

บทคัดย่อ

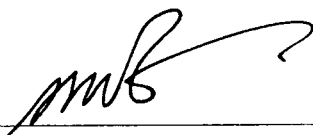
168506

ในทุกองค์กรจะประกอบไปด้วยบุคคลหลากหลายหน้าที่ หัวหน้างานเป็นระดับที่ต้องใช้ทั้งความรู้ ความสามารถและทักษะทางด้านการบริหาร ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงานจึงมีความจำเป็นที่ต้องเป็นผู้ที่มีทั้งความรู้ ความสามารถ มีทักษะที่ดี เพื่อเป็นผู้นำและเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ในการทำงานให้แก่พนักงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมามีประสิทธิภาพตามความต้องการขององค์กร

ในงานวิจัยนี้จะทำการศึกษา พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์หาทักษะด้านต่างๆ ที่ต้องการของหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ของโรงงานที่ทำการศึกษา ตามแนวทางของระบบการบริหารจัดการงานคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) และระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 ซึ่งเป็นระบบและมาตรฐานที่มีความสำคัญด้านการบริหารการผลิต ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าทักษะที่จำเป็นของหัวหน้างานในสายการผลิตอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ ประกอบด้วยทักษะ 6 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านการสื่อสาร, ด้านการจัดการ, ด้านวิศวกรรมอุตสาหกรรม, ด้านช่างและด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งในทักษะเหล่านี้ยังประกอบด้วยทักษะย่อยๆ อีก มากมาย ซึ่งจะช่วยเป็นแนวทางให้อุตสาหกรรมต่างๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างมาตรฐานทักษะที่จำเป็นและพัฒนาทักษะของหัวหน้างานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

จากการวิจัยเมื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อน-หลัง การได้รับการอบรมเกี่ยวกับทักษะด้านวิศวกรรมอุตสาหกรรม พบว่าเปอร์เซ็นต์ของเสียเฉลี่ยในสายการผลิต ลดลงจาก 4.45 % เหลือ 2.01 %

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 166 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

## Abstract

168506

In every organization consists of various human resources. For instant, supervisor level contains wide range of skills and knowledge such as management and technical aspects. Therefore, supervisor position is necessary to combine both skills and knowledge in order to be good leader and to able to deliver work-related tasks to all employees effectively. As a result, operating output complies with an expected standard requirement and effectiveness of the organization.

This research will study and analyze for required various skills of each supervisor level related to wood furniture manufacturing process in this projected plant with regard to Total Quality Management (TQM) and ISO 9000 aspects. The result of this research shows that major skills of supervisor person in production line of wood furniture industry are divided into six categories, which are human relationship, communication, management, industrial engineering, technicality and computer. Furthermore, these major skills have number of sub-categories of different skills leading all kinds of industries to adapt for a contribution of required standard skills. In addition, supervisor can improve his/her skills and productivities

In short, the research points out that before and after productivity of industry engineering training program shows the decrement of damaged goods percentage from 4.45% to 2.01 %

(Total 166 pages)

*Somkiat J.*

Chairperson