

ชื่อ : นางสาวเพลินพิศ ศิริสมบุญ
ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ
บริษัทอุตสาหกรรมสิ่งทอ
สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ดร. มาลีณี อยู่โพธิ์
อาจารย์ นวลพรรณ หนึ่งสี่
ปีการศึกษา : 2547

บทคัดย่อ

168758

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทอุตสาหกรรมสิ่งทอ มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำนวน 28 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 และแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ จำนวน 18 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .80 สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีความผูกพันต่อองค์การ อยู่ในระดับ ปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ และระดับรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ ในเรื่องของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ พบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวม พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมมีส่วนร่วมในองค์การ และพฤติกรรมความสำนึก ในหน้าที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น และพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความผูกพันต่อองค์การ

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 86 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

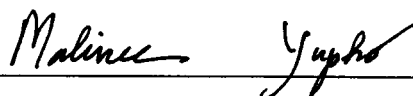
Name : Miss Ploenpit Sirisomboon
Thesis Title : The Relationship between Organizational Citizenship Behavior and
Organizational Commitment among Operation Workers of a Textile Industry
Company
Major Field : Industrial and Organizational Psychology
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok
Thesis Advisors : Dr. Malinee Yupho
Mrs. Nuanpan Nangsue
Academic Year : 2004

Abstract

168758

This thesis was a survey research. The objectives of this thesis were to study the relationship between organizational citizenship behavior and the organizational commitment among operation workers of a textile industry company. The 278 participants in the study were randomly chosen by the method of simple random sampling. Data was collected by using questionnaires which consisted of personal factors, a 28-item about organizational citizenship behavior and a 18-item about organizational commitment. The reliability coefficient of organizational citizenship behavior and organizational commitment questionnaires were .84 and .80, respectively. The analyzing statistics comprised percentage, mean, standard deviation, Chi-square. The results of the study were as following: the organizational citizenship behavior was at the relatively high level. The organizational commitment was at the medium level. Personal factors about ages, work experience, an education level had a relationship with organizational commitment at .05 significantly level. But sex and income level did not have a significantly relationship to organizational commitment. The overall organizational citizenship behavior, altruism, civic virtue, conscientiousness had a relationship with organizational commitment at .05 significantly level. But courtesy and sportmanship did not have a significantly relationship to organizational commitment.

(Total 86 Pages)



Chairperson