

ชื่อ : นางสาวอภิญญา วงษ์กุหลาบ  
ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรกับ  
ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชลี อุภัย  
อาจารย์ฉนิชมน จันทร์ทองแก้ว  
ปีการศึกษา : 2548

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร กับความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในส่วนกลาง จำนวนทั้งสิ้น 262 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 756 คน การเก็บรวบรวม ข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ได้แก่ แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมการทำงาน ในองค์กร แบบประเมินความเครียดในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีการรับรู้ วัฒนธรรมการทำงานใน ลักษณะความเหลื่อมล้ำของอำนาจ และความเป็นกลุ่มนิยมอยู่ในระดับสูง ส่วนการรับรู้วัฒนธรรม การทำงานในลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน ความเป็นหญิง และความเป็นชายอยู่ในระดับ ปานกลาง ในขณะที่การรับรู้ลักษณะความเป็นปัจเจกนิยมอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้พบว่า ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีความเครียดในการทำงานและความพึงพอใจใน งานอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามพบว่า ข้าราชการมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

2. การรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นปัจเจกนิยมมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .223$ ) และการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นหมู่มีมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .217$ ) นอกจากนี้พบว่า การรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเป็นกลุ่มนิยมมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .191$ )

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 151 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Miss Aphinya Wongkularb

Thesis Title : Relationships between Perception of Work Culture in Organization, Work Stress, Job Satisfaction and Job Performance of Government Officials, Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health

Major Field : Industrial and Organizational Psychology  
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok

Thesis Advisors : Assistant Professor Dr.Nuchalee Upaphai.  
Miss Nichamon Chanthongkaew

Academic Year : 2005

### **Abstract**

The objectives of this research were: 1) to study perception of work culture in organization, work stress, job satisfaction and job performance of government officials working at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health, and 2) to study the relationship between perception of work culture in organization, and work stress, job satisfaction, and job performance of the government officials.

The samples studied were 262 government officials working at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health. The subjects were selected by stratified sampling from a population of 756 government officials. The data was collected through questionnaires constructed by researcher. There were three questionnaires asking government officials about the perception of work culture in organization, work stress and job satisfaction as well as a questionnaire for supervisors to evaluate government official's job performance. Data were analyzed by SPSS for Windows program and the statistic methods used were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product-Moment Coefficient of Correlation.

The results were as follows:

1. The government officials had high level of perception of work culture regarding power distance and collectivism; and had moderate perception in terms of uncertainty avoidance, femininity and masculinity; as well as had low level of perception with respect to individualism. Moreover, it was found that the government officials had moderate level of work stress and job satisfaction. However, their job performance was rated at high level.

2. The perception of work culture in organization in term of individualism significantly related to work stress at .01 ( $r = .223$ ) and the perception of work culture in organization in term of femininity significantly related to job satisfaction at .01 ( $r = .217$ ). It was also found that the perception of work culture in organization in term of collectivism significantly related to job performance at .01 ( $r = .191$ ).

(Total 151 pages)



---

Chairperson