

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางและ แผนภูมิประกอบการบรรยาย โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
- ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และ อักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

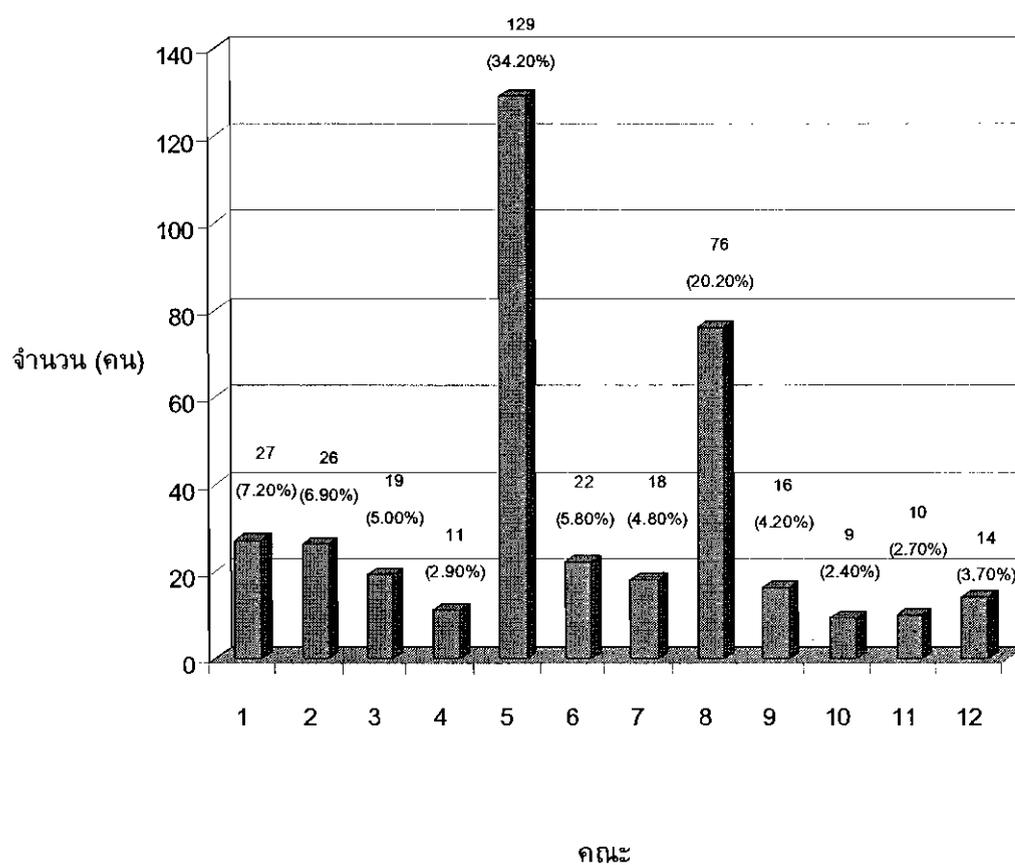
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ ชั้นปีที่ศึกษา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ประสบการณ์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอื่น และ การใช้บริเวณจุดให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ รายละเอียด ดังแผนภูมิที่ 1-6

แผนภูมิที่ 1

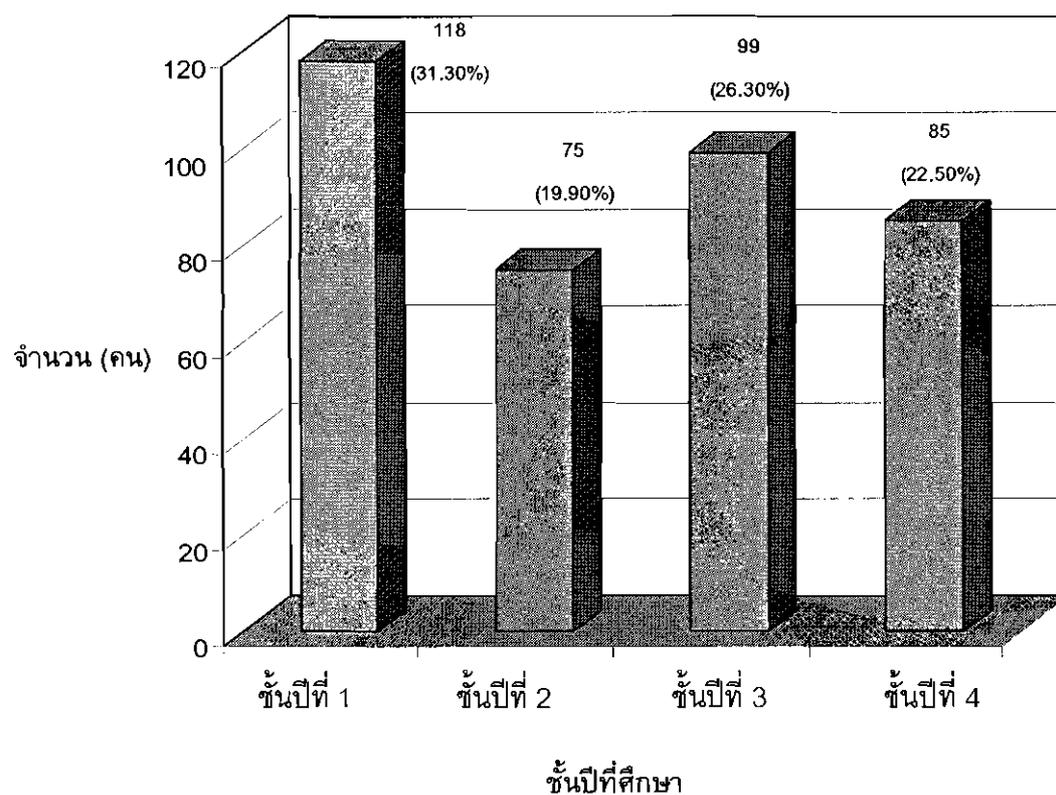
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ



- 1 = ครุศาสตร์อุตสาหกรรม 2 = คณิตศาสตร์
 3 = เทคโนโลยีสารสนเทศ 4 = นาฏศิลป์และดุริยางค์
 5 = บริหารธุรกิจ 6 = วิทยาศาสตร์
 7 = วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร 8 = วิศวกรรมศาสตร์
 9 = ศิลปกรรม 10 = ศิลปศาสตร์
 11 = ศึกษาศาสตร์ 12 = สถาปัตยกรรมศาสตร์
- N = 377

จากแผนภูมิที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่คณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 34.20 รองลงมาศึกษาอยู่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 20.20 และมีเพียงร้อยละ 2.40 ศึกษาอยู่คณะศิลปศาสตร์

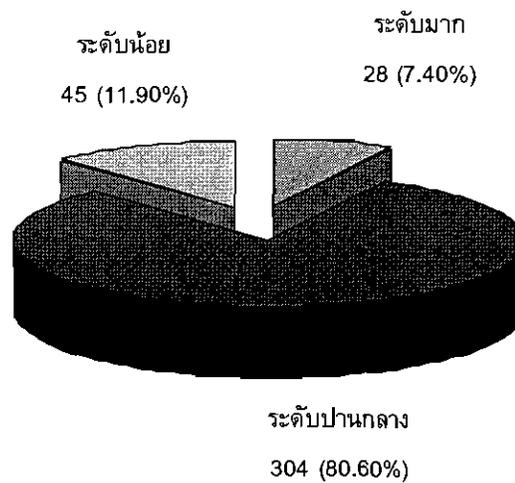
แผนภูมิที่ 2
 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา



จากแผนภูมิที่ 2 เมื่อจำแนกตามชั้นปีการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมาศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.30 และมีเพียงร้อยละ 19.90 ที่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2

แผนภูมิที่ 3

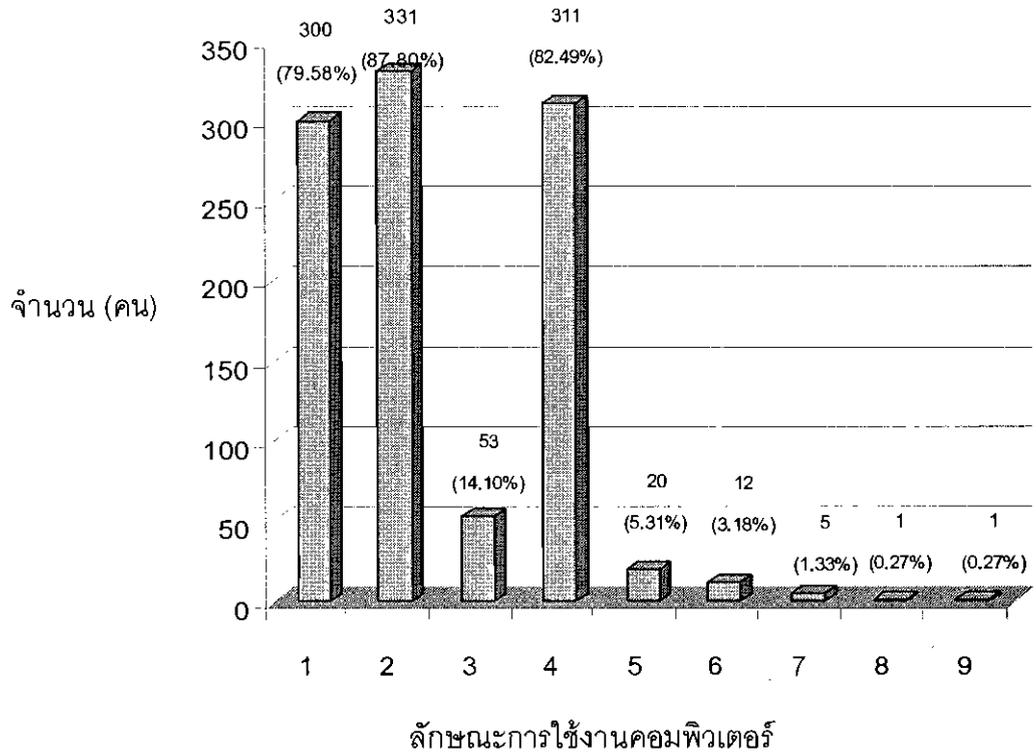
สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์



จากแผนภูมิที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 80.60 รองลงมาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 11.90 และมีเพียงร้อยละ 7.40 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับระดับมาก

แผนภูมิที่ 4

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์

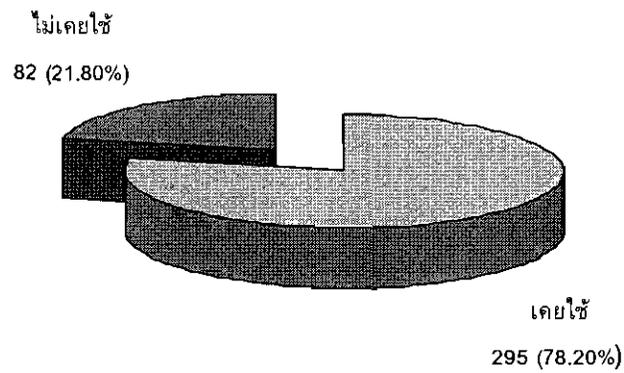


- 1 = เพื่อความบันเทิง ได้แก่ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น
 - 2 = พิมพ์งานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น
 - 3 = เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
 - 4 = ใช้สืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต
 - 5 = เพื่อการสื่อสาร เช่น Chat Mail เป็นต้น
 - 6 = ใช้สำหรับทำงานทางด้านกราฟิก และเขียนแบบ
 - 7 = ติดต่อเสียงและภาพเพื่อทำหนังการ์ตูน แอนิเมชั่น และผลิตสื่อต่าง ๆ
 - 8 = เขียนเว็บไซต์
 - 9 = จัดทำฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Access
- N = 377
หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากแผนภูมิที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์งานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมาใช้สืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 82.49 ใช้เพื่อความบันเทิง ได้แก่ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 79.58 และมีเพียงร้อยละ 0.27 ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเขียนเว็บไซต์ และจัดทำฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Access

แผนภูมิที่ 5

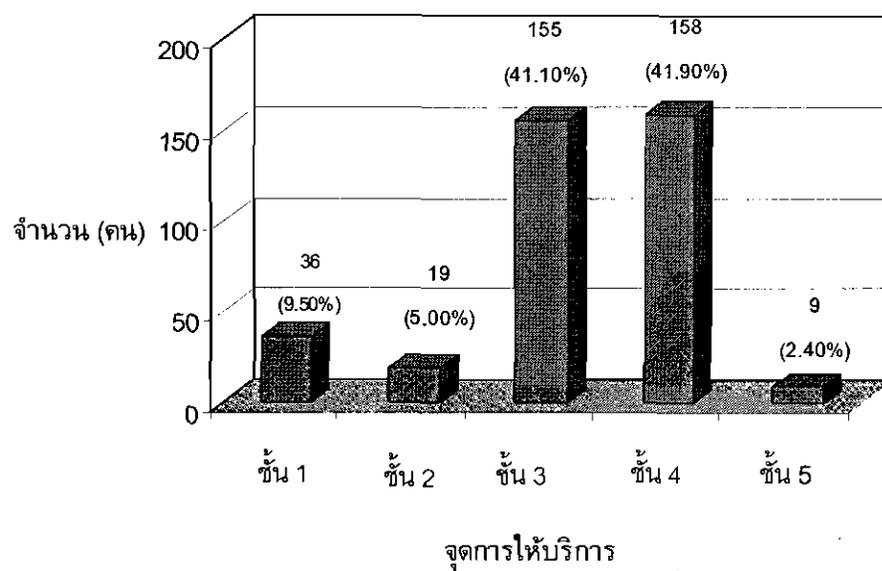
ประสบการณ์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่น
นอกจากการใช้บริการระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



จากแผนภูมิที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์เคยใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอื่น คิดเป็นร้อยละ 78.20 และไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ 21.80

แผนภูมิที่ 6

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
ณ จุดการให้บริการในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

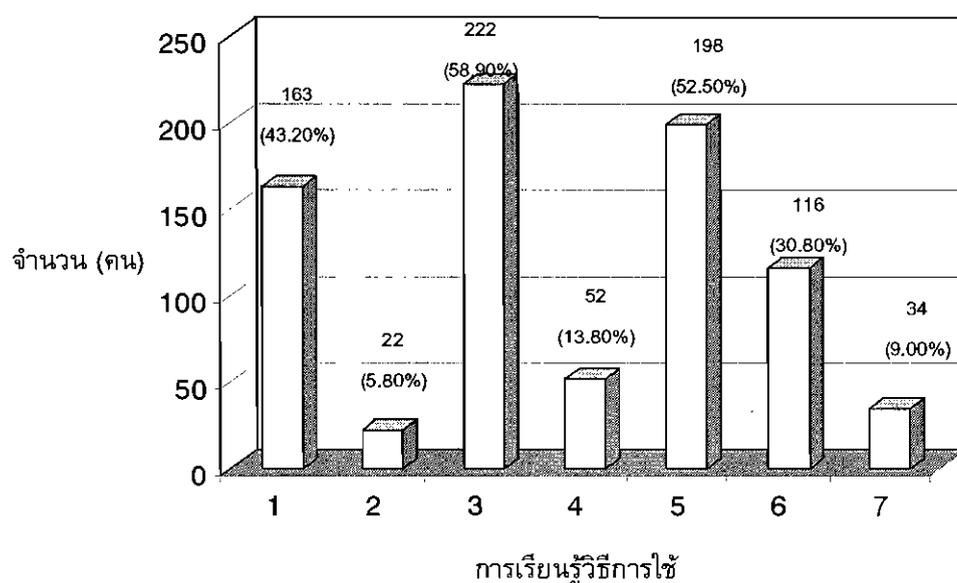


จากแผนภูมิที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ บริเวณ ชั้น 4 คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาใช้บริการบริเวณชั้น 3 ร้อยละ 41.10 ใช้บริการบริเวณชั้น 1 ร้อยละ 9.50 ใช้บริการบริเวณชั้น 2 ร้อยละ 5.00 และบริเวณชั้น 5 ร้อยละ 2.40 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows ของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7-15

แผนภูมิที่ 7

การเรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้



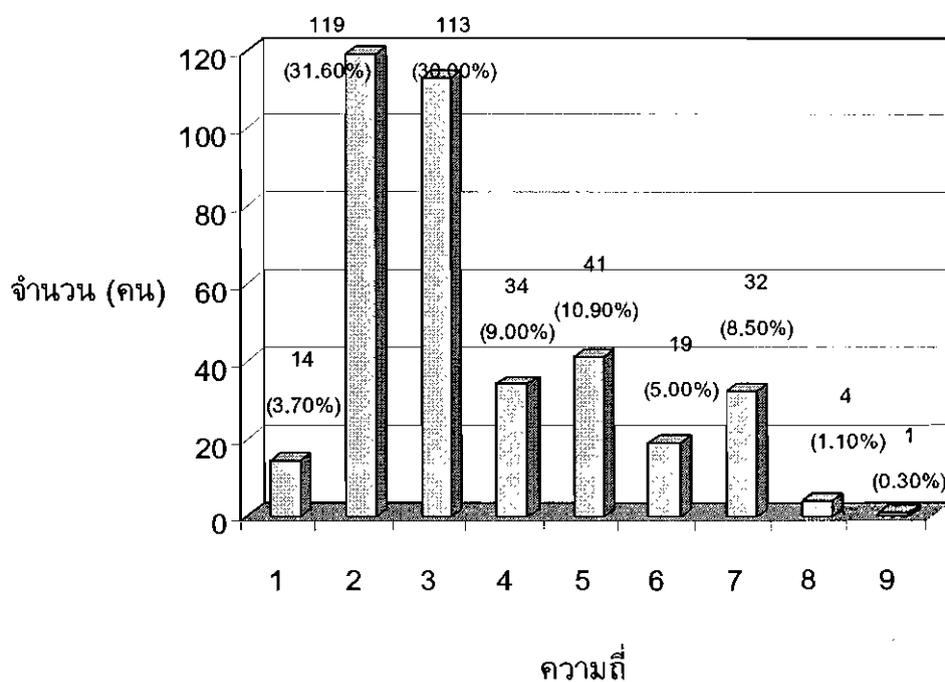
- | | |
|---|---|
| 1 = คู่มือสืบค้นบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์ | 2 = การอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ |
| 3 = เรียนรู้จากหน้าจอของระบบด้วยตนเอง ในขณะที่ใช้ระบบ เพื่อทำการสืบค้น | 4 = คำแนะนำจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด |
| 5 = คำแนะนำจากเพื่อน | 6 = การเรียนวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด |
| 7 = สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี | |

N = 377

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากแผนภูมิที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศโดยการเรียนรู้จากหน้าจอของระบบด้วยตนเองในขณะที่ใช้ระบบ เพื่อทำการสืบค้น คิดเป็นร้อยละ 58.90 รองลงมาเรียนรู้วิธีการใช้จากคำแนะนำของเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 52.50 และเรียนรู้วิธีการใช้โดยการอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.80

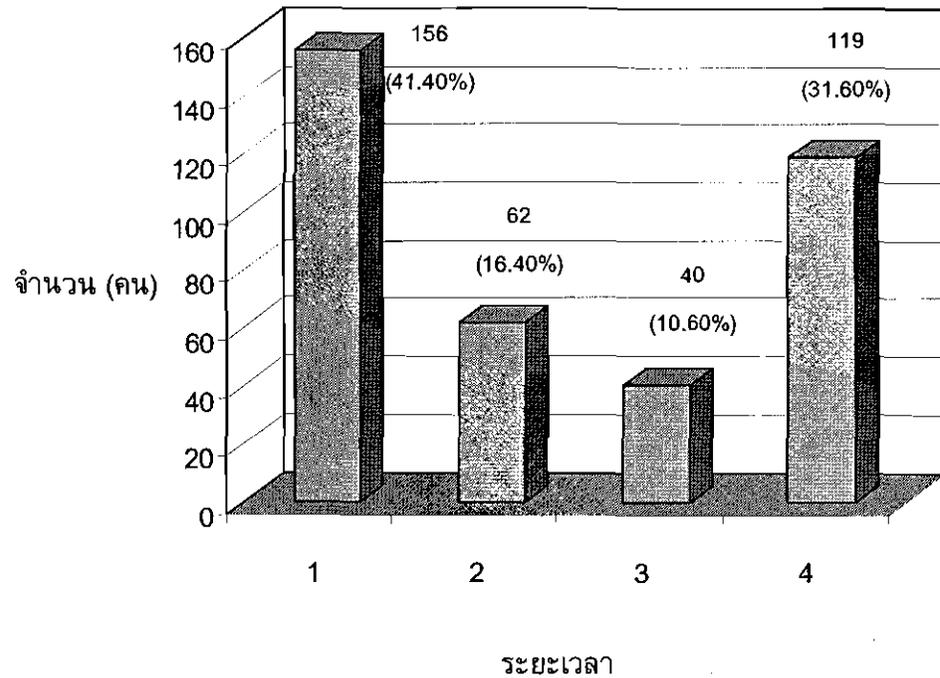
แผนภูมิที่ 8
ความถี่การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 = ทุกวันที่เปิดบริการ | 2 = 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| 3 = สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | 4 = 2 สัปดาห์ต่อครั้ง |
| 5 = เดือนละ 1 ครั้ง | 6 = 2-3 เดือนครั้ง |
| 7 = ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง | 8 = ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง |
| 9 = ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง | |
- N = 377

จากแผนภูมิที่ 8 พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 31.60 รองลงมาใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 30.00 และมีเพียงร้อยละ 0.30 มีความถี่ในการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

แผนภูมิที่ 9
ระยะเวลาการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



1 = น้อยกว่า 10 นาที

2 = มากกว่า 10 นาที แต่ไม่เกิน 15 นาที

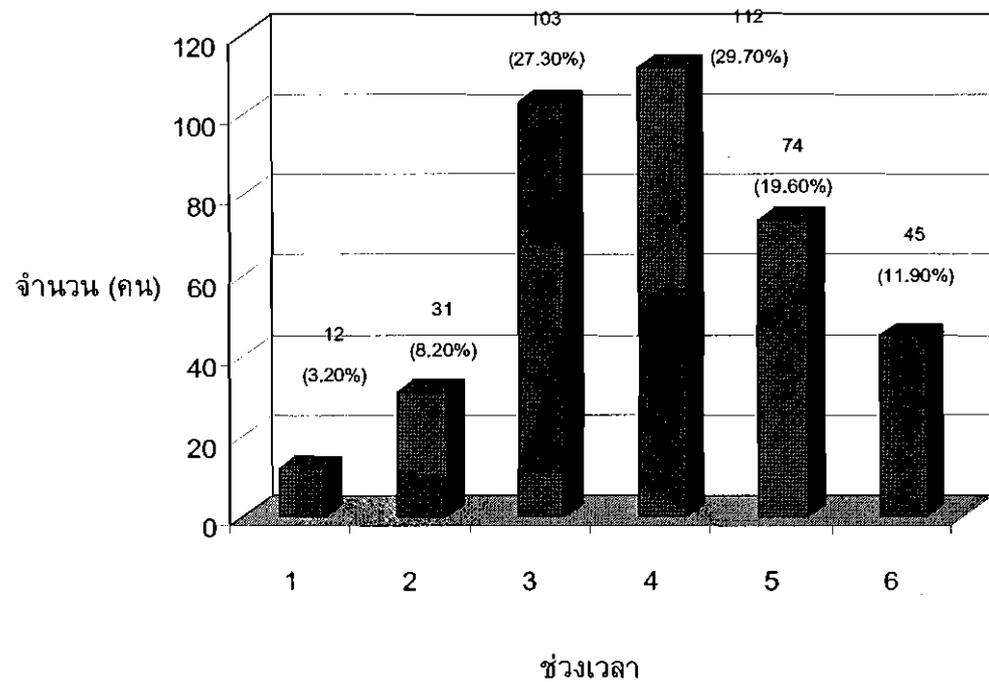
3 = มากกว่า 15 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที

4 = มากกว่า 30 นาที

N = 377

จากแผนภูมิที่ 9 พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้ระยะเวลาในการสืบค้นน้อยกว่า 10 นาที คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมาใช้มากกว่า 30 นาที คิดเป็นร้อยละ 31.60 และมีเพียงร้อยละ 10.60 ใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากกว่า 15 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที

แผนภูมิที่ 10
 ช่วงเวลาการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด



1 = 08.30 น. - 10.00 น.

2 = 10.01 น. - 12.00 น.

3 = 12.01 น. - 13.00 น.

4 = 13.01 น. - 15.00 น.

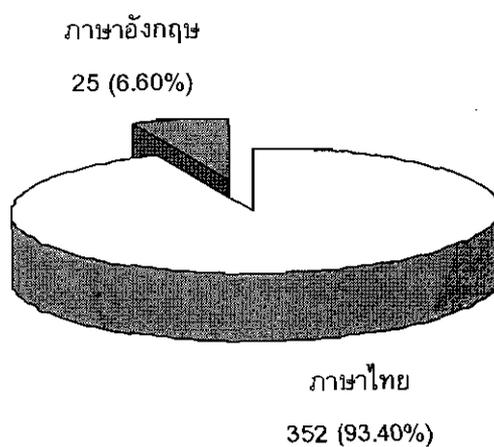
5 = 15.01 น. - 17.00 น.

6 = 17.01 น. - 21.00 น.

N = 377

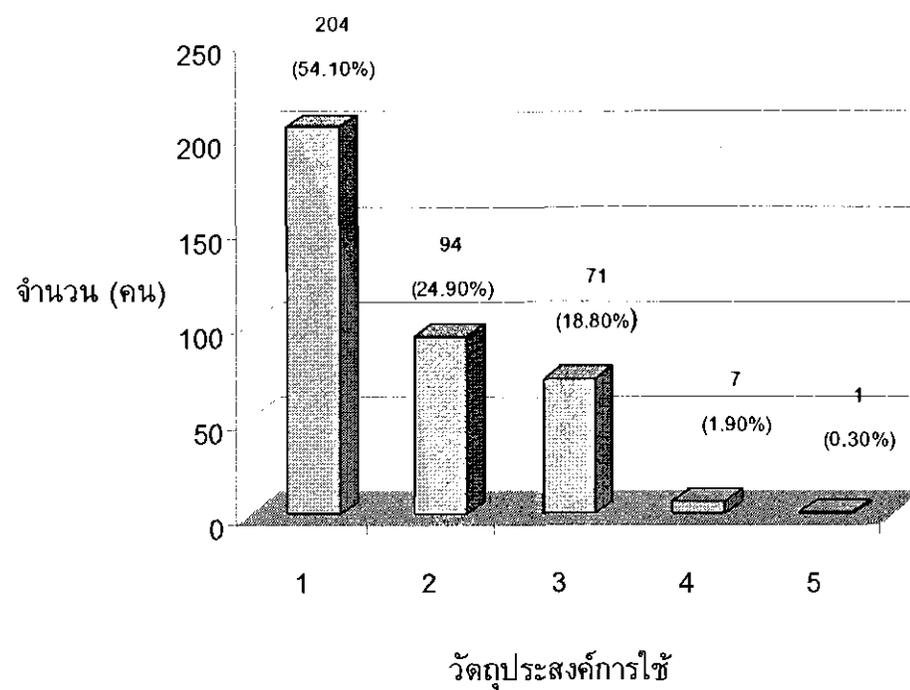
จากแผนภูมิที่ 10 พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุดในช่วงเวลา 13.01 น. - 15.00 น. ร้อยละ 29.70 รองลงมาใช้ในช่วงเวลา 12.01 น. - 13.00 น. ร้อยละ 27.30 และมีเพียงร้อยละ 3.20 ใช้ในช่วงเวลา 08.30 น. - 10.00 น.

แผนภูมิที่ 11
ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



จากแผนภูมิที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ร้อยละ 93.40 สำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้วยภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 6.60

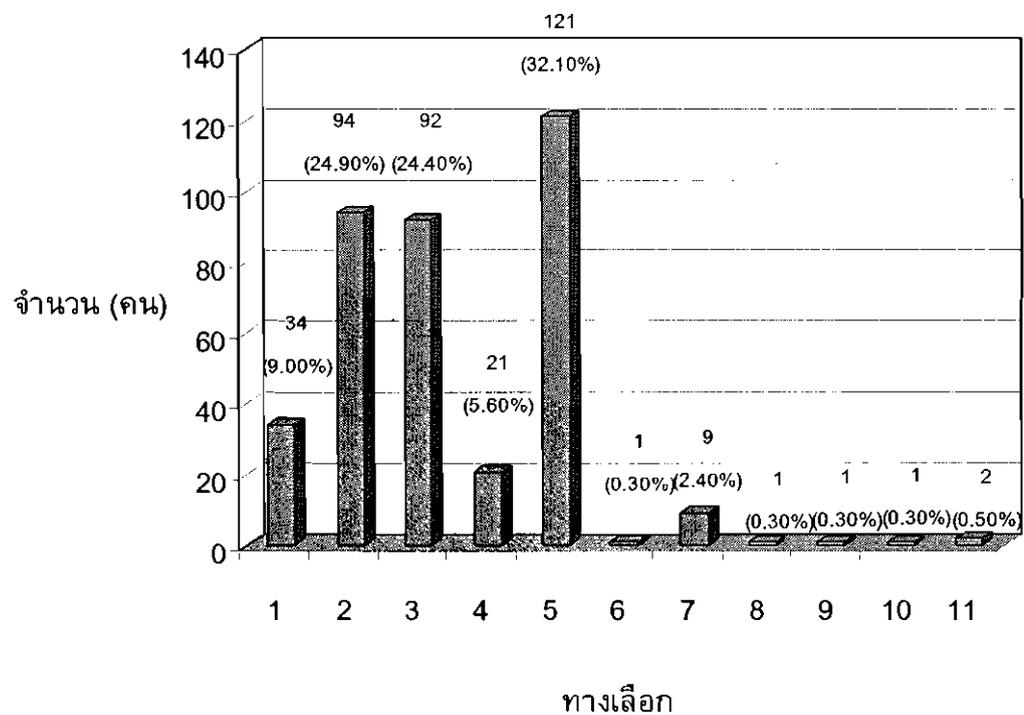
แผนภูมิที่ 12
วัตถุประสงค์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



- 1 = เพื่อดูคืบว่าข้อมูลประกอบการทำรายงาน 2 = เพื่อดูข้อมูลประกอบการเรียน
 3 = เพื่อดูหาข้อมูลในเรื่องที่สนใจ 4 = เพื่อฝึกหัดการสืบค้นสารสนเทศระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
 5 = เพื่อทดลองใช้บริการ
 N = 377

จากแผนภูมิที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อดูคืบว่าข้อมูลประกอบการทำรายงาน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมา เพื่อดูข้อมูลประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 24.90 และมีเพียงร้อยละ 0.30 มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทดลองใช้บริการ

แผนภูมิที่ 13
ทางเลือกที่ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

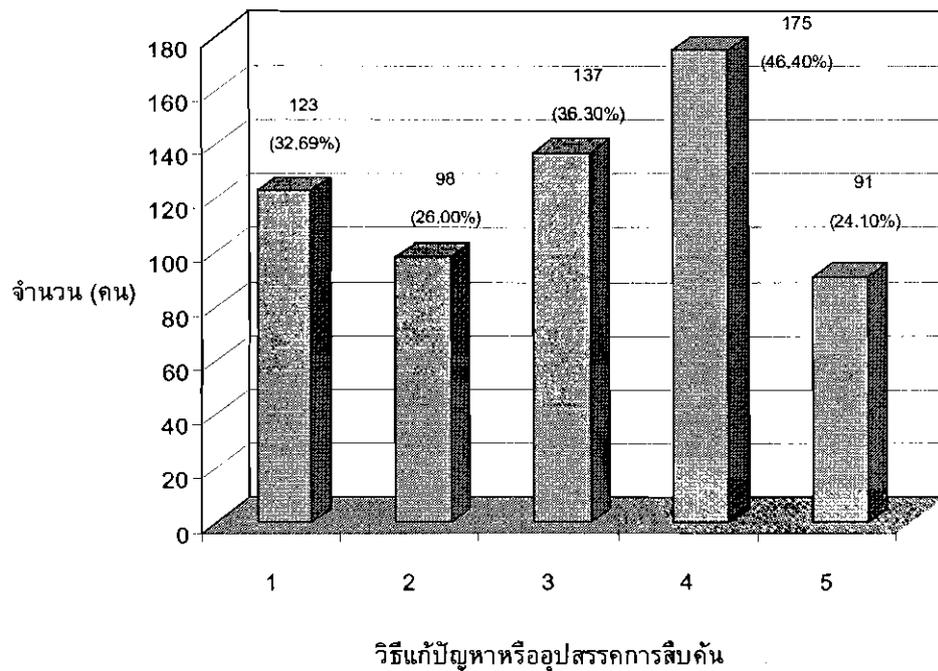


- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 = ทั้งหมดหรือไม่ระบุ | 2 = ทั่วไป (ประกอบด้วย หัวเรื่อง คำค้น ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง ชื่อชุด และหัวข้อ) |
| 3 = หัวเรื่อง | 4 = คำค้น |
| 5 = ชื่อเรื่อง | 6 = ผู้แต่ง |
| 7 = หัวข้อ | 8 = สำนักพิมพ์ |
| 9 = หมายเลขประจำหนังสือสากล (ISBN) | 10 = เลขหมู่ |
| 11 = เลขทะเบียน | |
- N = 377

จากแผนภูมิที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ชื่อเรื่องเป็นทางเลือกในการสืบค้น ร้อยละ 32.10 รองลงมา คือ ทางเลือกทั่วไป (ประกอบด้วย หัวเรื่อง คำค้น ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง ชื่อชุด และหัวข้อ) ร้อยละ 24.90 ส่วนผู้แต่ง สำนักพิมพ์ หมายเลขประจำหนังสือสากล (ISBN) และเลขหมู่ใช้เป็นทางเลือกในการสืบค้น เพียงร้อยละ 0.30

แผนภูมิที่ 14

วิธีแก้ปัญหาหรืออุปสรรคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



- 1 = เลือกปุ่มช่วยเหลือเพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม (help screen) 2 = ศึกษาจากคู่มือสืบค้นบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์
 3 = ติดต่อเจ้าหน้าที่ 4 = ถามเพื่อน
 5 = เลิกการสืบค้น

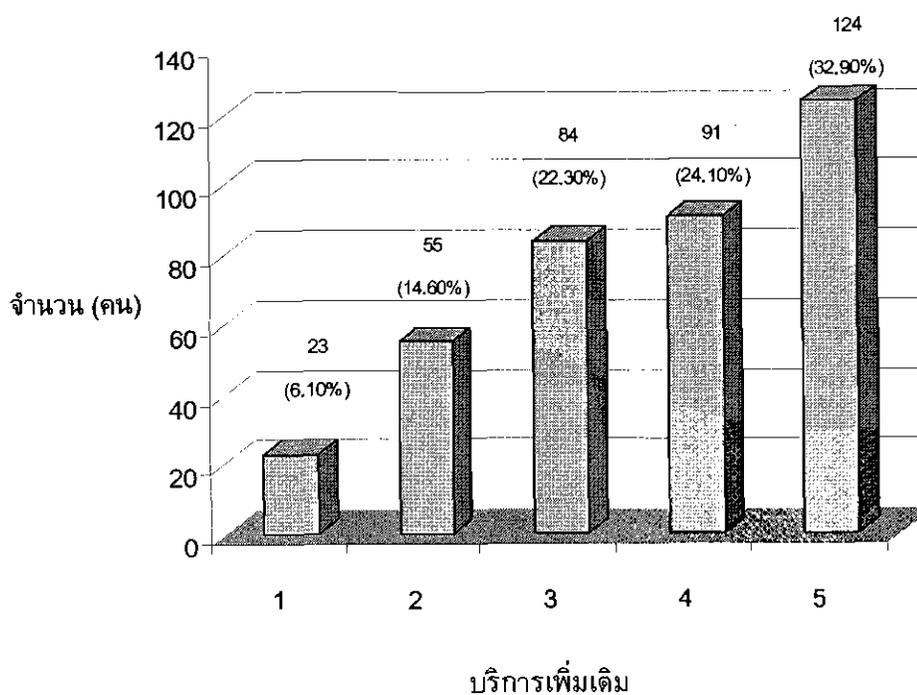
N = 377

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากแผนภูมิที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีถามเพื่อน เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมา คือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 36.30 ใช้วิธีเลือกปุ่มช่วยเหลือเพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม (help screen) คิดเป็นร้อยละ 32.69 ศึกษาจากคู่มือสืบค้นบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 26.00 และเลิกการสืบค้นสารสนเทศเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้น คิดเป็นร้อยละ 24.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 15

ความต้องการใช้บริการที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
จัดให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ



- 1 = จัดบริการพิมพ์ผลการสืบค้นได้ด้วยเจ้าหน้าที่ โดยเสียค่าธรรมเนียม
 2 = จัดฝึกอบรม / แนะนำการใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา
 3 = มีบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในระหว่างการสืบค้น
 4 = เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ
 5 = เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว
 N = 377

จากแผนภูมิที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ สำนักวิทยบริการ จัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ คือ เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมา คือ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ 24.10 ส่วนจัดบริการพิมพ์ผลการสืบค้นได้ด้วยเจ้าหน้าที่โดยเสียค่าธรรมเนียม มีเพียงร้อยละ 6.10

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows ของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจำแนกตามระดับความคิดเห็นแต่ละด้าน ได้แก่ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการแสดงผลการค้น ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผล และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการใช้ระบบงาน รายละเอียด ดังตารางที่ 2-7

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ	3.72	0.57	มาก
2. ด้านการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น	3.49	0.62	ปานกลาง
3. ด้านการควบคุมการแสดงผลการค้น	3.70	0.56	มาก
4. ด้านการออกแบบหน้าจอการแสดงผล	3.71	0.52	มาก
5. ด้านความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ	3.81	0.68	มาก
รวม	3.69	0.50	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอยู่ระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.49 – 3.81 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ รองลงมาเป็นด้านการควบคุมการทำงานหรือการใช้ระบบ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ

การควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) หรือรูปภาพบนหน้าจอทำให้ง่ายต่อการใช้งาน	3.90	0.72	มาก
2. ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถใช้คำสั่งคีย์ลัดได้	3.56	0.81	มาก
3. ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนภาษาในการสืบค้นได้	3.80	0.83	มาก
4. ระบบใช้เวลา ตั้งแต่เริ่มสืบค้นจนได้ข้อมูลที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม	3.75	0.83	มาก
5. ระบบสามารถแสดงจำนวนหน้าจอทั้งหมดที่ต้องผ่านก่อนจะได้ข้อมูลที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม	3.61	0.78	มาก
รวม	3.72	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบอยู่ระดับมาก ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.56 – 3.90 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) หรือรูปภาพบนหน้าจอ ทำให้ง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาเป็นระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนภาษาในการสืบค้นได้ สำหรับรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถใช้คำสั่งคีย์ลัดได้

ตารางที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น

การควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (and, or, not) ได้	3.44	0.76	ปานกลาง
2. ระบบสามารถใช้สัญลักษณ์ในการสืบค้นได้	3.47	0.86	ปานกลาง
3. ระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตัดคำ (truncation) ได้	3.47	0.83	ปานกลาง
4. ระบบสามารถสืบค้นแบบเฉพาะเจาะจง (limited) ได้	3.58	0.88	มาก
รวม	3.49	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้งานอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.44 – 3.58 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสามารถสืบค้นแบบเฉพาะเจาะจง (limited) ได้ รองลงมา คือ ระบบสามารถใช้สัญลักษณ์ในการสืบค้นได้ และระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตัดคำ (truncation) ได้ ส่วนระบบสามารถใช้วิธีการสืบค้นแบบตรรกบูลีน (and, or, not) ได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการแสดงผลการค้น

การควบคุมการแสดงผลการค้น	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบสามารถแสดงผลการสืบค้นไปข้างหน้าและสามารถแสดงผลการสืบค้นย้อนหลังได้	3.85	0.86	มาก
2. ระบบสามารถแสดงจำนวนและแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นได้ทั้งหมดอย่างถูกต้อง	3.77	0.77	มาก
3. ระบบสามารถแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมแล้ว และยังไม่ถูกยืมได้อย่างถูกต้อง	3.60	0.91	มาก
4. ระบบสามารถจัดเรียงรายการที่สืบค้นได้ทั้งหมดตามลำดับอักษร ก-ฮ หรือ A-Z ได้อย่างถูกต้อง	3.84	0.84	มาก
5. ระบบถูกออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเลือกไปยังรายการทรัพยากรสารสนเทศใด ๆ ที่สืบค้นได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว	3.76	0.78	มาก
6. ระบบสามารถแยกประเภทของคำที่สืบค้นตามขอบเขตการสืบค้นได้	3.63	0.82	มาก
7. ระบบสามารถแสดงผลการค้นทางเครื่องพิมพ์ได้	3.47	0.93	ปานกลาง
รวม	3.70	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการแสดงผลการค้น โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้งานอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.47 – 3.85 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสามารถแสดงผลการสืบค้นไปข้างหน้าและสามารถแสดงผลการสืบค้นย้อนหลังได้ รองลงมา คือ ระบบสามารถจัดเรียงรายการที่สืบค้นได้ทั้งหมด

ตามลำดับอักษร ก-ฮ หรือ A-Z ได้อย่างถูกต้อง ส่วนระบบสามารถแสดงผลการค้นทางเครื่องพิมพ์
ได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผล

การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. หน้าจอแรกหรือหน้าจอหลัก	3.72	0.59	มาก
1.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.91	0.80	มาก
1.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.78	0.80	มาก
1.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.67	0.84	มาก
1.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.65	0.83	มาก
1.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.63	0.86	มาก
1.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.77	0.81	มาก
1.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.59	0.85	มาก
1.8 สามารถสืบค้นข้อมูลในหัวข้อต่างๆ ได้	3.77	0.86	มาก
2. หน้าจอแสดงผลขั้นต้น	3.71	0.58	มาก
2.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.88	0.72	มาก
2.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.70	0.76	มาก
2.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.62	0.82	มาก
2.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.69	0.79	มาก
2.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.63	0.85	มาก
2.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.74	0.79	มาก
2.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.64	0.80	มาก
2.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้	3.81	0.81	มาก
3. หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของหนังสือ	3.80	0.84	มาก
3.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.73	0.58	มาก
3.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.72	0.76	มาก
3.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.69	0.80	มาก
3.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.71	0.79	มาก
3.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.65	0.82	มาก
3.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.76	0.78	มาก
3.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.69	0.80	มาก
3.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้	3.80	0.84	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
4. หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของวารสารและหนังสือพิมพ์	3.67	0.58	มาก
4.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.79	0.81	มาก
4.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.73	0.79	มาก
4.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.37	0.72	ปานกลาง
4.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.69	0.77	มาก
4.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.61	0.82	มาก
4.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.77	0.75	มาก
4.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.65	0.78	มาก
4.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้	3.72	0.83	มาก
5. หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของหนังสือ	3.71	0.82	มาก
5.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.72	0.60	มาก
5.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.73	0.82	มาก
5.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.66	0.80	มาก
5.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.71	0.79	มาก
5.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.71	0.77	มาก
5.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.74	0.79	มาก
5.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.72	0.77	มาก
5.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้	3.71	0.82	มาก
6. หน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์	3.73	0.61	มาก
6.1 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ	3.90	0.75	มาก
6.2 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.66	0.79	มาก
6.3 ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.71	0.79	มาก
6.4 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน	3.65	0.79	มาก
6.5 คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ	3.69	0.78	มาก
6.6 ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล	3.72	0.82	มาก
6.7 ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ	3.69	0.77	มาก
6.8 สามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้	3.79	0.82	มาก
รวม	3.71	0.52	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผล โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ใช้เกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผลเป็นรายด้าน พบการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผลดังนี้

1. ผู้ใช้มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแรกหรือหน้าจอหลัก โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแรกหรือหน้าจอหลักของระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศอยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.59 – 3.91 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ รองลงมาเป็นข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความหนาแน่นของข้อความและคำสั่งสัญรูปบนหน้าจอ

2. ผู้ใช้มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงผลขั้นต้น โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงผลขั้นต้นของระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศอยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.62 – 3.88 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ รองลงมา คือ ระบบสามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ

3. ผู้ใช้มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของหนังสือ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของหนังสือของระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศอยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65 – 3.80 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้ รองลงมา คือ ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ

4. ผู้ใช้มีความความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของวารสารและหนังสือพิมพ์ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบย่อของวารสารและหนังสือพิมพ์ของระบบสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศอยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.37 – 3.79 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ รองลงมา

เป็นความสะดวกของหน้าจอแสดงผล และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ

5. ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของหนังสือโดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของหนังสือของระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.66 – 3.74 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสะดวกของหน้าจอแสดงผล รองลงมาเป็นข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อความต่าง ๆ บนหน้าจอเพียงพอต่อความต้องการ

6. ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าจอแสดงรายการบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์ของระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65 – 3.90 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ รองลงมาคือ ระบบสามารถกลับไปสืบค้นข้อมูลในหัวข้ออื่นต่อไปได้ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คำสั่งสัญรูปต่าง ๆ บนหน้าจอสื่อความหมายได้ชัดเจน

ตารางที่ 7 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ

ความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบแสดงปุ่มช่วยเหลือ (help screen) เพื่อให้คำแนะนำการสืบค้นทุก ๆ หน้าจอ	3.80	0.83	มาก
2. ระบบสามารถเปลี่ยนภาษาของหน้าจอสืบค้นจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ และจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	3.81	0.77	มาก
3. ระบบแสดงปุ่มกลับไปสืบค้นหน้าจอหลักในแต่ละหน้าจอ ทำให้การสืบค้นสะดวกและรวดเร็ว	3.83	0.81	มาก
รวม	3.81	0.68	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการใช้ระบบงานอยู่ระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80 – 3.83 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสามารถแสดงปุ่มกลับไปสืบค้นหน้าจอหลักในแต่ละหน้าจอ ทำให้การสืบค้นสะดวกและรวดเร็ว รองลงมา คือ ระบบสามารถเปลี่ยนภาษาของหน้าจอสืบค้น จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ และจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และระบบแสดงปุ่มช่วยเหลือ (help screen) เพื่อให้คำแนะนำการสืบค้นทุก ๆ หน้าจอ ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows ของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคการใช้งานแต่ละด้าน ได้แก่ ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน ด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการแสดงผลของข้อมูล ด้านผู้ใช้ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดดังตารางที่ 8-12

ตารางที่ 8 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.20	0.74	ปานกลาง
2. ด้านการแสดงผลของข้อมูล	3.17	0.77	ปานกลาง
3. ด้านผู้ใช้	3.04	0.95	ปานกลาง
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.24	0.82	ปานกลาง
รวม	3.16	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานอยู่ระดับปานกลางทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.04 – 3.24 ด้านที่เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา คือ ด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับด้านที่เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด คือ ด้านผู้ใช้

ตารางที่ 9 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านการสืบค้น
ทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง	3.22	1.06	ปานกลาง
2. ระบบมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยาก และซับซ้อน	3.12	0.95	ปานกลาง
3. ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อความหมาย	3.10	0.98	ปานกลาง
4. ระบบไม่สามารถสืบค้นรายการได้จากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้นโดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่	3.20	0.97	ปานกลาง
5. ระบบไม่สามารถแนะนำรายการ หรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้	3.19	1.02	ปานกลาง
6. ระบบไม่สามารถจำกัดการสืบค้นได้	3.14	1.00	ปานกลาง
7. ระบบไม่สามารถสืบค้นด้วยการใช้ตรรกวลีน (and, or, not)	3.11	0.96	ปานกลาง
8. ระบบไม่สามารถแสดงสถานภาพของสิ่งพิมพ์ได้ เช่น อยู่นบนชั้น (available) ถูกยืม (on lone) สูญหาย ช่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น	3.23	1.10	ปานกลาง
9. ระบบไม่สามารถแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด	3.22	1.07	ปานกลาง
10. ระบบไม่สามารถแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด	3.26	1.07	ปานกลาง
11. ระบบไม่สามารถจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์	3.20	0.99	ปานกลาง
12. ระบบไม่สามารถส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้	3.35	1.00	ปานกลาง
รวม	3.20	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานอยู่ระดับปานกลางทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.10 – 3.35 รายการที่เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ระบบไม่สามารถส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รองลงมาเป็นระบบไม่สามารถแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากร

ชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด สำหรับรายการที่เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด คือ ระบบใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อความหมาย

ตารางที่ 10 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านการแสดงผลของ
ข้อมูล

ปัญหาและอุปสรรคด้านการแสดงผลของข้อมูล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ระบบแสดงผลช้า	3.18	1.06	ปานกลาง
2. ระบบไม่สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษได้	3.22	1.01	ปานกลาง
3. ระบบจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง	3.10	0.99	ปานกลาง
4. ระบบไม่สามารถแสดงจำนวนระเบียบข้อมูลที่สืบค้นได้ว่ามีกี่รายการ	3.17	1.01	ปานกลาง
5. ระบบไม่สามารถแสดงระเบียบข้อมูลได้ครบสมบูรณ์ทุกเขตข้อมูล (field)	3.20	1.00	ปานกลาง
6. ระบบไม่สามารถแสดงผลแบบย่อ และแบบสมบูรณ์	3.11	1.04	ปานกลาง
7. ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	3.15	1.06	ปานกลาง
8. ข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป	3.31	1.04	ปานกลาง
9. ข้อมูลที่ได้รับไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.27	1.06	ปานกลาง
10. มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป	3.14	1.08	ปานกลาง
11. มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป	3.11	1.02	ปานกลาง
12. ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย	3.19	1.04	ปานกลาง
13. ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด	2.98	1.03	ปานกลาง
รวม	3.17	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้านการแสดงผลของข้อมูล โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานอยู่ระดับปานกลางทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.98 – 3.31 โดยผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ข้อมูลที่ผู้ใช้ได้รับมีน้อยเกินไป รองลงมาเป็นข้อมูลที่ได้รับไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุด คือ ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด

ตารางที่ 11 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านผู้ใช้

ปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ใช้	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ผู้ใช้ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์	2.95	1.16	ปานกลาง
2. ผู้ใช้ไม่เข้าใจคำสั่งสัญลักษณ์ (icon)	3.06	1.11	ปานกลาง
3. ผู้ใช้มีปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.21	1.08	ปานกลาง
4. ผู้ใช้มีปัญหาในการพิมพ์และการสะกดคำ	2.99	1.12	ปานกลาง
5. ผู้ใช้ไม่คุ้นเคยกับระบบการสืบค้น	3.03	1.09	ปานกลาง
6. ผู้ใช้ไม่ทราบวิธีเปลี่ยนเมนูภาษาของหน้าจอจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษหรือจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	2.99	1.18	ปานกลาง
รวม	3.04	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้านผู้ใช้ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ 1 ระดับ คือ ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.95 - 3.21 โดยผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ผู้ใช้มีปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศ รองลงมา คือ ผู้ใช้ไม่เข้าใจคำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 12 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านอุปกรณ์และ
สิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาและอุปสรรคด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ทำให้ผู้ใช้ต้องรอนาน	3.33	1.13	ปานกลาง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องและหยุดบริการบ่อย	3.23	1.09	ปานกลาง
3. ไม่มีเครื่องพิมพ์แสดงผลการสืบค้น	3.30	1.11	ปานกลาง
4. สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีคนเดินผ่าน มีเสียงดัง เป็นต้น	2.99	1.09	ปานกลาง
5. คู่มือการสืบค้นมีไม่เพียงพอ	3.18	1.06	ปานกลาง
6. คู่มือการสืบค้นอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง	3.16	1.03	ปานกลาง
7. ไม่มีบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการ	3.36	1.11	ปานกลาง
8. ไม่มีการอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.33	1.10	ปานกลาง
รวม	3.24	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ข้อ 1 ระดับ คือ ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.99 – 3.36 โดยผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ ไม่มีบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการ รองลงมา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ทำให้ผู้ใช้ต้องรอนาน และไม่มีการอบรมวิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุด คือ สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีคนเดินผ่าน มีเสียงดัง เป็นต้น