

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องผลของการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคลเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการได้รับข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและการให้ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 **เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่มตาม แนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล**

ตารางที่ 4.1 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\bar{X}$	S.D	df	t
ก่อนการทดลอง	12	2.19	.25	11	-19.384*
หลังการทดลอง	12	3.71	.12		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.1 พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) มีสัมพันธภาพดีขึ้นหลังการได้รับการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

**ตอนที่ 2 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการได้รับข้อเสนอ**

ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์
เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ก่อนและหลังการได้รับข้อเสนอ

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\bar{X}$	S.D	df	t
ก่อนการทดลอง	12	1.83	.19	11	-22.53*
หลังการทดลอง	12	3.53	.11		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 4.2 พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการได้รับ
ข้อเสนอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า พนักงานบริษัท แอดวานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) มีสัมพันธภาพดีขึ้นหลังการได้รับข้อเสนอ ซึ่งเป็นไปตาม
สมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนว ทฤษฎีการวิเคราะห์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและการให้ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ภายหลังการให้การศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและการให้ข้อเสนอแนะ

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\bar{X}$	S.D	df	t
กลุ่มทดลอง	12	3.71	.11	11	114.532*
กลุ่มควบคุม	12	3.52	.10		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตาราง 3 พบว่า คะแนนเฉลี่ยกลุ่มทดลองของพนักงานที่ได้รับการศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล ดีกว่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มควบคุม ของพนักงานที่ได้รับข้อเสนอแนะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการศึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีสัมพันธภาพดีกว่า พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับข้อเสนอแนะซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้