

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสาวิตรี จัตตินา

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์

ประธานกรรมการ

รศ. ดร. วินัส ฤกษ์ชัย

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้น โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ จำนวน 200 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดาราวิทยาลัย จำนวน 200 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนมีการศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่จะส่งบุตรหลานศึกษาต่อจากการสอบถามญาติพี่น้อง คนรู้จัก และผู้ปกครองคนอื่น มีการเปรียบเทียบข้อมูลโรงเรียนแห่งอื่น

นอกจากนี้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัฐบาลมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาล เป็นอันดับแรกคือ มีความรับผิดชอบ ดูแลตนเองได้ และมีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนจะ มีการเรียนการสอนที่ดี และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ คือ บุคคลในครอบครัว

ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชนมีความมุ่งหวังต่อนักเรียนหลังจากส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน เป็นอันดับแรกคือ มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น มีความมุ่งหวังว่า โรงเรียนจะมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ คือ บุคคลในครอบครัว

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนทั้งโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองทั้ง 2 โรงเรียน ให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสิ่งแวดล้อม ภายนอก ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ขณะเดียวกันด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองหลังจากที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับชั้นประถมต้นโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนทั้ง 2 โรงเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอก ขณะเดียวกันด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title Factors Influencing Parent's Decision on Choosing Primary Schools for their Children in Mueang District, Chiang Mai Province

Author Miss Sawittree Katinam

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Watcharee Prugsiganont

Chairperson

Assoc.Prof.Dr. Venus Rauechai

Member

ABSTRACT

The objectives of this research are to: 1) examine parents' behavior when choosing schools for their children at the primary school level in Mueang District, Chiang Mai Province, 2) investigate those factors influencing the parents' choices in choosing to further their children's education to primary school level, and 3) explore parents' satisfaction levels after they have made their decision with regard to their children's further studies at the primary school level, both for public and private schools in Mueang District, Chiang Mai Province. Data was collected using questionnaires distributed to 200 parents of children attending Anuban Chiang Mai School and Dara Academy. The collected data was analyzed using descriptive statistics which consisted of frequency, percentage, mean and standard deviation techniques. The results of the study are as follows:

With regard to parents' behavior when choosing a school for their children at the primary school level, the findings indicate that parents whose children studied at both the public and private schools acquired information regarding the school they chose from relatives such as brothers and sisters, acquaintances and other parents. They also compared this information with that from other schools.

In addition, parents whose children studied at public schools believed afterward their children would be responsible and able to take care of themselves. They also believed that the

school demonstrated a high quality in terms of studies. Those who influenced their decision the most were others in the family.

The aim of parents whose children studied at private schools was that their children would better develop their studies. They also believed that the school had modern equipment. Those who influenced their decision the most were other members of the family.

In terms of those factors influencing parents' choices for their children when wishing to further their studies to the primary school level, the findings showed that overall, internal factors influenced the parents' decisions to a significant degree, for both public and private schools. Parents of students attending both types of school focused on product, physical environment, and personnel and management factors to a high degree, while price and marketing promotion factors had an influence to a medium degree.

Finally, with respect to parents' satisfaction levels after making their decision to send their children to public or private schools, the research showed that the parents of children attending both types of school were highly satisfied with the school. Product, personnel, management and the physical environment were all rated highly, whereas pricing and marketing promotion factors were both rated as medium.