

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เรื่อง การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามการใช้ ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

2. โปรดอ่านคำนิยามต่อไปนี้ เพื่อความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และเกี่ยวข้องกับ การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows

ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง ระบบงานย่อยหนึ่ง ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติโปรแกรม Alice for Windows

โปรแกรม หมายถึง โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Alice for Windows

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในเครื่องหมาย () หน้าข้อความที่ตรงกับ
ความเป็นจริงหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านกำลังศึกษาอยู่คณะใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ครุศาสตร์อุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> 2. คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 3. เทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> 4. นาฏศิลป์และดุริยางค์ |
| <input type="checkbox"/> 5. บริหารธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 6. วิทยาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 7. วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร | <input type="checkbox"/> 8. วิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 9. ศิลปกรรม | <input type="checkbox"/> 10. ศิลปศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 11. ศึกษาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 12. สถาปัตยกรรมศาสตร์ |

2. ชั้นปีที่ศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ชั้นปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> 2. ชั้นปีที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> 3. ชั้นปีที่ 3 | <input type="checkbox"/> 4. ชั้นปีที่ 4 |

3. ท่านมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ระดับใด

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ระดับมาก | <input type="checkbox"/> 2. ระดับปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> 3. ระดับน้อย | <input type="checkbox"/> 4. ไม่มี |

4. ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อความบันเทิง ได้แก่ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น |
| <input type="checkbox"/> 2. พิมพ์งานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น |
| <input type="checkbox"/> 3. เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> 4. ใช้สืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

5. นอกจากการให้บริการสืบค้นสารนิเทศระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแล้ว ท่านเคยใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศ จากที่อื่นหรือไม่

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เคยใช้ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เคยใช้ |
|------------------------------------|---------------------------------------|

6. ท่านใช้บริการระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ณ จุดใดในสำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บริเวณ ชั้น 1 | <input type="checkbox"/> 2. บริเวณ ชั้น 2 |
| <input type="checkbox"/> 3. บริเวณ ชั้น 3 | <input type="checkbox"/> 4. บริเวณ ชั้น 4 |
| <input type="checkbox"/> 5. บริเวณ ชั้น 5 | |

ตอนที่ 2 การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในเครื่องหมาย () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. คู่มือสืบค้นบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์
- () 2. การอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- () 3. เรียนรู้จากหน้าจอของระบบด้วยตนเอง ในขณะที่ใช้ระบบเพื่อทำการสืบค้น
- () 4. คำแนะนำจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- () 5. คำแนะนำจากเพื่อน
- () 6. การเรียนวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด
- () 7. สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. ความถี่ในการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| () 1. ทุกวันที่เปิดบริการ | () 2. 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| () 3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | () 4. 2 สัปดาห์ต่อครั้ง |
| () 5. เดือนละ 1 ครั้ง | () 6. 2-3 เดือนครั้ง |
| () 7. ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง | () 8. ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง |
| () 9. ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง | |

3. ระยะเวลาในการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

- () 1. น้อยกว่า 10 นาที
- () 2. มากกว่า 10 นาที แต่ไม่เกิน 15 นาที
- () 3. มากกว่า 15 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที
- () 4. มากกว่า 30 นาที

4. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| () 1. 08.30 น. – 10.00 น. | () 2. 10.01 น. – 12.00 น. |
| () 3. 12.01 น. – 13.00 น. | () 4. 13.01 น. – 15.00 น. |
| () 5. 15.01 น. – 17.00 น. | () 6. 17.01 น. – 21.00 น. |

5. ภาษาใดที่ท่านใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|----------------|-------------------|
| () 1. ภาษาไทย | () 2. ภาษาอังกฤษ |
|----------------|-------------------|

6. ท่านมีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำรายงาน
- () 2. เพื่อค้นข้อมูลประกอบการเรียน
- () 3. เพื่อค้นหาข้อมูลในเรื่องที่สนใจ
- () 4. เพื่อฝึกหัดการสืบค้นสารสนเทศ ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- () 5. เพื่อทดลองใช้บริการ

7. ท่านใช้ทางเลือกใดในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- () 1. ทั้งหมดหรือไม่ระบุ
- () 2. ทั่วไป (ประกอบด้วย หัวเรื่อง คำค้น ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง ชื่อชุด และหัวข้อ)
- () 3. หัวเรื่อง
- () 4. คำค้น
- () 5. ชื่อเรื่อง
- () 6. ผู้แต่ง
- () 7. ชื่อชุด
- () 8. หัวข้อ
- () 9. สำนักพิมพ์
- () 10. หมายเลขประจำหนังสือสากล (ISBN)
- () 11. เลขหมู่
- () 12. บาร์โค้ด
- () 13. เลขทะเบียน

8. เมื่อท่านเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศท่านปฏิบัติอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เลือกรุ่นช่วยเหลือเพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม (help screen)
- () 2. ศึกษาจากคู่มือสืบค้นบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์
- () 3. ติดต่อเจ้าหน้าที่
- () 4. ถามเพื่อน
- () 5. เลิกการสืบค้น
- () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านต้องการใช้บริการใดมากที่สุด หากสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จัดให้บริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)
- () 1. จัดบริการพิมพ์ผลการสืบค้นได้ด้วยเจ้าหน้าที่ โดยเสียค่าธรรมเนียม
 - () 2. จัดฝึกอบรม / แนะนำการใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา
 - () 3. มีบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในระหว่างการสืบค้น
 - () 4. เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ
 - () 5. เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้น

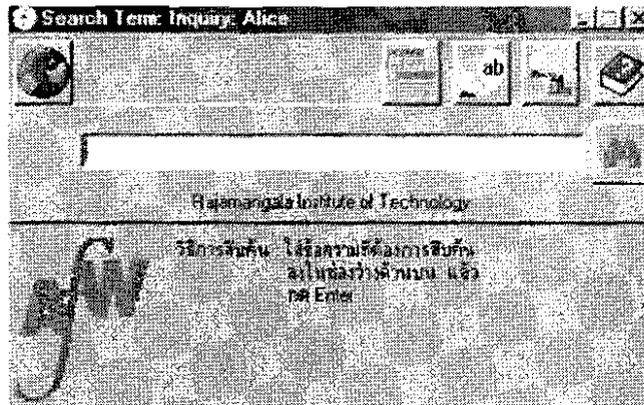
ทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่า
ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของข้อความนั้นมีมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของข้อความนั้นมีมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของข้อความนั้นมีปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของข้อความนั้นมีน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของข้อความนั้นมีน้อยที่สุด

ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
1	การควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ					
	1.1 ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) หรือรูปภาพบนหน้าจอ ทำให้ง่ายต่อการใช้งาน.....
	1.2 ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถใช้คำสั่งที่ขี้ลัดได้...
	1.3 ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนภาษา ในการสืบค้นได้.....
	1.4 ระบบใช้เวลา ตั้งแต่เริ่มสืบค้นจนได้ข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างเหมาะสม.....
1.5 ระบบสามารถแสดงจำนวนหน้าจอทั้งหมดที่ต้อง ผ่านก่อนจะได้ข้อมูลที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม.....	
2	การควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น					
	2.1 ระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (and, or, not) ได้.....
	2.2 ระบบสามารถใช้สัญลักษณ์ในการสืบค้นได้.....
	2.3 ระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตัดคำ (truncation) ได้.....
2.4 ระบบสามารถสืบค้นแบบเฉพาะเจาะจง (limited) ได้	

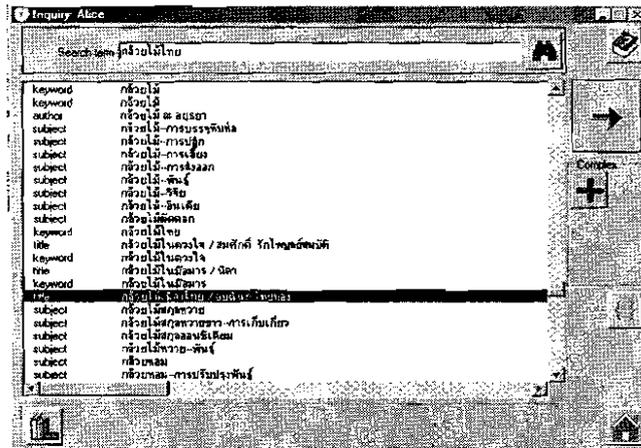
ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด \Rightarrow 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
3	การควบคุมการแสดงผลการค้น					
	3.1 ระบบสามารถแสดงผลการสืบค้นไปข้างหน้าและสามารถแสดงผลการสืบค้นย้อนหลังได้.....
	3.2 ระบบสามารถแสดงจำนวนและแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นได้ทั้งหมดอย่างถูกต้อง..
	3.3 ระบบสามารถแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมแล้วและยังไม่ถูกยืมได้อย่างถูกต้อง.....
	3.4 ระบบสามารถจัดเรียงรายการที่สืบค้นได้ทั้งหมดตามลำดับอักษร ก-ฮ หรือ A-Z ได้อย่างถูกต้อง.....
	3.5 ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเลือกไปยังรายการทรัพยากรสารสนเทศใด ๆ ที่สืบค้นได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว.....
	3.6 ระบบสามารถแยกประเภทของคำที่สืบค้นตามขอบเขตของการสืบค้นได้.....
	3.7 ระบบสามารถแสดงผลการค้นทางเครื่องพิมพ์ได้.....

หน้าจอที่ 1 หน้าจอแรกหรือหน้าจอหลัก กรุณาตอบคำถามข้อ 4.1.1 – 4.1.8



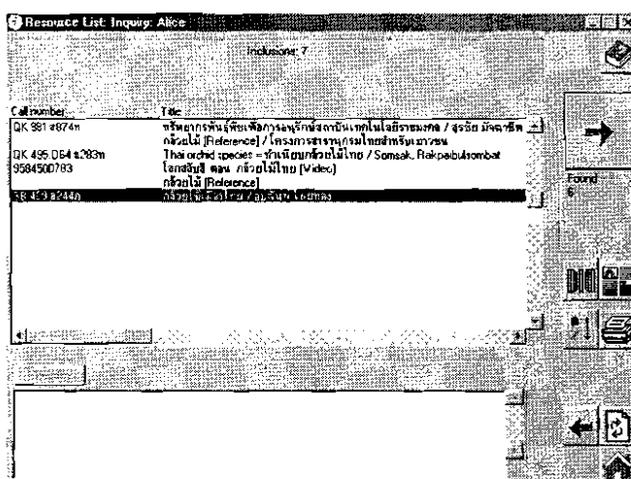
ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด \Rightarrow 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4	การออกแบบหน้าจอการแสดงผล					
	4.1 หน้าจอแรกหรือหน้าจอหลัก					
	4.1.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ.....
	4.1.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน
	4.1.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ
	4.1.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
	4.1.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
	4.1.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
	4.1.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ.....
4.1.8 สามารถสืบค้นข้อมูลในหัวข้อต่างๆ ได้.....	

หน้าจอที่ 2 หน้าจอแสดงผลขั้นต้น กรณาดตอบคำถามข้อ 4.2.1 – 4.2.8



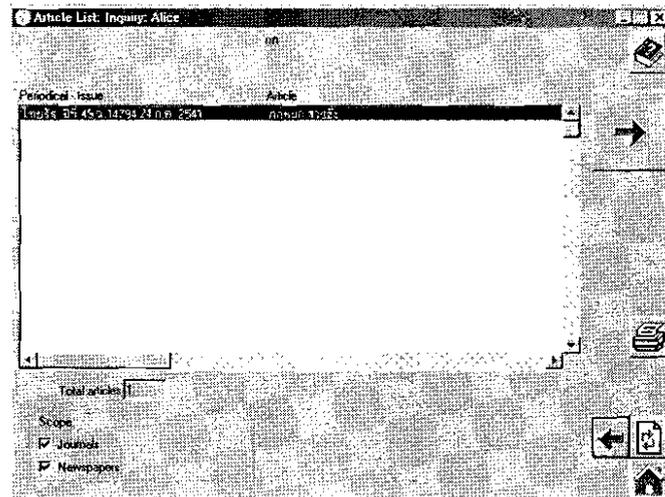
ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4.2	หน้าจอแสดงผลขั้นต้น					
4.2.1	ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ.....
4.2.2	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.2.3	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.2.4	คำสั่งสัญลักษณ์ต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.2.5	คำสั่งสัญลักษณ์ต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.2.6	ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
4.2.7	ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญลักษณ์บนหน้าจอ.....
4.2.8	สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้....

หน้าจอที่ 3 หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของหนังสือ กรุณาตอบคำถาม
ข้อ 4.3.1 – 4.3.8



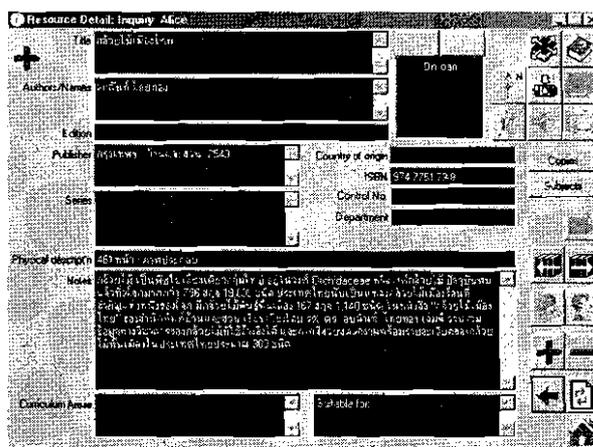
ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4.3	หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของหนังสือ					
4.3.1	ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ.....
4.3.2	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.3.3	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.3.4	คำสั่งสัญลักษณ์รูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.3.5	คำสั่งสัญลักษณ์รูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.3.6	ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
4.3.7	ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญลักษณ์บนหน้าจอ.....
4.3.8	สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้....

หน้าจอที่ 4 หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของวารสารและหนังสือพิมพ์
 กรณาดอบคำถามข้อ 4.4.1 – 4.4.8



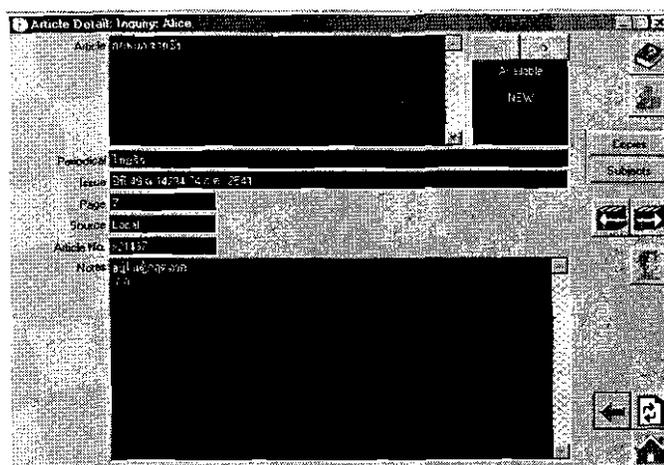
ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4.4	หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของวารสารและหนังสือพิมพ์					
4.4.1	ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ.....
4.4.2	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.4.3	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.4.4	คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
4.4.5	คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
4.4.6	ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
4.4.7	ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ.....
4.4.8	สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้....

หน้าจอที่ 5 หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของหนังสือ กรุณาตอบคำถาม
ข้อ 4.5.1 – 4.5.8



ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4.5	หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบ สมบูรณ์ของหนังสือ					
4.5.1	ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูล บนหน้าจอ.....
4.5.2	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน
4.5.3	ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ
4.5.4	คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมาย ได้ชัดเจน.....
4.5.5	คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อ ความต้องการ.....
4.5.6	ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
4.5.7	ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบน หน้าจอ.....
4.5.8	สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้....

หน้าจอที่ 6 หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์
 กรณาดตอบคำถามข้อ 4.6.1 – 4.6.8



ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
	4.6 หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์					
	4.6.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ.....
	4.6.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
	4.6.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
	4.6.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน.....
	4.6.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ.....
	4.6.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล.....
	4.6.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ.....
	4.6.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้....

ข้อ	ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด \Rightarrow 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
5	ความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ					
	5.1 ระบบแสดงปุ่มช่วยเหลือ (help screen) เพื่อให้คำแนะนำการสืบค้นทุก ๆ หน้าจอ.....
	5.2 ระบบสามารถเปลี่ยนภาษาของหน้าจอสืบค้นจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ และจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย.....
	5.3 ระบบแสดงปุ่มกลับไปสืบค้นหน้าจอหลักในแต่ละหน้าจอ ทำให้การสืบค้นสะดวกและรวดเร็ว.....

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้น

ทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่า
ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับปัญหาและอุปสรรคของข้อความนั้นมีมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับปัญหาและอุปสรรคของข้อความนั้นมีมาก

3 หมายถึง ระดับปัญหาและอุปสรรคของข้อความนั้นมีปานกลาง

2 หมายถึง ระดับปัญหาและอุปสรรคของข้อความนั้นมีน้อย

1 หมายถึง ระดับปัญหาและอุปสรรคของข้อความนั้นมีน้อยที่สุดถึงไม่มีปัญหา

ข้อ	รายการปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค (5 = มากที่สุด ⇒ 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
1	ปัญหาและอุปสรรคด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ					
	1.1 ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง.....
	1.2 ระบบมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยาก และซับซ้อน.....
	1.3 ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อความหมาย.....
	1.4 ระบบไม่สามารถสืบค้นรายการได้จากคำค้นเดิมที่เคย สืบค้นโดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่.....
	1.5 ระบบไม่สามารถแนะนำรายการ หรือคำที่ใกล้เคียงกับ รายการที่สืบค้นได้.....
	1.6 ระบบไม่สามารถจำกัดการสืบค้นได้.....
	1.7 ระบบไม่สามารถสืบค้นด้วยการใช้ตรรกบูลีน (and, or, not).....
	1.8 ระบบไม่สามารถแสดงสถานะภาพของสิ่งพิมพ์ได้ เช่น อยู่บนชั้น (available) ถูกยืม (on loan) สูญหาย ช่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น.....
	1.9 ระบบไม่สามารถแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากร ชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด.....
	1.10 ระบบไม่สามารถแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากร ชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด.....

ข้อ	รายการปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค (5 = มากที่สุด \Rightarrow 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
	1.11 ระบบไม่สามารถจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์.....
	1.12 ระบบไม่สามารถส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้.....
2	ปัญหาและอุปสรรคด้านการแสดงผลของข้อมูล					
	2.1 ระบบแสดงผลช้า.....
	2.2 ระบบไม่สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษได้.....
	2.3 ระบบจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง.....
	2.4 ระบบไม่สามารถแสดงจำนวนระเบียบข้อมูลที่สืบค้นได้ว่ามีกี่รายการ.....
	2.5 ระบบไม่สามารถแสดงระเบียบข้อมูลได้ครบสมบูรณ์ทุกเขตข้อมูล (field).....
	2.6 ระบบไม่สามารถแสดงผลแบบย่อ และแบบสมบูรณ์.....
	2.7 ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ.....
	2.8 ข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป.....
	2.9 ข้อมูลที่ได้รับไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา.....
	2.10 มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป.....
	2.11 มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป.....
	2.12 ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย.....
	2.13 ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด.....
3	ปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ใช้					
	3.1 ผู้ใช้ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์.....
	3.2 ผู้ใช้ไม่เข้าใจคำสั่งสัญลักษณ์ (icon)
	3.3 ผู้ใช้มีปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศ.....
	3.4 ผู้ใช้มีปัญหาในการพิมพ์และการสะกดคำ.....
	3.5 ผู้ใช้ไม่คุ้นเคยกับระบบการสืบค้น.....
	3.6 ผู้ใช้ไม่ทราบวิธีเปลี่ยนเมนูภาษาของหน้าจอจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ หรือจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย.....

ข้อ	รายการปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค (5 = มากที่สุด \Rightarrow 1 = น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1
4	ปัญหาและอุปสรรคด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก					
	4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ทำให้ผู้ใช้ต้องรอนาน.....
	4.2 เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องและหยุดบริการบ่อย.....
	4.3 ไม่มีเครื่องพิมพ์แสดงผลการสืบค้น.....
	4.4 สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีคนเดินผ่าน มีเสียงดัง เป็นต้น.....
	4.5 คู่มือการสืบค้นมีไม่เพียงพอ.....
	4.6 คู่มือการสืบค้นอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง.....
	4.7 ไม่มีบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการ
4.8 ไม่มีการอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ..	



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล : นางทิวา ฐิติภูมิเดชา
วัน เดือน ปีเกิด : 1 มกราคม 2519
สถานที่เกิด : จังหวัดสมุทรสงคราม
วุฒิการศึกษา : สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนนาวิวิทยา จังหวัดราชบุรี ปีการศึกษา 2535
สำเร็จการศึกษาศิลปะการศึกษาศาสตรบัณฑิต
จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2539
สำเร็จการศึกษาศิลปะการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2546

ตำแหน่งหน้าที่
การทำงานปัจจุบัน : อาจารย์ระดับ 6
สังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลคลองหก
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0-2549-4958