

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(8)
สารบัญตาราง	(12)
สารบัญภาพประกอบ	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	11
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขความขัดแย้งระหว่าง	
บุคคลของวัยรุ่น	14
ความหมายของความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	14
แนวคิดเรื่องความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	14
สาเหตุของความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	18
วิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	20
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข	
ความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	26

บทที่	หน้า
ความหมายของกิจกรรมกลุ่ม.....	26
แนวคิดของกิจกรรมกลุ่ม.....	27
ทฤษฎีที่นำมาใช้ในโปรแกรมกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับ	
วิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	28
เทคนิคกิจกรรมกลุ่มที่นำมาใช้ใน โปรแกรม	
กิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง	
ระหว่างบุคคลของวัยรุ่น	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขความขัดแย้งระหว่าง	
บุคคล และกิจกรรมกลุ่ม	34
กรอบแนวคิดของการวิจัย	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	40
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
ขั้นการดำเนินการวิจัย	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์และแปลผล	57
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
ผลการวิจัย.....	71
การอภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ.....	85

ภาคผนวก	หน้า
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	87
ข ค่าความสอดคล้องของแบบวัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลของวัยรุ่นจากการประเมิน โดยผู้เชี่ยวชาญ.....	89
ค ค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลของวัยรุ่นรายข้อ.....	92
ง การประเมินโปรแกรมกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น.....	96
จ แบบวัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น.....	108
ฉ ตารางโปรแกรมกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น.....	116
ช คู่มือโปรแกรมกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น.....	145
บรรณานุกรม	233
ประวัติผู้เขียน.....	246

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 วิธีการแก้ไขความขัดแย้ง.....	25
2 ระยะเวลาในการดำเนินการทดลองโปรแกรมกิจกรรมกลุ่ม เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น.....	49
3 แบบแผนการทดลองแบบ randomized control group pretest posttest design	51
4 จำนวนและร้อยละของวัยรุ่น จำแนกตามเพศ และวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคล (ชาย = 299 คน, หญิง = 601 คน, รวม = 900 คน).....	58
5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น (ชาย = 299 คน, หญิง = 601 คน, รวม = 900 คน).....	60
6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นกลุ่มตัวอย่าง (n = 24 คน).....	62
7 เปรียบเทียบคะแนนวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคล ของวัยรุ่นก่อนและหลัง และ หลังกับระยะติดตามผล การเข้าร่วมโปรแกรมกิจกรรมกลุ่ม ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรม (n: กลุ่มทดลอง = 12 คน, กลุ่มควบคุม = 12 คน).....	63
8 เปรียบเทียบคะแนนวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคล ของวัยรุ่นกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรม และ หลังเข้าร่วมโปรแกรมและระยะติดตามผล (n = 12 คน)	64

9	เปรียบเทียบคะแนนวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคล ของวัยรุ่นกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรม และ หลังเข้าร่วมโปรแกรมและระยะติดตามผล (n = 12 คน)	67
10	ค่าความสอดคล้องของแบบวัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลของวัยรุ่นจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	90
11	ค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลของวัยรุ่นรายข้อ	93
12	ร้อยละของการประเมินการปฐมนิเทศ สร้างความคุ้นเคย (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	97
13	ร้อยละของการประเมินการวิเคราะห์ความขัดแย้งและ การแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	98
14	ร้อยละของการประเมินการฝึกพฤติกรรมที่เหมาะสม ด้านร่างกาย (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	99
15	ร้อยละของการประเมินการฝึกพฤติกรรมที่เหมาะสม ด้านภาษาพูด (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	100
16	ร้อยละของการประเมินการฝึกทักษะการฟังและการสังเกต (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	101
17	ร้อยละของการประเมินการฝึกการยอมรับนับถือทางบวก (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	102
18	ร้อยละของการประเมินการฝึกเจรจาต่อรอง (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	103
19	ร้อยละของการประเมินการฝึกตัดสินใจแก้ไขปัญหา (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	104

20 ร้อยละของการประเมินการฝึกประยุกต์วิธีการที่เหมาะสม มาใช้ในการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน).....	105
21 ร้อยละของการประเมินการฝึกประยุกต์วิธีการที่เหมาะสม มาใช้ในการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลของวัยรุ่น และปัจฉิมนิเทศ (สำหรับผู้รับการฝึก) (n = 12 คน)	106
22 ร้อยละของการประเมินการดำเนินการฝึกของผู้วิจัย (สำหรับผู้ช่วยวิจัย)	107

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	39
2 วิธีดำเนินการทดลอง	53
3 กราฟแท่งแสดงจำนวนของวัยรุ่น จำแนกตามเพศ และวิธีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคล (ชาย = 299 คน, หญิง = 601 คน, รวม = 900 คน)	59
4 เส้นภาพการเปลี่ยนแปลงของคะแนนวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลเฉลี่ยรายวิธีของวัยรุ่นกลุ่มทดลอง ก่อน หลัง และ ระยะติดตามผลการเข้าร่วมโปรแกรมกิจกรรมกลุ่ม (n = 12 คน)	66
5 เส้นภาพการเปลี่ยนแปลงของคะแนนวิธีการแก้ไขความขัดแย้ง ระหว่างบุคคลเฉลี่ยรายวิธีของวัยรุ่นกลุ่มควบคุม ก่อน หลัง และ ระยะติดตามผลการเข้าร่วมโปรแกรมกิจกรรมกลุ่ม (n = 12 คน)	68