



ราชบัณฑิตยสถาน

เรื่อง

การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลงทะเบียนวันที่	13 พ.ย. 2549
เลขทะเบียน	059472
เลขหมู่	QH Z 699.ค2 ท 4430
หัวข้อเรื่อง	การค้นข้อมูลในหอสมุด

ทิจิมา จิตติภูมิเดชา

สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปี พ.ศ. 2549

ISBN 974-14-0794-7

UTILIZATION OF INQUIRY MODULE OF STUDENTS
IN RMUT THANYABURI ACADEMIC RESOURCE CENTRE

TITIMA THITIPOOMDEJA

ACADEMIC RESOURCE CENTRE
RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

YEAR 2006

ISBN 974-14-0794-7

**การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา
ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ทริฎิมา ฐิติภูมิเดชา¹**

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows ของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 12 คณะ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและนำไปทดลองกับกลุ่มผู้ใช้ที่มีคุณสมบัติเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.92 และรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) นักศึกษาที่มาใช้บริการระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการพิมพ์งานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทั้งจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่น และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้บริการ ณ จุดการให้บริการบริเวณชั้น 4 เป็นส่วนใหญ่

¹คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

2) นักศึกษาส่วนใหญ่มีการเรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากหน้าจอของระบบด้วยตนเอง ในขณะที่ใช้ระบบเพื่อทำการค้น มีความถี่ในการใช้ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนระยะเวลาการใช้บริการสืบค้นแต่ละครั้งน้อยกว่า 10 นาที ในช่วงเวลา 13.01 น. – 15.00 น. โดยใช้ภาษาไทยและใช้ทางเลือกชื่อเรื่องในการสืบค้น มีวัตถุประสงค์การสืบค้นเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำรายงาน ขณะทำการสืบค้นหากนักศึกษาพบปัญหาหรืออุปสรรคจะใช้วิธีแก้ปัญหาหรืออุปสรรคการสืบค้นโดยวิธีการถามเพื่อน รองลงมาเป็นติดต่อเจ้าหน้าที่ หากสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจะจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว รองลงมาเป็นเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ

3) นักศึกษามีความคิดเห็นต่อระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศว่าสามารถนำไปใช้งานได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ ด้านการควบคุมการแสดงผลการค้น ด้านการออกแบบหน้าจอการแสดงผล และด้านความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ ยกเว้นด้านการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้นอยู่ในระดับปานกลาง

4) นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านการแสดงผลของข้อมูลด้านผู้ให้บริการ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

UTILIZATION OF INQUIRY MODULE OF STUDENTS
IN RMUT THANYABURI ACADEMIC RESOURCE CENTRE

By

Titima Thitipoomdeja¹

ABSTRACT

The objectives of this research are to utilization, opinions and problems of inquiry module of students in RMUT Thanyaburi Academic Resource Centre. The survey research method for this study was student of RMUTT. The questionnaires were distributed to 377 students of 12 RMUTT faculties. The questionnaires were used as the research instrument to pre-test. The users which have the same qualification were used as the sample and compute the reliability of 0.92. All the questionnaires were returned. The statistical methods used were percentage, mean and standard deviation.

The results can be concluded as followed:-

1) The most users that accessed inquiry module in RMUTT Academic Resource Centre were students from faculty of Administration. The second number of user were students from faculty of engineering. In both cases were mostly studied in the first year. They had basic knowledge in computer in the moderate level. The objectives in using the computer were for typing reports with various programmes such as Microsoft word, Microsoft Excel, and Microsoft Power Point. Most of them had experienced in using inquiry module from other universities and RMUTT academic Resource Centre. The fourth floor was the area that the users prefer the most.

¹Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology.

2) Students learned how to search the inquiry module mostly through studying the instruction provided on the computer screen. The frequency of use was 2-4 times a week and the length of each use was less than 10 minutes, at 13.01-15.00 pm. Of all the searches, Thai language title access was more popular than any other kinds. The main objective of using the information retrieval service was to do their class assignments. The students asked their friend for help when they met problems and the another method was to connect staffs. The number of computer was limited as a result of more requirement as been proposed.

3) The students had positive opinion to the systems. They indicated that inquiry module was the useful facility and can be used in the high level for all applications. These were the usage or operations. These were the usage or operating control system, the results control, the format of screen, and the help menu system. However, the formulation control or method of search was found to be useful in the moderate level.

4) The students opined that they found problems and difficulties in using the inquiry module in the moderate level. These were met from the information of searching results, other users, hardware and other facilities.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือด้านทุนสนับสนุนเป็นอย่างดีจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขอขอบคุณผู้อำนวยการ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ ของสำนักวิทยบริการ และนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการของสำนักวิทยบริการ ซึ่งทุกท่านได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้มาด้วยดีตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เหนือสิ่งอื่นใด คือกำลังใจสำคัญจากบิดา มารดา พี่สาว น้องชาย และสามี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงใจสนับสนุน

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบแด่บุพการี ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน

ทิจิมา รัฐิฎมิเตชา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	8
ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	10
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โปรแกรม Alice for Windows ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
ประชากร.....	78
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
วิธีรวบรวมข้อมูล.....	80
กรรมวิธีทางข้อมูล.....	81
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	82

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
สรุปผลการวิจัย.....	111
อภิปรายผลการวิจัย.....	115
ข้อเสนอแนะ.....	128
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	129
บรรณานุกรม.....	130
ภาคผนวก.....	136
ประวัติผู้เขียน.....	155

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร.....	79
2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	99
3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ.....	100
4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้น.....	100
5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการแสดงผลการค้น.....	101
6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกแบบหน้าจอการแสดงผล.....	102
7 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ.....	105
8 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาใน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	106
9 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาใน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ.....	107
10 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาใน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี-ราชมงคลธัญบุรี ด้านการแสดงผลของ ข้อมูล.....	108
11 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาใน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านผู้ใช้บริการ.....	109
12 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของนักศึกษาใน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก.....	110

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ.....	84
2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	85
3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์.....	86
4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์.....	87
5 ประสบการณ์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่น นอกจากการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี...	88
6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ณ จุดการใช้บริการในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	89
7 การเรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ.....	90
8 ความถี่การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	91
9 ระยะเวลาการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	92
10 ช่วงเวลาการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด	93
11 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	94
12 วัตถุประสงค์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	95
13 ทางเลือกที่ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	96
14 วิธีแก้ปัญหาหรืออุปสรรคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	97
15 ความต้องการใช้บริการที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จัดให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ.....	98