

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนช้างคลาน เชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนช้างคลาน เชียงใหม่ที่ได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 80 คน และพนักงานสินเชื่อ จำนวน 5 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนช้างคลาน เชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพโสด วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีระยะเวลาทำสัญญา ในช่วง 11-15 ปี มีภาระหนี้เงินต้นปัจจุบัน 500,001-1,000,000 บาท เป็นหนี้จัดชั้นมานานเกินกว่า 3 ปี ปรับปรุงโครงสร้างหนี้มาแล้ว 2 ครั้ง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็ก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรค ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามลำดับ

อุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามลำดับ

ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ของธนาคารฯ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ความสามารถในการชำระหนี้ และภาวะเศรษฐกิจทั่วไป

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ภาวะเศรษฐกิจทั่วไปยังคงชะงัก

ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด คือ พนักงานสินเชื่อมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ การลดดอกเบี้ยที่ค้างชำระ

ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี มีอายุการทำงานในธนาคารมากกว่า 6 ปี ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ 5 ปีขึ้นไป การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด คือ พนักงานสินเชื่อมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ของธนาคารฯ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ปัญหาด้านเงินทุน และภาวะเศรษฐกิจทั่วไป

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ขั้นตอนในการขออนุมัติของธนาคารฯ ชำช้า และล่าช้า

ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ การลดดอกเบี้ยที่ค้างชำระ