เหมาะสมหรือไม่
1. เหมาะสม
2. ไม่เหมาะสม
3. อื่น ๆ (ระบุ).....
7. ปัจจุบันท่านมีมูลค่าหุ้นอยู่ในสหกรณ์คิดเป็นเงินจำนวน.....บาท
และท่านสะสมค่าหุ้นรายเดือน เดือนละ.....บาท
8. ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 7.25 ณ เวลาปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่
1. เหมาะสม
2. ไม่เหมาะสม
3. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. ท่านคิดว่าประเภทของสินเชื่อที่สหกรณ์จัดไว้บริการ สำหรับสมาชิกมีความเหมาะสมหรือไม่
1. เหมาะสม
2. ไม่เหมาะสม
3. อื่น ๆ (ระบุ).....
10. ท่านคิดว่าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาใช้บริการจากสหกรณ์ในระดับใด
1. น้อย 3. มาก
2. ปานกลาง 4. มากที่สุด
11. ท่านคิดว่า การได้รับข่าวสารด้านสินเชื่อจากสหกรณ์อยู่ในระดับใด
1. น้อย 3. มาก
2. ปานกลาง 4. มากที่สุด
12. ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงและชื่อเสียงของสหกรณ์ในระดับใด
1. น้อย 3. มาก
2. ปานกลาง 4. มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกด้านการใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์
คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง ตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก
1. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และต่อสมาชิก					
1.2 เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนและการเตรียมเอกสารในการยื่นขอกู้ได้อย่างชัดเจน					
1.3 จำนวนเจ้าหน้าที่สินเชื่อเพียงพอต่อการให้บริการ					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ไม่ต้องมาติดต่อหลายครั้ง					
1.5 เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ ให้คำปรึกษาสำหรับเรื่องต่าง ๆ ที่ท่านต้องการทราบ					
1.6 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับสมาชิก					
1.7 ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน					
1.8 ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่					
2. ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ					
2.1 สหกรณ์มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลด้านสินเชื่อ สม่ำเสมอ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน					
2.2 เอกสารประกอบในการยื่นกู้มีความเหมาะสม					
2.3 การประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะกรรมการสหกรณ์					
2.4 การติดต่อสอบถามจากเจ้าหน้าที่ ทางโทรศัพท์ หรือ มาติดต่อสอบถามที่สำนักงาน					
2.5 การประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เว็บไซต์ ของสหกรณ์					
2.6 ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเงินค้ำหุ้นและจำนวนเงินกู้คงเหลือ เป็นประจำทุกเดือน					
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3.1 การให้คำแนะนำ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น					
3.2 มีความถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ					
3.3 ความมีมนุษยสัมพันธ์ สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก
3.4 ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน					
3.5 การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลารอนาน					
3.6 ระยะเวลา(จำนวนวัน)ที่ท่านยื่นความประสงค์ขอกู้จนถึงวันที่ท่านได้ทำสัญญากู้และได้รับเงินกู้					
4. ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
4.1 สหกรณ์ใช้ “โปรแกรมบริหารงานสหกรณ์” ในการบริการสำหรับสมาชิก เช่น ออกใบสำคัญรับเงิน , ออกใบสำคัญจ่ายเงิน , การคำนวณดอกเบี้ยเงินกู้ , เงินฝาก					
4.2 สหกรณ์มีการบันทึกข้อมูลในทะเบียนประวัติสมาชิก โดยใช้ “โปรแกรมบริหารงานสหกรณ์”					
4.3 สหกรณ์ใช้ระบบอินเตอร์เน็ตมาช่วยในการทำงาน					
4.4 สหกรณ์มีเว็บไซต์ www.cu-cm.com ไว้บริการแก่สมาชิก					
5. ด้านอาคารสถานที่					
5.1 ความสะอาดสบายในการติดต่อ					
5.2 การเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก					
5.3 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในสำนักงาน					
5.4 ที่พักรอรับบริการ					
5.5 สถานที่จอดรถสำหรับสมาชิกที่มาติดต่อ					
5.6 การตกแต่งบริเวณภายในและภายนอกอาคาร					
5.7 การบริการน้ำดื่ม กาแฟ และหนังสือพิมพ์					
6. ด้านความถี่ของการให้บริการเงินกู้และระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้					
6.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ระยะเวลาชำระ 10 งวด					
6.2 เงินกู้สามัญ ระยะเวลาชำระ 150 งวด					
6.3 เงินกู้พิเศษ ระยะเวลาชำระ 300 งวด					

7. ความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์

- 1. น้อยกว่า 50,001 บาท
- 2. 50,001 – 100,000 บาท
- 3. 100,001 – 150,000 บาท
- 4. 150,001 – 200,000 บาท
- 5. มากกว่า 200,000 บาท ขึ้นไป

ภาคผนวก ข
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล	นางนงลักษณ์ มณีศักดิ์	
เกิดเมื่อ	27 มิถุนายน 2512	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2533	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยีเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2536	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์สหกรณ์ วิทยาลัยครูเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2545	ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาการจัดการและ การประเมินโครงการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2551	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2538 - 2539	พนักงานการเงินบริษัท 315 โปร จำกัด
	พ.ศ.2540 - 2542	พนักงานบัญชี โรงแรมนิเวเอเชีย เชียงใหม่
	พ.ศ.2545	เจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

