

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายของการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล	8
การให้การศึกษาตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล	9
ขั้นตอนการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษาตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพ ระหว่างบุคคล	49
การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	53
ความหมายของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	53
วัตถุประสงค์การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	54
การจัดกลุ่มเพื่อรับคำปรึกษา	55
คุณค่าและลักษณะเฉพาะของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	61

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
รูปแบบการวิจัย.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ตอนที่ 1 เปรียบเทียบ ก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่ม	72
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบ ก่อนและหลังการให้ข้อเสนอแนะ	73
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม	74
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปการวิจัย	75
อภิปรายผล	77
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	92
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	93
สำเนาหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	
สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและทดลองเครื่องมือวิจัย	
ข แบบสอบถามสัมพันธภาพ.....	105
ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง	
ผลการตรวจสอบคุณภาพของโปรแกรมให้คำปรึกษา	
การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามสัมพันธภาพ	
ค โปรแกรมให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพ.....	112
โปรแกรมให้ข้อเสนอแนะตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพ	
ประวัติผู้วิจัย	200

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่มตาม แนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล	72
ตารางที่ 4.2	เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการให้ข้อเสนอแนะตาม แนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล	73
ตารางที่ 4.3	เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎี การวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและการให้สารสนเทศ	74

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1	โครงสร้างของนุคลิกภาพ	20
ภาพที่ 2.2	แผนภูมิแท่งแสดงนุคลิกภาพรูปประฆังคว่ำ	23
ภาพที่ 2.3	สัญลักษณ์การติดต่อสัมพันธ์ระดับสังคมและระดับจิตวิทยา	24
ภาพที่ 2.4	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ที่ไม่ขัดแย้งกัน	26
ภาพที่ 2.5	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์แบบขัดแย้งกัน	28
ภาพที่ 2.6	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์แบบไม่สอดคล้องกันกัน	29
ภาพที่ 2.7	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ที่มีนัยเคลือบแฝงแบบไม่ขัดแย้งกัน	30
ภาพที่ 2.8	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ที่มีนัยเคลือบแฝงแบบขัดแย้งกัน	31
ภาพที่ 2.9	ลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ที่มีนัยเคลือบแฝงแบบ Angular Transaction	31
ภาพที่ 2.10	รูปแบบสามเหลี่ยมของเกม	41