

ชื่อ : นางสาวอภิญญา วงษ์กุลหาลาบ
ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรกับความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชลี อุภักย์
อาจารย์ฉนิชมน จันทร์ทองแก้ว
ปีการศึกษา : 2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรกับความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในส่วนกลาง จำนวนทั้งสิ้น 262 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 756 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ได้แก่ แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร แบบประเมินความเครียดในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีการรับรู้ วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเหลื่อมล้ำของอำนาจ และความเป็นกลุ่มนิยมอยู่ในระดับสูง ส่วนการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน ความเป็นหญิง และความเป็นชายอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่การรับรู้ลักษณะความเป็นปัจเจกนิยมอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้พบว่า ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีความเครียดในการทำงานและความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามพบว่า ข้าราชการมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

2. การรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นปัจเจกนิยมมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .223$) และการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นหญิงมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .217$) นอกจากนี้พบว่า การรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นกลุ่มนิยมมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .191$)

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 151 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Miss Aphinya Wongkularb
Thesis Title : Relationships between Perception of Work Culture in Organization, Work Stress, Job Satisfaction and Job Performance of Government Officials, Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health
Major Field : Industrial and Organizational Psychology
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok
Thesis Advisors : Assistant Professor Dr.Nuchalee Upaphai.
Miss Nichamon Chanthongkaew
Academic Year : 2005

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study perception of work culture in organization, work stress, job satisfaction and job performance of government officials working at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health, and 2) to study the relationship between perception of work culture in organization, and work stress, job satisfaction, and job performance of the government officials.

The samples studied were 262 government officials working at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health. The subjects were selected by stratified sampling from a population of 756 government officials. The data was collected through questionnaires constructed by researcher. There were three questionnaires asking government officials about the perception of work culture in organization, work stress and job satisfaction as well as a questionnaire for supervisors to evaluate government official's job performance. Data were analyzed by SPSS for Windows program and the statistic methods used were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product-Moment Coefficient of Correlation.

The results were as follows:

1. The government officials had high level of perception of work culture regarding power distance and collectivism; and had moderate perception in terms of uncertainty avoidance, femininity and masculinity; as well as had low level of perception with respect to individualism. Moreover, it was found that the government officials had moderate level of work stress and job satisfaction. However, their job performance was rated at high level.

2. The perception of work culture in organization in term of individualism significantly related to work stress at .01 ($r = .223$) and the perception of work culture in organization in term of femininity significantly related to job satisfaction at .01 ($r = .217$). It was also found that the perception of work culture in organization in term of collectivism significantly related to job performance at .01 ($r = .191$).

(Total 151 pages)



Chairperson