

บทที่ 3 วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่องการศึกษาความต้องการใช้บริการสินเชื่อ ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด ได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการในพื้นที่ดำเนินงานของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 122/3-4 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50300

ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด โดยทำการศึกษาเฉพาะสมาชิกที่เป็นสมาชิกผู้กู้เงินมีจำนวนทั้งสิ้น 372 คน ข้อมูลจากรายงานกิจการประจำปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการสุ่มตัวอย่าง (sample size) โดยคิดคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane อ้างใน สุวิมล ตรีภานันท์, 2551:174) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ค่าระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 หรือร้อยละ 5 หมายความว่า ประชากร 100 คน จะเกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง 5 คน ตามสูตรการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนของประชากรทั้งหมด
e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิด (5%)

แทนค่าตามสูตรดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{375}{1 + 375 (0.05)^2} \\
 &= \frac{375}{1 + 0.9375} \\
 &= \frac{375}{1.9375} \\
 &= 193.54 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

2. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตามข้อ 1. โดยจำแนกตามสัดส่วนของสมาชิกในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มที่เหมาะสมต่อขนาดของสมาชิก และสมาชิกมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการถูกเลือก โดยสูตรของ (Naghtalon, 1979 อ้างใน นำชัย ทนุผล, 2531:104)

$$n_i = \frac{nN_i}{N}$$

เมื่อ

$$\begin{aligned}
 n &= \text{จำนวนสมาชิกแต่ละกลุ่ม} \\
 n_i &= \text{จำนวนตัวอย่างของแต่ละกลุ่ม} \\
 N_i &= \text{จำนวนตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด (200 ตัวอย่าง)} \\
 N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมด (375 คน)}
 \end{aligned}$$

ตัวอย่างเช่น จำนวนตัวอย่างกลุ่มข้าราชการบำนาญหักเงินเดือน

$$n_i = \frac{nN_i}{N}$$

$$n_i = \frac{129 \times 200}{375}$$

$$n_i = 68.80 \text{ คน หรือประมาณ } 69 \text{ คน}$$

จากการคำนวณในจำนวนตัวอย่างจะได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างดังตาราง

ตาราง 4 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม

กลุ่มที่	ชื่อกลุ่ม	จำนวนสมาชิก (คน)	จำนวนสมาชิกผู้จ่ายเงิน (คน)
1	กลุ่มข้าราชการบำนาญหักเงินเดือน	129	69
2	กลุ่มข้าราชการบำนาญหักเงินฝาก ในสหกรณ์	9	8
3	กลุ่มข้าราชการประจำหักเงินเดือน	23	12
4	กลุ่มข้าราชการประจำหักเงินฝากใน สหกรณ์	27	14
5	กลุ่มนอกบัญชี	71	37
6	กลุ่มโรงเรียนส่งหักต้นสังกัด	113	60
รวม		372	200

ที่มา: สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนครูสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด (2552: 39)

3. เมื่อได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มแล้ว ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากจากบัญชีรายชื่อสมาชิกในแต่ละกลุ่มตามจำนวนที่ต้องการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบสอบถาม มาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลของสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อายุการเป็นสมาชิก

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์ ได้แก่ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ค่าใช้จ่ายของสมาชิก หนี้สินอื่นของสมาชิก ทรัพย์สินของสมาชิก เงินเดือนคงเหลือสุทธิของสมาชิก หลักเกณฑ์ของการใช้สินเชื่อ มูลค่าหุ้นของสมาชิกที่มีอยู่ในสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ประเภทของสินเชื่อ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ การให้บริการข่าวสารด้านสินเชื่อ ชื่อเสียงความมั่นคงของสหกรณ์

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิก ที่มีต่อการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ด้านการให้บริการ ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ ด้านอาคารและสถานที่ ด้านความถี่ของการใช้บริการ

การทดสอบเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ทำการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และทฤษฎีที่ใช้ศึกษา
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นขอคำแนะนำจากคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อ

พิจารณาแก้ไขให้มีความเหมาะสม ถูกต้องตรงตามเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทำการทดสอบแบบสอบถาม กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ชุด เพื่อนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทดสอบคิของสมาชิก โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)

$$\alpha = (k/(k-1)) * [1 - \sum (s_i^2) / s_{\text{sum}}^2]$$

เมื่อ	α	แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	s_i^2	แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	s_{sum}^2	แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

(Cronbach, L. J. 1951. Coefficient alpha and the internal structure of tests. Psychometrika, 16, 297-334.)

ผู้วิจัยดำเนินการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยได้ค่า 0.90

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม กับกลุ่มสมาชิกของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 200 ชุด โดยติดต่อประสานงานโดยตรงกับประธานสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด และทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน ประธานกลุ่มข้าราชการครูบำนาญ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมด ตามกำหนดการแล้วนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ แปลผล สรุป และรายงานต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสาร รายงาน ตำรา บทความที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้แก่ รายงานกิจการประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสหกรณ์ ข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคุรุสภาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำกัด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี คือปีทางบัญชี 2550-2552

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแล้ว จัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม (Statistical Package for the Social Science for Windows: SPSS) โดย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์ การวิเคราะห์ ทางสถิติได้แสดงผลการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (mean) แล้วนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนา

2. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรต่างๆ จะวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธี Pearson Chi-Square

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการดำเนินงานด้านสินเชื่อ
 สหกรณ์วัดค่าความพึงพอใจ โดยการกำหนดเป็นระดับคะแนนแบบ Likert Scale แล้วหาค่าเฉลี่ย
 นำเสนอในรูปของการพรรณนา โดยมีกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ (คุณภาพการบริการ)	คะแนน
ดีมาก	5
มาก	4
ปานกลาง	3
ต่ำ	2
ต่ำมาก	1

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (x) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5} = 0.8$$

ระดับคะแนน	ความหมาย
ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	อยู่ในเกณฑ์ ดี
ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	อยู่ในเกณฑ์ ต่ำ
ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	อยู่ในเกณฑ์ ต่ำมาก