

ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของการให้การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นางปญฺญชรัสมิ์ คเสนทวา **ปริญญา** ศีษาศาสตรมหาบัณทิต (การแนะแนว)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร.นิธิพัฒน์ เมฆขจร (2) รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวรรณ ณ ระนอง

ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานก่อนและหลัง การให้การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล (2) เปรียบเทียบสัมพันธภาพ กับเพื่อนร่วมงานก่อนและหลังการได้รับข้อเสนอแนะ และ (3) เปรียบเทียบ สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ภายหลังการให้การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและการให้ ข้อเสนอแนะ

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สาขา เซ็นทรัลเวิลด์พลาซ่า และสาขาเซ็นทรัลชิดลม กรุงเทพมหานคร จำนวน 24 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบ เจาจง แล้วจึงสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับฉลาก เป็นคู่ๆ เพื่อกำหนดเป็นกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 12 คน กลุ่มทดลองได้รับการให้การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และกลุ่มควบคุม ได้รับการให้ข้อเสนอแนะ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่าเกี่ยวกับการสร้าง สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น .73 โปรแกรมให้การปรึกษากลุ่มตามแนว ทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และโปรแกรมการให้ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการ การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (2) พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ ได้รับข้อเสนอแนะมีสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (3) พนักงาน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการให้การปรึกษากลุ่มตามแนวทฤษฎีการ วิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานดีกว่าพนักงาน ที่ได้รับข้อเสนอแนะ อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้การปรึกษากลุ่ม การวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

Thesis title: The Effects of Transactional Analysis to Enhance Co-Workers Interpersonal Relationship of the Staff of the Advanced Info Service Public Company Limited

Researcher: Mrs. Pucharas Kachentawa; **Degree:** Master of Education (Guidance);

Thesis advisors: (1) Dr.Nitipat Mekkhachorn; (2) Dr.Laddawan Na Ranong Associate Professor; **Academic year:** 2006

ABSTRACT

The purposes of this research were to (1) compare co-workers interpersonal relationships of staff members before and after receiving group counseling based on the transactional analysis theory; (2) compare co-workers interpersonal relationships of staff members before and after receiving counseling information; and (3) compare co-workers interpersonal relationships of the staff group after receiving group counseling based on the transactional analysis theory with that of the staff group after receiving counseling information.

The research sample consisted of 24 purposively selected staff members of Central World Plaza and Central Chidlom branches of the Advanced Info Service Public Company Limited. They were randomly divided into two groups each of which consisted of 12 staff members. One group was randomly assigned as the experimental group; the other, the control group. The experimental group received group counseling based on the transactional analysis theory; while the control group received counseling information. The employed research instruments were a rating scale questionnaire on co-workers interpersonal relationship, developed by the researcher, with reliability .73; a group counseling program based on the transactional analysis theory; and a counseling information program. Statistics for data analysis were the mean, standard deviation, and t-test.

Research findings showed that (1) staff members of the Advanced Info Service Public Company Limited who received group counseling based on the transactional analysis theory had significantly better co-workers interpersonal relationship at the .05 level; (2) staff members of the Advanced Info Service public Company Limited who received counseling information had significantly better co-workers interpersonal relationship; and (3) staff members of the Advanced Info Service public Company Limited who received group counseling based on the transactional analysis theory had significantly better co-workers interpersonal relationship than that of staff members who received counseling information at the .05 level.

Keywords: Group counseling, Transactional analysis