

## บทคัดย่อ

178927

การวิจัยเรื่องการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โปรแกรม Alice for Windows ของนักศึกษา ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 12 คณะ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและนำไปทดลองกับกลุ่มผู้ใช้ที่มีคุณสมบัติเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.92 และรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) นักศึกษาที่ใช้บริการระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการพิมพ์งานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทั้งจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่น และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้บริการ ณ จุดการให้บริการบริเวณชั้น 4 เป็นส่วนใหญ่

## 178927

2) นักศึกษาส่วนใหญ่มีการเรียนรู้วิธีการใช้ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากหน้าจอของระบบด้วยตนเอง ในขณะที่ใช้ระบบเพื่อทำการค้น มีความถี่ในการใช้ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนระยะเวลาการใช้บริการสืบค้นแต่ละครั้งน้อยกว่า 10 นาที ในช่วงเวลา 13.01 น. – 15.00 น. โดยใช้ภาษาไทยและใช้ทางเลือกชื่อเรื่องในการสืบค้น มีวัตถุประสงค์การสืบค้นเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำรายงาน ขณะทำการสืบค้นหากนักศึกษาพบปัญหาหรืออุปสรรคจะใช้วิธีแก้ปัญหาหรืออุปสรรคการสืบค้นโดยวิธีการถามเพื่อน รองลงมาเป็นติดต่อเจ้าหน้าที่ หากสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจะจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว รองลงมาเป็นการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ

3) นักศึกษามีความคิดเห็นต่อระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศว่าสามารถนำไปใช้งานได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมการทำงานหรือการใช้งานระบบ ด้านการควบคุมการแสดงผลการค้น ด้านการออกแบบหน้าจอการแสดงผล และด้านความช่วยเหลือในการใช้งานระบบ ยกเว้นด้านการควบคุมสูตรการค้นหรือวิธีการค้นอยู่ในระดับปานกลาง

4) นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านการแสดงผลของข้อมูลด้านผู้ให้บริการ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

## ABSTRACT

**178927**

The objectives of this research are to utilization, opinions and problems of inquiry module of students in RMUT Thanyaburi Academic Resource Centre. The survey research method for this study was student of RMUTT. The questionnaires were distributed to 377 students of 12 RMUTT faculties. The questionnaires were used as the research instrument to pre-test. The users which have the same qualification were used as the sample and compute the reliability of 0.92. All the questionnaires were returned. The statistical methods used were percentage, mean and standard deviation.

The results can be concluded as followed:-

1) The most users that accessed inquiry module in RMUTT Academic Resource Centre were students from faculty of Administration. The second number of user were students from faculty of engineering. In both cases were mostly studied in the first year. They had basic knowledge in computer in the moderate level. The objectives in using the computer were for typing reports with various programmes such as Microsoft word, Microsoft Excel, and Microsoft Power Point. Most of them had experienced in using inquiry module from other universities and RMUTT academic Resource Centre. The fourth floor was the area that the users prefer the most.

2) Students learned how to search the inquiry module mostly through studying the instruction provided on the computer screen. The frequency of use was 2-4 times a week and the length of each use was less than 10 minutes, at 13.01-15.00 pm. Of all the searches, Thai language title access was more popular than any other kinds. The main objective of using the information retrieval service was to do their class assignments. The students asked their friend for help when they met problems and the another method was to connect staffs. The number of computer was limited as a result of more requirement as been proposed.

3) The students had positive opinion to the systems. They indicated that inquiry module was the useful facility and can be used in the high level for all applications. These were the usage or operations. These were the usage or operating control system, the results control, the format of screen, and the help menu system. However, the formulation control or method of search was found to be useful in the moderate level.

4) The students opined that they found problems and difficulties in using the inquiry module in the moderate level. These were met from the information of searching results, other users, hardware and other facilities.