

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข่าวลือในองค์การของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการ 2) ศึกษาประเด็นข่าวลือในองค์การ จำนวนเรื่องที่ลือ และระยะเวลาในการพูดคุยข่าวลือ ของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับตำแหน่ง 3) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข่าวลือในองค์การกับขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง จำนวน 313 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนด การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไค-สแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบक्रमเมอร์วี

ผลศึกษา พบว่า


1. ข้อมูลข่าวลือในส่วนของประเด็นข่าวลือพบว่า การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การ เงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่ง เป็น 3 ประเด็นที่บุคลากรกระทรวงศึกษาธิการพูดถึงมากที่สุด ตามลำดับ ส่วน 3 ประเด็นที่พูดน้อยที่สุดตามลำดับ ได้แก่ เรื่องผู้สาว เรื่องอื่นๆ และเรื่องนโยบายการศึกษา สำหรับข้อมูลในส่วนของจำนวนเรื่องที่ลือพบว่า ส่วนใหญ่พูดคุยข่าวลือ 1 - 2 เรื่อง นอกจากนี้พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการพูดคุยข่าวลือต่ำกว่า 20 นาที ต่อ 1 วัน

168504

2. จากการศึกษาวิจัยและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

3. จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นข่าวลือ จำนวนเรื่องที่ลือ ระยะเวลาในการพูดคุยข่าวลือ กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนหน้าทั้งสิ้น 126 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

The purposes of this study were: 1) to study rumors in organization of government officials in the Ministry of Education. 2) to study rumors in organization of government officials in the Ministry of Education, classified by gender, level of education, age, work experience and level of position. 3) to study morale of the government officials, and 4) to study relationships between rumors and morale of the government officials.

The samples studied were 313 government officials working at the Ministry of Education. The subjects were selected by proportional stratified random sampling and simple random sampling. Questionnaire constructed by researcher were used to collect the data. The data were analyzed by computer program with statistical methods as frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-Square Test and Cramer's Contingency Coefficient.

The findings were as follows:

- 1) The top three rumors' topics were reorganization, salary and promotion, respectively. On the other hand, the rumors' topic spoken leastwise were sexual passion, others and educational policy, respectively. Regarding a number of rumors, it was found that there were approximately 1-2 rumors. It was also found that rumor's duration of the officials was around 20 minutes a day.
- 2) The morale of the government officials was at a moderate level.

168504

3) Rumors' topic, a number of rumors and rumor's duration had no significant relationships with morale of the officials

(Total 126 pages)

*Nushalee Apaphai*

Chairperson