

บรรณานุกรม

- กาญจนา หลวงจอก. (2536). การฝึกพฤติกรรมที่เหมาะสมในการเผชิญความขัดแย้ง
ระหว่างบุคคลแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบางแพปฐมพิทยา จังหวัด
ราชบุรี. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กาญจนา สุทธิเนียม. (2542). ผลของการฝึกพฤติกรรมที่เหมาะสมในการแสดงออกที่มีต่อ
พฤติกรรมการแสดงออกในการเผชิญความขัดแย้งระหว่างบุคคลของผู้ป่วยจิตเภท
โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ์. (2534). การศึกษาความขัดแย้ง: การจัดการกับความขัดแย้งของ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คมเพชร ฉัตรศุภกุล. (2530 ก). ทฤษฎีการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, คณะศึกษาศาสตร์.
- คมเพชร ฉัตรศุภกุล. (2530 ข). กิจกรรมกลุ่มในโรงเรียน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, คณะศึกษาศาสตร์.
- เจียรนัย ทรงชัยกุล. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการให้การปรึกษา. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นิมนุช ประสานทอง. (2541, มกราคม-กุมภาพันธ์). โกรธแล้วทำอย่างไร. จิตเป็นนาย,
7, 63-64.
- นิสรา คำมณี. (2544). ผลของกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์
ด้านการรู้จักตนเอง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
ศิลปากร จังหวัดนครปฐม. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญเชิด ภิณฺโญนนตพงษ์. (2545). *การวัดประเมินการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ศูนย์ศึกษาตามแนวพระราชดำริ.

ประยูรศรี มณีสร. (2536). *จิตวิทยาวัยรุ่น*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏจันทรเกษม, คณะครุศาสตร์.

เปรมใจ บุญประสพ. (2545). *ผลของกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ด้านการตระหนักรู้ตนเอง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านบางกะปิสังกัดกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2545). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการให้คำปรึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2543). *ทฤษฎีและเทคนิคการให้คำปรึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา.

เพ็ญศรี วชิราวิโรจน์. (2536-2537, ธันวาคม-มกราคม). *การให้คำปรึกษากลุ่มกับเด็กที่ถูกเพื่อนล้อเลียน*. วารสารแนะแนว, 28, 67-73.

วชิรา ทิดการ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์และรูปแบบการแก้ไขความขัดแย้งตามแนวคิดของ โรมัส-คิลแมนน์: กรณีศึกษาพยาบาลปฏิบัติการโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.

วสิน อินทสระ. (2539). *ทำอะไรกับความโกรธ*. ร่มโพธิ์แก้ว, 3, 60-63.

วัชร ทรัพย์มี. (2533). *ทฤษฎีและกระบวนการให้บริการปรึกษา*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2545). *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย วัยรุ่น-วัยสูงอายุ เล่ม 2 (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2549). *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย วัยรุ่น-วัยสูงอายุ เล่ม 2 (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศิริบุรณ์ สายโกสม. (2544). *พื้นฐานการให้คำปรึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สถิติอาชญากรรมเด็กชี้ชัด. (2546, มิถุนายน 10). *มติชนรายวัน*, หน้า 2.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2541). *ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2545). *ข้อมูลเพื่อการวางแผนมหาดไทย*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สุชา จันทรโสม. (2542). *จิตวิทยาเด็กเกร*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2543). *สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เฟื่องฟ้า.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เฟื่องฟ้า.

สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2544). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสริมศักดิ์ วิศวลาภรณ์. (2540). *ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เลิฟแอนด์ลิฟ.

อรุณ หมั่นวงศ์. (2540). *การเปรียบเทียบผลของการปรับสัใหม่ และการควบคุมตนเอง เพื่อลดพฤติกรรมความขัดแย้งกับเพื่อนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*
โรงเรียนวิชากร สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Alexander, H. (1999). *Dealing with conflict instrument*. Amherst, MA: Human Resource Development Press.

- Anderson, S. L. (2000). *The effects of a rational emotive behavior therapy intervention on irrational beliefs and burnout among middle school teachers in the State of Iowa*. Unpublished doctoral dissertation, Iowa State University, IA.
- Anette, K., & Kamper-Jasper, I. P. (2002). Systemic counseling for interpersonal conflicts in family enterprises. *Psychotherapeutic*, 47(2), 83-89.
- Barki, H., & Hartwick, J. (2001). Interpersonal conflict and its management in information system development. *MIS Quarterly*, 25(2), 195-228.
- Birnbaum, M. L., & Wayne, J. (2000). Group work in foundation generalist education: The necessity for curriculum change. *Journal of Social Work Education*, 36(2), 347-356.
- Black, K. A. (2000). Gender differences in adolescents' behavior during conflict resolution tasks with best friends. *Adolescence*, 35(139), 499-512.
- Bodine, R. J., & Crawford, D. K. (1998). *The handbook of conflict resolution education: A guide to building quality programs in schools*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Breunlin, D. C., Cimmarusti, R. A., & Bryant-Edward, T. L. (2002). Conflict resolution training as an alternative to suspension for violent behavior. *The Journal of Educational Research*, 95(6), 349-357.
- Brezina, T. (2001). Student anger and aggressive behavior in school: An initial test of Agnew's macro-level strain theory. *Journal of Research in Crime & Delinquency*, 38(4), 362-386.
- Bullock, C., & Foegen, A. (2002). Constructive conflict resolution for students with behavioral disorders. *Behavioral Disorders*, 27(3), 289-295.

- Campbell, T. I. D., & Slaughter, S. (1999). Faculty and administrators' attitudes toward potential conflicts of interest, commitment, and equity in university-industry relationships. *The Journal of Higher Education*, 70(3), 309-352.
- Carruthers, W. L. (1996). Conflict resolution: An introduction to five related articles. *The School Counselor*, 43, 324-325.
- Chickering, A. W., & Reisser, L. (1993). *Education and identity* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Connell, O. M. (1995). A survey of United Kingdom master's courses in counseling. *Employee Counseling Today*, 7(7), 28-30.
- Corey, G. (1995). *Theory and practice of group counseling*. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Corey, G. (1996). *Theory and practice of counseling and psychotherapy* (5th ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Corey, G. (2001). *The art of integrative counseling*. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Corey, M. S., & Corey, G. (2006). *Groups process and practice* (7th ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Coser, L. A. (1956). *The functions of social conflict*. New York: Free Press.
- Crespi, T. D., & Generali, M. M. (1995). Constructivist developmental theory and therapy: Implications for counseling adolescents. *Adolescence*, 30, 735-743.
- Deutsch, M., & Coleman, P. T. (2000). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Dusek, J. B. (1996). *Adolescent development and behavior* (3rd ed.). New York: Prentice-Hall.

- Erikson, E. H. (1967). *Youth: Fidelity and diversity in Stuart Mudd conflict resolution and world education*. Bloomington, IN: Indiana University Press.
- Fleming, J. (2000). Anger, violence and academic performance: A study of troubled minority youth. *Urban Education*, 35(2), 175-204.
- Flynn, W. P., & Weitzman, E. A. (2001). Everyday interpersonal conflicts of middle-aged women: An examination of strategies and their contextual correlates. *International Journal of Aging & Human Development*, 52(4), 281-285.
- Fuhrmann, B. S. F. (1990). *Adolescence, adolescents* (2nd ed.). Orinda, CA: Lawrence Migdale.
- Fuller, B. E., & Hall, F. J. (1996). Differences in personality type and roommate compatability as predictors of roommate conflict. *Journal of College Student Development*, 37, 510-518.
- Gardner, A. L., & Chambers, J. W. (2001). Conflict resolution and history: The war with Mexico as a case study. *Social Education*, 65(5), 292-296.
- Garmston, R. J. (2002). The 5 principles of successful meetings. *Journal of Staff Development*, 23(1), 66-67.
- Geery, L. J. (1997). A exploratory study of the ways in which superintendents use their emotional intelligence to address conflict in their educational organizational (leadership) (Doctoral dissertation, Ohio State University, 1997). *Dissertation Abstracts International*, 58-11A, 4137-4138.
- Gibbs, J. L. (1996). A values approach to conflict resolution. *Middle School Journal*, 27, 14-18.
- Girard, K., & Koch, S. J. (1996). *Conflict resolution in the schools: A manual for educators*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Glomb, T. M. (2002). Workplace anger and aggression: Informing conceptual models with data from specific encounters. *Journal of Occupational Health Psychology, 7*(1), 20-36.
- Hwang, W., Chun, C., & Kurasaki, K. (2000). Factor validity of scores on a social support and conflict measure among Chinese Americans. *Educational and Psychological Measurement, 60*(5), 808-816.
- Imel, S., & Tisdell, E. J. (2000). The relationship between theories about groups and adult learning groups. *New Directions for Adult and Continuing Education, 71*, 15-24.
- Innes, J. E., & Booher, D. E. (1999). Consensus building as role playing and bricolage: Toward a theory of collaborative planning. *Journal of the American Planning Association, 65*(1), 9-26.
- Ivey, A. E. (1988). *Intentional interviewing and counseling facilitating client development* (2nd ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Ivshin, E. (2001). The study of the meaning of work, emotional intelligence and conflict styles in the workplace in the 21st century (Doctoral dissertation, University of Nebraska-Lincoln, 2001). *Dissertation Abstracts International, 62-02B*, 1127-1128.
- Jacobs, E. E., Masson, R. L., & Harvill, R. L. (2002). *Group counseling strategies and skills* (4th ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Jensen-Campbell, L. A. (1996). Personality and relationships as moderators of interpersonal conflict in adolescence. *Merrill-Palmer Quarterly, 42*(1), 148-149.
- Johnson, D. W. (1993). *Reaching out: Interpersonal effectiveness and self-actualization* (5th ed.). New York: Prentice-Hall.

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996). Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: A review of the research. *Review of Educational Research*, 66, 459-506.
- Knox, G. E. (1999). Doctors behaving badly and the people who let them. *Trustee*, 52(4), 18-19.
- Kolb, D. A. (2004). *David A. Kolb on experiential learning: The encyclopedia of informal education*. Retrieved March 25, 2004, from <http://www.infed.org/b-explrn.html>
- Konstam, V., Chernoff, M., & Deveney, S. (2001). Toward forgiveness: The role of shame, guilt, anger and empathy. *Counseling & Values*, 46(1), 26-39.
- Lapworth, P. (2001). *Integration in counselling and psychotherapy: Developing a personal approach*. London: Sage.
- Laursen, B., Hartup, W. W., & Koplas, A. L. (1996). Towards understanding peer conflict. *Merrill-Palmer Quarterly*, 42, 76-102.
- Laursen, B., & Koplas, A. L. (1995, October). What's important about important conflicts? Adolescents' perceptions of daily disagreements. *Merrill-Palmer Quarterly*, 41, 536-553.
- Lincoln, M. G. (2001-2002). Conflict resolution communications. *Community College Journal*, 72(3), 37-39.
- Loos, M. D. (2002). Counseling the chemically dependent: An integrative approach. *Journal of Addictions & Offender Counseling*, 23(1), 2-14.
- Love, P. G., & Guthrie, V. L. (1999, Winter). Understanding and applying cognitive development theory. *New Directions for Student Services*, 88, 5-99.

- Maclean, R. G. (1996). Negotiating between competing interests in planning continuing medical education. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 69, 47-58.
- McClure, L. (2001). Destructive anger. *Executive Excellence*, 18(10), 10-14.
- McDaniel, K. N. (2000). Four elements of successful historical role-playing in the classroom. *The History Teacher (Long Beach, Calif.)*, 33(3), 357-362.
- McGann, E. P. (1999). Art therapy as assessment and intervention in adolescent homicide. *American Journal of Art Therapy*, 38(2), 51-62.
- Mecu, C. M. (2001). The comprehension of the inner and interpersonal conflicts by the artistic work reception in adolescence. *Revista de Psihologie*, 47(1-2), 17-28.
- Meister, D. G., & Jenks, C. (2000). Making the transition from preservice to inservice teaching: Beginning teachers' reflections. *Action in Teacher Education*, 22(3), 1-11.
- Menon, K. (2001). Prototype of consumption emotions and implications for service evaluation: The case of anger and anxiety in extended service transactions. *Dissertation: Humanities & Social Sciences*, 61(12), 4860-4861.
- Miller, S. A. (2002). Learning to resolve conflicts. *Scholastic Early Childhood Today*, 16(4), 37-38.
- Nakkula, M. J., & Nikitopoulos, C. E. (2001). Negotiation training and interpersonal development: An exploratory study of early adolescents in Argentina. *Adolescence*, 36(141), 1-20.
- Noffke, S. E., Clark, B. G., & Palmeri-Santiago, J. (1996). Conflict, learning and change in a school/university partnership: Different worlds of sharing. *Theory into Practice*, 35, 165-172.

- Nowack, M. H. (1984). *Conflict resolution and power seeking behavior of androgynous and traditional married couples (sex roles)*. Unpublished doctoral dissertation, Michigan State University, MI.
- Palmer, J. (2001). Conflict resolution: Strategies for the elementary classroom. *The Social Studies*, 92(2), 65-68.
- Petrocelli, J. V. (2002). Processes and stages of change: Counseling with the transtheoretical model of change. *Journal of Counseling and Development*, 80(1), 22-30.
- Patterson, L. E. (2000). *The counseling process* (5th ed.). Scarborough, Canada: Thomson Nelson.
- Petit, J. A. (1999). The effects of an anger management program on aggressive adolescents: A cognitive-behavioral approach. (Doctoral dissertation, University of New Orleans, 1999). *Dissertation Abstracts International*, 59-08A, 5871-5872.
- Pietsch, S. (1999). International day without violence: A program to teach peaceful alternatives to conflict. *The Delta Kappa Gamma Bulletin*, 65(4), 27-32.
- Pitts, M. A. (1997). The effectiveness of peer counseling for resolving interpersonal problem distress in college students (Doctoral dissertation, University of Idaho, 1997). *Dissertation Abstracts International*, 57-10A, 4275-4276.
- Presley, J. A. (2000). Peers as teachers of anger management to high school students with behavioral disorders. *Behavioral Disorders*, 25(2), 114-130.

- Price, S., & Jones, R. A. (2001). Reflections on anti-bullying peer counseling in a comprehensive school. *Educational Psychology in Practice*, 17(1), 35-40.
- Rao, A., & Schmidt, S. M. (1998). A behavioral perspective on negotiating international alliances. *Journal of International Business Studies*, 29(4), 665-693.
- Robbings, S. P. (1989). *Training in inter-personal skills: Tips for managing people at work*. London: Prentice-Hall International.
- Rosen, C. S. (2001). Posttraumatic stress disorder patients' readiness to change alcohol and anger problems. *Psychotherapy: Theory, research, practice, training*, 38(2), 233-244.
- Sather, S., & Henze, R. C. (2001). Building relationships. *Journal of Staff Development*, 22(2), 28-31.
- Scott, G. G. (1994). *Resolving conflict* (6th ed.). New York: New Harbinger.
- Sills, D. L. (1972). *Conflict: Psychological aspects in international encyclopedia of the social sciences* (vol. 10). New York: Macmillan/Free.
- Smith, E. O. (2000). Points of reference in technical communication scholarship. *Technical Communication Quarterly*, 9(4), 427-453.
- Smith, S. L., & Kerpelman, J. L. (2002). Adjudicated adolescent girls and their mothers: Examining relationship quality and communication styles. *Journal of Addictions and Offender Counseling*, 23(1), 15-29.
- Suchday, S., & Larkin, K. T. (2001). Biobehavioral responses to interpersonal conflict during anger expression among anger-in and anger-out men. *Annals of Behavioral Medicine*, 23(4), 282-290.

- Sumsion, J. (2000). Reflecting on sailing; and reimagining, reinventing, and renewing life as a teacher educator. *Teacher Education Quarterly*, 27(2), 77-87.
- Tezer, E. (1999). The functionality of conflict behaviors and the popularity of those who engage in them. *Adolescence*, 34(134), 409-415.
- Tezer, E. (2001). Conflict behaviors and their relationship to popularity. *Adolescence*, 36, 697-706.
- Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1996). *Thomas-Kilmann conflict mode instrument*. New York: XICOM Incorporated.
- Thorsen-Spano, L. (1996). A school conflict resolution program: Relationships among teacher attitude, program implementation and job satisfaction. *The School Counselor*, 44, 19-27.
- Tiedens, L. Z. (2001). The effect of anger on the hostile inferences of aggressive and nonaggressive people: Specific emotions, cognitive processing and chronic accessibility. *Motivation & Emotion*, 25(3), 233-251.
- Trotzer, J. P. (1999). *The counselor and the group: Integrating theory, training and practice* (3rd ed.). London: Taylor & Francis.
- Tschannen-Moran, M. (2001). The effects of a state-wide conflict management initiative in schools. *American Secondary Education*, 29(3), 2-32.
- Viney, L. L., Henry, R. M., & Campbell, J. (2001). The impact of group work on offender adolescents. *Journal of Counseling and Development*, 79(3), 373-381.
- Volkema, R. J., & Bergmann, T. J. (1995). Conflict styles as indicators of behavioral patterns in interpersonal conflicts. *Journal of Social Psychology*, 135(1), 5-15.

- Weider-Hatfield, D., & Hatfield, J. D. (1995). Relationships among conflict management styles, levels of conflict and reactions to work. *The Journal of Social Psychology, 135*, 687-698.
- Weinrach, S. G., Ellis, A., & MacLaren, C. (2001). Rational emotive behavior therapy successes and failures: Eight personal perspectives. *Journal of Counseling and Development, 79*(3), 259-268.
- Weitzman, P. F. (2001). Young adult women resolving interpersonal conflicts. *Journal of Adult Development, 8*(1), 61-67.
- Yalom, I. D. (1995). *The theory and practice of group psychotherapy* (4th ed.). New York: Basic Books.
- Yamané, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper.
- Yang, J. (2001). Asynchronous datapath design and test (Doctoral dissertation, University of Hong Kong, 2001). *Dissertation Abstracts International, 62-01*, 543-544.
- Zechmeister, J. S., & Romero, C. (2002). Victim and offender accounts of interpersonal conflict: Autobiographical narratives of forgiveness and unforgiveness. *Journal of Personality & Social Psychology, 82*(4), 675-686.
- Zehtabchi, A., & Houck, J. W. (1996). Communication practices and acculturation of Iranian-Americans: Implications for providing college counseling and student services. *College Student Journal, 30*, 130-137.